

LAPORAN TUGAS AKHIR
EFEKTIVITAS PEMUNGUTAN OPSEN PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR BESERTA TANTANGAN DAN SOLUSI YANG DIHADAPI DI
PROVINSI KALIMANTAN SELATAN



Diajukan sebagai persyaratan menyelesaikan Pendidikan Program Diploma III
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat

Disusun Oleh

Muhammad Zidan Brilyansyah

2200312310006

PROGRAM STUDI PERPAJAKAN
PROGRAM DIPLOMA III FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT BANJARMASIN

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

DISETUJUI DAN DITERIMA

UNTUK DIAJUKAN PADA UJIAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Judul : Efektivitas Pemungutan Opsen Pajak Kendaraan Bermotor
beserta Tantangan dan Solusi yang dihadapi di Provinsi
Kalimantan Selatan

Nama : Muhammad Zidan Brilyansyah

NIM : 2200312310006

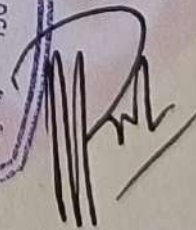
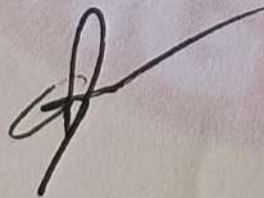
Program Studi : Diploma III Perpajakan

Banjarmasi, 18, Juli 2025

Dosen Pembimbing

Koordinator Program Studi

DIII Perpajakan,



Prof. Dr. H. Ahmad Yunani, SE, M.Si

Dr. Rini Rahmawati, S.E., M.M.

NIP. 197302071999031003

NIP. 197602122002122001

LEMBAR PENGESAHAN

TELAH DIUJIKAN PADA UJIAN

LAPORAN TUGAS AKHIR

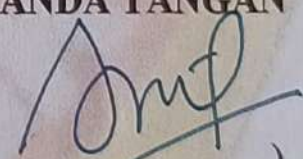
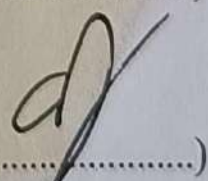
Judul : Efektivitas Pemungutan Opsen Pajak Kendaraan Bermotor
beserta Tantangan dan Solusi yang dihadapi di Provinsi
Kalimantan Selatan

Nama : Muhammd Zidan Brilyansyah

NIM : 2200312310006

Program Studi : Diploma III Perpajakan

TIM PENGUJI :

NO.	NAMA	TANDA TANGAN
1.	Dr.Asrid Juniar, SE,MM	()
2.	Prof. Dr. H .Ahmad Yunani, SE., M.Si	()

ABSTRAK

EFEKTIVITAS PEMUNGUTAN OPSEN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
BESERTA TANTANGAN DAN SOLUSI YANG DIHADAPI DI PROVINSI
KALIMANTAN SELATAN (Oleh : Muhammad Zidan Brilyansyah; Pembimbing:
Prof. Dr. H. Ahmad Yunani, SE, M.Si; 2025; 40 Halaman)

Tujuan Penelitian ini adalah untuk mengetahui sejauh mana opsen pajak kendaraan bermotor telah mencapai kepatuhan wajib pajak dan dapat mengidentifikasi masalah dan solusi yang dihadapi selama opsen pajak kendaraan bermotor di berlakukan. Penelitian ini dilatarbelkangi oleh pentingnya pengoptimalan dalam pendapatan asli daerah, lalu memberikan wawasan dalam hal opsen dimana hal ini merupakan hal yang baru saja diterapkan oleh pemerintah di Indonesia. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode campuran (*Mixed Methods*), yaitu metode yang menggunakan metode kuantitatif dan metode kualitatif dengan menggunakan analisis rasio efektivitas dan interview maupun membagikan *quesioner* kepada beberapa pihak mengenai opsen. Data yang digunakan dalam menghitung analisis melalui rasio efektivitas didapatkan dari kantor Badan Pendapatan Daerah provinsi Kalimantan Selatan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tidak semua daerah dapat mencapai target pada daerah Banjarmasin dan Balangan mendapatkan Kategori tidak efektif karna mendapatkan hasil <60%, lalu ada daerah HSU (Hulu Sungai Utara) mendapatkan hasil kurang efektif karena mendapatkan presentase antara 60-80% yaitu di angka 76.46% , Namun ada juga daerah yang mendapatkan hasil sangat efektif seperti Banjarmasin II, Tapin, HST (Hulu Sungai Tengah), dan Tabalong karena mendapatkan presentase diatas dari 100%, adapun daerah daerah lain mendapatkan hasil Efektif

yakni Kota Banjarbaru, Kabupaten Banjar, HSS (Hulu Sungai Selatan), Tanah Laut, Tanah Bumbu dan Kotabaru. Kesimpulannya Secara umum provinsi Kalimantan Selatan Menunjukkan kinerja Efektif bahkan sangat Efektif dalam Opsen PKB, namun ada beberapa daerah masih dikategorikan cukup bahkan tidak efektif karena belum atau sama dengan 60% yakni daerah Banjarmasin I dan Balangan, hal ini dapat menjadi acuan pemerintrah pusat agar memberikan perhatian khusus.

Kata Kunci : Badan Pendapatan Daerah, Opsen, Pajak Kendaraan Bermotor, Efektivitas, Provinsi Kalimantan Selatan

ABSTRACT

EFFECTIVENESS OF MOTOR VEHICLE TAX COLLECTION AND THE CHALLENGES AND SOLUTIONS FACED IN SOUTH KALIMANTAN

PROVINCE (By: Muhammad Zidan Brilyansyah; Supervisor: Prof. Dr. H. Ahmad Yunani, SE, M.Si; 2025; 40 Pages)

The objective of this research is to determine the extent to which the allocation of motor vehicle tax revenue (Opsen PKB) has achieved taxpayer compliance and to identify the problems and solutions encountered during its implementation. This study is motivated by the importance of optimizing local revenue and aims to provide insights into the Opsen policy, which is a newly implemented regulation by the Indonesian government. The method used in this research is a mixed methods approach, combining both quantitative and qualitative methods through effectiveness ratio analysis, interviews, and the distribution of questionnaires to various stakeholders regarding the Opsen. Data for the effectiveness ratio analysis were obtained from the Regional Revenue Agency of South Kalimantan Province. The results of the study show that not all regions were able to meet their targets. For example, Banjarmasin I and Balangan were categorized as ineffective, with results below 60%, while North Hulu Sungai (HSU) was considered less effective, scoring 76.46% within the 60–80% range. On the other hand, regions such as Banjarmasin II, Tapin, Central Hulu Sungai (HST), and Tabalong were found to be highly effective, with scores exceeding 100%. Several other regions, including Banjarbaru City, Banjar Regency, South Hulu Sungai (HSS), Tanah Laut, Tanah Bumbu, and Kotabaru, achieved effective results. In conclusion, South Kalimantan Province has generally demonstrated effective and even highly effective performance in implementing the Opsen PKB. However, a few

regions such as Banjarmasin I and Balangan were still categorized as less effective or ineffective, with performance levels at or below 60%, and these findings could serve as a basis for the central government to provide special attention to these areas.

Keyword : Regional Revenue Agency, Opsen, Motor Vehicle Tax, Effectiveness, South Kalimantan Province

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang selalu melimpahkan rahmat dan hidayahnya. Dengan rahmatnya pula Laporan Tugas Akhir Ini dapat di selesaikan seacara tepat waktu, Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu, pada kesempatan kali ini, izinkan praktikan untuk mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah S.W.T yang telah memberikan saya kesehatan dan kesempatan sehingga laporan ini bisa selesai
2. Bapak Prof. Dr. Ahmad, SE., M.Si., Selaku Rekoctr Universitas Lambung Mangkurat
3. Bapak Prof. Dr. H. Ahmad Yunani, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat dan Dosen Pembimbing Tugas Akhir.
4. Bapak Dr. Sarwani, Drs. Msi. AK.,CA, CPA Selaku Program Studi Diploma III Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
5. Ibu Dr. Rini Rahmawati, S.E, M.M Selaku ketua Koordinator Program Studi Diploma III Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
6. Ibu Novika Rosari SE, M.SI, Ak, CA. Selaku Dosen Penasehat Akademik yang selalu meberikan nasihat dan motivasi kepada penulis selama menjadi anak didiknya.
7. Bapak Subhan Nor Yaumil, SE, M.Si selaku kepala Badan Pendapatan Daerah Provinsi Kalimantan Selatan yang telah menerima dan mengizinkan saya untuk melakukan kegiatan praktik administrasi.

8. Seluruh Dosen Pengajar di Program Diploma III Perpajakan yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang berharga bagi penulis selama perkuliahan
9. Seluruh Staf dan tenaga kerja program studi Diploma III Fakultas dan Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat
10. Kepada Keluarga saya, terutama kedua Orang tua saya, Ibu dan Ayah yang senantiasa mendukung serta mendoaka setiap langkah yang saya ambil
11. Kepada Abang Abang saya yang selalu memberikan semangat selama menempuh pendidikan Diploma III di Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
12. Kepada sahabat serta teman-teman penulis Hardi Fathur, Rifa'i, Bagus, Ardhika, Mizan, Dhiyarofi, Faizhal, Rasyid, Firdaus selaku sahabat sahabat SMA saya yang selalu menemani baik susah dan senang
13. Untuk teman-teman sahabat penulis Yamin, Reza, Badali, Riski, Kevin yang telah membantu penulis selama proses pengerjaan laporan ini hingga selesai
14. Kepada seluruh teman angkatan Diploma III tahun 2022
15. Untuk anak anak Marching Band Gema Harmoni Darul Hijrah yang selalu menghiasi hari hari penulis selama proses pengerjaan

Saya hanyalah manusia biasa yang tidak pernah luput dari kesalahan. Oleh karena itu, saya sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun sebagai pembelajaran bagi saya kedepannya. Terima kasih.

Banjarmasin, 17 Juli 2025
Penulis

Muhammad Zidan Brilyansyah
NIM. 2200312310006

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.3.1 untuk Mengetahui sejauh mana opsen pajak kendaraan bermotor telah mencapai kepatuhan wajib pajak,	4
1.3.2 dapat mengidentifikasi tantangan yang dihadapi pemerintah serta solusi yang telah dan dapat diterapkan untuk menghadapi tantangan tersebut.	4
1.4 Kegunaan Penelitian	4
1.4.1 Manfaat Teoritis	4
1.4.2 Manfaat Praktis	4
1.5 Metode Penelitian.....	5
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	5
1.5.2 Lokasi Penelitian	5
1.5.3 Jenis Data.....	5
1.5.4 Sumber Data.....	6
1.5.5 Teknik Pengumpulan Data.....	7
1.5.6 Teknik Analisa Data	8
BAB II.....	9
2.1 Definisi Pajak	9
2.2 Definisi Opsen.....	12
2.3 Definisi Efektivitas	13
BAB III.....	15
3.1 Profil Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) Provinsi Kalimantan Selatan	15
3.1.1 Sejarah	15
3.2 Struktur Organisasi Bada Pendapatan Daerah (Bapenda) Provinsi Kalimantan Selatan	16
3.3 Tugas dan Fungsi Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) Provinsi Kalimantan Selatan	17
3.3.1 Sekretariat	18

3.3.2 Bidang Pengelolaan Pendapatan Daerah.....	18
3.3.3 Bidang Perencanaan dan Pengendalian Pendapatan Daerah.....	19
3.3.4 Bidang Inovasi dan Pengelolaan Sistem Informasi Pendapatan Daerah.....	20
3.3.5 Kelompok Jabatan Fungsional	21
BAB IV	22
4.1 Analisis Efektivitas Opsen Pajak Kendaraan Bermotor di Provinsi Kalimantan Selatan	22
4.2 Target Penerimaan Opsen Provinsi Kalimantan Selatan	22
4.3 Realisasi Penerimaan Opsen Pajak Provinsi Kalimantan Selatan	23
4.4 Tingkat Ukuran Efektivitas Opsen Pajak Kendaraan Bermotor.....	24
4.5 Efektivitas Penerimaan Opsen Pajak Kendaraan Bermotor Provinsi Kalimantan Selatan	25
4.6 Survey Pengetahuan Masyarakat Terhadap Opsen Pajak Kendaraan Bermotor	26
4.7 Tantangan yang dihadapi dan Solusi sedang diterapkan selama Tahun Berjalan	28
4.8 Tantangan yang masih di hadapi pemerintah	29
4.9 Solusi yang telah diterapkan oleh pemerintah.....	30
BAB V.....	32
5.1 Kesimpulan	32
5.2 Saran.....	34
DAFTAR PUSTAKA	36
LAMPIRAN-LAMPIRAN	37

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Target Dan Realisasi PKB tahun 2022 - 2024	2
Tabel 2. 1 Jenis Pajak Daerah Berdasarkan Tingkat	11
Tabel 2. 2 Tarif Opsen Pajak Sesuai.....	13
Tabel 4. 1 Target Penerimaan Opsen Pajak Provinsi Kalimantan Selatan	22
Tabel 4. 2 Realisasi Penerimaan Opsen Pajak Provinsi Kalimantan Selatan.....	23
Tabel 4. 3 Tingkat Ukuran Efektivitas.....	24
Tabel 4. 4 Efektivitas Penerimaan Opsen melalui data simulasi tahun 2023	25

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1Bagan Struktur Organisasi BAPENDA	16
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 5. 1.....	37
Lampiran 5. 2.....	38
Lampiran 5. 3.....	39
Lampiran 5. 4.....	40