

SKRIPSI
PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DIMEDIASI SEMANGAT KERJA PADA UPTD LABORATORIUM
KESEHATAN DAN KESELAMATAN KERJA
PROVINSI KALIMANTAN SELATAN

Zamiatun Nikmah

NIM 2210312120037



PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN

2026

SKRIPSI
PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DIMEDIASI SEMANGAT KERJA PADA UPTD LABORATORIUM
KESEHATAN DAN KESELAMATAN KERJA
PROVINSI KALIMANTAN SELATAN

ZAMIATUN NIKMAH

2210312120037

SKRIPSI
Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
SARJANA MANAJEMEN

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN

2026

**LEMAR LEGALITAS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

Judul : Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai
Dimediasi Semangat Kerja Pada UPTD
Laboratorium Kesehatan Dan Keselamatan Kerja
Provinsi Kalimantan Selatan
Nama : Zamiatun Nikmah
NIM : 2210312120037

Disetujui,
Dosen Pembimbing



Anna Nur Faidah, S.E, M.Si
NIP. 19740925 200003 2 001

Penguji I,



Dr. Maya Sari Dewi, S.Sos, MM
NIP. 19770820 200312 2 003

Penguji II,



Dr. Meiske Claudia, SE, MM
NIP. 19721010 200312 2 002

Diketahui,

Ketua Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bismis
Universitas Lambung Mangkurat



Aban Nur Faidah, S.E, M.Si
NIP. 19740925 200003 2 001

Tanggal lulus : 15 Juli 2026

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

Nama : Zamiatun Nikmah
Nim : 2210312120037
Jurusan/Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai
Dimediasi Semangat Kerja Pada UPTD Laboratorium
Kesehatan dan Keselamatan Kerja Provinsi
Kalimantan Selatan
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Hari, Tanggal Ujian : Rabu, 15 Juli 2026
Waktu Ujian : 11.00 – 13.00
Tempat Ujian : Ruang Sidang 1 Gedung PG

Tim Penguji

Pembimbing : Anna Nur Faidah, S.E. M.Si (.....)



Penguji I : Dr. Maya Sari Dewi, S.Sos, MM (.....)



Penguji II : Dr. Meiske Claudia, S.E. MM (.....)



BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat :

Nama	: Zamiatun Nikmah
NIM	: 221031212007
Program Studi	: S1 Manajemen
Judul Skripsi	: Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dimediasi Semangat Kerja Pada UPTD Laboratorium Kesehatan dan Keselamatan Kerja Provinsi Kalimantan Selatan
Matakuliah Pokok	: Manajemen Sumber Daya Manusia
Hari, Tanggal Ujian	: Rabu, 15 Juli 2026
Waktu Ujian	: 11.00 – 13.00
Tempat Ujian	: Ruang Sidang 1 Gedung PG

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji. Demikianlah berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan.

Banjarmasin, 23 Juli 2027

Mahasiswa,



Zamiatun Nikmah
NIM. 2210312120037

Dosen Pembimbing,



Anna Nur Faidah, S.E. M.Si
NIP. 19740925 200003 2 001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat



Abdullah C., M.Si
NIP. 19700707 200501 1 001

SURAT PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Banjarmasin, 23 Juli 2026

No : -
Hal : Persetujuan Perbaikan Skripsi
Lampiran : 3 (tiga) surat asli

Kepada Yth.
Ketua Jurusan Manajemen
Fakutas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat
di tempat

Sehubungan dengan hasil ujian skripsi dan saran perbaikan skripsi yang diberikan oleh dosen penguji, maka saya atas nama:

Nama : Zamiatun Nikmah
NIM : 2210312120037
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja
Pegawai Dimediasi Semangat Kerja Pada UPTD
Laboratorium Kesehatan dan Keselamatan Kerja
Provinsi Kalimantan Selatan
Tanggal Ujian : Rabu, 15 Juli 2026

Nama/NIP Dosen	Jabatan	Tanggal disetujui	Tanda Tangan
Anna Nur Faidah, S.E, M.Si NIP. 19740925 200003 2 001	Lektor	23 Juli 2026	

Menyatakan bahwa benar telah melakukan perbaikan skripsi dengan benar dan sesuai saran yang diberikam pada saat ujian skripsi dan diketahui oleh Dosen Pembimbing dan diberikan persetujuan untuk melanjutkan proses administrasi selanjutnya.

Demikian surat ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatian dan kerjasamanya, diucapkan terima kasih.

Yang membuat,
Mahasiswa,



Zamiatun Nikmah
NIM. 2210312120037



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Jalan Brigjen. H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3305116 Laman : <http://feb.ulm.ac.id>

BERITA-ACARA

(UJIAN SKRIPSI UNTUK MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN)

Pada hari ini **Rabu** tanggal **15 Juli 2026** Panitia Ujian Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin yang telah diangkat oleh Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan Surat Keputusan **No. 004.123/UN8.1.12/SP/2026** tanggal **14 Juli 2026**.

Telah mengambil Ujian Skripsi untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen atas ;

1. Nama calon : **ZAMIATUN NIKMAH**
2. Nomor Mahasiswa : **2210312120037**
3. Tempat Ujian : **Ruang Sidang 1 PG**
4. Ujian dilaksanakan : dari Jam **11.00 Wita**
s/ d Jam **13.00 Wita**
5. Hasil Ujian dengan nilai : **80 (A)**

Demikian berita acara ini dibuat dengan sebenarnya.

Banjarmasin, **15 Juli 2026**

Tanda tangan calon,

ZAMIATUN NIKMAH

Pembimbing

ANNA NUR FAIDAH, SE, M.Si

PANITIA UJIAN

Penguji 1

Dr. MAYA SARI DEWI, S.Sos, MM

Penguji 2

Dr. MEISKE CLAUDIA, SE, MM

SERTIFIKAT PLAGIASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Alamat : Fakultas Ekonomi Unlam, Jl. Brigjend. H.Hasan Basry, BANJARMASIN - 70123 Tlp & Fax (0511) 3305116

SERTIFIKAT BEBAS PLAGIASI

Nomor: 13/UN8.1.12.3/JTAM.2.2026

Diberikan Kepada :

Nama : **ZAMIATUN NIKMAH**
NIM : **2210312120037**
Program Studi : **MANAJEMEN FEB ULM**
Judul Artikel : **PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DIMEDIASI
SEMANGAT KERJA PADA UPTD LABORATORIUM KESEHATAN DAN
KESELAMATAN KERJA PROVINSI KALIMANTAN SELATAN**

Telah dideteksi tingkat kemiripan (plagiasi) dengan *software Turnitin* dengan hasil deteksi sebesar 19%, karena itu artikel JTAM ini dinyatakan bebas plagiasi sesuai SK Rektor Nomor 053/UN8/PK/2017

Banjarmasin, 31 Juli 2026

Koordinator Prodi

Abdul Hadi, SE, M.Si

NIP. 19700707 200501 1 001

turnitin

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN/ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Zamiatun Nikmah
NIM : 2210312120037
Program Studi : S1 Manajemen
Fakutas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Lambung Mangkurat
Judul : **“Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dimediasi Semangat Kerja Pada UPTD Laboratorium Kesehatan dan Keselamatan Kerja Provinsi Kalimantan Selatan”**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambilan alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri, kecuali dicantumkan sebagai kutipan/acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber kutipan/acuan.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Skripsi hasil jiplakan, plagiasi maupun manipulasi, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sehat dan tanpa paksaan dari siapapun.

Banjarmasin, 24 Juli 2026
Yang membuat pernyataan,

Materai 10.000

Zamiatun Nikmah
NIM. 2210312120037

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin. Segala puji bagi Allah SWT atas segala rahmat hidayah dan karunia-Nya, serta sholawat dan salam selalu tercurah kepada baginda Rasulullah SAW, keluarga, sahabat dan pengikutnya hingga yaumul akhir, sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul "Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada UPTD Laboratorium Kesehatan Dan Keselamatan Kerja Provinsi Kalimantan Selatan". Penulis menyadari bahwa selama penyusunan skripsi ini banyak mendapat bimbingan, dukungan, dan motivasi dari berbagai pihak, sehingga dalam kesempatan ini penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE, M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Dr. H. Ahmad Yunani, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat
3. Bapak Abdul Hadi SE, M.Si selaku koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan pedoman dalam pengerjaan proposal dan skripsi ini.
4. Ibu Rusniati, S.E, M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama masa perkuliahan.
5. Ibu Anna Nur Faridah, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah menyumbangkan pikiran, waktu dan solusi dari permasalahan yang dihadapi penulis dan membimbing penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

6. Ibu Dr. Maya Sari Dewi, S.Sos, M.Si selaku dosen penguji satu yang telah memberikan saran dan masukan kepada penulis agar penelitian ini menjadi lebih baik.
7. Ibu Dr. Meiske Claudia, SE, MM selaku dosen Penguji dua dosen penguji satu yang telah memberikan saran dan masukan kepada penulis agar penelitian ini menjadi lebih baik.
8. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin yang telah mendidik dan memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis.
9. Bapak Masrifani, S.H selaku kepala Laboratorium Kesehatan dan Keselamatan Kerja Provinsi Kalimantan Selatan yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
10. Ibu Janatul Rahmah Mama tercinta terima kasih atas doa yang tak pernah putus, kasih sayang yang tiada batas, serta kesabaran dalam mendampingi penulis selama proses penulisan skripsi ini. Setiap lembar dalam karya ini tidak lepas dari didikan dan pengorbanan yang mama berikan. Skripsi ini penulis persembahkan sebagai bentuk kecil dari rasa terimakasih, sekaligus bukti bahwa perjuangan mama selama ini tidak pernah sia-sia.
11. Bapak Ali Nurdin Abah tercinta terima kasih atas kerja keras dan perjuangan yang telah dicurahkan demi mewujudkan cita-cita penulis, Terima kasih atas setiap doa, nasihat, dukungan yang selalu ada meski tanpa banyak kata, serta kepercayaan yang abah berikan sejak awal perjalanan ini. Semoga gelar yang penulis raih dapat menjadi salah satu kebanggaan yang bisa dipersembahkan penulis untuk abah.

12. Kakak-kakak tercinta penulis Achmad Rizali & Isteri, Mardiah (Alm) & Suami, dan Muhammad Ihsan & Isteri terima kasih telah menjadi tempat berkeluh kesah, memberikan semangat di saat penulis merasa lelah, dan senantiasa mengingatkan untuk terus melangkah maju. Terima kasih juga atas segala bentuk dukungan, baik berupa waktu, tenaga, maupun candan ringan yang selalu berhasil menghibur penulis.
13. Keponakan tercinta penulis Muhammad Zainul Hakim, Achmad Ridhani, Alya Nur Akifah, dan Muhammad Hafidz Rizqon terima kasih telah menjadi penghibur di rumah melalui tingkah lucu dan tawa polos yang mampu meredakan penat selama penulisan skripsi ini. Semoga kelak, karya kecil dari tante ini dapat menjadi salah satu sumber inspirasi agar terus bersemangat dalam menuntut ilmu.
14. Ibu Raniah (Alm) selaku tempat pulang penulis sejak masih menginjakkan kaki di Madrasah Aliyah sampai dengan di bangku kuliah pada semester 6, yang selalu memberikan doa, dukungan, arahan dan memotivasi penulis. Kasih sayang dan ketulusan beliau tidak akan pernah penulis lupakan, akan selalu terkenang dan menjadi kekuatan bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga beliau senantiasa diberikan tempat terbaik di sisi Allah SWT.
15. Orang terkasih penulis, sosok yang selalu setia menemani, memberi dukungan, kesabaran, dan pengertian yang diberikan selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih telah menjadi tempat berbagi keluh kesah, pengingat di kala penulis mulai lelah serta menyemangati di setiap langkah yang terasa berat. Kehadiranmu turut memberi warna dan kekuatan

tersendiri dalam menyelesaikan karya ini. Terima kasih atas kasih sayang dan perhatian yang selalu diberikan saat menemani penulis selama waktu menempuh pendidikan di dunia perkuliahan hingga sampai dengan proses penyusunan skripsi ini and forever.

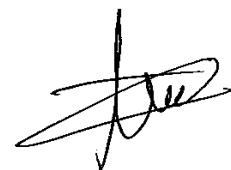
16. Teman-teman afhinih: Dhini, Lala, Nasya, Diana, Salsa dan Nita, terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan semangat yang selalu diberikan, baik dalam suka maupun duka, sejak awal mahasiswa baru hingga sampai saat ini (semester akhir) sehingga proses penyusunan skripsi ini terasa lebih ringan dan menyenangkan untuk di jalani.

17. Teman-teman penulis: Aisya, Yanti, dan Muza terima kasih atas kebersamaan dan kehadirannya sebagai tempat melepas penat di kala penulis merasa lelah, sehingga semangat untuk menyelesaikan skripsi ini selalu terjaga.

18. Teman-teman Asrama Murakata Putra dan Putri yang telah menjadi keluarga kedua selama di perantauan dan tinggal bersama dalam satu atap rumah yang sama.

19. Semua pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan yang telah diberikan.

Banjarmasin, 04 Juli 2026



Zamiatun Nikmah
NIM. 2210312120037

ABSTRAK

Zamiatun Nikmah. 2026. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai Dimediasi Semangat Kerja pada UPTD Laboratorium Kesehatan dan Keselamatan Kerja Provinsi Kalimantan Selatan. Dosen Pembimbing: Anna Nur Faidah, S.E., M.Si.; Dr. Maya Sari Dewi, S.Sos, M.Si.; Dr. Meiske Claudia, SE, MM.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis: (1) pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada UPTD Laboratorium Kesehatan dan Keselamatan Kerja Provinsi Kalimantan Selatan, (2) pengaruh Beban Kerja terhadap Semangat Kerja pada UPTD Laboratorium Kesehatan dan Keselamatan Kerja Provinsi Kalimantan Selatan, (3) pengaruh Semangat Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada UPTD Laboratorium Kesehatan dan Keselamatan Kerja Provinsi Kalimantan Selatan, (4) pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai melalui Semangat Kerja sebagai variabel mediasi pada UPTD Laboratorium Kesehatan dan Keselamatan Kerja Provinsi Kalimantan Selatan.

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai UPTD Laboratorium Kesehatan dan Keselamatan Kerja Provinsi Kalimantan Selatan yang berjumlah 48 orang. Sampel diambil menggunakan teknik sensus/*total sampling*, yaitu seluruh 48 pegawai yang terdiri dari pegawai ASN dan Non-ASN. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan hasilnya dianalisis dengan PLS-SEM (SmartPLS 4).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Beban Kerja berpengaruh negatif namun tidak signifikan terhadap Kinerja Pegawai, Beban Kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Semangat Kerja, Semangat Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai, dan Beban Kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai melalui Semangat Kerja sebagai variabel mediasi.

Kata Kunci: Beban Kerja, Semangat Kerja, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

Zamiatun Nikmah (2026), *The Effect of Workload on Employee Performance Mediated by Work Spirit at the Health and Occupational Safety Laboratory Technical Implementation Unit (UPTD Lab K3) of South Kalimantan Province*. Advisor: Anna Nur Faridah. S.E., M.Si.; Dr. Maya Sari Dewi, S.Sos, M.Si.; Dr. Meiske Claudia, SE, MM.

This research aims to analyze: (1) the effect of Workload on Employee Performance at UPTD Lab K3 South Kalimantan Province, (2) the effect of Workload on Work Spirit at UPTD Lab K3 South Kalimantan Province, (3) the effect of Work Spirit on Employee Performance at UPTD Lab K3 South Kalimantan Province, (4) the effect of Workload on Employee Performance through Work Spirit as a mediating variable at UPTD Lab K3 South Kalimantan Province.

The type of research used is quantitative research. The population in this study were all employees of UPTD Lab K3 South Kalimantan Province, totaling 48 people. Samples were taken using a census/total sampling technique, involving all 48 employees, consisting of civil servant and non-civil servant employees. Data were collected through questionnaires and the results were analyzed with PLS-SEM (SmartPLS 4).

The results of this study indicate that Workload has a negative but not significant effect on Employee Performance, Workload has a negative and significant effect on Work Spirit, Work Spirit has a positive and significant effect on Employee Performance, and Workload has a negative and significant effect on Employee Performance through Work Spirit as a mediating variable.

Keywords: *Workload, Work Spirit, Employee Performance*

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	ii
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
1.4.1 Manfaat Teoritis:.....	13
1.4.2 Manfaat Praktis:.....	13
1.5 Sistematika Penulisan.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1 Landasan Teori.....	16
2.1.1 Kinerja	17
2.1.2 Beban Kerja	21
2.1.3 Semangat Kerja.....	25
2.2 Keterkaitan Antar Variabel	31
2.2.1 Keterkaitan Antara Variabel Beban Kerja Dengan Variabel Kinerja Karyawan.....	31
2.2.2 Keterkaitan Antara Variabel Beban Kerja Dengan Variabel Semangat Kerja.....	32
2.2.3 Keterkaitan Antara Variabel Semangat Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	33
2.2.4 Keterkaitan Antara Variabel Mediasi Semangat Kerja dalam Hubungan Beban Kerja dan Kinerja Karyawan	34
2.3 Penelitian Terdahulu	36
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS.....	40
3.1 Kerangka Konseptual	40

3.2 Hipotesis Penelitian.....	41
3.2.1 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	41
3.2.2 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Semangat Kerja.....	42
3.2.3 Pengaruh Semangat Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	43
3.2.4 Peran Mediasi Semangat Kerja dalam Hubungan Beban Kerja dan Kinerja	44
BAB IV METODE PENELITIAN.....	47
4.1 Ruang Lingkup Penelitian	47
4.2 Jenis Penelitian	47
4.3 Tempat/Lokasi Penelitian	47
4.4 Unit Analisis	47
4.5 Populasi dan Sampel.....	48
4.5.1 Populasi.....	48
4.5.2 Sampel	48
4.6 Variabel dan Definisi Operasional.....	49
4.6.1 Variabel	49
4.6.2 Definisi Operasional Variabel	50
4.7 Teknik Pengumpulan Data.....	51
4.7.1 Sumber Data	51
4.7.2 Instrumen Penelitian	52
4.8 Teknik Analisis Data.....	53
4.8.1 Statistik Deskriptif.....	53
4.8.2 Analisis Partial Least Square (PLS).....	54
4.8.3 Uji Hipotesis	56
BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS	58
5.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	58
5.1.1 Profil UPTD Laboratorium Kesehatan dan Keselamatan Kerja Provinsi Kalimantan Selatan.....	58
5.1.2 Struktur Organisasi	60
5.2 Hasil dan Analisis	60
5.2.1 Karakteristik Responden.....	60
5.2.3 Deskripsi Statistik dan Variabel Penelitian	62
5.2.3 Uji Model Pengukuran (Outer Model)	66
5.2.4 Uji Model Struktural (Inner Model)	70

5.2.5 Hasil Pengujian Hipotesis.....	75
5.2.6 Pembahasan Hasil Penelitian.....	77
5.2.7 Implikasi Hasil Penelitian.....	80
5.2.8 Keterbatasan Penelitian.....	84
BAB VI PENUTUP	86
6.1 Simpulan.....	86
6.2 Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN	93

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Rekapitulasi Absensi	4
Tabel 1. 2 Rekap Perda SKPD Lab K3	5
Tabel 1. 3 Pra Survey Kinerja	7
Tabel 1. 4 Pra Survey Beban Kerja	8
Tabel 1. 5 Pra Survey Semangat Kerja.....	8
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	36
Tabel 4. 1 Definisi Operasional Variabel	50
Tabel 4. 2 Penentuan Skor Jawab Kuesioner	53
Tabel 5. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
Tabel 5. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	61
Tabel 5. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	62
Tabel 5. 4 Kategorisasi Rata-Rata Skor Penilaian Responden.....	63
Tabel 5. 5 Skor Jawaban Responden pada Beban Kerja (X).....	63
Tabel 5. 6 Skor Jawaban Responden pada Kinerja (Y).....	64
Tabel 5. 7 Skor Jawaban Responde pada Semangat Kerja (Z)	65
Tabel 5. 8 Nilai Convergent Validity Loading Factor	67
Tabel 5. 9 Nilai AVE	67
Tabel 5. 10 Nilai Cross Loading	68
Tabel 5. 11 Nilai akar AVE dan Korelasi antar Variabel Laten	69
Tabel 5. 12 Nilai Composite Reliability dan Cronbach's Alpha	69
Tabel 5. 13 Nilai R-Square.....	70
Tabel 5. 14 Nilai F-Square	71
Tabel 5. 15 Direct Effect	73
Tabel 5. 16 Indirect Effect.....	74
Tabel 5. 17 Hasil Pengujian Hipotesis	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual	40
Gambar 5. 1 Struktur Organisasi UPTD Lab K3	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Permohonan Penelitian	94
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	95
Lampiran 3 Dokumentasi Penelitian.....	102
Lampiran 4 Tabulasi Data	103
Lampiran 5 Karakteristik Responden.....	104
Lampiran 6 Deskripsi Statistik Variabel	105
Lampiran 7 Uji Model Pengukuran (Outer Model)	106
Lampiran 8 Uji Model Struktural (Inner Model)	108
Lampiran 9 Grafik Output PLS-SEM	109