

SKRIPSI

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, *E-FILING*, RELAWAN
PAJAK, DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI KARYAWAN (STUDI EMPIRIS
PADA KPP PRATAMA BANJARMASIN)**



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana
Akuntansi

OLEH :

Muhammad Yusuf

NIM : 1910313210032

Program Studi : S1 Akuntansi

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2024

LEMBAR LEGALITAS

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, *E-FILING*, RELAWAN PAJAK, DAN
SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI KARYAWAN
(Studi Empiris pada KPP Pratama Banjarmasin)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

**MUHAMMAD YUSUF
1910313210032**

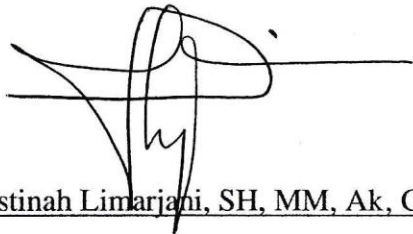
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 12 Juli 2024
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Pembimbing



Hj. Fatimah, SE, M.Si, Ak, CA
NIP. 19660504 199403 2 001

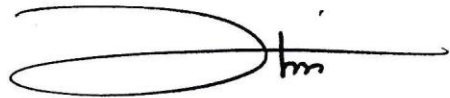
Penguji I



Dra. Hj. Sustinah Limarjani, SH, MM, Ak, CA

NIP.19650904 199203 2 002

Penguji II



Norlena, SE, MSA, Ak, CA

NIP. 19670429 199503 2 001

Mengetahui
Koordinator Program Studi S1 Akuntansi




Alfian, SE, M.Si, Ak, CA, CPS (Aus)
NIP. 19750321 200312 1 001

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Nama : Muhammad Yusuf
NIM : 1910313210032
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, *E-Filing*, Relawan Pajak,
dan Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib
Pajak Orang Pribadi Karyawan (Studi Empiris pada KPP
Pratama Banjarmasin)
Mata Kuliah Pokok : Perpajakan
Ujian dilaksanakan : Jumat, 12 Juli 2024 (Pukul 10.00 - 12.00 WITA)
Di Ruang Ujian 1 FEB ULM

Tim Penguji

Pembimbing : Hj. Fatimah, SE, M.Si, Ak, CA 

Ketua : Dra. Hj. Sustinah Limarjani, SH, MM, Ak, CA 

Sekretaris : Norlena, SE, MSA, Ak, CA 

BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian skripsi yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

Nama : Muhammad Yusuf

NIM : 1910313210032

Program Studi : S-1 Akuntansi

Judul Skripsi : Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, *E-Filing*, Relawan Pajak,

dan Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib

Pajak Orang Pribadi Karyawan (Studi Empiris pada KPP

Pratama Banjarmasin)

Hari, Tanggal Ujian : Jumat, 12 Juli 2024

Waktu, Tempat : 10.00 - 12.00 WITA & Ruang Ujian 1 FEB ULM

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji.

Demikian Berita Acara Perbaikan Skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji.

Banjarmasin, 16 Juli 2024

Mengetahui,
Dosen Pembimbing



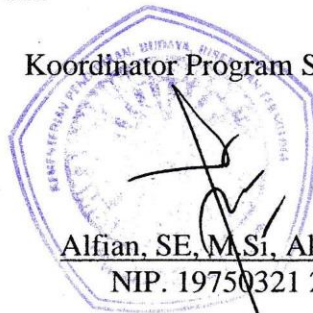
Hj. Fatimah SE, M.Si, Ak, CA
NIP. 19660504 199403 2 001

Mahasiswa



Muhammad Yusuf
NIM. 1910313210032

Koordinator Program Studi S1 Akuntansi



Alfian, SE, M.Si, Ak, CA, CPS (Aus)
NIP. 19750321 200312 1 001

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, E-filing, Relawan Pajak, dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Karyawan (Studi Empiris Pada KPP Pratama Banjarmasin)” merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Acuan pembuatan skripsi ini berdasarkan pada pedoman skripsi terbaru (2020). Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun, apabila di kemudian hari ternyata saya tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 16 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,



Muhammad Yusuf

NIM. 1910313210032

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Esa yang senantiasa melimpahkan Rahmat dan kasih karunia-Nya karena berkat-Nya lah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, *E-filing*, Relawan Pajak, dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Karyawan (Studi Empiris Pada KPP Pratama Banjarmasin)”. Skripsi ini di susun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan dan memperoleh gelar pada jenjang Sarjana (S1) Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

Penyusunan skripsi ini penulis sadari bahwa tidak terlepas dari bantuan, arahan, bimbingan, doa, semangat, dukungan, dan nasihat dari semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini, sehingga dengan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Ahmad Yunani, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak H. Alfian, SE, M.Si, Ak, CA, CPS (Aus) selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Hj. Fatimah, SE, M.Si, Ak, CA selaku Dosen Pembimbing yang sangat sabar dalam memberikan bimbingan, arahan, motivasi, saran, dan bantuan dalam penyusunan skripsi ini.

4. Ibu Dra Sustinah Limarjani SH. MM. Ak, CA selaku Dosen Penguji I dan Ibu Norlena, SE, MSA, Ak, CA selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan saran dan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Dr. Hj. Ade Adriani, SE, M.Si, Ak, CA selaku Dosen Penasihat Akademik yang telah memberikan arahan dan masukan selama perkuliahan.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Pengajar di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung mangkurat yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan selama proses perkuliahan.
7. Seluruh staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah membantu selama proses perkuliahan serta selama melakukan penulisan skripsi ini.
8. Seluruh pihak dari KPP Pratama Banjarmasin yang telah memberikan informasi terkait data-data yang diperlukan dan memberikan izin untuk melakukan penelitian skripsi ini.
9. Seluruh responden yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membantu dalam pengisian kuesioner dalam penelitian ini.
10. Orang tua penulis (Alm) Hasanuddin S.H , Bapak Suhariyanto, S.AG dan Ibu Nur Farah, S.E yang telah membesarkan dan mendidik dengan sebaik mungkin yang selalu memberikan doa, bimbingan, dan menjadi motivasi bagi penulis untuk menyelesaikan pendidikan.

11. Kakek saya H. M. Sidik yang telah memberikan motivasi bagi penulis, dan pacar saya Manda Abidah Adelia yang telah kebersamai penulis selama penyusunan dan pengerjaan skripsi
12. Teman-teman saya Diky, Afif, Guntur, Andi, Lana, Upik, Garin, dan Irham yang telah menjadi teman penulis sejak awal perkuliahan tempat bertukar pikiran, belajar bersama, dan bermain bersama serta selalu memberikan semangat, dukungan, dan saling mendoakan dalam perkuliahan dan penelitian skripsi ini.
13. Teman-teman we go gym, keluarga rusdiantoro, komisi 4, penguasa FEB, Komisi Legislasi yang telah menjadi teman seperjuangan yang selalu memberikan semangat dan doa selama penelitian skripsi ini.
14. Seluruh teman-teman HMA Angkatan 2019 dan Keluarga Besar HMA dan BLM yang telah banyak membantu peneliti selama menjadi pengurus HMA 3 periode serta BLM 2 periode.
15. Kakak dan abang tingkat yang telah bersedia untuk memberikan informasi, pengarahan, dan doa selama proses pengerjaan skripsi.
16. Semua pihak yang telah membantu dan mendoakan baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis sadari penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, masih banyak kekurangan dan keterbatasan baik dari segi penyajian dan dari segi pembahasan materi. Kritik dan saran yang membangun penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini, serta peneliti selanjutnya dapat lebih menyempurnakan penelitian ini. Akhir kata, peneliti harapkan skripsi ini dapat memberikan bagi semua pihak yang membacanya.

Banjarmasin, 16 Juli 2024



Muhammad Yusuf

ABSTARCT

Muhammad Yusuf (2024). *"The Effect of Taxpayer Awareness, E-Filing, Tax Volunteering, and Tax Socialization on Employee Individual Taxpayer Compliance (Empirical Study on KPP Pratama Banjarmasin)"*.

Advisor : Hj.Fatimah,SE,M.Si,Ak,CA

This study was conducted with the aim of knowing and analyzing the effect of taxpayer awareness, e-filing, tax volunteering, and tax socialization on the compliance of employee individual taxpayers. The independent variables in this study are taxpayer awareness, e-filing, tax volunteering, and tax socialization while the dependent variable in this study is the compliance of employee individual taxpayers.

This research is an associative research with quantitative methods. The population in this study is employee individual taxpayers registered at KPP Pratama Banjarmasin. The sample was taken using purposive sampling technique with a sample of 100 employee individual taxpayers based on the Slovin formula. Primary data were used in this study in the form of questionnaires and analyzed using SPSS 26. The data analysis technique used is multiple regression analysis.

The results of this study show that taxpayer awareness, tax volunteering and tax socialization affect the compliance of employee individual taxpayers while e-filing has no effect on the compliance of employee individual taxpayers.

Keywords: *taxpayer awareness, E-filing, tax volunteering, tax socialization, tax compliance, employee individual taxpayers.*

ABSTRAKSI

Muhammad Yusuf (2024). “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, *E-filing*, Relawan Pajak, dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Karyawan (Studi Empiris Pada KPP Pratama Banjarmasin)”.

Pembimbing : Hj.Fatimah,SE,M.Si,Ak,CA

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Kesadaran wajib pajak, *e-filing*, relawan pajak, dan sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi karyawan. Variabel independen pada penelitian ini adalah kesadaran wajib pajak, *e-filing*, relawan pajak, dan sosialisasi perpajakan sedangkan variabel dependen dalam penelitian ini adalah kepatuhan wajib pajak orang pribadi karyawan.

Penelitian ini merupakan penelitian asosiatif dengan metode kuantitatif. Populasi pada penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi karyawan yang terdaftar di KPP Pratama Banjarmasin. Sampel diambil dengan menggunakan teknik *purposive sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 100 wajib pajak orang pribadi karyawan berdasarkan rumus Slovin. Data primer digunakan pada penelitian ini berupa kuesioner dan dianalisis menggunakan SPSS 26. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kesadaran wajib pajak,relawan pajak dan sosialisasi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi karyawan sedangkan *e-filing* tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi karyawan.

Kata Kunci: Kesadaran Wajib Pajak, *E-filing*, Relawan Pajak, Sosialisasi Perpajakan, Kepatuhan Pajak, Wajib Pajak Orang Pribadi Karyawan.

DAFTAR ISI

LEMBAR LEGALITAS.....	i
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	ii
BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTARCT	x
ABSTRAKSI.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	11
1.3. Tujuan Penelitian	12
1.4. Manfaat Penelitian	12
1.5. Sistematika Pembahasan	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1. Landasan Teori.....	15
2.1.1. Teori Atribusi.....	15
2.1.2. Pajak.....	17
2.1.3. Wajib Pajak	22
2.1.4. Wajib Pajak Orang Pribadi Karyawan	23
2.1.5. Pajak Penghasilan (PPh) Pasal 21	24
2.1.6. Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan Orang Pribadi Karyawan.....	29
2.1.7. Kepatuhan Wajib Pajak.....	35
2.1.8. Kesadaran Wajib Pajak	37
2.1.9. E-filing	39
2.1.10. Relawan Pajak.....	40

2.1.11.	Sosialisasi Perpajakan	43
2.2.	Hasil Penelitian Terdahulu.....	44
BAB III	KERANGKA KONSEPTUAL.....	50
3.1.	Kerangka Konseptual.....	50
3.2.	Model Penelitian	53
3.3.	Hipotesis	53
3.3.1.	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi Karyawan	53
3.3.2.	Pengaruh <i>E-filling</i> terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi Karyawan 54	
3.3.3.	Pengaruh Relawan Pajak terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi Karyawan.....	55
3.3.4.	Pengaruh Sosialisasi Perpajakan terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi Karyawan	57
BAB IV	METODE PENELITIAN	59
4.1	Ruang Lingkup Penelitian	59
4.2	Jenis Penelitian	59
4.3	Tempat/Lokasi Penelitian.....	59
4.4	Unit Analisis.....	59
4.5	Populasi dan Sampel	60
4.5.1	Populasi.....	60
4.5.2	Sampel	60
4.6	Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	61
4.6.1	Variabel.....	61
4.6.2	Definisi Operasional	62
4.7	Teknik Pengumpulan Data	68
4.8	Teknik Analisis Data	69
4.8.1	Statistik Deskriptif	69
4.8.2	Uji Kualitas Data	69
4.8.3	Uji Asumsi Klasik.....	70
4.8.4	Analisis Regresi Linier Berganda	72
4.8.5	Uji Fit Model	73
4.8.6	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	74

4.8.7 Uji t	74
BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS	75
5.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	75
5.1.1. Identitas Subyek Penelitian	75
5.1.2. Sejarah Singkat Objek Penelitian.....	75
5.1.3. Struktur Organisasi KPP Pratama Banjarmasin.....	77
Gambar 5. 1 Struktur Organisasi KPP Pratama Banjarmasin	77
5.1.4. Tugas dan Fungsi	78
5.2. Hasil dan Analisis	80
5.2.1. Karakteristik Responden	80
5.2.2. Statistik Deskriptif	82
5.2.3. Deskripsi Variabel Penelitian	83
5.2.4. Uji Kualitas Data.....	89
5.2.5. Uji Asumsi Klasik.....	92
5.2.6. Analisis Regresi Linier Berganda	97
5.2.7. Uji Fit Model.....	100
5.2.8. Uji Koefisien Determinasi (R ²)	100
5.2.9. Uji T (Uji Hipotesis)	101
5.2.10. Pembahasan Hasil Penelitian	103
5.2.11. Implikasi Hasil Penelitian	109
5.2.12. Keterbatasan Penelitian.....	111
BAB VI PENUTUP	113
6.1. Kesimpulan	113
6.2. Saran	114
DAFTAR PUSTAKA	116
LAMPIRAN.....	120