

SKRIPSI

**STRATEGI PENGELOLAAN DAN PENGEMBANGAN
WISATA SUSUR SUNGAI KOTA BANJARMASIN**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1)
Pada Program Studi Administrasi Publik**



Zulfa Nadia Fithri

NIM. 2110411220022

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2025

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Strategi Pengelolaan dan Pengembangan Wisata Susur Sungai Kota Banjarmasin

- A. Nama Mahasiswa : **Zulfa Nadia Fithri** NIM : 2110411220022
- B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1), Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal 27 Februari 2025.
- C. Tim Penguji
- a. Ketua
Dr. M. Riduansyah Syafari, S.Sos., MPA (.....)
NIP. 197303162005011001
- b. Sekretaris
Erma Ariyani, S.Sos, M.Sc (.....)
NIP. 198210022005012002
- c. Anggota
Trisylvana Azwari, S.Sos, M.AP (.....)
NIP. 198804112019032010

Mengetahui
Dekan FISIP ULM



Banjarmasin, 27 Februari 2025
Koordinator Program Studi
Administrasi Publik

Avela Dewi, S.Sos, M.Si
NIP. 197506161999032002

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Kamis tanggal Dua Puluh Tujuh bulan Februari tahun Dua Ribu Dua Puluh Lima, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 0872 /UN8.1.13/KP.10.00/2025 tanggal 14 Februari untuk menguji skripsi :

Nama : Zulfa Nadia Fithri
NIM : 2110411220022
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Strategi Pengelolaan dan Pengembangan Wisata Susur Sungai Kota Banjarmasin

Tempat Ujian : Ruang Lab. Publik Lt.2 Gb. Fisip Ulm
Waktu Ujian : 09.00 wita s/d selesai
Nilai : 84 (A)
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 27 Februari 2025

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

Zulfa Nadia Fithri

1. ketua : Dr. M. Riduansyah Syafari, S.Sos, MPA
()
2. Sekretaris : Erma Ariyani, S.Sos, M.Sc
()
3. Anggota : Trisyilvana Azwari, S.Sos, M.AP
()

Mengetahui/membenarkan :
Dekan
Koordinator Program Studi Administrasi Publik,



Ayela Dew, S.Sos, M.Si
NIP.197506181999032002

LEMBAR PERNYATAAN

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Zulfa Nadia Fithri
Tempat/Tanggal Lahir : Banjarmasin, 10 Desember 2002
NIM : 2110411220022
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Alamat Rumah : Jl. Tatah Belayung

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa tulisan dan data yang saya muat dalam karya ilmiah skripsi ini bukan merupakan hasil plagiasi dan apabila dikemudian hari ditemukan data yang terindikasi adanya penyimpangan/ pemalsuan pada bagian tertentu saya bersedia menerima sanksi dengan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapa pun juga, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 27 Februari 2025
Mahasiswa yang bersangkutan,



Zulfa Nadia Fithri
NIM. 2110411220022

ABSTRAK

Zulfa Nadia Fithri, 2110411220022, 2025. Strategi Pengelolaan dan Pengembangan Wisata Susur Sungai Kota Banjarmasin. Di bawah bimbingan Muhammad Riduansyah Syafari

Pelaksanaan pembangunan daerah penting bagi pembangunan nasional yang diarahkan untuk mengembangkan daerah, salah satu caranya dengan melakukan pengelolaan dan pengembangan pariwisata. Kota Banjarmasin salah satu kota yang memiliki potensi pariwisata besar berupa banyaknya sungai yang dapat diberdayakan dan dikembangkan lebih optimal. Selain sebagai sarana transportasi air, sungai juga dikelola menjadi wisata, salah satunya dengan hadirnya Wisata Susur Sungai Kota Banjarmasin. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui hasil analisis strategi pengelolaan dan pengembangan Wisata Susur Sungai di Kota Banjarmasin dengan metode analisis SWOT.

Metode penelitian yang digunakan adalah mixed method yaitu penggabungan pendekatan kualitatif dan kuantitatif, dengan pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dokumentasi, dan kuesioner. Teknik sampling yang digunakan adalah *purposive sampling* dan *accidental sampling* dengan total responden sebanyak 85 orang. Penelitian ini diolah menggunakan matriks *Internal Factor Analysis Strategy* (IFAS) yang terdiri dari kekuatan dan kelemahan, serta *Eksternal Factor Analysis Strategy* (EFAS) yang terdiri dari peluang dan ancaman. Kemudian, dianalisis menggunakan analisis SWOT.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa Wisata Susur Sungai Kota Banjarmasin memiliki kekuatan dan peluang yang besar dibandingkan faktor lainnya. Sehingga menurut hasil analisis SWOT strategi pengelolaan dan pengembangannya berada di kuadran I strategi agresi yaitu S-O. Strategi utama yang bisa dikembangkan, yaitu (1) Memanfaatkan kerjasama dengan meningkatkan kolaborasi dengan stakeholder terkait untuk pengembangan infrastruktur dan promosi, (2) Memanfaatkan teknologi digital dalam pengelolaan maupun pengembangan, (3) Melakukan pemberdayaan masyarakat lokal, (4) Diversifikasi produk wisata, dan (5) Menghadirkan ekowisata pada wisata susur sungai.

Kata Kunci : Wisata, Strategi Pengelolaan dan Pengembangan, Analisis SWOT

ABSTRACT

Zulfa Nadia Fithri, 2110411220022, 2025. Management and Development Strategy of River Cruise Tourism in Banjarmasin City. Under the guidance of Muhammad Riduansyah Syafari.

The implementation of regional development is important for national development that is directed to develop the region, one way is by managing and developing tourism. Banjarmasin City is one of the cities that has great tourism potential in the form of many rivers that can be empowered and developed more optimally. Apart from being a means of water transportation, rivers are also managed into tourism, one of which is the presence of Banjarmasin City River Cruise Tourism. The purpose of this study was to determine the results of the analysis of management and development strategies for River Cruise Tourism in Banjarmasin City using the SWOT analysis method.

The research method used is mixed method, namely combining qualitative and quantitative approaches, with data collection through interviews, observation, documentation, and questionnaires. The sampling technique used was purposive sampling and accidental sampling with a total of 85 respondents. This research was processed using the Internal Factor Analysis Strategy (IFAS) matrix consisting of strengths and weaknesses, and the External Factor Analysis Strategy (EFAS) consisting of opportunities and threats. Then, it was analyzed using SWOT analysis.

Based on the results of the study, it shows that Banjarmasin City River Cruise Tourism has great strengths and opportunities compared to other factors. So according to the results of SWOT analysis, the management and development strategy is in quadrant I of the aggression strategy, namely S-O. The main strategies that can be developed, namely (1) Utilizing cooperation by increasing collaboration with relevant stakeholders for infrastructure development and promotion, (2) Utilizing digital technology in management and development, (3) Empowering local communities, (4) Diversifying tourism products, and (5) Presenting ecotourism on river cruises.

Keywords: *Tourism, Management and Development Strategy, SWOT Analysis*

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kepada Allah SWT. Atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, peneliti dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul **”Strategi Pengelolaan dan Pengembangan Wisata Susur Sungai Kota Banjarmasin”**. Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW. beserta para sahabat dan kerabat beliau hingga akhir zaman. Penelitian ini dibuat untuk memenuhi syarat mencapai gelar Sarjana Administrasi Publik Universitas Lambung Mangkurat.

Dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang selalu memberikan dukungan, bimbingan dan arahan kepada peneliti. Oleh karena itu, dengan segenap ketulusan, peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad, S.E, M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat;
2. Bapak Prof. H. Budi Suryadi, S.Sos, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat;
3. Para Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat;
4. Ibu Avela Dewi, S.Sos., M.Si. selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat;
5. Bapak Dr. M. Riduansyah Syafari, S.Sos., MPA, selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing,

mengarahkan serta memberikan saran/masukan dalam penyusunan skripsi ini;

6. Ibu Erma Ariyani, S.Sos, M.Sc selaku Penguji I yang telah memberikan banyak ilmu, saran dan masukan dalam penyusunan skripsi ini;
7. Ibu Trisyilvana Azwari, S.Sos, M.AP selaku Penguji II yang telah memberikan banyak ilmu, saran dan masukan dalam penyusunan skripsi ini;
8. Seluruh Dosen Pengajar dan Staff Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan ilmu selama di bangku kuliah;
9. Kepada Dinas Kebudayaan, Kepemudaan, Olahraga dan Pariwisata Kota Banjarmasin, terkhusus Bidang Pariwisata yang telah membantu memberikan data dan informasi dalam penyusunan skripsi ini;
10. Seluruh keluarga saya, terutama kedua orang tua yang selama ini selalu mendoakan, memberikan semangat, dan dukungan hingga bisa menyelesaikan perkuliahan dengan tepat waktu;
11. Kepada teman-teman terdekat, khususnya pemilik NIM 2110411220026, 2110411220033, 2110411220035, dan 2110411310049 yang telah sama-sama melewati masa perkuliahan, memberikan bantuan dan dukungan selama masa perkuliahan hingga menyelesaikan penyusunan skripsi ini;
12. Kepada teman-teman saya yang lain, terima kasih telah memberikan dukungan dan selalu menemani dalam kondisi apapun hingga saya bisa menyelesaikan studi saya;

13. Kepada diri sendiri, terima kasih sudah kuat melewati banyak hal dan berusaha melakukan yang terbaik hingga bisa dititik ini. Semoga selalu bisa menjadi pribadi yang kuat, selalu mengusahakan yang terbaik, dan semangat untuk menghadapi kehidupan kedepannya.

Akhir kata, peneliti mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini. Peneliti menyadari masih banyak terdapat kekuarangan dan masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan kedepannya. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada peneliti dan siapapun yang membacanya.

Banjarmasin, Februari 2025

Zulfa Nadia Fithri

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTKA	10
2.1 Penelitian Terdahulu.....	10
2.2 Konsep Teoritis	17
2.2.1 Manajemen.....	17
2.2.2 Strategi	20
2.2.3 Manajemen Strategi	23
2.2.4 Analisis SWOT	25
2.2.5 Pariwisata	28
2.2.6 Wisata Susur Sungai Kota Banjarmasin	30
2.3 Kerangka Berpikir	33
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1 Pendekatan Penelitian.....	36
3.2 Fokus Penelitian	36
3.3 Desain Penelitian.....	37
3.4 Lokasi Penelitian	37

3.5	Populasi	37
3.6	Sampel Penelitian dan Teknik Sampling.....	38
3.6.1	Sampel Penelitian.....	38
3.6.2	Teknik Sampling	38
3.7	Teknik Pengumpulan Data	39
3.8	Pengolahan Data.....	40
3.8.1	Matriks IFAS dan EFAS	41
3.8.2	Perhitungan Persentase Responden.....	44
3.8.3	Analisis SWOT	44
BAB IV HASIL PENELITIAN.....		47
4.1	Gambaran Lokasi Penelitian.....	47
4.1.1	Gambaran Umum Wilayah Kota Banjarmasin	47
4.1.2	Gambaran Umum Dinas Kebudayaan, Kepemudaan, Olahraga dan Pariwisata Kota Banjarmasin.....	48
4.1.3	Gambaran Umum Wisata Susur Sungai Kota Banjarmasin.....	58
4.2	Temuan Penelitian.....	60
4.2.1	Gambaran Umum Responden Penelitian	60
4.2.2	Deskripsi Variabel Penelitian.....	61
4.2.3	Hasil Perhitungan Sampel.....	77
BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN		80
5.1	Analisis Temuan Penelitian.....	80
5.1.1	Analisis Faktor Internal.....	80
5.1.2	Analisis Faktor Eksternal	89
5.1.3	Analisis Strategi SWOT	98
BAB VI PENUTUP		108
6.1	Kesimpulan.....	108
6.2	Saran dan Rekomendasi	108
DAFTAR PUSTAKA		110
LAMPIRAN.....		113

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Kunjungan Wisatawan.....	6
Tabel 2. 1 Matriks Penelitian Terdahulu.....	14
Tabel 2. 2 Pembagian zona destinasi wisata	31
Tabel 3. 1 Matriks SWOT.....	45
Tabel 4. 1 Daftar Kecamatan di Kota Banjarmasin dan Luas Wilayahnya	47
Tabel 4. 2 Hasil Jawaban Responden.....	62
Tabel 4. 3 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Terhadap Kekuatan Wisata ..	64
Tabel 4. 4 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Terhadap Kelemahan Wisata	68
Tabel 4. 5 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Terhadap Peluang Wisata.....	72
Tabel 4. 6 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Terhadap Ancaman Wisata ..	75
Tabel 4. 7 Identitas Sampel.....	77
Tabel 4. 8 Rekapitulasi dan Persentase Hasil kuesioner Purposive sampling	78
Tabel 5. 1 Matriks Faktor Internal	80
Tabel 5. 2 Matriks Faktor Eksternal.....	89
Tabel 5. 3 Nilai koordinat X dan Y pada wisata susur sungai kota Banjarmasin .	98
Tabel 5. 4 Matriks SWOT Wisata Susur Sungai Kota Banjarmasin.....	99

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Manajemen Strategik Komprehensif	25
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran.....	35
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Dinas Kebudayaan, Kepemudaan, Olahraga, dan Pariwisata Kota Banjarmasin Tahun 2023	51
Gambar 4. 2 Wisata Susur Sungai Kota Banjarmasin.....	59
Gambar 4. 3 Diagram Persentase Jenis Kelamin Responden	60
Gambar 4. 4 Diagram Persentase Asal Kota/Kab Responden	61
Gambar 5. 1 Diagram analisis SWOT.....	99