

SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN HARGA TERHADAP
LOYALITAS PELANGGAN PADA PT. GOJEK INDONESIA CABANG
BANJARMASIN DENGAN VARIABEL INTERVENING KEPUASAN PELANGGAN**

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen



Oleh:

**Kamelia
C1B115218**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
2022**