

**TESIS**

**PENGARUH PAY SATISFACTION TERHADAP TURNOVER  
INTENTION DIMEDIASI ORGANIZATIONAL  
COMMITMENT**

**Studi Pada Karyawan PT Nusantara Food Asia di Jakarta**



**Oleh:**

**NOLY HENDRY  
NIM. 2020318310002**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN  
2024**

**TESIS**

**PENGARUH PAY SATISFACTION TERHADAP TURNOVER  
INTENTION DIMEDIASI ORGANIZATIONAL  
COMMITMENT**

**Studi Pada Karyawan PT Nusantara Food Asia di Jakarta**

Diajukan sebagai syarat memperoleh gelar Magister Manajemen pada  
Program Magister Manajemen Universitas Lambung Mangkurat



**Oleh:**

**NOLY HENDRY  
NIM. 2020318310002**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN  
2024**

## Lembar Persetujuan

Judul Tesis : **Pengaruh Pay Satisfaction Terhadap Turnover Intention  
Dimediasi Organizational Commitment  
Studi Pada Karyawan PT Nusantara Food Asia di Jakarta**

Nama : NOLY HENDRY

NIM : 2020318310002

Pembimbing,



**Dr. Zakhyadi Ariffin, M.Si**  
NIP 19600208 198703 1 001

Mengetahui,  
Ketua Program Magister Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Lambung Mangkurat,



**Dr. Meiske Claudia, SE, MM**  
NIP 19721010 200312 2 002

Tanggal Lulus : 15 Juli 2024

**Lembar Pengesahan**

**PENGARUH PAY SATISFACTION TERHADAP TURNOVER  
INTENTION DIMEDIASI ORGANIZATIONAL COMMITMENT**

**Studi Pada Karyawan PT Nusantara Food Asia di Jakarta**

**T E S I S**

Oleh

**NOLY HENDRY**  
**NIM. 2020318310002**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Tesis dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen (M.M.) pada tanggal : 15 Juli 2024

Susunan Tim Penguji:

**Ketua**

Dr. Meiske Claudia, SE, MM  
NIP 19721010 200312 2 002

**Sekretaris**

Dr. Rini Rahmawati, SE.MM  
NIP 197600212 200212 2 001

**Pembimbing**

Dr. Zakhyadi Ariffin, M.Si  
NIP 19600208 198703 1 001

  
.....  
  
.....  
  
.....

Mengetahui,  
Ketua Program Magister Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Lambung Mangkurat,



Dr. Meiske Claudia, SE, MM  
NIP 19721010 200312 2 002

## **PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS**

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, didalam naskah TESIS saya yang berjudul:

**Pengaruh Pay Satisfaction Terhadap Turnover Intention Dimediasi  
Organizational Commitment  
Studi Pada Karyawan PT Nusantara Food Asia di Jakarta**

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini yang disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah **TESIS** ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur **PLAGIASI**, saya bersedia TESIS ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (M.M.) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundangundangan. yang berlaku (**UU No. 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70**).

Banjarmasin, 15 July 2024  
Yang membuat pernyataan,



**Noly Hendry**  
**NIM 2020318310002**

## **ABSTRACT**

*Noly Hendy, Impact of Pay Satisfaction on Turnover Intention Mediated by Organizational Commitment at PT Nusantara Food Asia in Jakarta. Dr. Zakhyadi Ariffin, M.Si. (Thesis Advisor).*

*The study aims to identify and analyze the influence between pay satisfaction, as an independent variable against Turnover Intention as a dependent variable, and Organizational Commitment as a mediation variable at PT Nusantara Food Asia in Jakarta.*

*The research method used a questionnaire with 67 employees of PT Nusantara Food Asia Office in Jakarta as a sample and was selected from the entire employee population. Measurement of variables using Likert Scale techniques with weight scales from 1 to 5. To find out the correlation between pay satisfaction variables, against Turnover Intention with the mediation of Organizational Commitment using statistical analysis techniques Structural Equation Model (SEM) and to test the analysis of the outer path of the model and the inner model as well as its hypotheses and processed with the Smart Pls 3 Program.*

*The results of the study concluded that Pay Satisfaction has a positive effect on Organizational commitment. Pay satisfachas a negative effect on Turnover Intention.*

*Keywords: Pay Satisfaction, Organizational Commitment, Turnover Intention*

## ABSTRAK

Noly Hendy, Pengaruh *Pay Satisfaction* Terhadap *Turnover Intention* Dimediasi *Organizational Commitment* di PT Nusantara Food Asia di Jakarta. Dr. Zakhyadi Ariffin, M.Si (Pembimbing).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh antara *Pay Satisfaction*, sebagai variabel independen terhadap *Turnover Intention* sebagai variabel dependen, serta *Organizational Commitment* sebagai variabel mediasi pada PT Nusantara Food Asia di Jakarta.

Metode penelitian ini menggunakan kuesioner dengan 67 karyawan Kantor PT Nusantara Food Asia di Jakarta sebagai sampel dan telah dipilih dari populasi seluruh karyawan. Pengukuran variabel menggunakan teknik Skala Likert dengan skala bobot dari 1 sampai 5. Untuk mengetahui korelasi antara variabel *Pay Satisfaction*, terhadap *Turnover Intention* dengan dimediasi *Organizational Commitment* menggunakan teknik statistik *analisis Struktural Equation Model* (SEM) dan untuk menguji Analisa jalur outer model dan inner model serta hipotesisnya dan diolah dengan Program Smart PLS 3.

Hasil penelitian menyimpulkan bahwa terdapat *Pay Satisfaction* berpengaruh positif terhadap *Organizational commitment*. *Pay Satisfaction* berpengaruh negatif terhadap *Turnover Intention*. *Organizational commitment* berpengaruh negatif terhadap *Turnover Intention*. *Pay Satisfaction* berpengaruh negatif terhadap *Turnover Intention* dimediasi *Organizational Commitment*

Kata kunci: *Pay Satisfaction, Organizational Commitment, Turnover Intention*

## DAFTAR ISI

SAMPUL DALAM	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	iv
ABSTRACT	v
ABSTAK	vi
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	12
1.3. Tujuan Penelitian.....	12
1.4. Manfaat Penelitian.....	13
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1.Landasan Teori.....	15
2.1.1 Pay Satisfaction .....	16
2.1.1.1 Definisi dan Konsep <i>Pay Satisfaction</i> .....	16
2.1.1.2.Indikator Pengukuran <i>Pay Satisfaction</i> .....	17
2.1.2 Organizational Commitment.....	19
2.1.2.1 Definisi dan Konsep Organizational Commitment.....	19
2.1.2.2 Indikator Pengukuran Komitmen Organisasional.....	27
2.1.3 Turnover Intention .....	29
2.1.3.1 Definisi <i>Turnover Intention</i> .....	29
2.1.3.2 Konsep Turnover Intention .....	30
2.1.3.3 Pengukuran Turnover Intention .....	33
2.2. Penelitian sebelumnya.....	33
<b>BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS</b>	
3.1.Kerangka Konseptual .....	46
3.2.Hipotesis Penelitian.....	46
3.3.Hubungan Antara Variabel .....	47
3.3.1. Pay Satisfaction Terhadap Turnover Intention .....	47
3.3.2. Pay Satisfaction Terhadap Organizational Commitment.....	48
3.3.3. Organizational Comitment Terhadap Turnover Intention.....	49
3.3.4. Pay Satisfaction Terhadap Turnover Intention di Mediasi Organizational Comitment (teori) .....	50
<b>BAB IV METODE PENELITIAN</b>	
4.1.Jenis dan Lokasi Penelitian .....	52

4.1.1. Jenis Penelitian.....	52
4.1.2. Lokasi Penelitian.....	52
4.2. Unit Analisis .....	52
4.3. Populasi, Sampel dan Metode.....	53
4.3.1. Populasi.....	53
4.3.2. Sampel.....	53
4.3.3. Metode Pengambilan sample .....	54
4.4. Teknik Pengambilan Data .....	54
4.5. Variabel dan Definisi Operasional Variable .....	54
4.5.1. Variabel Penelitian .....	54
4.5.2. Definisi Operasional .....	56
4.6. Metode Analisis Data.....	58
4.7. Pre-tes dan Uji Validitas dan reliabilitas .....	60
4.8. Teknik Analisa Data .....	61
4.8.1. Uji Statistik Deskriptif .....	63
4.8.2. Uji Outer Model atau Measurement Model .....	63
4.8.3. Uji Inner Model atau Structural Model.....	64
4.8.4. Uji Hipotesis .....	65
<b>BAB V HASIL PENELITIAN</b>	
5.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	66
5.2. Karakteristik Responden .....	67
5.3. Analisa Deskriptif Jawaban Responden .....	69
5.4. Metode Analisis Statistik .....	76
5.4.1. Variabel Penelitian .....	76
5.4.2. Evaluasi Model Struktural (Inner model) .....	83
5.5. Hasil Pengujian Hipotesis .....	86
5.6. Implikasi Hasil Penelitian .....	86
5.6.1. Hubungan Pay Satisfaction terhadap Organizational Commitment.....	86
5.6.2. Hubungan Pay Satisfaction terhadap Turnover Intention .....	88
5.6.3. Hubungan Organizational Commitment terhadap Turnover Intention .....	89
5.6.4. Mediasi Organizational commitment pada Hubungan Pay Satisfaction terhadap Turnover Intention.....	92
5.7. Implikasi Teoritis .....	94
5.8. Implikasi Manajerial .....	96
5.9. Keterbatasan penelitian .....	98
<b>BAB VI PENUTUP</b>	
5.1. Kesimpulan .....	99
5.2. Saran .....	102
DAFTAR PUSTAKA .....	105
LAMPIRAN .....	110

## DAFTAR GAMBAR

1.1 Persentase Kepuasan Gaji.....	8
2.1 Tiga Sisi Komitmen Organisasional.....	23
3.1 Kerangka Konseptual.....	46
4.1 Diagram Jalur (Path Diagram).....	85

## DAFTAR TABEL

1.1 Turnover Karyawan PT Nusantara Food Asia.....	9
3.1. Rujukan Hipotesis.....	46
4.1 Definisi Operasional Variabel .....	56
5.1. Demografi Responden .....	67
5.2 Jawaban indikator Pay Satisfaction .....	70
5.3. Jawaban indikator Organizational Commitment .....	72
5.4. Jawaban indikator Turnover intention .....	74
5.5. Matrix Penilaian Variabel Penelitian Berdasarkan analisis Deskriptif Three Box Methods .....	75
5.6. Convergence Validity Variabel Pay Satisfaction.....	77
5.7. Convergence Validity Variabel Organizational Commitment .....	79
5.8. Convergence Validity Variabel Turnover Intention .....	81
5.9. Discriminant Validity (Fornell-Larcker Criterion).....	82
5.10. Composite Reliability .....	82
5.11. Uji Model Fit .....	83
5.12. Average Variance Extracted .....	83
5.13. Direct Effect.....	84
5.14. Indirect Effect .....	85
5.15. Uji Hipotesis .....	86

## DAFTAR LAMPIRAN

1. Penelitian Terdahulu .....	105
2. Kuesioner Penelitian .....	109
3. Tabulasi dan Deskripsi Responden .....	115
4. Analisis SEM Pls .....	134
5. Uji Hipotesis .....	150