

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI PELAYANAN ADMINISTRASI TERPADU
KECAMATAN (PATEN) PADA KANTOR
KECAMATAN BATAGUH KABUPATEN KAPUAS**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1)
pada Program Studi Administrasi Publik**



Oleh:

Farizza Maulana Taufik

NIM. 1810411210017

**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
BANJARMASIN**

2024

LEMBAR PENGESAHAN

Implementasi Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) Pada Kantor
Kecamatan Bataguh Kabupaten Kapuas

A. Nama Mahasiswa : **Farizza Maulana Taufik** NIM : 1810411210017

B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1), Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal 29 April 2024.

C. Tim Penguji :

a. Ketua

(Sugeng Karyadi, S.Sos, M.AP)
NIP. 197501182000031002

(.....)

b. Sekretaris

(Widyakanti, S.Sos, M.AP)
NIP. 196811021994032001

(.....)

c. Anggota

(Erma Ariyani, S.Sos, M.Sc)
NIP. 198210022005012002

(.....)

Banjarmasin, 27 Mei 2024

Mengetahui,

Koordinator Program Studi



Dekan FISIP ULM

Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si
NIP.197301221998021001

Avela Dewi S.Sos, M.Si
NIP.197506161999032002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Senin tanggal 29 bulan April tahun Dua Ribu Dua Puluh Empat, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 1754 /UN8.1.13/KP.10.00/2024 tanggal 22 April untuk menguji skripsi :

Nama : Farizza Maulana Taufik
NIM : 1810411210017
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Implementasi Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) Pada Kantor Kecamatan Bataguh Kabupaten Kapuas
Tempat Ujian : Ruang Lab. Publik Lt.2 Gb. Fisip Ulm
Waktu Ujian : 09.00 Wita s/d selesai
Nilai : 80 = A
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 29 April 2024

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

Farizza Maulana Taufik

1. Ketua : Sugeng Karyadi, S.Sos, M.AP

2. Sekretaris : Widyakanti, S.Sos, M.AP

3. Anggota : Erma Ariyani, S.Sos, M.Sc

Mengetahui/membenarkan :
Dekan
Koordinator Program Studi Administrasi Publik,
Wela Dewi, S.Sos, M.Si
NIP 197506181999032002

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Farizza Maulana Taufik
NIM : 1810411210017
Tempat/ Tanggal Lahir : Kuala Kapuas, 10 Juni 2000
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan bahwa dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang berjudul "*Implementasi Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) Pada Kantor Kecamatan Bataguh Kabupaten Kapuas*" merupakan hasil karya sendiri, dan bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan dan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti dan dapat dibuktikan skripsi ini adalah hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Hal-hal yang berkaitan dengan teknis penulisan, telah sesuai dengan penulisan karya tulis ilmiah Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat

Kuala Kapuas, 24 Maret 2024
Yang membuat pernyataan



Farizza Maulana Taufik
NIM. 1810411210017

ABSTRAK

Farizza Maulana Taufik, 181041210017, 2024. “Implementasi Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) Pada Kantor Kecamatan Bataguh Kabupaten Kapuas”. Dibawah bimbingan Sugeng Karyadi.

Pelayanan administrasi terpadu kecamatan (PATEN) adalah penyelenggaraan pelayanan publik di Kecamatan yang proses pengelolaannya, mulai dari tahap permohonan sampai ke tahap penerbitan dokumen dilakukan di satu tempat melalui loket pelayanan. Implementasi PATEN Kantor Kecamatan Bataguh sudah berjalan dengan baik, tetapi masih perlu disesuaikan dengan kondisi masyarakat desa, dalam hal ini pengimplementasiannya mengalami kendala dari kondisi geografis dan transportasi masyarakat desa sebagai pengguna layanan PATEN. Maka dari hambatan-hambatan tersebut yang menjadi dasar pemikiran dari peneliti untuk melakukan penelitian ini untuk mengetahui dan menjelaskan implementasi PATEN Kantor Kecamatan Bataguh Kabupaten Kapuas.

Penelitian ini menggunakan metode pendekatan kualitatif dengan tipe penelitian deskriptif. Informan dalam penelitian ini adalah Camat, Sekretaris Camat, Kasi Pelayanan Umum dan Kependudukan Kantor Kecamatan Bataguh, aparatur Desa Kecamatan Bataguh, dan masyarakat setempat. Teknik pengumpulan data yaitu observasi, wawancara dan dokumentasi. Serta pengolahan data meliputi pengumpulan data, reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa Implementasi PATEN Kantor Kecamatan Bataguh sebenarnya sudah berjalan dengan baik dalam pelaksanaannya, khususnya secara internal. Implementasi PATEN Kantor Kecamatan Bataguh sudah memuat faktor-faktor pendukung dalam hal pengukuran implementasi yang terdiri dari Standar dan Tujuan kebijakan sudah jelas, Sumber Daya dan fasilitas yang mencukupi, Karakteristik instansi pelaksana yang mengandalkan SOP, disposisi atau sikap pelaksana yang baik, hubungan antar organisasi pelaksana yang terjalin dengan baik dan teratur. Namun, apabila diamati secara eksternal terkait Kondisi Ekonomi, Sosial, dan Politik pada beberapa desa di Kecamatan Bataguh, implementasi pelayanan PATEN dapat dikatakan masih belum optimal. Faktor penghambat dalam implementasi PATEN Kantor Kecamatan Bataguh ini antara lain: (1) Kondisi geografis desa-desa di Kecamatan Bataguh yang berbeda-beda, dan jaraknya jauh dari pusat Kecamatan. (2) Kurangnya dukungan terhadap fasilitas transportasi publik bagi masyarakat.

Kata Kunci: Implementasi, PATEN, Pelayanan Administrasi

ABSTRACT

Farizza Maulana Taufik, 181041210017, 2024. Implementation of Integrated District Administration Services (PATEN) at the Bataguh District Office, Kapuas Regency. Under the guidance of Sugeng Karyadi.

Sub-district integrated administrative services (PATEN) is the implementation of public services in sub-districts whose management process, starting from the application stage to the document collection stage, is carried out in one place through counter services. The implementation of PATEN at the Bataguh District Office has been going well, but it still needs to be adapted to the conditions of the village community. In this case, its implementation is experiencing obstacles due to geographical conditions and the transportation of the village community as users of PATEN services. So, these obstacles became the basis for the researcher's thinking in conducting this research to find out and explain the implementation of PATEN at the Bataguh District Office, Kapuas Regency.

This research uses a qualitative approach with a descriptive research type. The informants in this research were the sub-district head, sub-district secretary, head of general services and population at the Bataguh sub-district office, Bataguh sub-district village officials, and the local community. Data collection techniques include observation, interviews, and documentation. As well as data processing techniques including data collection, data reduction, data presentation, and drawing conclusions.

The results of the research show that the PATEN implementation of the Bataguh District Office has actually gone well in its implementation, especially internally. PATEN Implementation of the Bataguh District Office contains supporting factors in terms of measuring implementation consisting of clear policy standards and objectives, sufficient resources and facilities, characteristics of implementing agencies that rely on SOPs, good disposition or attitude of implementers, and relationships between implementing organizations that are well organized and orderly. However, when observed externally related to the economic, social, and political conditions in some villages in Bataguh district, the implementation of the PATEN service can be said to be still not optimal. Inhibiting factors in the implementation of the Bataguh District Office PATEN include: (1) The geographical conditions of the villages in Bataguh District are different, and the distance is far from the district center. (2) Lack of support for public transportation facilities for the community.

Keywords: Implementation, PATEN, Administrative Services

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan hidayahnya-Nya, penulis bisa menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“Implementasi Pelayanan Administrasi Terpadu (PATEN) Pada Kantor Kecamatan Bataguh Kabupaten Kapuas”**.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah mendorong, memberikan bantuan, motivasi dan membimbing peneliti, baik waktu, tenaga, ide-ide maupun pemikiran, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
2. Bapak Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin
3. Ibu Avela Dewi S.Sos, M.Si selaku Koordinator Program Studi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin
4. Bapak Sugeng Karyadi, S.Sos, MAP selaku Dosen pembimbing yang telah memberi ilmu, bimbingan arahan, saran serta bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Ibu Widyakanti S.sos, MAP selaku Dosen Penguji I yang telah memberi ilmu, bimbingan arahan, saran serta bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Erma Ariyani S. Sos, M.Sc selaku Dosen Penguji II yang telah memberi ilmu, bimbingan arahan, saran serta bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen Pengajar Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin yang telah memberikan pengetahuan, ilmu, motivasi, nasehat, dan bimbingan pada saat perkuliahan.
8. Seluruh Staf Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin
9. Keluarga terutama Ibu dan Ayah yang saya sayangi, yang telah memberikan semangat, dukungan, waktu dan tenaga, dalam membantu kelancaran peneliti dalam penyusunan skripsi.
10. Seluruh teman sejawat semasa kuliah yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang selalu memberi dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Kepada semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu peneliti dalam penyelesaian skripsi ini.
12. Kepada diri sendiri, terima kasih telah berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan

menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, merupakan suatu kebanggaan atas pencapaian diri sendiri.

Peneliti sadar, Skripsi yang peneliti buat ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun akan peneliti terima demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi siapa pun pembacanya.

Kuala Kapuas, 29 April 2024

Peneliti

DAFTAR ISI

COVER	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.4.1 Manfaat Teoritis	9
1.4.2 Manfaat Praktis	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	11
2.2 Kebijakan Publik	15
2.2.1 Pengertian Kebijakan	15
2.2.2 Kebijakan Publik	16
2.2.3 Ciri-ciri kebijakan Publik	17
2.2.4 Tahapan Kebijakan Publik	18
2.2.5 Implementasi Kebijakan	19
2.2.6 Model-model Implementasi Kebijakan	20
2.3 Faktor Penghambat Implementasi	27
2.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pelayanan	29
2.5 Pelayanan Publik dalam Penyelenggaraan PATEN	32
2.5.1 Pelayanan Terpadu	32
2.5.2 Ciri-ciri Pelayanan Terpadu	33
2.5.3 Pengertian PATEN (Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan)	34

2.5.4 Pejabat PATEN.....	35
2.6 Standar Operasional Prosedur (SOP)	37
2.6.1 Pengertian Standar Operasional Prosedur.....	37
2.6.2 Unsur-Unsur Standar Operasional Prosedur.....	38
2.6.3 Tujuan Standar Operasional Prosedur (SOP)	41
2.6.4 Manfaat Standar Operasional Prosedur (SOP)	41
2.7 Hak-Hak Masyarakat dalam Penyelenggaraan PATEN.....	43
2.8 Kerangka Pemikiran	46
BAB III METODE PENELITIAN	48
3.1 Pendekatan Penelitian.....	48
3.2 Tipe Penelitian.....	48
3.3 Lokasi Penelitian	49
3.4 Sumber Data dan Instrumen	49
3.4.1 Sumber Data	49
3.4.2 Instrumen Penelitian	50
3.4.3 Subjek Penelitian	50
3.5 Teknik Pengumpulan Data	51
3.6 Pengolahan Data.....	52
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	56
4.1 Gambaran Umum Penelitian	56
4.1.1 Pemerintahan Kecamatan Bataguh	56
4.1.2 Letak Geografis Daerah.....	57
4.1.3 Gambaran Umum Demografi	59
4.1.4 Komoditas Unggulan	60
4.2 Organisasi dan Tata Laksana.....	66
4.2.1 Visi dan Misi Kecamatan.....	66
4.2.2 Struktur Organisasi Pemerintahan Kecamatan Bataguh.....	66
4.2.3 Tugas dan Fungsi Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD).....	68
4.2.4 Sarana dan Prasarana pendukung Kecamatan Bataguh	77
4.2.5 Penyelenggaraan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN).....	78
4.2.6 Pemenuhan syarat pelaksanaan PATEN Kecamatan Bataguh	80

4.2.7 Sumber daya Manusia (SDM) Pegawai Kecamatan Bataguh	83
4.2.8 Tim Pelaksana Kerja PATEN Kecamatan Bataguh.....	85
4.2.9 Standar Operasional Prosedur (SOP) pada PATEN di Kecamatan Bataguh Kabupaten Kapuas.....	88
4.3 Uraian Temuan Penelitian.....	90
4.3.1 Implementasi Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) di Kecamatan Bataguh Kabupaten Kapuas	90
4.3.2 Faktor-faktor yang Menghambat Implementasi Pelayanan Administrasi Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) di Kantor Kecamatan Bataguh Kabupaten Kapuas.	98
BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	103
5.1 Analisis Temuan Penelitian.....	103
5.1.1 Implementasi Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) di Kecamatan Bataguh Kabupaten Kapuas	103
5.1.2 Faktor-faktor yang Menghambat Implementasi Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) di Kecamatan Bataguh, Kabupaten Kapuas	109
BAB VI PENUTUP	111
6.1 Kesimpulan.....	111
6.2 Saran	112
DAFTAR PUSTAKA	113
LAMPIRAN.....	117