

SKRIPSI

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL DAN
LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN TETAP PT. AIR MINUM BANDARMASIH (PERSERODA)
KOTA BANJARMASIN**



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana

Manajemen

Oleh :

NAMA : INDRIANI

NIM : 1910312320016

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
KOTA BANJARMASIN**

2023

LEMBAR LEGALITAS
PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL DAN
LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN TETAP PT. AIR MINUM BANDARMASIH (PERSERODA)

KOTA BANJARMASIN

Yang disusun oleh :

INDRIANI
NIM. 1910312320016

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal Selasa, 22 Agustus 2023
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Pembimbing



Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log)
NIP. 19780713 200212 1 003

Penguji I



Dr. Abdurrahman Sadikin, SE, MM
NIP. 19790213 200112 1 001

Penguji II



Maya Sari Dewi, S.Sos, MM
NIP. 19770820 200312 2 003

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen



Dr. RR. Yulianti Prihatiningrum, SE, M.Si, CMA
NIP. 19730727 200112 2 001

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
KOTA BANJARMASIN

Nama : Indriani
NIM : 1910312320016
Jurusan/Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transaksional dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Tetap PT. Air Minum Bandarmasih (Perseroda) Kota Banjarmasin
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Ujian Dilaksanakan : Selasa, 22 Agustus 2023

TIM PENGUJI


Pembimbing : Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log)


(.....)

Penguji I : Dr. Abdurrahman Sadikin, SE, MM


(.....)

Penguji II : Maya Sari Dewi, S.Sos, MM


(.....)




LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian skripsi yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

Nama : Indriani
NIM : 1910312320016
Jurusan / Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transaksional dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Tetap PT. Air Minum Bandarmasih (Perseroda) Kota Banjarmasin
Hari / Tanggal : Selasa, 22 Agustus 2023
Tempat : Ruang Ujian 1
Waktu Ujian : 08.30 WITA - Selesai

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim

Penguji:

No	Nama	Keterangan	Tanda Tangan
1	Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log) NIP. 19780713 200212 1 003	Pembimbing	
2	Dr. Abdurrahman Sadikin, SE, MM NIP. 19790213 200112 1 001	Penguji I	
3	Maya Sari Dewi, S.Sos, MM NIP. 19770820 200312 2 003	Penguji II	


Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji.


Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen

Dr. RR. Yullanti Prihatiningrum, SE, M.SI, CMA
NIP. 19730727 200112 2 001

Banjarmasin, 24 Agustus 2023

Mahasiswa,

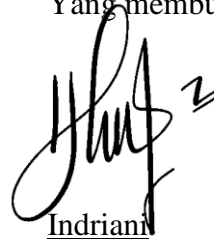

Indriani
NIM. 1910312320016

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 24 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan,



Indriani

NIM. 1910312320016

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transaksional dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Tetap PT. Air Minum Bandarmasih (Perseroda) Kota Banjarmasin**”. Skripsi ini ditulis sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

Peneliti juga mengucapkan terima kasih banyak atas bantuan dari berbagai pihak yang telah berkontribusi, baik berupa waktu, saran, kritik, dorongan maupun pikirannya untuk penyusunan skripsi ini. Di dalam penulisan skripsi ini tentunya peneliti menemukan berbagai hambatan. Akan tetapi, berkat bantuan, arahan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan lancar dan baik. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan memiliki banyak kekurangan. Namun, dengan segala kekurangan dan keterbatasan, peneliti berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapapun yang membacanya. Dengan kerendahan hati, peneliti mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Bapak Dr. H. Atma Hayat, Drs. Ec, M.Si., Ak, CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
2. Ibu Dr. Raden Roro Yulianti Prihatiningrum, SE, M.Si, CMA selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

3. Ibu Siti Aliyati Al Bushairi, SE, MM, selaku Dosen Penasihat Akademik selama peneliti belajar sebagai mahasiswa di Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
4. Bapak Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log), selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan, ilmu dan pengetahuan, dorongan, motivasi, kritik, saran, dan waktu kepada peneliti sehingga skripsi ini bisa terselesaikan.
5. Bapak Dr. Abdurrahman Sadikin, SE, MM, selaku Dosen Penguji I yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan saran dan masukan kepada peneliti agar penelitian ini menjadi lebih baik.
6. Ibu Maya Sari Dewi, S.Sos, MM, selaku Dosen Penguji II yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan saran dan masukan kepada peneliti agar penelitian ini menjadi lebih baik.
7. Seluruh Dosen Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah bersedia memberikan ilmunya kepada peneliti.
8. Seluruh Staf di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah membantu kelancaran studi selama peneliti menuntut ilmu.
9. PT. Air Minum Bandarmasih (Perseroda) Kota Banjarmasin yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melaksanakan penelitian ini.
10. Seluruh Karyawan Tetap PT. Air Minum Bandarmasih (Perseroda) Kota Banjarmasin yang telah membantu peneliti selama melakukan penelitian dan bersedia menjadi responden.
11. Kedua Orang Tua saya yaitu Bapak Arfus Husain dan Ibu Masni, yang sangat saya cintai. Terimakasih karena sudah membesarkan dan mendidik saya,

memberikan doa, kasih sayang, dukugan batin, materi dan bantuan tidak ternilai lainnya yang telah diberikan kepada saya hingga bisa mencapai titik ini. Semoga Papah dan Mama selalu sehat, bahagia dan semua kebaikan dibalas oleh Allah SWT di dunia dan di akhirat.

12. Kakak kandung saya yaitu Eko Yusmawaldi, S.Kom, yang sangat saya sayangi. Terimakasih atas doa dan dukungan yang selalu diberikan kepada saya hingga saat ini. Semoga Kaka Eko selalu sehat, bahagia dan semua kebaikan dibalas oleh Allah SWT di dunia dan di akhirat.
13. Seluruh keluarga besar yang tiada hentinya memberikan semangat, dorongan, dukungan serta doa untuk saya selama proses penulisan skripsi ini. Terima kasih atas kasih sayang, cinta, dukungan moril, materi dan rasa sabar yang diberikan selama peneliti menulis penelitian ini sampai selesai.
14. Muhammad Rizqi Aldianur yang selalu menjadi sahabat terbaik, sahabat seperjuangan dari maba hingga saat ini yang telah kebersamai, mendukung, memberikan motivasi, mendengar segala keluh kesah selama dimasa perkuliahan ini. Terimakasih atas semua hal baik yang sudah diberikan selama 4 tahun terakhir. Semoga kita bisa sukses bersama dikemudian hari.
15. Sahabat SMK peneliti hingga sekarang, Magfira Zania, Hilda Nurhamna, Siti Halizah Putri, Selvi Mahdinar, Nanda Putri Arini, Melda Nurhamna, Dhea Farah Diba, Emaliana, dan Siti Khairunnisa, terimakasih selalu memberikan penulis penyemangat yang tiada henti, serta selalu menjadi tempat penulis berbagi cerita, semoga kita semua sukses dikemudian hari.
16. Sahabat seperjuangan dari maba hingga saat ini, Viona Sita Rahmi, Nadhifa Ernada Salsabela, Lisa Andriani, Indah Permata Sari, yang telah kebersamai,

mendukung satu sama lain, dan memberikan motivasi. Terimakasih atas kebersamaan, suka dan duka serta kebaikannya, semoga kita semua sukses dikemudian hari.

17. Teman-teman kelas manajemen B 2019 dan kelas genap manajemen 2019, terimakasih sudah menjadi warna dan cerita tersendiri.
18. Seluruh keluarga besar Manajemen Angkatan 2019, terimakasih atas kebersamaanya dari awal hingga akhir perkuliahan.
19. Kepada pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu-persatu. Terima kasih telah memberikan do'a dan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung.
20. Terakhir, terima kasih untuk diri saya sendiri karena telah berjuang, tidak menyerah, tetap berusaha, dan memberikan kemampuan semaksimal dan sebisa mungkin untuk menyelesaikan skripsi ini dalam keadaan apapun. Sekali lagi, terima kasih telah bertahan Indriani.

Sebagai penutup, peneliti berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi siapa pun yang membutuhkannya. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, saran, masukan dan kritik yang membangun bagi peneliti sangat diharapkan. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi peneliti, perusahaan, dan seluruh pembaca.

Banjarmasin, 24 Agustus 2023

Peneliti,



Indriani

NIM. 1910312320016

ABSTRACT

Indriani (2023). The Effect of Transactional Leadership Style and Physical Work Environment on Job Satisfaction in Permanent Employees at PT. Air Minum Bandarmasih (Perseroda) Banjarmasin City. Advisor: Akhid Yulianto.

This study aims to test and analyze: (1) The Effect of Transactional Leadership Style and Physical Work Environment on Job Satisfaction of Permanent Employees at PT Air Minum Bandarmasih (Perseroda) Banjarmasin City; (2) The Effect of Transactional Leadership Style on Job Satisfaction of Permanent Employees at PT Air Minum Bandarmasih (Perseroda) Banjarmasin City; (3) The Effect of Physical Work Environment on Job Satisfaction of Permanent Employees at PT Air Minum Bandarmasih (Perseroda) Banjarmasin City.

This type of research is quantitative research using the survey method. The population in this study were all permanent employees of PT Air Minum Bandarmasih (Perseroda) Banjarmasin City, totaling 351 people. The sample size was 78 people. The sampling technique used is non-probability sampling with the quota sampling method. Data collection techniques using preliminary study interviews and results from questionnaires. The data analysis technique used in this research is multiple linear regression analysis with the help of the IBM SPSS version 25 program application.

The results of this study indicate that: (1) Transactional Leadership Style and Physical Work Environment Affect Job Satisfaction; (2) Transactional Leadership Style Affects Job Satisfaction; (3) Physical Work Environment Affects Job Satisfaction.

Keywords: *Transactional Leadership Style, Physical Work Environment, Job Satisfaction*

ABSTRAKSI

Indriani (2023). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transaksional dan Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Tetap PT. Air Minum Bandarmasih (Perseroda) Kota Banjarmasin. Pembimbing: Akhid Yulianto.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis: (1) Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transaksional dan Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Tetap PT. Air Minum Bandarmasih (Perseroda) Kota Banjarmasin; (2) Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transaksional terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Tetap PT. Air Minum Bandarmasih (Perseroda) Kota Banjarmasin; (3) Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Tetap PT. Air Minum Bandarmasih (Perseroda) Kota Banjarmasin.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan menggunakan metode survei. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh Karyawan Tetap PT. Air Minum Bandarmasih (Perseroda) Kota Banjarmasin yang berjumlah 351 orang. Jumlah sampel sebanyak 78 orang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *non-probability sampling* dengan metode *quota sampling*. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara studi pendahuluan dan hasil dari kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda dengan bantuan aplikasi program IBM SPSS versi 25.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Gaya Kepemimpinan Transaksional dan Lingkungan Kerja Fisik Berpengaruh Terhadap Kepuasan Kerja; (2) Gaya Kepemimpinan Transaksional Berpengaruh Terhadap Kepuasan Kerja; (3) Lingkungan Kerja Fisik Berpengaruh Terhadap Kepuasan Kerja.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan Transaksional, Lingkungan Kerja Fisik, Kepuasan Kerja

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
LEMBAR LEGALITAS.....	i
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	ii
LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR.....	v
<i>ABSTRACT</i>	ix
ABSTRAKSI.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
1.5. Sistematika Pembahasan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1. Landasan Teori.....	10
2.1.1. Kepuasan Kerja	10
2.1.2. Gaya Kepemimpinan Transaksional	14
2.1.3. Lingkungan Kerja Fisik.....	18

2.2.	Pengaruh Antar Variabel	21
2.2.1.	Pengaruh Variabel Gaya Kepemimpinan Transaksional dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kepuasan Kerja	21
2.2.2.	Pengaruh Variabel Gaya Kepemimpinan Transaksional Terhadap Kepuasan Kerja	21
2.2.3.	Pengaruh Variabel Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kepuasan Kerja	22
2.2.4.	Penelitian Sebelumnya	23
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN..		31
3.1.	Kerangka Konseptual	31
3.2.	Hipotesis Penelitian	32
BAB IV METODE PENELITIAN		34
4.1.	Ruang Lingkup Penelitian	34
4.2.	Jenis Penelitian	34
4.3.	Tempat/Lokasi Penelitian	35
4.4.	Unit Analisis	35
4.5.	Populasi dan Sampel	35
4.5.1.	Populasi	35
4.5.2.	Sampel	36
4.6.	Variabel dan Definisi Operasional Variabel	37
4.7.	Teknik Pengumpulan Data	41
4.8.	Teknik Analisis Data	43
4.8.1.	Metode Analisis Statistik Deskriptif	43
4.8.2.	Uji Instrumen Penelitian	44

4.8.3. Uji Asumsi Klasik	46
4.8.4. Analisis Regresi Linear Berganda.....	49
4.8.5. Uji Hipotesis.....	50
BAB V.....	52
HASIL DAN PEMBAHASAN	52
5.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	52
4.8.4. Profil Perusahaan PT. Air Minum Bandarmasih (Perseroda) Kota Banjarmasin.....	52
4.8.5. Visi dan Misi PT. Air Minum Bandarmasih (Perseroda) Kota Banjarmasin.....	54
4.8.6. Struktur Organisasi PT. Air Minum Bandarmasih (Perseroda) Kota Banjarmasin.....	55
5.2. Hasil Penelitian dan Analisis.....	55
5.2.1. Karakteristik Responden	55
5.2.2. Analisis Statistik Deskriptif	59
5.2.3. Uji Instrumen Penelitian.....	72
5.2.4. Uji Asumsi Klasik	76
5.2.5. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	81
5.2.6. Hasil Uji Hipotesis	84
5.2.7. Pembahasan Hasil Penelitian	88
5.2.8. Implikasi Hasil Penelitian	90
5.2.9. Keterbatasan Penelitian	95
BAB VI.....	96
PENUTUP.....	96

6.1.	Kesimpulan.....	96
6.2.	Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA		99
LAMPIRAN.....		103

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya	23
Tabel 4.1 Definisi Operasional Variabel.....	38
Tabel 5. 1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 5. 2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	57
Tabel 5. 3. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	57
Tabel 5. 4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	58
Tabel 5. 5. Kategorisasi Rata-Rata Skor Penelitian Responden	59
Tabel 5. 6. Skor Tanggapan Responden Pada Kepuasan Kerja	60
Tabel 5. 7. Skor Tanggapan Responden Pada Gaya Kepemimpinan Transaksional	63
Tabel 5. 8. Skor Tanggapan Responden Pada Lingkungan Kerja Fisik.....	68
Tabel 5. 9. Hasil Uji Validitas.....	74
Tabel 5. 10. Hasil Uji Reliabilitas	76
Tabel 5. 11. Hasil Uji Normalitas	77
Tabel 5. 12. Hasil Uji Multikolinearitas.....	78
Tabel 5. 13. Hasil Uji Heteroskedastisitas Glejser.....	80
Tabel 5. 14. Hasil Uji Linearitas	81
Tabel 5. 15. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	81
Tabel 5. 16. Hasil Uji Koefisien Determinasi	83
Tabel 5. 17. Tabulasi Interpretasi Nilai R	84
Tabel 5. 18. Hasil Uji F (Simultan).....	85
Tabel 5. 19. Hasil Uji T (Parsial)	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1. Kerangka Konseptual Penelitian	31
Gambar 5. 1. Struktur Organisasi PT. Air Minum Bandarmasih (Perseroda) Kota Banjarmasin	55
Gambar 5. 2. Hasil Uji Heteroskedastisitas Scatterplot	79

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	104
Lampiran 2 Transkrip Hasil Wawancara Studi Pendahuluan Karyawan Tetap..	108
Lampiran 3 Kuesioner Survey Jenis Gaya Kepemimpinan	113
Lampiran 4 Hasil Survey Jenis Gaya Kepemimpinan	116
Lampiran 5 Karakteristik Responden.....	117
Lampiran 6 Tabulasi Data.....	118
Lampiran 7 Analisis Statististik Deskriptif.....	125
Lampiran 8 Hasil Output SPSS.....	132
Lampiran 9 Tabel R, Tabel T, Tabel F	141