

PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP *SUBJECTIVE WELL-BEING* PADA *FREELANCE DRIVER OJEK ONLINE*

Skripsi

**Diajukan guna memenuhi sebagian syarat
Untuk memperoleh derajat Sarjana Psikologi
Universitas Lambung Mangkurat**



Oleh

Mardianto

1810914210022

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

April, 2023

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi

PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP *SUBJECTIVE WELL-BEING* PADA *FREELANCE DRIVER OJEK ONLINE*

dipersiapkan dan disusun oleh

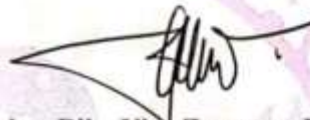
Mardianto

telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 5 April 2023

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama

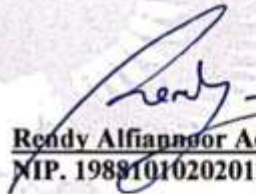
Anggota Dewan Penguji Lain



Dr. Silvia Kristanti T. F., M. Psi, Psikolog
NIP. 198302172008122001

Rika Vira Zwagery, M.Psi., Psikolog
NIP. 198709012015042004

Pembimbing Pendamping



Dr. M. Abdan Shadiqi, S. Psi., M. Si
NIP. 199102232019031008

Rendy Alfiannoor Achmad, S.Psi., M.A.
NIP. 198810102020121010

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi



Sukma Noor Akbar, M.Psi., Psikolog
NIP. 198104212008121005

Koordinator Program Studi Psikologi

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Banjarbaru, 14 April 2023



Mardianto

NIM. 1810914210022

ABSTRAK

PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP *SUBJECTIVE WELL-BEING* PADA *FREELANCE DRIVER OJEK ONLINE*

Mardianto

Perkembangan industri dan pekerjaan dimasa sekarang menyebabkan persaingan yang ketat untuk mendapatkan penghasilan, sehingga perlu memperhatikan hal yang berperan penting dalam bekerja. Kepuasan kerja menjadi salah satu komponen penting dalam meningkatkan *subjective well-being* seseorang. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh kepuasan kerja terhadap *subjective well-being* pada *freelance driver ojek online*. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan *cross-sectional*. Sampel penelitian ini adalah 78 tenaga *freelance driver ojek online*. Data penelitian kepuasan kerja diambil menggunakan skala *minnesota satisfaction questionnaire* (MSQ). Sedangkan, data *subjective well-being* menggunakan skala *subjective well-being (satisfaction with life scale* (SWLS)) dan skala *subjective well-being (job affective related well being scale* (JAWS)). Data dianalisis menggunakan *software SPSS versi 23 for windows*. Hasil analisis regresi linier sederhana menunjukan terdapat pengaruh signifikan kepuasan kerja terhadap *subjective well-being* dengan koefisien determinasi R^2 sebesar 32,8% . Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa kepuasan kerja dapat mempengaruhi *subjective well-being* secara signifikan.

Kata kunci: Kepuasan kerja, *subjective well-being*, *driver ojek online*, *freelance*.

ABSTRACT

THE EFFECT OF JOB SATISFACTION ON SUBJECTIVE WELL-BEING IN FREELANCE DRIVERS OF ONLINE MOTORCYCLE TAXI

Mardianto

The development of industry and work today has led to intense competition for income; therefore, it is necessary to pay attention to things playing an important role at work. Job satisfaction is an important component in increasing a person's subjective well-being. This study aims to investigate whether there is an effect of job satisfaction on subjective well-being in freelance drivers of online motorcycle taxi. Quantitative methods with a cross-sectional approach were employed in this study. The sample for the study were 78 freelance drivers of online motorcycle taxi. Data for job satisfaction were collected using the Minnesota Satisfaction Questionnaire (MSQ) scale. Meanwhile, the data for subjective well-being were gathered using the subjective well-being scale of Satisfaction with Life Scale (SWLS) and the subjective well-being scale of Job Affective related Well-being Scale (JAWS). Data were analyzed using the SPSS software version 23 for windows. The results of the simple linear regression analysis showed that there was a significant effect of job satisfaction on subjective well-being with a coefficient of determination R^2 of 32.8%. It can therefore be concluded that job satisfaction can significantly influence subjective well-being.

Keywords: Job satisfaction, subjective well-being, online motorcycle taxi drivers, freelance

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap *Subjective well-being* pada *Freelance Driver Ojek Online*” ini dapat selesai. Dalam perjalanan menulis skripsi ini juga terdapat pihak-pihak yang membantu penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat, Ibu Dr. dr. Istiana, M.Kes yang sudah memberikan kesempatan dan izin dalam pelaksanaan penelitian.
2. Koordinator Program Studi Psikologi FK ULM, Bapak Sukma Noor Akbar, M.Psi, Psikolog yang telah memberikan kesempatan dan izin kepada penulis dalam melaksanakan penelitian ini.
3. Dr. Silvia Kristanti Tri Febriana, S.Psi., M.Psi., Psikolog dan Bapak Dr. Muhammad Abdhan Shadiqi, S.Psi., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan untuk penulisan skripsi.
4. Dosen penguji Ibu Rika Vira Zwagery, M.Psi., Psikolog dan Bapak Rendy Alfiannor, S.Psi., M.A. yang telah memberikan saran untuk penulisan dan pelaksanaan pengambilan data skripsi menjadi lebih baik.
5. Keluarga yang selalu memberikan dukungan untuk segera menyelesaikan skripsi ini.

6. Mahasiswi dengan NIM 1810123220037 yang selalu menjadi tempat bercerita setiap progres dan rumah untuk mengeluh saat dihadapkan pada kecemasan permasalahan penyelesaian skripsi.
7. Teman-teman yang selalu memberikan semangat serta seluruh pihak yang terlibat dalam penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini terdapat ketidaksempurnaan sehingga penulis sangat terbuka dan menerima kritik serta saran demi perbaikan skripsi ini.

Banjarbaru, 14 April 2023



Mardianto

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4.1 Manfaat Teoritis	Error! Bookmark not defined.
1.4.2 Manfaat Praktis.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Signifikansi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 <i>Subjective Well-Being</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Definisi <i>Subjective Well-Being</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Aspek <i>Subjective Well-Being</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Faktor yang Mempengaruhi <i>Subjective Well-Being</i>	Error! Bookmark not defined.
2.2 Kepuasan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Definisi Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Aspek Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.

2.3	<i>Freelance Ojek Online</i>	Error! Bookmark not defined.
2.3.1	<i>Freelance</i>	Error! Bookmark not defined.
2.3.2	<i>Ojek Online</i>	Error! Bookmark not defined.
2.4	Tinjauan Pustaka Hubungan antar Variabel ...	Error! Bookmark not defined.
2.5	Landasan Teori	Error! Bookmark not defined.
2.6	Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN.....		Error! Bookmark not defined.
3.1	Rancangan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2	Identifikasi, Konseptualisasi, dan Operasionalisasi Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2.1	Identifikasi Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2.2	Definisi Konseptual dan Operasional Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3	Subjek dan Tempat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3.1	Subjek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.2	Tempat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.1	Instrumen Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.2	Seleksi Aitem, Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.3	Pelaksanaan Uji Coba.....	Error! Bookmark not defined.
3.5	Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.1	Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
3.5.2	Uji Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		Error! Bookmark not defined.
4.1	Gambaran Subjek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.2	Pelaksanaan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.3	Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.

4.3.1 Deskripsi Data Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.3.2 Hasil Uji Asumsi	Error! Bookmark not defined.
4.3.3 Hasil Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
4.4 Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2 Saran	Error! Bookmark not defined.
5.2.1 Bagi Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
5.2.2 Bagi Subjek	Error! Bookmark not defined.
5.2.3 Bagi Peneliti Selanjutnya	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 3.1 *Blueprint Skala Satisfaction With Life Scale (SWLS)* **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3.2 *Blueprint Skala Job Affective Related Well being Scale (JAWS)..* **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3.3 *Blueprint Minnesota Satisfaction Questionnaire (MSQ).....* **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3.4 *Blueprint Hasil Seleksi Aitem Skala Satisfaction With Life Scale (SWLS)* **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3.5 *Blueprint Hasil Seleksi Aitem Skala Job Affective Related Well being Scale (JAWS)* **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3.6 *Blueprint Hasil Seleksi Aitem Skala Minnesota Satisfaction Questionnaire (MSQ)* **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.1 *Karakteristik Demografi Subjek Penelitian* **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.2 *Rumus Perhitungan Skor Hipotetik Variabel Penelitian* **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.3 *Rumus Norma Kategorisasi* **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.4 *Kategorisasi.....* **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.5 *Hasil Uji Normalitas One Sample Kolmogorov Smirnov.....* **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.6 *Hasil Uji Linieritas.....* **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.7 *Hasil Uji Heteroskedastisitas Glejser* **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.8 *Hasil Uji Regresi Linier Sederhana* **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.9 Nilai Koefisien Determinasi Regresi**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

A. Skala Penelitian	Error! Bookmark not defined.
A.1 Informed Consent Penelitian	Error! Bookmark not defined.
A.2 Skala <i>Subjective Well-Being (Satisfaction With Life Scale (SWLS))</i>	Error!
Bookmark not defined.	
A.3 Skala <i>Subjective Well-Being (Job Affective Related Well Being Scale (JAWS))</i>	Error! Bookmark not defined.
A.4 Skala Kepuasan Kerja (<i>Minnesota Satisfaction Questionnaire (MSQ)</i>)	Error! Bookmark not defined.
.....	Error! Bookmark not defined.
B. Hasil Penghitungan Subjek dengan <i>G*Power</i> ...	Error! Bookmark not defined.
C. Bukti Perizinan Alat Ukur	Error! Bookmark not defined.
C.1 Bukti Perizinan Skala <i>Subjective Well-Being (Satisfaction With Life Scale (SWLS))</i>	Error! Bookmark not defined.
C.2 Bukti Perizinan Skala <i>Subjective Well-Being (Job Affective Related Well Being Scale (JAWS))</i>	Error! Bookmark not defined.
C.3 Bukti Perizinan Skala Kepuasan Kerja (<i>Minnesota Satisfaction Questionnaire (MSQ)</i>)	Error! Bookmark not defined.
D. Data Mentah Uji Coba Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
D.1 Data Mentah Uji Coba Skala (<i>Satisfaction With Life Scale (SWLS)</i>)	Error!
Bookmark not defined.	
D.2 Data Mentah Uji Coba Skala (<i>Job Affective Related Well Being Scale (JAWS)</i>).....	Error! Bookmark not defined.
D.3 Data Mentah Uji Coba Skala Kepuasan Kerja (<i>Minnesota Satisfaction Questionnaire (MSQ)</i>).....	Error! Bookmark not defined.
E. Uji Reliabilitas Uji Coba Alat Ukur	Error! Bookmark not defined.

- E.1 Hasil Uji Reliabilitas dan Seleksi Aitem Skala *Subjective Well-Being* (*Satisfaction With Life Scale* (SWLS)).....**Error! Bookmark not defined.**
- E.2 Hasil Uji Reliabilitas dan Seleksi Aitem Skala Skala *Subjective Well-Being* (*Job Affective Related Well Being Scale* (JAWS))..... **Error! Bookmark not defined.**

E.3 Hasil Uji Reliabilitas dan Seleksi Aitem Skala Kepuasan Kerja (<i>Minnesota Satisfaction Questionnaire (MSQ)</i>)	Error! Bookmark not defined.
F. Data Mentah Penelitian	Error! Bookmark not defined.
F.1 Data Mentah Penelitian Skala <i>Subjective Well-Being (Satisfaction With Life Scale (SWLS))</i>	Error! Bookmark not defined.
F.2 Data Mentah Penelitian Skala Skala <i>Subjective Well-Being (Job Affective Related Well Being Scale (JAWS))</i>	Error! Bookmark not defined.
F.3 Data Mentah Penelitian Skala Kepuasan Kerja (<i>Minnesota Satisfaction Questionnaire (MSQ)</i>)	Error! Bookmark not defined.
G. Analisis Data Penelitian	Error! Bookmark not defined.
G.1 Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
G.2 Uji Hipotesis Regresi Linier Sederhana	Error! Bookmark not defined.
H. Surat Perizinan Uji Coba Penelitian	Error! Bookmark not defined.
H.1 Surat Izin Melakukan Uji Coba Penelitian	Error! Bookmark not defined.
H.2 Surat Balasan dari Dinas Terkait	Error! Bookmark not defined.
I. Dokumentasi Uji Coba Skala Penelitian	Error! Bookmark not defined.
J. Uji Referensi.....	Error! Bookmark not defined.
J.1 Uji Referensi Pertama	Error! Bookmark not defined.
J.2 Uji Referensi Kedua.....	Error! Bookmark not defined.
K. Uji Plagiasi	Error! Bookmark not defined.
L. Formulir Bimbingan Skripsi.....	Error! Bookmark not defined.
M. Formulir Uji Format	110

