

**TESIS**

**IMPLEMENTASI PROGRAM LAYANAN INTERNET DESA (LINDA)  
PADA DAERAH *BLANK SPOT* DI KABUPATEN BARITO UTARA**

**NEMA AISY ATHAYA**

**NIM. 2320419320047**



**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

**BANJARMASIN**

**2025**

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Bismillahirrahmanirrahim*

Dengan segala kerendahan hati dan rasa syukur yang tak terhingga, tesis ini saya persembahkan kepada kedua orang tua tercinta, pahlawan yang tidak pakai jubah tapi sabarnya bisa buat iri semesta. Terima kasih karena tetap percaya bahwa saya bisa, bahkan ketika diri sendiri sempat curiga tesis ini akan tamat bersamaan dengan masa KTP. Tesis ini adalah persembahan kecil dari seorang anak yang belum sempurna membalas semua cinta kalian, tapi selalu berusaha untuk tidak menyia-nyiakannya. Jika hari ini saya bisa menyelesaikan semua ini, itu bukan hanya karena kerja keras, tapi karena ada Mama dan Abah yang tidak pernah berhenti percaya dan berdoa. Semoga Allah membalas seluruh lelah kalian dengan pahala yang tidak terputus, dengan kebahagiaan yang tidak pernah habis.

Teruntuk tangan kiri, yang terpaksa menjadi tokoh utama karena tangan kanan tumbang di tengah perjuangan. Terima kasih sudah mau belajar mengetik, memegang *mouse*, bahkan mengaduk teh. Ternyata benar kata orang: *“Kalau kita tidak bisa andalkan siapa-siapa, andalkan tangan satunya”*. Dan untuk diri sendiri yang turun lapangan dengan kondisi *post op*, mengetik sambil miring, dan menangis di kamar yang menjadi saksi betapa rapuhnya, tapi juga betapa keras kepala dan tidak mau kalahnya. Terima kasih karena tidak menyerah.

Akhir kata, tesis ini tidak sempurna tapi ia nyata, tesis ini lahir dari luka, tawa, serta keberanian yang tidak selalu terlihat dan izinkan saya menulis satu hal yang belum sempat diucapkan cukup sering:

***“Terima kasih, Mama dan Abah. Nea sayang kalian, selalu”***

## HALAMAN RIWAYAT HIDUP



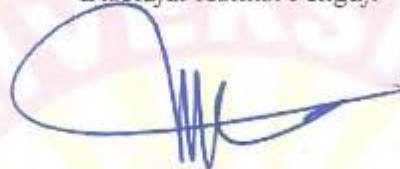
Nema Aisy Athaya, lahir di Muara Teweh (Kabupaten Barito Utara) pada tanggal 19 Februari 2002. Anak pertama dari dua bersaudara dari pasangan Ayahanda Kasriadi, S.E dan Ibunda Puspasari Mawarni, S.IP. Penulis menamatkan SDN 10 Melayu pada tahun 2013, menamatkan SMPN-2

Muara Teweh pada tahun 2016 menamatkan SMAN-1 Muara Teweh pada tahun 2019 serta menamatkan pendidikan S-1 Ilmu Pemerintahan Universitas Lambung Mangkurat pada tahun 2023. Pada tahun 2025 dilantik menjadi CPNS pada Bagian Pemerintahan Sekretariat Daerah Kabupaten Barito Utara.

**PENGESAHAN TESIS**

Judul Tesis : Implementasi Program Layanan Internet Desa (LINDA)  
Pada Daerah *Blank Spot* di Kabupaten Barito Utara  
Nama : Nema Aisy Athaya  
NIM : 2320419320047  
Program Studi : Magister Administrasi Publik

Disetujui Komisi Penguji



**Dr. Taufik Arbain, S.Sos., M.Si**  
Ketua



**Dr. Muhammad Riduansyah Svafari, M.PA**  
Anggota I



**Dr. H. M. Nur Iman Ridwan, S.Sos., M.Si**  
Anggota II



Mengetahui

Koordinator Program Studi  
Magister Administrasi Publik



**Dr. Taufik Arbain, S.Sos., M.Si**  
NIP. 19740307 200212 1 003

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Lambung Mangkurat



**Prof. Dr. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si**  
NIP. 19730122 199802 1 001

Tahun Lulus: 2025

Tanggal Wisuda:

## PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nema Aisy Athaya  
NIM : 2320419320047  
Program Studi : Magister Administrasi Publik  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Perguruan Tinggi : Universitas Lambung Mangkurat  
Judul Tesis : **“Implementasi Program Layanan Internet  
Desa (LINDA) Pada Daerah *Blank Spot* di  
Kabupaten Barito Utara”**

Dengan ini menyatakan bahwa tulisan dan data yang saya buat dalam karya ilmiah/Tesis ini bukan plagiat, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan sumber kutipan dan daftar rujukan. Apabila ditemukan data yang terindikasi adanya penyimpangan atau pemalsuan pada bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini, saya buat dengan sesungguhnya tanpa adanya paksaan dari siapapun untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Muara Teweh, 25 Juli 2025

Yang membuat pernyataan



Nema Aisy Athaya  
NIM. 2320419320047

## BERITA ACARA TESIS



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK**

Jl. Brigjen H. Hasan Basry Kayu Tangi Banjarmasin Telp/Fax(0511) 3307718  
Email Center:maptbs\_unlam@yahoo.com; Laman:www.map.uim.ac.id

### BERITA ACARA UJIAN AKHIR TESIS

Pada hari ini *Senin* tanggal *Tujuh* bulan *Juli* tahun *Dua Ribu Dua Puluh Lima* telah dilaksanakan Ujian Akhir Tesis nomor surat *3734/UN8.1.13/RHS/KP.10.00/2025* jam *Enam Belas Wita* yang berjudul "*Implementasi Program Layanan Internet Desa (LINDA) pada Daerah Blank Spot di Kabupaten Barito Utara.*" mahasiswa :

Nama : Nema Aisy Athaya  
NIM : 2320419320047  
Program : Magister Administrasi Publik (MAP)

Dengan nilai sebagai berikut:

Nama/Jabatan	Nilai (Angka)	Tanda Tangan
Penguji		
<b>Dr. H. Taufik Arbain, S.Sos., M.Si</b>	87	
Penguji		
<b>Dr. Muhammad Riduansyah Syafari, M.PA</b>	83	
Penguji		
<b>Dr. H. M. Nur Iman Ridwan, S.Sos., M.Si</b>	85	
	<b>Rerata</b>	<b>85</b>

Demikian Berita Acara ujian akhir tesis ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Mahasiswa yang Ujian

Nema Aisy Athaya  
NIM. 2320419320047

Banjarmasin, 07 Juli 2025

Ketua Tim Penguji

**Dr. H. Taufik Arbain, S.Sos., M.Si**  
NIP.

Mengetahui:  
Koordinator Program,

  
**Dr. H. Taufik Arbain, S.Sos., M.Si**  
NIP. 197403072002121003

**Catatan :**

*Blangko penilaian dan semua berkas dikembalikan ke bagian pendidikan oleh Ketua Tim Penguji dan tidak diberikan kepada mahasiswa*

## SERTIFIKASI BEBAS PLAGIASI



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK**

### SERTIFIKAT BEBAS PLAGIASI

NOMOR : 016/UNS.4/MAP-PLAG/2025

DIBERIKAN KEPADA :

**NEMA AISY ATHAYA**

JUDUL TESIS :

Implementasi Program Layanan Internet Desa (LINDA) pada Daerah Blank Spot di Kabupaten Barito Utara.

Banjarmasin, 22 Juli 2025  
Koordinator Program Studi,



Dr. H. Taufiq Arbain, S.Sos., M.Si  
NIP. 197403072002121003

## SURAT KETERANGAN UPB BAHASA ULM



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,  
DAN TEKNOLOGI  
**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**  
**UPB BAHASA ULM**

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Kotak Pos 70123 Banjarmasin  
Telepon/Fax.: (0511) 3308140  
Email: [uptbahasa@ulm.ac.id](mailto:uptbahasa@ulm.ac.id)

---

### SURAT KETERANGAN

NO: 161/UN8.16/BS/2025

Bersama ini kami menerangkan bahwa Abstrak bahasa Inggris dari judul Thesis:  
***"Implementation of the Layanan Internet Desa (LINDA) Program in Blank Spot Areas in Barito Utara Regency"*** yang disusun oleh:

Nama Mahasiswa : Nema Aisy Athaya  
Nim : 2320419320047  
Jurusan/Fakultas : S2 Administrasi Publik  
Program : Pascasarjana

telah diverifikasi bahasa Inggris yang digunakan sesuai dengan makna dari abstrak asli yang ditulis oleh mahasiswa tersebut di atas. (Abstrak terlampir) Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, July 23, 2025

Kepala



Dr. Hj. Noor Eka Chandra, M.Pd  
NIP. 197710232001122003

## ABSTRAK

**Nema Aisy Athaya, 2320419320047, 2025. Tesis, Implementasi Program Layanan Internet Desa (LINDA) Pada Daerah *Blank Spot* di Kabupaten Barito Utara. Di Bawah Bimbingan Taufik Arbain.**

Program LINDA merupakan program Pemerintah Kabupaten Barito Utara yang bertujuan untuk mengentaskan 68 desa *blank spot* dan penyebarluasan informasi berbasis elektronik. Terdapat permasalahan terkait keterbatasan dalam pembangunan tower akibat kondisi geografis Kabupaten Barito Utara yang luas dan berbukit dan kurangnya koordinasi pihak desa dengan pihak terkait dalam pembangunan tower. Tujuan penelitian ini adapun untuk mengetahui implementasi program LINDA menggunakan model Charles O Jones dan George Edward III serta mengidentifikasi kendala-kendala dalam program LINDA. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dan metode deskriptif. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan Pemerintah Kabupaten Barito Utara melakukan Kolaborasi bersama PT. Comtelindo, dan pemerintah desa sebagai pengguna melalui program LINDA terbukti menjadi langkah efektif dalam mengatasi permasalahan blank spot dan mempercepat SPBE di wilayah pedesaan. Sinergi multi-pihak ini menunjukkan pentingnya peran aktif pemerintah daerah, penyedia layanan profesional yang legal dan kompeten, serta dukungan masyarakat dalam menjamin keberhasilan implementasi infrastruktur digital. Pendekatan kolaboratif yang didukung oleh komunikasi intensif, seperti penggunaan grup *WhatsApp*, serta respons positif dari masyarakat, menjadikan program ini tidak hanya bermanfaat bagi pelayanan pemerintahan desa, tetapi juga meningkatkan akses informasi publik. Pemerintah Kabupaten Barito Utara juga melakukan sosialisasi yang menjadi aspek krusial dalam implementasi program LINDA, yang dilakukan oleh DiskominfoSandi melalui pertemuan tatap muka, *Zoom*, konsultasi langsung, dan *WhatsApp Group* sejak peluncuran resmi pada November 2023. Pendekatan campuran ini bertujuan membangun pemahaman terhadap program LINDA kepada aparat desa yang menjadi sasaran program, meskipun masih terdapat kelemahan manajerial seperti ketiadaan *TOR* yang menghambat evaluasi program. Kemudian dalam pengembangan infrastruktur telekomunikasi menunjukkan adaptasi teknologi dari sistem radio ke satelit demi efektivitas layanan. PT. Comtelindo berperan penting dalam penyediaan infrastruktur berkualitas sesuai standar, termasuk perangkat pendukung seperti Starlink, panel surya, dan baterai. Secara keseluruhan, program ini berdampak positif terhadap kehidupan pemerintah desa maupun masyarakat. faktor penghambat utama dalam implementasi akses internet di desa meliputi lambatnya jaringan, tingginya biaya operasional, dan gangguan lingkungan seperti cuaca serta kebersihan di sekitar lokasi akses. Riset ini menyarankan diskominfo meningkatkan kecepatan Wi-Fi dan perlunya sosialisasi atau pendekatan ke masyarakat terkait edukasi kebersihan.

**Kata kunci: Blank Spot, Desa, Implementasi, Internet, dan LINDA**

## **ABSTRACT**

*Nema Aisy Athaya, 2320419320047, 2025. Thesis: Implementation of the Village Internet Service Program (LINDA) in Blank Spot Areas in North Barito Regency. Advisor: Taufik Arbain.*

*The LINDA program is a project of the Barito Utara Regency Government, aiming to eradicate 68 blank spot villages and disseminate electronic-based information. There are problems related to limitations in tower construction due to the geographical conditions of Barito Utara Regency, which is vast and hilly, as well as the lack of coordination between the village and relevant parties in tower construction. This study aims to determine the implementation of the LINDA program using the Charles O Jones and George Edward III models and to identify obstacles in the LINDA program. This research employed a qualitative approach and descriptive methods, utilizing interviews, observation, and documentation to collect the data.*

*The research results showed that the Barito Utara Regency Government's collaboration with PT. Comtelindo and village officials as users through the LINDA program had proven to be a practical step in addressing the problem of blank spots and accelerating SPBE in rural areas. This multi-stakeholder synergy demonstrates the importance of the active role of local governments, competent and legal professional service providers, and community support in ensuring the successful implementation of digital infrastructure. A collaborative approach, supported by intensive communication through the use of WhatsApp groups, and positive responses from the community, made this program not only beneficial for village government services but also improved access to public information. The Barito Utara Regency Government had also conducted outreach, a crucial aspect of the LINDA program's implementation, through face-to-face meetings, Zoom meetings, direct consultations, and through WhatsApp Groups since its official launch in November 2023. This mixed approach aims to build understanding of the LINDA program among village officials who are the program's targets. However, there are still managerial weaknesses such as the absence of a TOR, which hampers program evaluation. Then, the development of telecommunications infrastructure showed the adaptation of technology from radio systems to satellites for service effectiveness. PT. Comtelindo plays a key role in providing high-quality infrastructure that meets standards, including supporting equipment such as Starlink, solar panels, and batteries. Overall, this program has had a positive impact on the lives of both the village government and the community. The primary obstacles to implementing internet access in villages include slow network speeds, high operational costs, and environmental issues such as weather conditions and the cleanliness of access points. This research recommends that the Communications and Information Office increase Wi-Fi speeds and that public awareness campaigns or outreach programs are needed to educate the public about cleanliness.*

**Keywords: Blank Spot, Implementation, Internet, LINDA, and Village**

## KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT Yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang. Penulis panjatkan puja dan puji syukur atas kehadiran-Nya yang telah melimpahkan rahmat dan inayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis ini dengan judul ***“Implementasi Program Layanan Internet Desa (LINDA) Pada Daerah Blank Spot di Kabupaten Barito Utara”***.

Dalam penyusunan tesis ini tidak terlepas dari kesadaran bahwa tesis ini dapat disusun dengan baik karena adanya bantuan-bantuan bimbingan dan arahan dari berbagai pihak yang memberi dukungan baik secara moril maupun materi sehingga tesis ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian tesis ini kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Dr. Taufik Arbain, S.Sos., M.Si selaku Ketua Program Magister Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat. Dan selalu dosen pembimbing tesis telah berkenan memberikan bimbingan dalam penyusunan tesis ini.
3. Bapak Dr. Muhammad Riduansyah Syafari, M.PA selaku Dosen Penguji I dalam tesis ini.
4. Bapak Dr. H. M Nur Iman Ridwan, S.Sos., M.Si selaku Dosen Penguji II dalam tesis ini.

5. Seluruh Dosen Pengajar dan Staf Program Magister Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat yang telah membantu dalam bidang akademik maupun administratif.
6. Bapak H. Mochamad Ikhsan, AKS selaku Kepala Dinas Komunikasi, Informatika dan Persandian Kabupaten Barito Utara, Bapak Munawar Khalil, S.ST., M.T selaku Kepala Bidang E-Government serta seluruh Staf Dinas Komunikasi, Informatika dan Persandian Kabupaten Barito Utara.
7. Bapak Fajar Aulia Rahmatullah selaku manajer komersial PT. Comtelindo serta seluruh jajaran PT.Comtelindo.
8. Bapak Adiano selaku Kepala Dusun Pararawen dan seluruh staff kantor Dusun Pararawen.
9. Bapak Arlikan selaku Sekretaris Desa Rahaden dan Bapak Pahmiriadi selaku Kepala Urusan Umum dan Tata Usaha Desa Rahaden serta seluruh staff kantor Desa Rahaden.
10. Bapak Almuhlis selaku Kepala Desa Buntok Baru dan staff kantor Desa Buntok Baru.
11. Ayahanda tercinta Kasriadi S.E, Ibunda tercinta Puspasari Mawarni S.IP dan Adik Akhmad Hibrizi Rizqullah adalah anugerah terindah yang Allah titipkan dalam hidup penulis. Terima kasih atas ketulusan hati, kerja keras, dan keikhlasan Ayah dan Ibu. Terima kasih karena tidak pernah lelah percaya pada langkah ini, meskipun terkadang penulis sendiri nyaris kehilangan keyakinan.

12. *Last but not least*, penulis ingin mengucapkan terima kasih untuk diri sendiri, Nema Aisy Athaya yang sudah bertahan dan berjuang selama penulisan tesis. Terima kasih telah tetap gigih menulis meski rasa sakit membatasi, tetap kuat menghadapi keterbatasan yang datang tanpa diduga dan terus melangkah walau jalannya penuh rintangan. Terimakasih sudah bertanggungjawab menyelesaikan tesis ini karena berani memulai maka berani bertanggungjawab meskipun masih jauh dari kata sempurna.

Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat-Nya dan membalas semua amal kebaikan mereka. Tesis ini bukan hanya hasil dari pemikiran, tetapi juga bukti bahwa ketekunan, keberanian, dan kesabaran bisa tumbuh bahkan dalam diri yang sering meragukan dirinya sendiri. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun akan penulis terima dengan senang hati. Akhir kata, semoga tesis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Banjarmasin, 25 Juli 2025

Penulis



Nema Aisy Athaya  
NIM.2320419320047

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSEMBAHAN .....	i
HALAMAN RIWAYAT HIDUP .....	ii
PENGESAHAN TESIS .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TESIS .....	iv
BERITA ACARA TESIS .....	v
SERTIFIKASI BEBAS PLAGIASI .....	vi
SURAT KETERANGAN UPA BAHASA ULM .....	vii
ABSTRAK .....	viii
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI .....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR BAGAN .....	xvi
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	9
1.4.2 Manfaat Praktis .....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	11
2.1 Penelitian Terdahulu .....	11
2.2 Konsep Implementasi Kebijakan .....	15
2.2.1 Pengertian Implementasi Kebijakan .....	15
2.2.2 Model Implementasi Kebijakan .....	17
A. Model George Edward III .....	17
B. Model Charles O. Jones .....	20
2.3 Konsep Program Layanan Internet Desa (LINDA) .....	22
2.4 Kerangka Pemikiran .....	24
BAB III METODE PENELITIAN .....	25
3.1 Pendekatan Penelitian dan Jenis Penelitian .....	25

3.2 Sumber Data.....	26
3.2.1 Data Primer .....	26
3.2.2 Data Sekunder.....	26
3.3 Fokus Penelitian.....	26
3.4 Lokasi Penelitian.....	27
3.5 Informan Penelitian.....	27
3.6 Instrumen Penelitian .....	28
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.7.1 Observasi .....	28
3.7.2 Wawancara.....	29
3.7.3 Dokumentasi .....	29
3.8 Teknik Analisis Data.....	30
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM PENELITIAN.....</b>	<b>31</b>
4.1 Kondisi Geografis .....	31
4.2 Kondisi Sosial dan Demografi.....	32
4.3 Gambaran Umum Dinas Komunikasi, Informatika dan Persandian. 34	
4.4 Gambaran Umum Layanan Internet Desa (LINDA) .....	38
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>40</b>
5.1 Hasil Penelitian .....	40
5.1.1 Melakukan Kolaborasi.....	40
5.1.2 Melakukan Sosialisasi.....	44
5.1.3 Pengembangan Infrastruktur.....	49
5.1.4 Faktor Penghambat .....	54
5.2 Pembahasan.....	57
5.2.1 Implementasi Program Layanan Internet Desa (LINDA).....	57
1. Melakukan Kolaborasi .....	57
2. Melakukan Sosialisasi.....	64
3. Pengembangan Infrastruktur .....	69
5.2.2 Faktor Penghambat .....	75
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>79</b>
6.1 Kesimpulan .....	79
6.2 Saran .....	81
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>82</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>87</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daerah <i>Blank Spot</i> di Kabupaten Barito Utara tahun 2023.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	11

## DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Model Implementasi George Edward III.....	26
Bagan 2.2 Kerangka Pemikiran Implementasi Program Layanan Internet Desa (LINDA) Pada Daerah <i>Blank Spot</i> di Kabupaten Barito Utara.....	38
Bagan 3.1 Teknik Analisis Data Menurut Miles dan Huberman.....	43
Bagan 4.1 Struktur Dinas Komunikasi, Informatika dan Persandian Kabupaten Barito Utara Tahun 2024.....	53

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 5.1 Kolaborasi Diskominfo dengan PT. Comtelindo.....	62
Gambar 5.2 Sosialisasi Program LINDA Bersama Kepala Desa.....	71
Gambar 5.3 Infrastruktur Wi-Fi Desa .....	66
Gambar 5.4 Faktor Penghambat Program LINDA .....	75