

**ANALISIS KINERJA TOKO BUAH DAN SAYUR  
A2 *FRESHDAY* DI BANJARBARU KALIMANTAN SELATAN**



**JIHAN KAMILA**

**2110514320004**

**PROGRAM STUDI AGRIBISNIS  
FAKULTAS PERTANIAN  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARBARU  
2026**

**ANALISIS KINERJA TOKO BUAH DAN SAYUR  
A2 *FRESHDAY* DI BANJARBARU KALIMANTAN SELATAN**

Oleh :

**JIHAN KAMILA  
2110514320004**

Skripsi sebagai salah satu syarat memperoleh  
gelar Sarjana Pertanian pada  
Fakultas Pertanian Universitas Lambung Mangkurat

**PROGRAM STUDI AGRIBISNIS  
FAKULTAS PERTANIAN  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARBARU  
2026**

## RINGKASAN

**JIHAN KAMILA.** Analisis Kinerja Toko Buah dan Sayur A2 *Freshday* di Banjarbaru Kalimantan Selatan, di bawah bimbingan ibu Mira Yulianti.

Penelitian ini bertujuan untuk: (1) menganalisis kinerja usaha Toko Buah dan Sayur A2 *Freshday* berdasarkan komponen sehat organisasi, (2) menganalisis kinerja usaha berdasarkan komponen sehat administrasi, dan (3) menganalisis kinerja usaha berdasarkan komponen sehat usaha. Toko Buah dan Sayur A2 *Freshday* merupakan salah satu usaha ritel buah dan sayur di Kota Banjarbaru yang memiliki potensi pasar cukup besar, namun dalam pengelolaannya masih ditemukan beberapa permasalahan terkait sistem organisasi, administrasi, serta pencatatan usaha. Oleh karena itu, analisis kinerja usaha diperlukan sebagai dasar evaluasi dan perbaikan pengelolaan usaha.

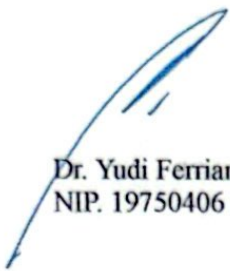
Penelitian ini dilaksanakan di Toko Buah dan Sayur A2 *Freshday* Banjarbaru, Kalimantan Selatan, pada bulan Mei 2025 sampai dengan selesai. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Data primer diperoleh melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi, sedangkan data sekunder diperoleh dari dokumen usaha dan literatur pendukung. Responden dalam penelitian ini berjumlah 11 orang yang terdiri dari pemilik dan seluruh karyawan toko. Metode pengambilan responden menggunakan metode sensus. Analisis data dilakukan dengan menggunakan metode penilaian skor pada setiap indikator kinerja usaha yang kemudian dihitung dalam bentuk persentase untuk menentukan kriteria kesehatan usaha.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa komponen sehat organisasi memperoleh nilai sebesar 76% dan termasuk dalam kriteria sehat. Struktur organisasi dan pembagian tugas telah diterapkan dengan baik, namun masih memerlukan perbaikan dalam hal pendokumentasian dan kejelasan uraian tugas secara tertulis. Komponen sehat administrasi memperoleh nilai sebesar 70% dan termasuk dalam kriteria sehat. Legalitas usaha, administrasi persediaan, dan administrasi pajak telah dilaksanakan dengan baik, namun administrasi kebersihan, pemasaran dan promosi, serta pelaporan dan evaluasi kinerja belum berjalan secara sistematis. Komponen sehat usaha memperoleh nilai sebesar 97% dan termasuk dalam kriteria sangat sehat, meskipun penyusunan laporan keuangan masih belum sepenuhnya terpusat dan masih bergantung pada pemilik usaha.

Secara keseluruhan, kinerja usaha Toko Buah dan Sayur A2 *Freshday* memperoleh nilai sebesar 81% dan termasuk dalam kriteria sangat sehat. Hal ini menunjukkan bahwa usaha telah dikelola dengan baik, namun tetap diperlukan perbaikan pada sistem pencatatan, pendokumentasian, dan pembagian tugas administrasi agar pengelolaan usaha menjadi lebih efektif dan berkelanjutan.

Judul : Analisis Kinerja Toko Buah dan Sayur A2 Freshday di Banjarbaru  
Kalimantan Selatan  
Nama : Jihan Kamila  
Jurusan : Agribisnis

Diketahui Oleh:  
Ketua Jurusan Agribisnis,



Dr. Yudi Ferrianta, S.P., M.P.  
NIP. 19750406 200003 1 001

Menyetujui:  
Dosen Pembimbing,



Mira Yulianti, SP., M.Si  
NIP. 19770714 200212 2 002

Tanggal Lulus: 15 Januari 2026

# SERTIFIKAT

Nomor : 037/JUN8.1.23/SP/2026

Sertifikat ini diberikan kepada:

**JIHAN KAMILA**

NIM

: 2110514320004

Jurusan

: Agribisnis

Fakultas

: Pertanian

Telah dilakukan pengecekan uji kemiripan Jurnal Tugas Akhir Mahasiswa dengan indeks sebesar:


**1%**

Banjarbaru, 26 Januari 2026

a.n. Dekan

Wakil Dekan Bidang Akademik,



Dr. Ir. Ika Sumantri, S.Pt., M.Si., M.Sc., IPM. 

NIP. 197308071998031003

## RIWAYAT HIDUP



Penulis bernama Jihan Kamila, lahir di Marabahan pada tanggal 9 Oktober 2002. Penulis merupakan anak ketiga dari pasangan Bapak Dr. Wahyu Waguna, SAP., M.S dan Ibu Nurhidayati, SKM., M. Ling. Pendidikan dasar ditempuh di SDN Marabahan 2, kemudian melanjutkan pendidikan menengah pertama di Pondok Pesantren Darul Hijrah Putri dan menyelesaikan pendidikan menengah atas di SMA-IT Qardhan Hasana. Pada tahun 2021, penulis melanjutkan studi pada Program Studi Agribisnis, Fakultas Pertanian, Universitas Lambung Mangkurat.

Selama masa perkuliahan, penulis aktif mengikuti berbagai kegiatan kepanitiaan, di antaranya sebagai panitia Agrifest tahun 2022 dan panitia Lentera tahun 2023. Selain itu, penulis juga melaksanakan kegiatan magang mandiri di Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan Provinsi Kalimantan Selatan. Pada bulan Mei 2025, penulis mulai merancang penelitian dengan judul “Analisis Kinerja Toko Buah dan Sayur A2 *Freshday* di Banjarbaru Kalimantan Selatan”. Penelitian ini berlangsung hingga bulan Desember 2025 dan disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pertanian pada Program Studi Agribisnis, Fakultas Pertanian, Universitas Lambung Mangkurat.

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “*Analisis Kinerja Toko Buah dan Sayur A2 Freshday di Banjarbaru Kalimantan Selatan*” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pertanian pada Fakultas Pertanian, Universitas Lambung Mangkurat. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan tanpa bantuan, dukungan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, Bapak Dr. Wahyu Waguna, SAP., M.S dan Ibu Nurhidayati, SKM., M. Ling, serta kakak-kakak dan keponakan penulis, yang senantiasa memberikan kasih sayang, doa, dukungan, dan perhatian tanpa henti. Dukungan keluarga menjadi sumber kekuatan dan motivasi terbesar bagi penulis dalam menyelesaikan studi dan penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Mira Yulianti, S.P., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan, arahan, motivasi, serta kesabaran kepada penulis selama proses penelitian dan penulisan skripsi ini.
3. Seseorang dengan NIM 2110514310021 yang senantiasa hadir dan menemani penulis, memberikan dukungan dan bantuan, serta menjadi sosok yang selalu hadir dan memberikan semangat selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
4. Alysa, Dhea, Iqbal, dan Sephia yang telah menjadi sahabat seperjuangan penulis selama masa perkuliahan, selalu hadir dalam berbagai proses, saling menguatkan, serta memberikan bantuan, kebersamaan, dan semangat yang sangat berarti bagi penulis.
5. Sahabat-sahabat penulis Lita, Vivi, Lala, Andrea, dan Sesa yang meskipun berada jauh, tetap senantiasa setia memberikan dukungan, perhatian, semangat serta doa yang tak pernah habis kepada penulis hingga skripsi ini dapat diselesaikan.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta Staf Jurusan Agribisnis, Fakultas Pertanian, Universitas Lambung Mangkurat, yang telah memberikan ilmu pengetahuan, bimbingan, dan juga bantuan kepada penulis selama menempuh pendidikan. Serta keluarga besar mahasiswa Agribisnis angkatan 2021 atas kebersamaan dan dukungannya.
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu penulis, baik secara langsung maupun tidak langsung, dalam proses penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan serta menjadi tambahan pengetahuan bagi penulis dan pembaca.

Banjarbaru, 15 Januari 2026

Penulis

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
RINGKASAN .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
RIWAYAT HIDUP.....	ii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN.....	vii
PENDAHULUAN.....	1
Latar Belakang .....	1
Rumusan Masalah .....	2
Tujuan Penelitian.....	2
Manfaat Penelitian.....	2
METODE PENELITIAN.....	3
Tempat dan Waktu Penelitian .....	3
Jenis dan Sumber Data .....	3
Teknik Pengumpulan Data .....	3
Metode Penarikan Sampel.....	3
Definisi Operasional.....	3
Analisis Data .....	4
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	7
Gambaran Umum Lokasi dan Tempat Penelitian.....	7
Karakteristik Umum Responden.....	7
Kinerja Usaha.....	8
Sehat Organisasi.....	9
Sehat Administrasi.....	12
Sehat Usaha.....	15
PENUTUP.....	19
Kesimpulan.....	19
Saran.....	19
DAFTAR PUSTAKA .....	20

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1 Data Ulasan Pelanggan .....	1
Tabel 2 Data Pengikut Instagram.....	2
Tabel 3 Komponen Pengukuran Kinerja.....	4
Tabel 4 Identitas Responden.....	7
Tabel 5 Hasil Komponen Sehat Organisasi.....	10
Tabel 6 Hasil Komponen Sehat Administrasi.....	12
Tabel 7 Hasil Komponen Sehat Usaha.....	16

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 1 Stuktur Jabatan .....	8

## DAFTAR LAMIRAN

	<b>Halaman</b>
Lampiran 3 Dokumentasi Wawancara dan Observasi.....	24