

**SKRIPSI**

**ANALISIS CAKUPAN LAYANAN PERSAMPAHAN PADA SISTEM  
PENGUMPULAN "SURUNG SINTAK" DI KECAMATAN BANJARMASIN  
BARAT KOTA BANJARMASIN**

Diajukan sebagai salah satu persyaratan dalam menyusun Tugas Akhir pada  
Program Studi Teknik Lingkungan Fakultas Teknik Universitas Lambung  
Mangkurat

Dibuat:

**Naila Amalia Putri**

NIM. 2110815220024

Pembimbing:

**Muhammad Firmansyah, S.T., M.T.**

NIP. 19890911 201504 1 002



**PROGRAM STUDI TEKNIK LINGKUNGAN  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARBARU  
2025**

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI PROGRAM STUDI S-1 TEKNIK LINGKUNGAN

ANALISIS CAKUPAN LAYANAN PERSAMPAHAN PADA SISTEM  
PENGUMPULAN "SURUNG SINTAK" DI KECAMATAN BANJARMASIN  
BARAT KOTA BANJARMASIN

OLEH:

Naila Amalia Putri (2110815220024)

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji pada 26 Desember 2025 dan  
dinyatakan

LULUS

Komite Penguji:

Ketua : Dr. Andy Mizwar, S.T., M.Si.

NIP 198007 07200801 1 029

Anggota : Rd. Indah Nirta Nilawati N.P., S.T., M.Si.

NIP 197706 19200801 2 019

Pembimbing : Muhammad Firmansyah, S.T., M.T.

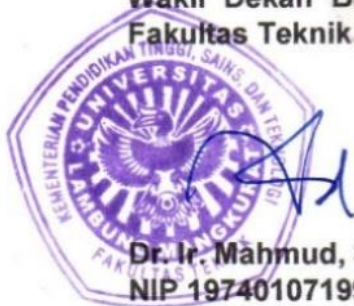
NIP 198909 11201504 1 002

Banjarbaru, 02 JAN 2026

diketahui dan disahkan oleh:

Wakil Dekan Bidang Akademik  
Fakultas Teknik ULM,

Koordinator Program Studi  
S-1 Teknik Lingkungan,



Dr. Ir. Mahmud, S.T., M.T.  
NIP 197401071998021001

Dr. Rizqi Puteri Mahyudin, S.Si, M.S.  
NIP 198708282012122001

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik apapun, baik di Universitas Lambung Mangkurat maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini adalah merupakan gagasan, rumusan, dan penilaian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan Dosen Pembimbing
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas mencantumkan daftar rujukan
4. Program software computer yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya, bukan tanggung jawab Universitas Lambung Mangkurat (apabila menggunakan software khusus)
5. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya sudah bersedia menerima sanksi akademik dengan pencabutan gelar yang sudah saya peroleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Banjarbaru, Desember 2025

Naila Amalia Putri

2110815220024

## ABSTRAK

Pengelolaan sampah di Kota Banjarmasin masih menghadapi sejumlah tantangan, terutama terkait pemerataan layanan dan keterbatasan armada di lapangan. Kepadatan dan keragaman karakter permukiman turut memengaruhi konsistensi proses pengumpulan sampah. Melalui Sistem Surung Sintak, pemerintah berusaha menawarkan pola layanan *door to door* yang lebih dekat dengan kebutuhan warga. Penelitian ini dilakukan untuk menilai cakupan aktual Surung Sintak di Kecamatan Banjarmasin Barat sekaligus memahami tingkat *Willingness to Pay* (WTP) masyarakat terhadap layanan tersebut. Pengumpulan data diperoleh melalui observasi rute pengangkutan sampah, pemetaan menggunakan Avenza Maps, wawancara dengan petugas dan pengguna layana.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa cakupan layanan Surung Sintak di kedua wilayah masih relatif terbatas. Meskipun demikian, keberadaan Surung Sintak telah berperan dalam memperbaiki mekanisme pengumpulan sampah melalui layanan *door to door*. Efektivitas layanan tersebut masih dipengaruhi oleh kondisi fisik wilayah, seperti gang sempit dan kepadatan permukiman, serta perilaku masyarakat yang masih memilih membuang sampah langsung ke TPS atau ke truk pengangkut. Dari aspek pembiayaan, tingkat WTP masyarakat tergolong cukup baik, dengan sekitar 48% responden di Belitung Utara dan 56% di Belitung Selatan menyatakan bersedia membayar retribusi. Kesediaan ini dipengaruhi oleh penilaian terhadap kualitas layanan dan kewajaran tarif yang diterapkan. Namun, masyarakat cenderung sensitif terhadap kenaikan tarif di atas Rp 5.000 dan menaruh perhatian besar pada transparansi pengelolaan dana retribusi. Temuan ini menegaskan pentingnya perluasan cakupan layanan, peningkatan kualitas operasional, serta penerapan kebijakan tarif yang transparan dan didukung sosialisasi berkelanjutan agar Surung Sintak dapat berjalan secara optimal dan berkelanjutan.

**Kata Kunci** : Surung Sintak, Pengelolaan Sampah, Cakupan Layanan, *Willingness to Pay* (WTP), Banjarmasin Barat, Retribusi Sampah Kota.

## **ABSTRACT**

*Waste management in Banjarmasin City still faces several challenges, particularly related to equitable service distribution and limited fleet availability. The density and diversity of residential areas also impact the consistency of waste collection. Through the Surung Sintak System, the government strives to offer a door-to-door service model that better aligns with residents' needs. This study was conducted to assess the actual coverage of Surung Sintak in West Banjarmasin District and to understand the community's Willingness to Pay (WTP) for the service. Data collection was conducted through observations of waste collection routes, mapping using Avenza Maps, and interviews with officers and service users.*

*The results indicate that Surung Sintak service coverage in both areas is relatively limited. Nevertheless, the presence of Surung Sintak has played a role in improving the waste collection mechanism through door-to-door services. The effectiveness of these services is still influenced by the physical conditions of the area, such as narrow alleys and dense residential areas, as well as the behavior of residents who still choose to dispose of waste directly at the landfill or into trucks. In terms of financing, the level of community willingness to pay the levy is quite good, with approximately 48% of respondents in North Belitung and 56% in South Belitung stating they are willing to pay the levy. This willingness is influenced by an assessment of the quality of service and the reasonableness of the applied tariff. However, the public tends to be sensitive to tariff increases above Rp 5,000 and places great emphasis on the transparency of levy fund management. These findings emphasize the importance of expanding service coverage, improving operational quality, and implementing a transparent tariff policy supported by ongoing outreach to ensure Surung Sintak operates optimally and sustainably.*

*Keywords: Surung Sintak, Waste Management, Service Coverage, Willingness to Pay (WTP), West Banjarmasin, Municipal Waste Fees.*

## PRAKATA

Puji dan Syukur kehadiran Allah yang Maha Esa atas rahmat dan karunia Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Cakupan Layanan Persampahan Sistem Pengumpulan “Surung Sintak“ Di Kecamatan Banjarmasin Barat Kota Banjarmasin”. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mendapat banyak dukungan, bimbingan serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya dan telah memberikan segala kemudahan, kelancaran keselamatan, dan kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Kedua orang tua, terimakasih banyak yang tidak terhingga atas setiap doa yang tak pernah putus, kerja keras, kasih sayang, nasehat dan dukungan untuk kelancaran dan keberhasilan anak pertama mu ini untuk menyelesaikan studinya dan mendapatkan gelar sarjanah.
3. Adik penulis, terimakasih banyak atas dukungan, bantuan, semangat, dan perhatiannya yang menjadi penguat kakakmu ini untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Bapak Muhammad Firmansyah, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing Akademik dan Pembimbing Skripsi yang selalu meluangkan waktu, membimbing dengan sabar, memberikan masukan, saran dan dukungan selama penulisan Tugas Akhir ini.
5. Bapak Andy Mizwar, S.T., M.Si dan Ibu Rd Indah Nirtha N. NPS, S.T. M.Si selaku dosen penguji yang telah memberikan saran perbaikan dan masukkan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

6. Hanna, Luthfi dan Putri terimakasih banyak telah kebersamai, memberikan dukungan, semangat kepada penulis selama masa perkuliahan dan terimakasih atas kerja samanya dalam pengambilan data untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
7. Sahabat dan teman-teman yang selalu memberikan doa, dukungan dan semangat dalam setiap langkah penulis.
8. Teman-teman angkatan Agrapana TL 21 dan Warga Asrama Mahasiswi Wasaka III terimakasih telah menemani dan kebersamai penulis dalam berproses selama masa perkuliahan.
9. Kepada diri sendiri, terimakasih sudah bertahan atas segala perjuangan, melewati badai ketidakpastian, dan air mata yang jatuh disepanjang perjalanan panjang ini hingga akhirnya bisa sampai pada titik ini. Terimakasih telah memilih untuk terus berdiri dan mengendalikan diri ini disaat menyerah dan putus asa itu terasa mudah. Terimakasih karena selalu melibatkan Tuhan yang Maha Esa dalam setiap perjuanganmu dan menjadikan-Nya satu-satunya sandaran. Akhirnya, terimakasih atas segala tanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah kita perjuangkan sejak awal.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini masih memiliki banyak kekurangan. Dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan kritik, saran, bimbingan, serta nasihat yang membangun sehingga dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan bagi para pembaca. Akhir kata sekian dan terimakasih.

Banjarbaru, Desember 2025

Penulis

## DAFTAR ISI

|   |           |
|---|-----------|
| LEMBAR PENGESAHAN .....   | ii        |
| PERNYATAAN.....   | iii       |
| ABSTRAK.....  | iv        |
| ABSTRACT .....  | v         |
| PRAKATA .....   | vi        |
| DAFTAR ISI .....  | viii      |
| DAFTAR TABEL .....  | xi        |
| DAFTAR GAMBAR .....   | xii       |
| DAFTAR SINGKATAN DAN NOTASI .....   | xiv       |
| DAFTAR LAMPIRAN .....   | xv        |
| <b>I. PENDAHULUAN.....</b>  | <b>1</b>  |
| 1.1. Latar Belakang .....   | 1         |
| 1.2. Rumusan Masalah.....   | 4         |
| 1.3. Tujuan Penelitian.....   | 4         |
| 1.4. Manfaat Penelitian.....  | 5         |
| 1.5. Batasan Masalah .....  | 5         |
| <b>II. TINJAUAN PUSTAKA .....</b>   | <b>6</b>  |
| <b>2.1. Landasan Teori .....</b>  | <b>6</b>  |
| 2.1.1. Gambaran Umum Wilayah Penelitian.....                                | 6         |
| 2.1.2. Pengelolaan Sampah.....  | 8         |
| 2.1.2.1. Pengertian Sampah.....   | 8         |
| 2.1.2.2. Karakteristik dan Jenis – jenis Sampah.....                        | 8         |
| 2.1.3. Mekanisme Pengelolaan Sampah.....                                    | 10        |
| 2.1.4. Pola Pengumpulan Sampah .....  | 12        |
| 2.1.5. Sistem Surung Sintak dalam Pengelolaan Sampah .....                  | 15        |
| 2.1.5.1. Definisi Sistem Surung Sintak.....                                 | 15        |
| 2.1.5.2. Tujuan dan Kelebihan Penerapan Sistem Surung Sintak .....          | 17        |
| 2.1.6. <i>Willingness to Pay</i> (WTP) dalam Pengelolaan Sampah .....       | 20        |
| 2.1.6.1. Definisi <i>Willingness to Pay</i> (WTP) .....                     | 20        |
| 2.1.6.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Willingness to Pay</i> (WTP) .. | 21        |
| <b>2.2. Studi Pustaka .....</b>   | <b>23</b> |
| <b>III. METODE PENELITIAN .....</b>   | <b>25</b> |

|  |     |
|--|-----|
| <b>3.1. Rancangan Penelitian</b> .....   | 25  |
| 3.1.1. Variabel Penelitian.....  | 26  |
| 3.1.2. Kerangka Penelitian .....   | 26  |
| <b>3.2. Tempat Dan Waktu Penelitian</b> .....  | 27  |
| <b>3.3. Bahan Dan Peralatan Penelitian</b> .....   | 29  |
| 3.3.1. Bahan Penelitian.....   | 29  |
| 3.3.2. Peralatan Penelitian .....  | 29  |
| <b>3.4. Prosedur Penelitian Dan Teknik Pengambilan Data</b> .....  | 29  |
| 3.4.1. Prosedur Penelitian .....   | 29  |
| 3.4.1.1. Studi Literatur .....   | 30  |
| 3.4.1.2. Pengumpulan Data.....   | 30  |
| 3.4.2. Teknik Pengambilan Data .....   | 31  |
| 3.4.2.1. Pengamatan Langsung .....   | 31  |
| 3.4.2.2. Survei.....   | 31  |
| 3.4.2.3. Metode Pengambilan Sampel .....   | 32  |
| 3.4.2.4. Wawancara.....  | 32  |
| <b>3.5. Analisis Hasil</b> .....   | 33  |
| <b>IV. HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....  | 34  |
| <b>4.1. Gambaran Umum Cakupan Layanan Sistem Surung Sintak Di Kecamatan Banjarmasin Barat</b> .....                                    | 34  |
| <b>4.2. Analisis Cakupan Layanan Sistem Surung Sintak Di Kecamatan Banjarmasin Barat</b> .....   | 35  |
| 4.2.1 Teknis Pengumpulan dan Pemindahan Sampah Surung Sintak .....   | 35  |
| 4.2.2 Rute Pengumpulan Sampah di Kelurahan Belitung Utara .....  | 41  |
| 4.2.3 Rute Pengumpulan Sampah di Kelurahan Belitung Selatan .....  | 61  |
| <b>4.3. Analisis <i>Willingnes to Pay</i> (WTP) layanan sistem Surung Sintak di Kecamatan Banjarmasin Barat Kota Banjarmasin</b> ..... | 84  |
| 4.3.1 Penentuan Jumlah Sampel Responden .....  | 84  |
| 4.3.2 Wilingness To Pay di Kelurahan Belitung Utara.....   | 85  |
| 4.3.2.1. Pemahaman Masyarakat Tentang Program Surung Sintak.....   | 89  |
| 4.3.2.2. Willingness to Pay Masyarakat terhadap Retribusi Sampah Kota  | 92  |
| 4.3.3 Wilingness To Pay di Kelurahan Belitung Selatan.....   | 96  |
| 4.3.3.1. Pemahaman Masyarakat Tentang Program Surung Sintak.....   | 100 |

4.3.3.2. Willingness to Pay Masyarakat terhadap Retribusi Sampah Kota  
103

|                                     |            |
|-------------------------------------|------------|
| <b>V. KESIMPULAN DAN SARAN.....</b> | <b>107</b> |
| <b>5.1. Kesimpulan .....</b>        | <b>107</b> |
| <b>5.2. Saran .....</b>             | <b>108</b> |
| <b>DAFTAR REFERENSI .....</b>       | <b>109</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>               | <b>111</b> |

## DAFTAR TABEL

|  |     |
|--|-----|
| <b>Tabel 2. 1.</b> Studi Pustaka.....  | 23  |
| <b>Tabel 4. 1</b> Data Petugas dan Jadwal Pengumpulan Sampah di Kelurahan Belitung Utara .....   | 42  |
| <b>Tabel 4. 2</b> Timbulan dan Kapasitas Pengumpulan Sampah di Kelurahan Belitung Utara .....    | 58  |
| <b>Tabel 4. 3</b> Data Petugas dan Jadwal Pengumpulan Sampah di Kelurahan Belitung Selatan ..... | 62  |
| <b>Tabel 4. 4</b> Timbulan dan Kapasitas Pengumpulan Sampah di Kelurahan Belitung Selatan.....   | 81  |
| <b>Tabel 4. 5</b> Data Rumah Terlayani dan Jumlah Sampel Responden.....                          | 86  |
| <b>Tabel 4. 6</b> Willingness to Pay Kelurahan Belitung Utara .....                              | 94  |
| <b>Tabel 4. 7</b> Data Rumah Terlayani dan Jumlah Sampel Responden.....                          | 96  |
| <b>Tabel 4. 8</b> Willingness to Pay Kelurahan Belitung Selatan .....                            | 104 |

## DAFTAR GAMBAR

|  |    |
|--|----|
| <b>Gambar 2. 1</b> Peta Wilayah Kecamatan Banjarmasin Barat .....  | 7  |
| <b>Gambar 2. 2</b> Pola Operasional Pengumpulan Persampahan Kota.....  | 12 |
| <b>Gambar 3. 1</b> Peta Lokasi Penelitian .....  | 30 |
| <b>Gambar 4. 1</b> Proses Pengumpulan Sampah oleh Petugas Kebersihan .....   | 36 |
| <b>Gambar 4. 2</b> Truk Surung Sintak Wilayah Belitung Utara .....   | 37 |
| <b>Gambar 4. 3</b> Truk Surung Sintak Wilayah Belitung Selatan.....  | 38 |
| <b>Gambar 4. 4</b> Keadaan lokasi truk kompaktor Surung Sintak Belitung Utara .....  | 39 |
| <b>Gambar 4. 5</b> Keadaan lokasi truk kompaktor Surung Sintak Belitung Selatan... ..  | 40 |
| <b>Gambar 4. 6</b> Peta Cakupan Layanan Pengumpulan Sampah Pak Sarmani Gang BKIA RT 11 .....                                 | 44 |
| <b>Gambar 4. 7</b> Peta Cakupan Layanan Pengumpulan Sampah Pak Ruslan Gang Darul Musholla dan Komplek Akasia RT 12 .....     | 46 |
| <b>Gambar 4. 8</b> Peta Cakupan Layanan Pengumpulan Sampah Pak Faisal Gang Tengku Umar RT 12 dan RT 13 .....                 | 48 |
| <b>Gambar 4. 9</b> Peta Cakupan Layanan Pengumpulan Sampah Pak Wahid Gang Amal Saleh RT 13 dan Gang Amal Utama RT 14/15..... | 50 |
| <b>Gambar 4. 10</b> Peta Cakupan Layanan Pengumpulan Sampah Pak Budi Gang AA RT 16.....                                      | 52 |
| <b>Gambar 4. 11</b> Peta Cakupan Layanan Pengumpulan Sampah Pak Amat Kantor Kelurahan Jl.Samadi Ilham RT 17 .....            | 53 |
| <b>Gambar 4. 12</b> Peta Cakupan Layanan Pengumpulan Sampah Pak Muhdi Gang Rahayu RT 18.....                                 | 55 |
| <b>Gambar 4. 13</b> Peta Cakupan Layanan Pengumpulan Sampah Pak Bakrie (Ibak) Komplek Antaludin RT 19 .....                  | 57 |
| <b>Gambar 4. 14</b> Peta Cakupan Layanan Sistem "Surung Sintak" Kelurahan Belitung Utara.....                                | 60 |
| <b>Gambar 4. 15</b> Peta Cakupan Layanan Pengumpulan Sampah Pak Khalifah RT 17 .....   | 63 |
| <b>Gambar 4. 16</b> Peta Cakupan Layanan Pengumpulan Sampah Pak Suryadi RT 1 .....   | 65 |
| <b>Gambar 4. 17</b> Peta Cakupan Layanan Pengumpulan Sampah Lana RT 20.....  | 67 |

|   |    |
|---|----|
| <b>Gambar 4. 18</b> Peta Cakupan Layanan Pengumpulan Sampah Pak Ilham RT 29<br>.....                          | 69 |
| <b>Gambar 4. 19</b> Peta Cakupan Layanan Pengumpulan Sampah Pak Safrudin RT 30<br>.....                       | 70 |
| <b>Gambar 4. 20</b> Peta Cakupan Layanan Pengumpulan Sampah Pak Kasugi RT 31<br>dan RT 35.....                | 72 |
| <b>Gambar 4. 21</b> Peta Cakupan Layanan Pengumpulan Sampah Pak Supian dan<br>Pak Latif RT 33 dan RT 34 ..... | 74 |
| <b>Gambar 4. 22</b> Peta Cakupan Layanan Pengumpulan Sampah Pak Anduarno RT<br>36.....                        | 76 |
| <b>Gambar 4. 23</b> Peta Cakupan Layanan Pengumpulan Sampah Pak Abdul Khair RT<br>37 dan RT 38.....           | 78 |
| <b>Gambar 4. 24</b> Peta Cakupan Layanan Pengumpulan Sampah Pak Udin RT 3980                                  |    |
| <b>Gambar 4. 25</b> Peta Cakupan Layanan Sistem "Surung Sintak" Kelurahan Belitung<br>Selatan .....           | 83 |
| <b>Gambar 4. 26</b> Diagram Jenis Kelamin Kelurahan Belitung Utara .....                                      | 86 |
| <b>Gambar 4. 27</b> Diagram Pendidikan terhadap Kesiediaan Membayar Retribusi<br>Sampah Kota.....             | 87 |
| <b>Gambar 4. 28</b> Diagram Pendapatan terhadap Kesiediaan Membayar Retribusi<br>Sampah Kota.....             | 89 |
| <b>Gambar 4. 29</b> Diagram Jenis Kelamin Kelurahan Belitung Selatan.....                                     | 97 |
| <b>Gambar 4. 30</b> Diagram Pendidikan terhadap Kesiediaan Membayar Retribusi<br>Sampah Kota. ....            | 98 |
| <b>Gambar 4. 31</b> Diagram Pendapatan terhadap Kesiediaan Membayar Retribusi<br>Sampah Kota.....             | 99 |

## DAFTAR SINGKATAN DAN NOTASI

- TPS = Tempat Penampungan Sementara  
TPA = Tempat Pemrosesan Akhir  
WHO = World Health Organization  
DLH = Dinas Lingkungan Hidup  
WTP = Willingness to Pay  
QGIS = Quantum Geographic Information System  
RT = Rukun Tetangga  
WITA = Waktu Indonesia Tengah

## DAFTAR LAMPIRAN

|  |     |
|--|-----|
| <b>Lampiran 1</b> Lembar Surat Izin dan Tugas Penelitian ..... | 112 |
| <b>Lampiran 2</b> Lembar Wawancara.....                        | 113 |
| <b>Lampiran 3</b> Dokumentasi Rute Pengambilan Sampah .....    | 115 |
| <b>Lampiran 4</b> Dokumentasi Random Spinner Nomor Rumah.....  | 116 |
| <b>Lampiran 5</b> Dokumentasi Wawancara ke Masyarakat.....     | 117 |