

**TESIS**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, NILAI PRODUK DAN  
FASILITAS TERHADAP KEPUASAN NASABAH (STUDI PADA  
NASABAH TABUNGAN MUDHARABAH AL BARAKAH DI BANK  
KALSEL KANTOR CABANG SYARIAH BANJARMASIN)**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Magister (S2)**

**Oleh :**

**MUHAMMAD FAJRI MUHTADI**

**NIM. D2A213018**



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
MAGISTER ADMINISTRASI BISNIS  
BANJARMASIN  
2019**