

SKRIPSI

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KECERDASAN
EMOSIONAL TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
PEGAWAI KANTOR KEKAYAAN NEGARA DAN LELANG (KPKNL)
BANJARMASIN**

**SRI YUNELI
NIM. 2210312320035**



**PROGRAM STUDI
MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2026**

SKRIPSI

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KECERDASAN
EMOSIONAL TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
PEGAWAI KANTOR KEKAYAAN NEGARA DAN LELANG (KPKNL)
BANJARMASIN**

**SRI YUNELI
NIM. 2210312320035**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI
MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2026**

LEMBAR LEGALITAS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Kecerdasan Emosional
Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pegawai Kantor
Kekayaan Negara dan Lelang (KPKNL) Banjarmasin

Nama : Sri Yuneli

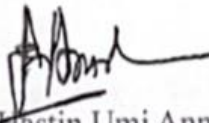
NIM : 2210312320035

Disetujui,
Pembimbing



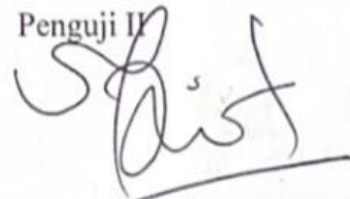
Dr. Rini Rahmawati, SE, MM
NIP.19760212 200212 2 001

Penguji I



Dr. Hastin Umi Annisah, SE, MM
NIP. 1978070714 200312 2 002

Penguji II



Dr. Abdurrahman Sadikin, SE, MM
NIP. 19790213 200112 1 001

Diketahui,

Ketua Jurusan Program Studi Manajemen



Abdul Hadi, SE, M.Si
NIP. 19700707 200501 1 001

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

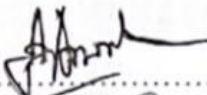
Nama : Sri Yuneli
NIM : 2210312320035
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Kecerdasan Emosional Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pegawai Kantor Kekayaan Negara dan Lelang (KPKNL) Banjarmasin
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Hari, Tanggal Ujian : Selasa, 9 Juni 2026
Tempat Ujian : Sidang 1 Gedung PG

TIM PENGUJI

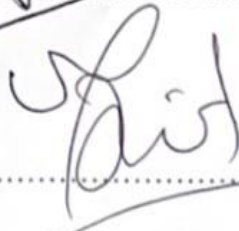
Pembimbing : Dr. Rini Rahmawati, SE, MM


(.....)

Penguji I : Dr. Hastin Umi Annisah, SE, MM


(.....)

Penguji II : Dr. Abdurrahman Sadikin, SE, MM


(.....)

BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

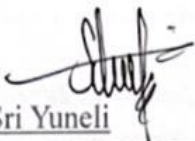
Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

Nama : Sri Yuneli
NIM : 2210312320035
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Kecerdasan Emosional Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pegawai Kantor Kekayaan Negara dan Lelang (KPKNL) Banjarmasin
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Hari, Tanggal Ujian : Selasa, 9 Juni 2026
Waktu Ujian : 11.00 – 13.00
Tempat Ujian : Sidang 1 Gedung PG

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji. Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapat persetujuan.

Banjarmasin, 15 Juni 2026

Mahasiswa,


Sri Yuneli
NIM. 2210312320035

Dosen Pembimbing


Dr. Rini Rahmawati, SE, MM
NIP.19760212 200212 2 001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat



Abdul Hadi, SE, M.Si
NIP. 19700707 200501 1 001

SURAT PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Banjarmasin, 15 Juni 2026

No : -
Hal : Persetujuan Perbaikan Skripsi
Lampiran : 3 (tiga) Surat Asli

Kepada Yth.
Ketua Jurusan Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat
di Tempat

Sehubungan dengan hasil ujian skripsi dan saran perbaikan skripsi yang diberikan oleh dosen penguji, maka saya atas nama:

Nama : Sri Yuneli
NIM : 2210312320035
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Kecerdasan Emosional Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pegawai Kantor Kekayaan Negara dan Lelang (KPKNL) Banjarmasin
Tanggal Ujian : Selasa, 9 Juni 2026

Nama/NIP Dosen	Jabatan	Tanggal disetujui	Tanda Tangan
Dr. Rini Rahmawati, SE, MM NIP.19760212 200212 2 001	Pembimbing	15 Juni 2026	

Menyatakan bahwa benar telah melakukan perbaikan skripsi dengan benar dan sesuai saran yang diberikan pada saat ujian skripsi dan diketahui oleh Dosen Pembimbing dan diberikan persetujuan untuk melanjutkan proses administrasi selanjutnya.

Demikian surat ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatian dan kerjasamanya, diucapkan terima kasih.

Yang membuat,
Mahasiswa


Sri Yuneli

NIM. 2210312320035



BERITA - A C A R A

(UJIAN SKRIPSI UNTUK MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN)

Pada hari ini **Selasa** tanggal **9 Juni 2026** Panitia Ujian Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin yang telah diangkat oleh Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan Surat Keputusan **No. 004.40/UN8.1.12/SP/2026** tanggal **8 Juni 2026**.

Telah mengambil Ujian Skripsi untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen atas ;

1. Nama calon : **SRI YUNELI**
2. Nomor Mahasiswa : **2210312320035**
3. Tempat Ujian : **R. Sidang 1 PG**
4. Ujian dilaksanakan : dari Jam **11.00 Wita**
s/ d Jam **13.00 Wita**
5. Hasil Ujian dengan nilai : **80 (A)**

Demikian berita acara ini dibuat dengan sebenarnya.

Banjarmasin, **9 Juni 2026**

Tanda tangan calon,

SRI YUNELI

Pembimbing

Dr. RINI RAHMAWATI, SE, MM

PANITIA UJIAN

Penguji 1

Dr. HASTIN UMI ANISAH, SE, MM

Penguji 2

Dr. ABDURRAHMAN SADIKIN, SE, MM



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Alamat : Fakultas Ekonomi Unlam, Jl. Brigjend. H.Hasan Basry, BANJARMASIN - 70123. Tlp & Fax.(0511) 3305116

SERTIFIKAT BEBAS PLAGIASI

Nomor: 21/UN8.1.12.3/JTAM.2.2026

Diberikan Kepada :

Nama : **SRI YUNELI**

NIM : **2210312320035**

Program Studi : **MANAJEMEN FEB ULM**

Judul Artikel : **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KECERDASAN EMOSIONAL
TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PEGAWAI
KANTOR KEKAYAAN NEGARA DAN LELANG (KPKNL) BANJARMASIN**

Telah dideteksi tingkat kemiripan (plagiasi) dengan *software Turnitin* dengan hasil deteksi sebesar 9%, karena itu artikel JTAM ini dinyatakan bebas plagiasi sesuai SK Rektor Nomor 053/UN8/PK/2017

Banjarmasin, 26 Juni 2026

Koordinator Prodi



Abdul Hadi, SE, M.Si

NIP. 19700707 200501 1 001



PERNYATAAN KEASLIAN TUISAN/ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sri Yuneli
NIM : 2210312320035
Program Studi : SI Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Lambung Mangkurat
Judul : **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Kecerdasan Emosional Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pegawai Kantor Kekayaan Negara dan Lelang (KPKNL) Banjarmasin”**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri, kecuali dicantumkan sebagai kutipan/acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber kutipan/acuan.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Skripsi hasil jiplakan, plagiat maupun manipulasi, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tanpa paksaan dari siapapun.

Banjarmasin, 15 Juni 2026
Yang membuat pernyataan,


Sri Yuneli

2210312320035

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kecerdasan Emosional terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pegawai Kantor Kekayaan Negara dan Lelang (KPKNL) Banjarmasin” dengan baik. Shalawat serta salam selalu tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, suri teladan bagi seluruh umat manusia yang telah membawa kita dari zaman kegelapan menuju era penuh ilmu dan peradaban.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan strata satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin. Dalam proses penyusunan penelitian ini, penulis mendapatkan banyak bimbingan, bantuan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof. Dr. H. Ahmad Yunani, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Abdul Hadi, S.E., M.Si, selaku Koordinator Program Studi S-1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

4. Bapak Arief Budiman, S.E., M.Mktg, Ph.D., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang memberikan arahan, dukungan melalui motivasi selama masa perkuliahan.
5. Ibu Dr. Rini Rahmawati, S.E., M.M, selaku dosen pembimbing yang senantiasa memberi arahan dan bimbingan dalam menyempurnakan penelitian.
6. Ibu Dr. Hastin Umi Annisah S.E., M.M dan Bapak Dr. Abdurrahman Sadikin, S.E., M.M, selaku penguji 1 dan penguji 2 yang telah memberikan arahan dan saran kepada penulis.
7. Seluruh Bapak/Ibu dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan banyak arahan dan pembelajaran.
8. Kepada Ayah dan Ibu tercinta, serta kedua kakak perempuan penulis, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas doa, dukungan, dan kasih sayang yang senantiasa tidak pernah terputus. Dukungan tersebut menjadi sumber kekuatan dan motivasi bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada Bapak Fatchur Berlianto S.E., M.M, selaku kepala kantor dan seluruh pegawai KPKNL Banjarmasin yang telah memberikan kesempatan, bantuan, serta kerja sama selama penulis melaksanakan pengumpulan data penelitian.
10. Seluruh teman-teman terdekat saya dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, namun telah memberikan bantuan secara

langsung maupun tidak langsung. Semoga bantuan mereka dibalas dengan kebaikan Allah SWT.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan demi penyempurnaan penelitian ini. Akhir kata, semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat, baik bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang Manajemen Sumber Daya Manusia, maupun bagi peningkatan efektivitas kinerja organisasi di lingkungan instansi pemerintah.

Banjarmasin, 25 Mei 2026



SRI YUNELI

NIM. 2210312320035

ABSTRACT

Sri Yuneli (2026). The Influence of Leadership Style and Emotional Intelligence on Organizational Citizenship Behavior of Employees at the State Assets and Auction Service Office (KPKNL) Banjarmasin. Advisor: Rini Rahmawati.

This research aims to identify and analyze: 1) the influence of transformational leadership style on Organizational Citizenship Behavior (OCB) of KPKNL Banjarmasin employees; 2) the influence of emotional intelligence on Organizational Citizenship Behavior (OCB) of KPKNL Banjarmasin employees, both partially and simultaneously.

This study employs a quantitative approach with 46 respondents from KPKNL Banjarmasin employees. The sampling technique used is non-probability sampling through census or total sampling method. Data were collected via questionnaires and analyzed using multiple linear regression method with IBM SPSS version 25 software.

The research findings indicate that: 1) transformational leadership style has a positive and significant influence on Organizational Citizenship Behavior of KPKNL Banjarmasin employees; 2) emotional intelligence has a positive and significant influence on Organizational Citizenship Behavior of KPKNL Banjarmasin employees. Additionally, the simultaneous test results show that transformational leadership style and emotional intelligence together have a significant influence on Organizational Citizenship Behavior of KPKNL Banjarmasin employees.

Keywords: *Transformational Leadership Style, Emotional Intelligence, Organizational Citizenship Behavior (OCB)*

ABSTRAK

Sri Yuneli (2026). **Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kecerdasan Emosional terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pegawai Kantor Kekayaan Negara dan Lelang (KPKNL) Banjarmasin.** Pembimbing: Rini Rahmawati.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis: 1) pengaruh gaya kepemimpinan transformasional terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pegawai KPKNL Banjarmasin. 2) pengaruh kecerdasan emosional terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pegawai KPKNL Banjarmasin baik secara parsial maupun simultan.

Jenis penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jumlah responden sebanyak 46 pegawai KPKNL Banjarmasin. Teknik pengambilan sampel yang diterapkan adalah *Non-probability Sampling* melalui metode sensus atau total sampling. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan metode regresi linear berganda dengan aplikasi program IBM SPSS versi 25.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pegawai KPKNL Banjarmasin. 2) kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pegawai KPKNL Banjarmasin. Selain itu, hasil pengujian secara simultan menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan transformasional dan kecerdasan emosional secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pegawai KPKNL Banjarmasin.

Kata kunci: Gaya Kepemimpinan Transformasional, Kecerdasan Emosional, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB)

DAFTAR ISI

LEMBAR LEGALITAS	i
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	ii
BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI	iii
SURAT PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI	iv
LEMBAR BERITA ACARA HASIL UJIAN SKRIPSI	v
LEMBAR SERTIFIKAT PLAGIASI.....	vi
PERNYATAAN KEASLIAN TUISAN/ORISINALITAS.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRACT	xi
ABSTRAK	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	9
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4. Manfaat Penelitian	9
1.5. Skema Penulisan	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1. Landasan Teori.....	12
2.1.1. Kepemimpinan Transformasional	12
2.1.1.1. Definisi Kepemimpinan Transformasional.....	12
2.1.1.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Efektivitas Kepemimpinan Transformasional.....	14
2.1.1.3. Ciri-Ciri Kepemimpinan Transformasional.....	15
2.1.1.4. Indikator Kepemimpinan Transformasional	17
2.1.2. Kecerdasan Emosional	18
2.1.2.1. Definisi Kecerdasan Emosional.....	18

2.1.2.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional	20
2.1.2.3. Dampak Kecerdasan Emosional	21
2.1.2.4. Indikator Kecerdasan Emosional	22
2.1.3. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	23
2.1.3.1. Definisi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	23
2.1.3.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	25
2.1.3.3. Dampak <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	26
2.1.3.4. Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	27
2.2. Hasil Penelitian Sebelumnya	28
2.3. Keterkaitan Antar Variabel	30
2.3.1. Keterkaitan Kepemimpinan Transformatif dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	30
2.3.2. Keterkaitan Kecerdasan Emosional dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	31
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN ..	33
3.1. Kerangka Konseptual	33
3.2. Hipotesis Penelitian	34
3.2.1. Pengaruh Kepemimpinan Transformatif Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	34
3.2.2. Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	35
BAB IV METODE PENELITIAN	37
4.1. Ruang Lingkup Penelitian	37
4.2. Jenis Penelitian	37
4.3. Lokasi Penelitian	38
4.4. Populasi dan Sampel	38
4.4.1. Populasi	38
4.4.2. Sampel	39
4.5. Variabel dan Definisi Operasional Variabel	39
4.6. Teknik Pengumpulan Data	44

4.7. Teknik Analisis Data	44
4.7.1. Analisis Statistik Deskriptif	45
4.7.2. Uji Instrumen Penelitian	45
4.8. Uji Asumsi Klasik	46
4.9. Uji Hipotesis	48
BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS	51
5.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	51
5.1.1. Identitas Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang (KPKNL) Banjarmasin	51
5.1.2. Visi dan Misi	54
5.1.3. Struktur Organisasi.....	55
5.2. Hasil dan Analisa	55
5.2.1. Karakteristik Responden	55
5.2.2. Analisis Statistik Deskriptif	59
5.2.2.1. Kepemimpinan Transformasional.....	59
5.2.2.2. Kecerdasan Emosional.....	63
5.2.2.3. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	67
5.2.3. Uji Instrumen Penelitian	71
5.2.3.1. Uji Validitas	71
5.2.3.2. Uji Reliabilitas	72
5.2.4. Uji Asumsi Klasik	73
5.2.4.1. Uji Normalitas	73
5.2.4.2. Uji Multikolinearitas.....	74
5.2.4.3. Uji Heteroskedastisitas	75
5.2.4.4. Uji Linearitas	77
5.2.5. Uji Hipotesis	78
5.2.5.1. Uji t (Parsial).....	78
5.2.5.2. Uji F (Simultan).....	79
5.2.5.3. Analisis Regresi Linear Berganda	80
5.2.5.4. Koefisien Determinasi (R^2).....	82

5.2.6. Pembahasan Hasil Penelitian	84
5.2.6.1. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	84
5.2.6.2. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	85
5.2.6.3. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Kecerdasan Emosional terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	86
5.2.7. Implikasi Hasil Penelitian	88
5.2.8. Keterbatasan Penelitian	91
BAB VI PENUTUP	92
6.1. Kesimpulan	92
6.2. Saran	92
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN	100

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Komposisi Pegawai Operasional.....	39
Tabel 4.2 Tabel Definisi Operasional Variabel.....	41
Tabel 4.3 Skor Indikator Kuesioner	44
Tabel 4.4 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	50
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	56
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	57
Tabel 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	58
Tabel 5.5 Karakteristik Responden Berdasarkan jabatan.....	58
Tabel 5.6 Kategorisasi Rata-Rata Skor Penilaian Responden.....	59
Tabel 5.7 Skor Tanggapan Responden Pada Kepemimpinan Transformasional (X1)	60
Tabel 5.8 Skor Tanggapan Responden Pada Kecerdasan Emosional (X2)	64
Tabel 5.9 Skor Tanggapan Responden Pada Organizational Citizenship Behavior (Y)	68
Tabel 5.10 Hasil Uji Validitas	71
Tabel 5.11 Hasil Uji Reliabilitas	73
Tabel 5.12 Hasil Uji Validitas	74
Tabel 5.13 Hasil Uji Multikolinearitas	75
Tabel 5.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas	76
Tabel 5.15 Hasil Uji Linearitas	77
Tabel 5.16 Hasil Uji t	78
Tabel 5.17 Hasil Uji F	80

Tabel 5.18 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	80
Tabel 5.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	82
Tabel 5.20 Tabulasi Interpretasi Nilai R^2	83
Tabel 5.21 Ringkasan Hasil Penelitian.....	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	33
Gambar 5.1 Struktur Organisasi.....	55
Gambar 5.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas Scatterplot	76

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Critical Review Jurnal	101
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	108
Lampiran 3 Tabulasi Data	114
Lampiran 4 Karakteristik Responden.....	115
Lampiran 5 Distribusi Frekuensi dan Analisis Statistik Deskriptif.....	117
Lampiran 6 Uji Instrumen Penelitian.....	127
Lampiran 7 Uji Asumsi Klasik.....	128
Lampiran 8 Uji Regresi Linear Berganda, Uji F, Uji t dan Koefisien Determinasi	130