



**PERSEPSI, *CONCERN*, DAN PRAKTIK APOTEKER TERHADAP
PENGUNAAN *CHATGPT* DALAM PRAKTIK PELAYANAN
KEFARMASIAN DI APOTEK WILAYAH KOTA BANJARBARU**

SKRIPSI

**untuk memenuhi persyaratan melakukan
penelitian dalam rangka penyusunan skripsi**

Oleh:

Nordita Cantika Azzahra

NIM 2211015320015

**PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS ILMU PENGETAHUAN ALAM DAN MATEMATIKA
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARBARU
MARET 2026**

SKRIPSI
PERSEPSI, CONCERN, DAN PRAKTIK APOTEKER TERHADAP
PENGGUNAAN CHATGPT DALAM PRAKTIK PELAYANAN
KEFARMASIAN DI APOTEK WILAYAH KOTA BANJARBARU

Oleh:

Nordita Cantika Azzahra
NIM 2211015320015

Telah dipertahankan di depan Dosen Penguji pada tanggal 31 Maret 2026

Susunan Dosen Penguji:

Pembimbing I

apt. Nurul Mardiyati, S. Farm, M. Sc
NIP. 19881108 202321 2 032

Dosen Penguji

1. apt. Dita Ayulia Dwi Sandi, M.Sc.

(.....)

Pembimbing II

apt. Okta Muthia Sari, S. Farm, M.Farm. (.....)
NIP. 19931030 2022203 2 013

2. apt. Herningtyas Nautika Lingga, M.sc.

Mengetahui,

Ketua Jurusan Farmasi /

Koordinator Program Studi Farmasi



Ikhwan Rizki, S.Farm., M.Farm.

NIP. 19870201 201903 1 007

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Banjarbaru, 24 Februari 2026



Nordita Cantika Azzahra
NIM. 2211015320015

ABSTRAK

PERSEPSI, CONCERN, DAN PRAKTIK APOTEKER TERHADAP PENGGUNAAN CHATGPT DALAM PRAKTIK PELAYANAN KEFARMASIAN DI APOTEK WILAYAH KOTA BANJARBARU (Oleh: Nordita Cantika Azzahra; Pembimbing; Nurul Mardiaty & Okta Muthia Sari; 2026; 52 halaman)

ChatGPT merupakan teknologi kecerdasan buatan yang mulai dimanfaatkan dalam praktik pelayanan kefarmasian di apotek. Kehadirannya berpotensi membantu apoteker dalam memperoleh informasi obat, memberikan edukasi kepada pasien, serta mendukung pengambilan keputusan dalam pelayanan kefarmasian. Oleh karena itu, penelitian ini dilakukan untuk menggambarkan persepsi, *concern*, dan praktik apoteker terhadap penggunaan *ChatGPT*, serta menganalisis keterkaitannya dengan faktor sosiodemografi. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif analitik dengan desain *cross-sectional*. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner kepada 88 apoteker yang bekerja di apotek wilayah Kota Banjarbaru dengan teknik total sampling. Data dianalisis menggunakan analisis univariat untuk menggambarkan persepsi, *concern*, dan praktik apoteker terhadap penggunaan *ChatGPT*, serta analisis bivariat untuk mengetahui hubungan faktor sosiodemografi dengan variabel yang diteliti. Hasil penelitian menunjukkan bahwa mayoritas apoteker memiliki persepsi yang baik terhadap penggunaan *ChatGPT* dalam praktik pelayanan kefarmasian. Selain itu, tingkat *concern* dan praktik apoteker terhadap penggunaan teknologi ini tergolong tinggi. Lama berpraktik berhubungan dengan *concern* apoteker, sedangkan usia dan riwayat pendidikan berhubungan dengan praktik apoteker dalam penggunaan *ChatGPT* di apotek wilayah Kota Banjarbaru.

Kata kunci: apoteker, *ChatGPT*, *concern*, persepsi, pelayanan kefarmasian, praktik

ABSTRACT

PHARMACISTS' PERCEPTIONS, CONCERNS, AND PRACTICES REGARDING THE USE OF *CHATGPT* IN PHARMACEUTICAL SERVICE PRACTICES AT COMMUNITY PHARMACIES IN BANJARBARU CITY

(By: Nordita Cantika Azzahra; Supervisors: Nurul Mardiaty & Okta Muthia Sari; 2026; 52 pages)

ChatGPT is an artificial intelligence technology that has begun to be utilized in pharmaceutical care practices in pharmacies. Its presence has the potential to assist pharmacists in obtaining drug information, providing patient education, and supporting decision-making in pharmaceutical services. Therefore, this study was conducted to describe pharmacists' perceptions, concerns, and practices regarding the use of ChatGPT, as well as to analyze their association with sociodemographic factors. This study employed a descriptive analytic method with a cross-sectional design. Data were collected through a questionnaire distributed to 88 pharmacists working in pharmacies in the Banjarbaru City area using a total sampling technique. The data were analyzed using univariate analysis to describe pharmacists' perceptions, concerns, and practices regarding the use of ChatGPT, while bivariate analysis was conducted to determine the relationship between sociodemographic factors and the studied variables. The results showed that the majority of pharmacists had a positive perception of the use of ChatGPT in pharmaceutical care practices. In addition, the levels of concern and practice regarding the use of this technology were considered high. Length of practice was associated with pharmacists' concerns, while age was associated with pharmacists' practices in using ChatGPT in pharmacies in the Banjarbaru City area.

Keywords: ChatGPT, concern, perception, pharmaceutical, pharmacist, practice

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah *subhanahu wa ta'ala* atas berkat, rahmat dan karunia-Nya atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Persepsi, *Concern*, dan Praktik Apoteker terhadap Penggunaan *ChatGPT* dalam Pelayanan Kefarmasian di Apotek Wilayah Kota Banjarbaru” dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Farmasi pada Program Studi Farmasi. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa banyak pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, serta bimbingan, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah *Subhanahu wa Ta'ala* atas segala rahmat, karunia, hidayah, dan ridha-Nya sehingga penulis senantiasa diberikan kesehatan, kekuatan, kesabaran, serta kemudahan dalam menjalani proses perkuliahan hingga penyusunan dan penyelesaian skripsi ini. Tanpa pertolongan dan izin-Nya, penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan dengan baik.
2. Orang tua, yaitu Mamah (Fauziati) dan Abah (Muhammad Akhyat Nor) yang selalu menjadi sumber doa, kekuatan, dan kasih sayang tanpa batas. Proses penulis dari mahasiswa baru senantiasa didampingi setiap proses, memberikan semangat, dan mengiriminya bulir-bulir doa. Setiap pengorbanan, perhatian, dan cinta tulus yang diberikan menjadi motivasi terbesar dan bekal hidup yang tidak pernah tergantikan. Terima kasih yang tulus penulis sampaikan kepada kedua orang tua atas segala kerja keras, pengorbanan dan tanggung jawab yang tidak pernah berhenti dalam mendukung penulis, baik secara moral dan material. Berkat dukungan Mamah dan Abah penulis dapat sampai pada tahap ini.
3. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada adik laki-laki penulis (Aqsa) dan seluruh keluarga besar (Kai, Nini, dan Acil) yang memberikan dukungan, doa, perhatian, dan semangat kepada penulis.
4. Ibu apt. Nurul Mardiaty, S. Farm, M.Sc dan ibu apt. Okta Muthia Sari, S. Farm, M.Sc selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu memberikan bimbingan, arahan, dan nasihat dengan penuh kesabaran selama

penyusunan skripsi ini.

5. Ibu apt. Dita Ayulia Dwi Sandi S. Farm, M.Sc dan ibu apt. Herningtyas Nautika Lingga, S. Farm, M.Sc selaku dosen penguji yang telah banyak meluangkan waktu memberikan masukan dan evaluasi yang membangun bagi penelitian.
6. Ibu apt. Hayatun Izma, M.Pharm. Sci selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan bimbingan dalam melaksanakan perkuliahan hingga akhir.
7. Seluruh dosen dan staff program studi S-1 Farmasi Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan bimbingan dalam melaksanakan perkuliahan hingga akhir.
8. Pihak pengurus PC IAI Banjarmasin dan Banjarbaru yang telah membantu saya dalam penelitian ini.
9. Yunivers (Awa, Dheju, Carin, Louis, Hilma, Liza, Shafa, dan Tara) teman seperjuangan sejak mahasiswa baru yang telah menjadi bagian dari perjalanan penulis selama menempuh pendidikan S1 Farmasi. Terima kasih atas kebersamaan, canda tawa, bantuan, serta kenangan yang telah dilalui dengan bersama-sama.
10. Nordita Cantika Azzahra, selaku penulis. Terima kasih kepada diri sendiri yang telah mampu bertahan, berjuang, dan tidak menyerah dan tetap melangkah.

DAFTAR ISI

JUDUL PENELITIAN	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN	1
ABSTRAK.....	2
ABSTRACT	3
PRAKATA	4
DAFTAR ISI.....	6
DAFTAR LAMPIRAN	11
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II	5
2.1 Artificial Intelligence	5
2.1.1 Definisi artificial intelligence.....	5
2.1.2 Manfaat artificial intelligence	5
2.2 <i>ChatGPT</i>	5
2.2.1 Definisi <i>ChatGPT</i>	5
2.2.2 Aplikasi <i>ChatGPT</i>	6
2.3 Apotek	6
2.4 Apoteker	7
2.5 Pelayanan Kefarmasian	7
2.5.1 Apoteker dalam Pelayanan Kefarmasian.....	7
2.6 Persepsi.....	10
2.7 Concern.....	11
2.8 Praktik	11
2.9 Keaslian Penelitian.....	12
2.10 Hipotesis	13
BAB III.....	15
3.1 Jenis Penelitian.....	15
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian.....	15

3.3	Variabel Penelitian	15
3.3.1	Variabel bebas	15
3.3.2	Variabel terikat	15
3.4	Populasi dan Sampel	15
3.5	<i>Ethical Clearance</i>	16
3.6	Instrumen	16
3.6.1	Kuesioner	16
3.7	Definisi Operasional.....	18
3.8	Teknik Pengumpulan Data	18
3.9	Uji Validitas dan Reabilitas	19
6.10	Analisis Data.....	19
6.11	Alur Penelitian	22
BAB IV	24
4.1	Uji Validitas dan Reliabilitas	24
4.2.1	Uji validitas	24
4.2.2	Uji reliabilitas	25
4.2	Karakteristik Responden	25
4.3	Persepsi Apoteker terhadap Penggunaan <i>ChatGPT</i> dalam Praktik Pelayananan Kefarmasian di Apoktek Wilayah Kota Banjarbaru	27
4.4	<i>Concern</i> Apoteker terhadap Penggunaan <i>ChatGPT</i> dalam Praktik Pelayananan Kefarmasian di Apoktek Wilayah Kota Banjarbaru	30
4.5	Praktik Apoteker terhadap Penggunaan <i>ChatGPT</i> dalam Praktik Pelayananan Kefarmasian di Apoktek Wilayah Kota Banjarbaru	33
4.6	Hubungan Sosiodemografi dengan Persepsi Apoteker terhadap Penggunaan <i>ChatGPT</i> dalam Praktik Pelayananan Kefarmasian di Apoktek Wilayah Kota Banjarbaru	35
4.7	Hubungan Sosiodemografi dengan <i>Concern</i> Apoteker terhadap Penggunaan <i>ChatGPT</i> dalam Praktik Pelayananan Kefarmasian di Apoktek Wilayah Kota Banjarbaru	38
4.8	Hubungan Sosiodemografi terhadap Praktik Apoteker Apoteker terhadap Penggunaan <i>ChatGPT</i> dalam Praktik Pelayananan Kefarmasian di Apoktek Wilayah Kota Banjarbaru.....	41
4.9	Keterbatasan Penelitian	43
BAB V	45
5.1	Kesimpulan	45
5.2	Saran.....	45

DAFTAR PUSTAKA.....47

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Keaslian penelitian	12
Tabel 2. Definisi operasional.....	19
Tabel 3. Skor penilaian persepsi.....	21
Tabel 4. Kriteria analisis deskriptif persepsi	22
Tabel 5. Skor penilaian <i>concern</i>	22
Tabel 6. Kriteria analisis deskriptif <i>concern</i>	22
Tabel 7. Skor penilaian kategorik praktik (Skala <i>Likert</i>).....	22
Tabel 8. Skor penilaian praktik (Skala <i>Guttman</i>)	22
Tabel 9. Kriteria analisis deskriptif praktik.....	23
Tabel 10. Karakteristik responden penelitian	27
Tabel 11. Persepsi apoteker terhadap <i>ChatGPT</i>	29
Tabel 12. Persebaran persepsi apoteker terhadap penggunaan <i>ChatGPT</i> dalam praktik pelayanan kefarmasian di apotek wilayah Kota Banjarbaru ..	30
Tabel 13. <i>Concern</i> Apoteker terhadap Penggunaan <i>ChatGPT</i>	32
Tabel 14. Persebaran <i>concern</i> apoteker terhadap penggunaan <i>ChatGPT</i> dalam praktik pelayanan kefarmasian di apotek wilayah Kota Banjarbaru ..	33
Tabel 15. Praktik Apoteker terhadap Penggunaan <i>ChatGPT</i>	35
Tabel 16. Persebaran praktik apoteker terhadap penggunaan <i>ChatGPT</i> dalam praktik pelayanan kefarmasian di apotek wilayah Kota Banjarbaru ..	36
Tabel 17. Hubungan sosiodemografi dengan persepsi apoteker	38
Tabel 18. Hubungan sosiodemografi dengan <i>concern</i> apoteker	41
Tabel 19. Hasil analisis hubungan sosiodemografi dengan praktik apoteker	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Alur penelitian.....	23
--------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Keterangan <i>Ethical Clearance</i> dari Komisi Etik Universitas Sari Mulia.....	1
Lampiran 2. Lembar <i>Informed Consent</i>	2
Lampiran 3. Kuesioner Bagian I Data Karakteristik Responden	3
Lampiran 4. Tabel Kuesioner Bagian II Persepsi, <i>Concern</i> , dan Praktik Apoteker Terhadap <i>ChatGPT</i> dalam Praktik Pelayanan Kefarmasian di Apotek5	
Lampiran 5. Uji Validitas.....	9
Lampiran 6. Uji Reliabilitas	10
Lampiran 7. Data Hasil Penelitian.....	11
Lampiran 8. Hubungan Sosiodemografi dengan Persepsi Apoteker Terhadap Penggunaan <i>ChatGPT</i>	14
Lampiran 9. Hubungan Sosiodemografi dengan <i>Concern</i> Apoteker Terhadap Penggunaan <i>ChatGPT</i>	16
Lampiran 10. Hubungan Sosiodemografi dengan Praktik	18
Lampiran 11. Dokumentasi	21