

**ANALISIS APLIKASI E-COKLIT TERHADAP KINERJA PETUGAS
PEMUTAHIRAN DATA PEMILIH MENGGUNAKAN *TASK TECHNOLOGY
FIT* (TTF) DAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* (TAM)**

TUGAS AKHIR

OLEH

MUHAMMAD YUSUF HASBULLAH

NIM.1910817210003



PROGRAM STUDI TEKNOLOGI INFORMASI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

BANJARMASIN

2023

**ANALISIS APLIKASI E-COKLIT TERHADAP KINERJA PETUGAS
PEMUTAHIRAN DATA PEMILIH MENGGUNAKAN *TASK TEKNOLOGY
FIT* (TTF) DAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* (TAM)**

TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Sarjana Strata-1 Teknologi Informasi

OLEH

MUHAMMAD YUSUF HASBULLAH

NIM.1910817210003



PROGRAM STUDI TEKNOLOGI INFORMASI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

BANJARMASIN, JUNI 2023

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Muhammad Yusuf Hasbullah
NIM : 1910817210003
Fakultas : Teknik
Prodi : Teknologi Informasi
Judul Tugas Akhir : Analisis Aplikasi E-Coklit Terhadap Kinerja
Petugas Pemutahiran Data Pemilih
Menggunakan *Task Technology Fit* (TTF) Dan
Technology Acceptance Model (TAM)
Pembimbing Utama : Muti'a Maulida S.Kom., M.T.I.,

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya, juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar rujukan.

Banjarmasin, Juni 2023



Muhammad Yusuf Hasbullah
NIM. 1910817210003

LEMBAR PENGESAHAN
SKRIPSI PROGRAM STUDI S-1 TEKNOLOGI INFORMASI
Analisis Aplikasi E-Coklit Terhadap Kinerja Petugas Pemutahiran
Data Pemilih Menggunakan *Task Technology Fit* (TTF) dan *Technology*
***Acceptance Model* (TAM)**
oleh
Muhammad Yusuf Hasbullah (1910817210003)

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada 21 Juni 2023 dan dinyatakan

LULUS

Komite Penguji :

Ketua : Andry Fajar Zulkarnain, S.ST., M.T
NIP 199007272019031018

Anggota 1 : Nurul Fathanah Mustamin, S.Pd., MT
NIP 199110252019032018

Anggota 2 : Andreyan Rizky Baskara, S.Kom., M.Kom
NIP 199307032019031011

Pembimbing : Muti'a Maulida, S.Kom., M.T.I
Utama NIP 198810272019032013

Banjarbaru, 04 Juli 2023
diketahui dan disahkan oleh:

Wakil Dekan Bidang Akademik
Fakultas Teknik ULM,

Koordinator Program Studi
S-1 Teknologi Informasi,



Dr. Ir. Yuliana Sari, S.Kom., M.Kom
NIP 198411202015042002

LEMBAR PERSETUJUAN

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

ANALISIS APLIKASI E-COKLIT TERHADAP KINERJA PETUGAS PEMUTAHIRAN
DATA PEMILIH MENGGUNAKAN *TASK TEKNOLOGY FIT* (TTF) DAN *TECHNOLOGY
ACCEPTANCE MODEL* (TAM)

OLEH

MUHAMMAD YUSUF HASBULLAH

1910817210003

Telah diperiksa dan terpenuhi semua persyaratan akademik, administrasi dan disetujui untuk
dipertahankan di hadapan dewan penguji

Banjarmasin, 15 Juni 2023

Pembimbing Utama



Muti'a Maulida, S.Kom., M.T.I

NIP. 198810272019032013

ABSTRAK

Aplikasi E-coklit merupakan aplikasi yang diperuntukan bagi petugas Pantarlih dalam memudahkan proses pemutakhiran data pemilih. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh penggunaan aplikasi E-coklit terhadap kinerja petugas pemutakhiran data pemilih dalam Pemilihan Umum 2024. Dalam penelitian ini, *Task-technology fit* (TTF) dan *Technology Acceptance Model* (TAM) digunakan sebagai kerangka analisis untuk memahami faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja petugas Pantarlih. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan penyebaran kuesioner kepada 100 responden, yang terdiri dari petugas pemutakhiran data pemilih di kabupaten Tanah Laut yang telah menggunakan aplikasi E-coklit. Data dikumpulkan melalui survei online dengan menggunakan kuesioner, dan analisis data dilakukan menggunakan metode PLS-SEM. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Task-Technology Fit*, *Perceived Usefulness*, dan *Attitude Toward Using* secara signifikan mempengaruhi kinerja Petugas Pantarlih saat menggunakan Aplikasi E-coklit dalam pemutakhiran data pemilih. Selain itu, penelitian ini juga menemukan bahwa *Task-Technology Fit* berperan sebagai mediasi penuh (*full-mediation*) antara *Task Characteristics* dan *Technolgy Characteristics* dalam pengaruhnya terhadap kinerja Petugas Pantarlih.

Kata Kunci: Pemilu, *Task-technology fit* (TTF), *Technology Acceptance Model* (TAM), PLS-SEM, Kinerja.

ABSTRACT

The E-coklit application is designed for Pantarlih officers to facilitate the process of updating voter data. This research aims to analyze the influence of using the E-coklit application on the performance of voter data updating officers in the 2024 General Elections. In this study, Task-technology fit (TTF) and Technology Acceptance Model (TAM) are used as analytical frameworks to understand the factors that influence the performance of Pantarlih officers. The research method used is a quantitative approach with the distribution of questionnaires to 100 respondents, consisting of voter data updating officers in Tanah Laut regency who have used the E-coklit application. Data was collected through an online survey using questionnaires, and data analysis was conducted using the PLS-SEM method. The results of the study indicate that Task-Technology Fit, Perceived Usefulness, and Attitude Toward Using significantly influence the performance of Pantarlih officers when using the E-coklit application for updating voter data. Furthermore, this research also found that Task-Technology Fit plays a full-mediation role between Task Characteristics and Technology Characteristics in their influence on the performance of Pantarlih officers.

Keywords: Elections, Task-technology fit (TTF), Technology Acceptance Model (TAM), PLS-SEM, Performance.

KATA PENGANTAR

Dengan penuh rasa syukur dan terima kasih, saya mengucapkan puji dan syukur kepada Allah SWT, Tuhan Yang Maha Pengasih dan Penyayang, atas berbagai nikmat dan rezeki-Nya yang telah diberikan kepada kita. Semua cita-cita dan harapan saya menjadi lebih mudah tercapai dan bermanfaat bagi banyak orang. Saya juga tidak lupa mengirimkan sholawat dan salam kepada junjungan kita, Nabi Besar Muhammad SAW, yang telah membimbing kita ke jalan yang terang benderang. Selain itu, atas anugerah dan karunia-Nya, saya berhasil menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul: " Analisis Aplikasi E-Coklit Terhadap Kinerja Petugas Pemutahiran Data Pemilih Menggunakan *Task Teknology Fit* (TTF) Dan *Technology Acceptance Model* (TAM)". Tugas Akhir ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata-1 Teknologi Informasi dari Fakultas Teknik, Universitas Lambung Mangkurat, Banjarmasin. Pada kesempatan ini, saya ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ketua Program Studi Teknologi Informasi Ibu Ir. Yuslena Sari, S.Kom., M.Kom. yang telah memberikan arahan dan solusi dalam penyelesaian Tugas Akhir.
2. Bapak Andry Fajar Zulkarnain, S.ST M.T selaku Dosen Pembimbing Akademik saya, yang telah memberikan waktu, bimbingan, dan arahan dalam proses perkuliahan saya.
3. Ibu Muti'a Maulida S.Kom., M.T.I., selaku dosen pembimbing utama saya, yang telah memberikan petunjuk, arah, meluangkan waktu dan bimbingan dalam penyelesaian tugas akhir ini.
4. Dosen-dosen beserta staff di Program Studi Teknologi Informasi yang telah mengarahkan dan teman-teman yang membantu dalam proses penyelesaian Tugas Akhir.
5. Orang tua dan keluarga di rumah yang telah memberikan motivasi dan turut membantu demi kelancaran penyelesaian Tugas Akhir ini.
6. Seluruh responden yang turut berpartisipasi dalam mengisi kuesioner penelitian Tugas Akhir ini.

7. Seluruh teman-teman saya yang memberikan dukungan, motivasi, kritik, dan saran agar saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini

Sebagai penutup, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada semua yang telah memberikan bantuan dalam menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini. Harapan terbesar saya dalam penyusunan laporan ini adalah agar isi yang telah saya susun dapat memberikan manfaat, baik bagi diri saya sendiri, teman-teman, maupun pembaca. Saya juga mengharapkan masukan dan kritik yang konstruktif guna meningkatkan dan memperbaiki laporan ini. Semoga laporan ini bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak yang membutuhkannya.

Banjarmasin, Juni 2023
Penulis,



Muhammad Yusuf Hasbullah

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR	i
HALAMAN SAMPUL DALAM	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN.....	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Penelitian Terkait.....	6
2.1.1 Evaluasi Penerapan Aplikasi Sistem Keuangan Desa (Siskeudes ver. 2.0.3) dalam Peningkatan Kinerja Aparat Desa menggunakan <i>Task Technology Fit</i>	6
2.1.2 Manfaat Penerapan Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Karyawan dengan Pendekatan TAM	6
2.1.3 Pengaruh Penggunaan IFS terhadap Kinerja dan Kreativitas Karyawan PT PAL Indonesia (Persero) dengan Pendekatan <i>Task- Technology Fit</i> (TTF) dan <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM)....	7

2.1.4	Metode <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM) Dalam Penggunaan <i>Software Oodo</i> Terhadap Kinerja Staf Produksi.....	8
2.1.5	Pengaruh Kesesuaian Tugas Teknologi terhadap Kinerja Individu dalam Menggunakan <i>E-Medical Record System</i> di Instalasi Rawat Jalan RSUD Dr. Wahidin Sudiro Husodo Kota Mojokerto.....	8
2.2	Landasan Teori	13
2.2.1	Kinerja	13
2.2.2	Petugas Pemutarhiran Data Pemilih	13
2.2.3	Aplikasi E-coklit.....	14
2.2.4	Task Technology Fit (TTF)	14
2.2.5	Technology Acceptance Model (TAM).....	15
2.2.6	Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) ..	17
2.3	Kerangka Pemikiran	18
BAB III METODELOGI PENELITIAN		19
3.1	Alat dan Bahan Penelitian.....	19
3.1.1	Perangkat Keras (Hardware).....	19
3.1.2	Perangkat Lunak (Software)	19
3.2	Lokasi dan Objek Penelitian	20
3.3	Alur Penelitian	20
3.3.1	Identifikasi Masalah.....	21
3.3.2	Studi Literatur	22
3.3.3	Penentuan Hipotesis dan Model Penelitian	22
3.3.3.1	Hubungan <i>Task Characteristics</i> dengan <i>Task-Technology Fit</i>	23
3.3.3.2	Hubungan <i>Technology Characteristics</i> dengan <i>Task-Technology Fit</i>	24
3.3.3.3	Hubungan <i>Task-Technology Fit</i> dengan Kinerja	24
3.3.3.4	Hubungan <i>Utilization</i> dengan Kinerja	25
3.3.3.5	Hubungan <i>Perceived Usefulness</i> dengan Kinerja.....	25
3.3.3.6	Hubungan <i>Perceived Ease of Use</i> dengan Kinerja	26
3.3.3.7	Hubungan <i>Attitude Toward Using</i> dengan Kinerja.....	26
3.3.4	Perancangan Penelitian	28
3.3.4.1	Variabel Data Penelitian	28

3.3.4.2	Penentuan Indikator	28
3.3.4.3	Skala Pengukuran Data Penelitian	30
3.3.4.4	Penyusunan Kuesoner Penelitian.....	30
3.3.4.5	Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	34
3.3.5	Pengumpulan Data Penelitian	34
3.3.5.1	Populasi Penelitian.....	34
3.3.5.2	Sampel Penelitian	35
3.3.6	Analisis Data.....	35
BAB 4 HASIL DAN PEMABAHASAN.....		38
4.1	Deskripsi Data Penelitian.....	38
4.1.1	Konstruk <i>Task Characteristics</i>	40
4.1.2	Konstruk <i>Technology Characteristics</i>	41
4.1.3	Konstruk <i>Task-Technology Fit</i>	41
4.1.4	Konstruk <i>Utilization</i>	41
4.1.5	Konstruk <i>Perceived Usefulness</i>	42
4.1.6	Konstruk <i>Perceived Ease To Use</i>	42
4.1.7	Konstruk <i>Attitude Toward Using</i>	43
4.1.8	Konstruk Kinerja.....	43
4.2	Evaluasi Model	44
4.2.1	<i>Outer Model</i>	44
4.2.1.1	Pengukuran Validitas.....	44
4.2.1.2	Uji Keterbacaan	45
4.2.1.3	Uji Validitas Diskriminan.....	50
4.2.1.4	Pengukuran Reliabilitas	52
4.2.2	<i>Inner Model</i>	53
4.3	Uji Hipotesis	54
4.4	Pengujian Variabel Mediasi.....	55
4.5	Pembahasan Hasil Penelitian	57
4.5.1	Pengaruh <i>Task Characteristics</i> terhadap <i>Task-Technolgy Fit</i>	58
4.5.2	Pengaruh <i>Technolgy Characteristics</i> terhadap <i>Task-Technolgy Fit</i>	58
4.5.3	Pengaruh <i>Task-Technolgy Fit</i> Terhadap Kinerja	59
4.5.4	Pengaruh <i>Utilization</i> Terhadap Kinerja	59

4.5.5	Pengaruh <i>Perceived Usefulness</i> Terhadap Kinerja.....	60
4.5.6	Pengaruh <i>Perceived Ease To Use</i> Terhadap Kinerja	61
4.5.7	Pengaruh <i>Attitude Toward Using</i> Terhadap Kinerja.....	61
4.6	Implikasi Penelitian	62
4.6.1	Impilkasi Teoritis	62
4.6.2	Implikasi Praktis	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		66
DAFTAR PUSTAKA		68
LAMPIRAN		73

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terkait	10
Tabel 3.1 Rangkuman Variabel Penelitian.....	23
Tabel 3.2 Indikator Variabel Penelitian	29
Tabel 3.3 Skala Likert	30
Tabel 3.4 Item Pertanyaan Penelitian.....	30
Tabel 4.1 Statistik Deskriptif Konstruk Penelitian.....	39
Tabel 4.2 Rincian Jawaban Konstruk Task Characteristics	40
Tabel 4.3 Rincian Jawaban Konstruk Technolgy Characteristics.....	41
Tabel 4.4 Rincian Jawaban Konstruk Task-Technology Fit.....	41
Tabel 4.5 Rincian Jawaban Konstruk Utilization	42
Tabel 4.6 Rincian Jawaban Konstruk Perceived Usefulness	42
Tabel 4.7 Rincian Jawaban Konstruk Perceived Ease To Use.....	43
Tabel 4.8 Rincian Jawaban Konstruk Attitude Toward Using	43
Tabel 4.9 Rincian Jawaban Konstruk Kinerja.....	43
Tabel 4.10 Pengukuran Validitas Konvergen Pertama	45
Tabel 4.11 Pengukuran Validitas Konvergen Kedua.....	47
Tabel 4.12 Pengukuran Validitas Konvergen Ketiga.....	49
Tabel 4.13 Nilai Average Varians Extracted (AVE)	50
Tabel 4.14 Nilai Cross Loading	50
Tabel 4.15 Nilai Fornell-Larcker Criterion.....	51
Tabel 4.16 Hasil Pengukuran Composite Reliability.....	52
Tabel 4.17 Skala Cronbachs Alpha.....	53
Tabel 4.18 Hasil Pengukuran Cronbachs Alpha	53
Tabel 4.19 Nilai R-square	53
Tabel 4.20 Hasil Uji Hipotesis.....	54
Tabel 4.21 Keterangan Pengaruh Mediasi	56
Tabel 4.22 Total Indirect Effect.....	56
Tabel 4.23 Specific Indirect Effect	56
Tabel 4.24 Path Coefficient Task Characteristics Terhadap TTF.....	58
Tabel 4.25 Path Coefficient Technolgy Characteristics Terhadap TTF	59

Tabel 4.26 Path Coefficient Task-Technology Fit Terhadap Kinerja.....	59
Tabel 4.27 Path Coefficient Utilization Terhadap Kinerja	60
Tabel 4.28 Path Coefficient Perceived Usefulness Terhadap Kinerja	60
Tabel 4.29 Path Coefficient Perceived Ease To Use Terhadap Kinerja	61
Tabel 4.30 Path Coefficient Attitude Toward Using Terhadap Kinerja	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Task Technology Fit (TTF)	15
Gambar 2.2 Model Original Technology Acceptance Model	16
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran	18
Gambar 3.1 Objek Penelitian Aplikasi E-coklit.....	20
Gambar 3.2 Alur Penelitian.....	21
Gambar 3.3 Model Usulan Penelitian	27
Gambar 3.4 Diagram Alur Evaluasi Model	36
Gambar 4.1 Rincian Responden.....	38
Gambar 4.2 Rincian Domisili Responden.....	39
Gambar 4.3 Estimasi Model Pertama.....	44
Gambar 4.4 Uji Validitas Konvergen Kedua	46
Gambar 4.5 Uji Validitas Konvergen Ketiga	48
Gambar 4.6 Alur Pengujian Variabel Mediasi.....	55
Gambar 4.8 Model Akhir Penelitian	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Form Kuesioner Online	73
Lampiran 2 Responden Kuesioner	79
Lampiran 3 Media Penyebaran	81
Lampiran 4 Surat Pernyataan Kesediaan Calon Pembimbing	83
Lampiran 5 Lembar Konsultasi.....	84
Lampiran 6 Persetujuan Proposal.....	86