

SKRIPSI
PENGARUH LITERASI KEUANGAN, PERSEPSI KEMUDAHAN, PERSEPSI
MANFAAT, PERSEPSI KEAMANAN, PENGARUH SOSIAL, DAN
KEPERCAYAAN TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN QRIS
PADA MAHASISWA GENERASI Z

RAFIAH WULANDARI
NIM. 2210313320012



PROGRAM STUDI
S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN

2026

LEMBAR LEGALITAS

PENGARUH LITERASI KEUANGAN, PERSEPSI KEMUDAHAN, PERSEPSI MANFAAT, PERSEPSI KEAMANAN, PENGARUH SOSIAL, DAN KEPERCAYAAN TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN QRIS PADA MAHASISWA GENERASI Z

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Rafiah Wulandari

NIM. 2210313320012

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 06 Juli 2026 dan dinyatakan
telah memenuhi syarat untuk diterima

Pembimbing

Alfian, SE, M.Si, Ak, CA, CPS (Aus)
NIP. 19750321 200312 1 001

Penguji I

Achamd Suhaili, SE, M.Si, Ak, CA
NIP. 19670403 199502 1 001

Penguji II

H. Rano Wijaya, SE, M.Si, M.Fin,
CMA (Aus), CBV, CIBA
NIP. 19750504 200012 1 001

Mengetahui

Koordinator Program Studi S1 Akuntansi



Alfian, SE, M.Si, Ak, CA, CPS (Aus)
NIP. 19750321 200312 1 001

**LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Nama : Rafiah Wulandari
NIM : 2210313320012
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Literasi Keuangan, Persepsi Kemudahan,
Persepsi Manfaat, Persepsi Keamanan, Pengaruh Sosial,
dan Kepercayaan terhadap Minat Menggunakan QRIS pada
Mahasiswa Generasi Z
Mata Kuliah Pokok : Sistem Informasi Akuntansi
Ujian dilaksanakan : Senin, 06 Juli 2026

TIM PENGUJI

Pembimbing : Alfian, SE, M.Si, Ak, CA, CPS (Aus)

(.....)

Penguji I : Achamd Suhaili, SE, M.Si, Ak, CA

(.....)

Penguji II : H. Rano Wijaya, SE, M.Si, M.Fin, CMA (Aus),
CBV, CIBA

(.....)

BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian skripsi yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

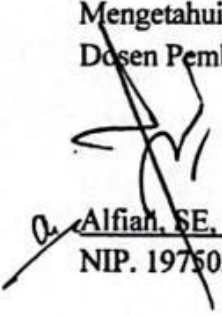
Nama : Rafiah Wulandari
NIM : 2210313320012
Progran Studi : S1 Akuntansi
Juduk Skripsi : Pengaruh Literasi Keuangan, Persepsi Kemudahan, Persepsi Manfaat, Persepsi Keamanan, Pengaruh Sosial, dan Kepercayaan terhadap Minat Menggunakan QRIS pada Mahasiswa Generasi Z
Hari, Tanggal Ujian : Senin, 06 Juli 2026
Waktu, Tempat : 11.00 – 13.00, Ruang Ujian 1 FEB ULM

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji.

Demikian Berita Acara Perbaikan Skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji.

Banjarmasin, 14 Juli 2026

Mengetahui
Dosen Pembimbing


Alfiah, SE, M.Si, Ak, CA, CPS (Aus)
NIP. 19750321 200312 1 001

Mahasiswa


Rafiah Wulandari
NIM. 2210313320012


Koordinator Program Studi S1 Akuntansi
Alfiah, SE, M.Si, Ak, CA, CPS (Aus)
NIP. 19750321 200312 1 001

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 16 Juni 2026

Yang membuat pernyataan,



Rafiah Wulandari
NIM. 2210313320012

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Literasi Keuangan, Persepsi Kemudahan, Persepsi Manfaat, Persepsi Keamanan, Pengaruh Sosial, dan Kepercayaan Terhadap Minat Menggunakan QRIS pada Mahasiswa Generasi Z” dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis memperoleh banyak bantuan, bimbingan, dukungan, serta motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE, M.Si, selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Dr. Ahmad Yunani, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Alfian, S.E., M.Si, Ak, CA, CPS (Aus) selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat sekaligus Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan arahan, bimbingan, motivasi serta masukan yang sangat berharga dalam penyusunan skripsi ini.

4. Bapak Achmad Suhaili, SE, M.Si, Ak, CA selaku Dosen Penguji I, yang telah memberikan kritik, saran dan masukan yang membangun kepada penulis dalam penyempurnaan skripsi ini.
5. Bapak H. Rano Wijaya, SE, M.Si, M.Fin, CMA (Aus), CBV, CIBA selaku Dosen Penguji II, yang telah memberikan kritik, saran dan masukan yang membangun kepada penulis dalam penyempurnaan skripsi ini.
6. Ibu Hj. Diah Fitriaty, SE, M.Si selaku Dosen Penasihat Akademik yang telah memberikan arahan, bimbingan, nasihat, serta motivasi kepada penulis selama menempuh pendidikan, sehingga penulis dapat menjalani proses perkuliahan dengan baik hingga menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen Pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan ilmu pengetahuan, wawasan, pengalaman, serta pembelajaran yang bermanfaat kepada penulis selama menempuh pendidikan, sehingga penulis memperoleh bekal yang sangat berharga dalam menyelesaikan studi dan penyusunan skripsi ini.
8. Seluruh staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan bantuan, pelayanan serta kemudahan kepada penulis dalam berbagai urusan administrasi dan akademik selama masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
9. Kedua orang tua tercinta, Bapak Samidi dan Ibu Siami, yang senantiasa memberikan kasih sayang, doa, dukungan, nasihat, serta pengorbanan yang tiada henti kepada penulis selama menempuh pendidikan hingga selesainya skripsi ini. Saudara-saudara penulis, yaitu Mas Agung, Mbak Devi, Mas Agus, dan Rofi, yang selalu memberikan dukungan baik secara

moral maupun material, serta keponakan tercinta, Naufal dan Arsyah, yang selalu memberikan keceriaan dan semangat kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.

10. Teman-teman mahasiswa Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
11. Sahabat-sahabat terbaik penulis, Yaya, Ica, Wawa, Nadya, Friska, Lia, Syifa, Nabila, Faizah, Shofia, Ribka, dan Fadil yang selalu hadir memberikan dukungan, semangat, doa, serta perhatian kepada penulis dalam setiap proses yang dilalui. Terima kasih atas kebersamaan, canda tawa, dan motivasi yang telah diberikan, sehingga menjadi salah satu sumber kekuatan bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Taufikurrahman, yang senantiasa memberikan dukungan, perhatian, dan motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih telah menjadi tempat berkeluh kesah, berbagi cerita dan selalu memberikan semangat dari masa perkuliahan hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
13. Terakhir, penulis mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri, Rafiah Wulandari, yang telah berjuang, bertahan, dan berusaha semaksimal mungkin dalam menjalani proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Terima kasih karena tidak menyerah di tengah berbagai tantangan, terus belajar, serta mampu melewati setiap proses dengan penuh kesabaran dan ketekunan hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis, pembaca, dan pihak-pihak yang berkepentingan dalam pengembangan ilmu pengetahuan.

Banjarmasin, 16 Juni 2026
Penulis,

Rafiah Wulandari
NIM. 2210313320012

ABSTRACT

Rafiah Wulandari (2026). The Influence of Financial Literacy, Perceived Ease of Use, Perceived Usefulness, Perceived Security, Social Influence, and Trust on Interest in Using QRIS among Generation Z Students. Supervisor: Alfian, SE, M.Si, Ak, CA, CPS (Aus).

This study aims to examine and analyze the influence of financial literacy, perceived ease of use, perceived usefulness, perceived security, social influence, and trust on interest in using QRIS among Generation Z students of the Undergraduate Accounting Program at the Faculty of Economics and Business, Lambung Mangkurat University.

This study employed a quantitative approach using primary data collected through questionnaires. The population in this study consisted of active students of the Undergraduate Accounting Program at the Faculty of Economics and Business, Lambung Mangkurat University from the 2022, 2023, 2024, and 2025 cohorts who belong to Generation Z. The sampling technique used was purposive sampling with a total sample of 150 respondents. The data analysis method used was Partial Least Squares-Structural Equation Modeling (PLS-SEM) with the assistance of SmartPLS 4 software.

The results indicate that perceived ease of use, perceived usefulness, perceived security, and social influence have a positive effect on the intention to use QRIS. Financial literacy has a negative effect on the intention to use QRIS. Meanwhile, trust has no significant effect on the intention to use QRIS.

Keywords: *Financial Literacy, Perceived Ease of Use, Perceived Usefulness, Perceived Security, Social Influence, Trust, Intention to Use QRIS.*

ABSTRAKSI

Rafiah Wulandari (2026). Pengaruh Literasi Keuangan, Persepsi Kemudahan, Persepsi Manfaat, Persepsi Keamanan, Pengaruh Sosial, dan Kepercayaan terhadap Minat Menggunakan QRIS pada Mahasiswa Generasi Z. Pembimbing: Alfian, SE, M.Si, Ak, CA, CPS (Aus).

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh literasi keuangan, persepsi kemudahan, persepsi manfaat, persepsi keamanan, pengaruh sosial, dan kepercayaan terhadap minat menggunakan QRIS pada mahasiswa Generasi Z Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah mahasiswa aktif Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat angkatan 2022, 2023, 2024, dan 2025 yang termasuk dalam kategori Generasi Z. Teknik pengambilan sampel dilakukan dengan *purposive sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 150 responden. Metode analisis data yang digunakan adalah *Partial Least Squares-Structural Equation Modeling (PLS-SEM)* dengan bantuan software *SmartPLS 4*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi kemudahan, persepsi manfaat, persepsi keamanan, dan pengaruh sosial berpengaruh positif terhadap minat menggunakan QRIS. Literasi keuangan berpengaruh negatif terhadap minat menggunakan QRIS. Sementara itu, kepercayaan tidak berpengaruh signifikan terhadap minat menggunakan QRIS.

Kata Kunci: Literasi Keuangan, Persepsi Kemudahan, Persepsi Manfaat, Persepsi Keamanan, Pengaruh Sosial, Kepercayaan, Minat Menggunakan QRIS.

DAFTAR ISI

LEMBAR LEGALITAS	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
<i>ABSTRACT</i>	ix
ABSTRAKSI	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	12
1.4.1 Manfaat Teoritis	12
1.4.2 Manfaat Praktis	12
1.5 Sistematika Pembahasan	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Landasan Teori.....	15
2.1.1 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	15
2.1.2 <i>Theory of Planned Behavior (TPB)</i>	16
2.1.3 Minat Menggunakan	18
2.1.4 Sistem Pembayaran	19
2.1.5 <i>Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS)</i>	22
2.1.6 Literasi Keuangan	25
2.1.7 Persepsi Kemudahan	26
2.1.8 Persepsi Manfaat	28

2.1.9	Persepsi Keamanan	29
2.1.10	Pengaruh Sosial.....	30
2.1.11	Kepercayaan.....	32
2.2	Hasil Penelitian Terdahulu.....	34
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS		39
3.1	Kerangka Konseptual	39
3.2	Hipotesis Penelitian.....	43
3.2.1	Pengaruh Literasi Keuangan terhadap Minat Menggunakan QRIS..	43
3.2.2	Pengaruh Persepsi Kemudahan terhadap Minat Menggunakan QRIS 45	
3.2.3	Pengaruh Persepsi Manfaat terhadap Minat Menggunakan QRIS....	46
3.2.4	Pengaruh Persepsi Keamanan terhadap Minat Menggunakan QRIS	47
3.2.5	Pengaruh Pengaruh Sosial terhadap Minat Menggunakan QRIS	48
3.2.6	Pengaruh Kepercayaan terhadap Minat Menggunakan QRIS	49
BAB IV METODE PENELITIAN		52
4.1	Ruang Lingkup Penelitian.....	52
4.2	Jenis Penelitian.....	52
4.3	Tempat/Lokasi Penelitian.....	52
4.4	Unit Analisis	53
4.5	Populasi dan Sampel	53
4.6	Variabel dan Definisi Operasional Variabel	55
4.6.1	Variabel	55
4.6.2	Definisi Operasional Variabel.....	56
4.7	Teknik Pengumpulan Data.....	58
4.8	Teknik Analisis Data.....	59
4.8.1	Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	60
4.8.2	Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	61
4.8.3	Pengujian Hipotesis.....	62
BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS.....		63
5.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	63
5.1.1	Identitas Objek Penelitian	63
5.1.2	Profil Program Studi S1 Akuntansi.....	64

5.2	Hasil dan Analisis	65
5.2.1	Karakteristik Responden	65
5.2.2	Analisis Inferensial.....	67
5.2.3	<i>Outer Model</i>	69
5.2.4	<i>Inner Model</i>	85
5.2.5	Pembahasan Hasil Penelitian	91
5.2.6	Implikasi Hasil	104
5.2.7	Keterbatasan Penelitian.....	105
BAB VI PENUTUP		107
6.1	Kesimpulan	107
6.2	Saran.....	108
DAFTAR PUSTAKA		110
LAMPIRAN.....		116

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	35
Tabel 4. 1 Skala Likert	60
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
Tabel 5. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	67
Tabel 5. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Angkatan	67
Tabel 5. 4 Hasil <i>Outer Loading</i> Uji <i>Convergent Validity</i> Tahap 1	71
Tabel 5. 5 Hasil <i>Outer Loading</i> Uji <i>Covergent Validity</i> Tahap 2	73
Tabel 5. 6 Hasil <i>Nilai Average Variance Extracted (AVE)</i>	74
Tabel 5. 7 Hasil <i>Cross Loading</i> Uji <i>Discriminant Validity</i>	76
Tabel 5. 8 Hasil Uji <i>Fornell-Larcker Criterion</i>	78
Tabel 5. 9 Hasil Uji <i>Latent Variable Correlation</i>	79
Tabel 5. 10 Hasil Uji <i>Cronbach's Alpha</i>	82
Tabel 5. 11 Nilai <i>Composite Reliability</i>	83
Tabel 5. 12 Hasil Uji Model Fit	84
Tabel 5. 13 Hasil Uji <i>R-Square</i>	88
Tabel 5. 14 Hasil Uji Hipotesis	90
Tabel 5. 15 Hasil Uji <i>Effect Size (f²)</i>	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual	43
Gambar 3. 2 Model Penelitian	51
Gambar 5. 1 Model Laten Variable Penelitian.....	68
Gambar 5. 2 Output PLS-SEM Algorithm.....	87

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	116
Lampiran 2 Data Kuesioner Penelitian	121
Lampiran 3 Output SmartPLS.....	127