

SKRIPSI

**PENGARUH *SELF EFFICACY* TERHADAP *JOB SATISFACTION*
DENGAN *WORK MOTIVATION* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA
KARYAWAN PT LUMIERE BERKEMBANG BERSAMA**



Diajukan untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen

Oleh :

ANITA RAHMAH

2010312220031

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

MATA KULIAH POKOK :

MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2025

LEMBAR LEGALITAS

**PENGARUH *SELF EFFICACY* TERHADAP *JOB SATISFACTION*
DENGAN *WORK MOTIVATION* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA
KARYAWAN PT LUMIERE BERKEMBANG BERSAMA**

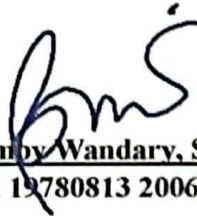
Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

ANITA RAHMAH

NIM: 2010312220031

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada Tanggal 28 Oktober 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Dosen Pembimbing



Wimby Wandary, SE, MM
NIP. 19780813 200604 2 001

Penguji I



Dr. Rini Rahmawati, SE, MM
NIP. 197660212 200212 2 001

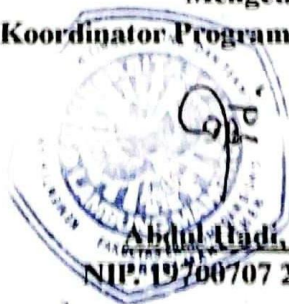
Penguji II



Maya Sari Dewi, S.Sos, MM
NIP. 19770820 200312 2 003

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen



Abdul Hadi, SE, M.Si
NIP. 19700707 200501 1 001

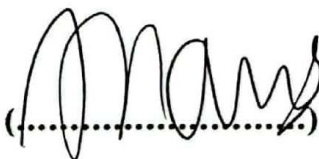
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
BANJARMASIN

Nama : Anita Rahmah
Nim : 2010312220031
Jurusan/Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh *Self Efficacy* terhadap *Job Satisfaction*
dengan *Work Motivation* Sebagai Variabel
Mediasi pada Karyawan PT Lumiere
Berkembang Bersama
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Ujian Dilaksanakan : Senin, 28 Oktober 2024

Tim Penguji

Pembimbing : Wimby Wandary, SE, MM ()

Penguji I : Dr. Rini Rahmawati, SE, MM ()

Penguji II : Maya Sari Dewi, S.Sos, MM ()

BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian skripsi yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat dibawah ini:

Nama : Anita Rahmah
NIM : 2010312220031
Jurusan/Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh *Self Efficacy* terhadap *Job Satisfaction* dengan *Work Motivation* Sebagai Variabel Mediasi pada Karyawan PT Lumiere Berkembang Bersama
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Ujian Dilaksanakan : Senin, 28 Oktober 2024
Waktu Ujian : 09.00 s/d 11.00 WITA

Disetujui oleh dosen pembimbing.

Demikian berita acara perbaikan skripsi yang mendapat persetujuan.

Dengan demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapat persetujuan dari Tim Penguji:

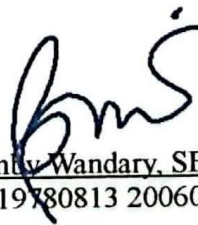
Banjarmasin, 28 Oktober 2024

Mahasiswa

Dosen Pembimbing



Anita Rahmah
2010312220031



Wimby Wandary, SE, MM
NIP. 19780813 200604 2 001

Mengetahui,
Koordinator Program Studi S1 Manajemen



Abdul Hadi, SE, M.Si
NIP. 19700707 200501 1 001

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapa pun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 28 Oktober 2024

Yang membuat pernyataan,



Anita Rahmah

NIM. 2010312220031

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena berkat segala rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh *Self Efficacy* terhadap *Job Satisfaction* dengan *Work Motivation* Sebagai Variabel Mediasi pada Karyawan PT Lumiere Berkembang Bersama”**.

Skripsi ini disusun untuk melengkapi persyaratan dalam memperoleh Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin. Peneliti juga mengucapkan terima kasih banyak atas bantuan dari pihak yang telah berkontribusi dengan memberikan sumbangan baik materi maupun pikirannya karena dalam menyusun skripsi ini tentunya menemukan berbagai hambatan dan kendala. Namun, dengan segala kekurangan dan keterbatasan, peneliti berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapa pun yang membacanya. Dengan kerendahan hati, pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih banyak kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE, M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof. Dr. H. Ahmad Yunani, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Abdul Hadi, SE, M.Si selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan pedoman dalam pengerjaan proposal dan skripsi ini.
4. Bapak Ali Sadikin, SE, MM selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama masa perkuliahan.
5. Ibu Wimby Wandary, SE, MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah menyumbangkan pikiran, waktu dan solusi dari permasalahan yang dihadapi penulis dan membimbing penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Dr. Rini Rahmawati, SE, MM selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan saran dan masukan kepada penulis agar penelitian ini menjadi lebih baik.

7. Ibu Maya Sari Dewi, S.Sos, MM selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan saran dan masukan kepada penulis agar penelitian ini menjadi lebih baik.
8. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin yang telah mendidik dan memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
9. Bapak Hwang Ie Raharja Salim dan Ibu Nurul Istiqomah selaku pimpinan, dan juga Ibu Hariyani selaku HRD serta seluruh karyawan PT Lumiere Berkembang Bersama yang telah memberikan dukungan dan membantu penulis selama melakukan penelitian.
10. Kedua Orang Tua tercinta Bapak Anang Irat dan Ibu Rasyidah, serta adik saya Norhafizah yang selalu memotivasi, mendoakan, memberikan kasih sayang, dukungan moral maupun material, dan lain sebagainya sehingga penulis dapat melewati masa kuliah dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
11. Putri Indah Mufidah, Syachwa Fitriani, Intan Aulia Rahmah, Norlena Sari, Farah Annisa, Novita Rizky Ramadhani, Fedira Shofie Susanto, Akhmad Apryandi Firdaus, Muhammad Noor Ikhsan selaku teman-teman penulis yang sudah membantu dan mendukung selama diperkuliahan.
12. Seluruh Pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu yang telah membantu, memberikan dukungan dan semangat.
13. Diri Sendiri, terimakasih karena selalu berpikir positif ketika keadaan sempit tidak berpihak, telah berjuang dan selalu berusaha memberikan kemampuan semaksimal dan sebisa mungkin untuk menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini jauh dari kata sempurna. Maka dari itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan kedepannya. Semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat untuk penulis maupun pembaca.

Banjarmasin, 28 Oktober 2024
Penulis



Anita Rahmah
NIM. 2010312220031

ABSTRACT

Anita Rahmah (2024), The Effect of Self Efficacy on Job Satisfaction with Work Motivation as a Mediating Variable in Employees of PT Lumiere Developing Together. Advisor: Wimby Wandary.

This research aims to analyze: (1) the effect of Self Efficacy on Job Satisfaction of PT Lumiere Berkembang Bersama employees, (2) the effect of Self Efficacy on Work Motivation of PT Lumiere Berkembang Bersama employees, (3) the effect of Work Motivation on Job Satisfaction of PT Lumiere Berkembang Bersama employees, (4) the effect of Self Efficacy on Job Satisfaction through Work Motivation of PT Lumiere Berkembang Bersama employees.

The type of research used is quantitative research. The population in this study were all employees of PT Lumiere Berkembang Bersama, totaling 70 people. Samples were taken using nonprobability sampling techniques with purposive sampling withdrawals totaling 55 people with criteria as permanent employees and at least working for at least 1 year. Data were collected through questionnaires and the results were analyzed with SEM-PLS (SmartPLS 4.0).

The results of this study indicate that Self Efficacy has a positive and significant effect on Job Satisfaction, Self Efficacy has a positive and significant effect on Work Motivation, Work Motivation has a positive and significant effect on Job Satisfaction, Self Efficacy has a positive and significant effect on Job Satisfaction through Work Motivation as a mediating variable.

Keywords : *Self Efficacy, Job Satisfaction, Work Motivation*

ABSTRAK

Anita Rahmah (2024), Pengaruh *Self Efficacy* Terhadap *Job Satisfaction* dengan *Work Motivation* Sebagai Variabel Mediasi Pada Karyawan PT Lumiere Berkembang Bersama. Pembimbing : Wimby Wandary.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis: (1) pengaruh *Self Efficacy* terhadap *Job Satisfaction* karyawan PT Lumiere Berkembang Bersama, (2) pengaruh *Self Efficacy* terhadap *Work Motivation* karyawan PT Lumiere Berkembang Bersama, (3) pengaruh *Work Motivation* terhadap *Job Satisfaction* karyawan PT Lumiere Berkembang Bersama, (4) pengaruh *Self Efficacy* terhadap *Job Satisfaction* melalui *Work Motivation* karyawan PT Lumiere Berkembang Bersama.

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Lumiere Berkembang Bersama yang berjumlah 70 orang. Sampel yang diambil menggunakan teknik *nonprobability smapling* dengan penarikan *purposive sampling* yang berjumlah 55 orang dengan kriteria sebagai karyawan tetap dan minimal bekerja 1 tahun. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan hasilnya dianalisis dengan SEM-PLS (SmartPLS 4.0).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *Self Efficacy* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Job Satisfaction*, *Self Efficacy* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Work Motivation*, *Work Motivation* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Job Satisfaction*, *Self Efficacy* berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap *Job Satisfaction* melalui *Work Motivation* sebagai variabel mediasi.

Kata Kunci : *Self Efficacy*, *Job Satisfaction*, *Work Motivation*

DAFTAR ISI

LEMBAR LEGALITAS	i
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	ii
BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
<i>ABSTRACT</i>	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Sistematika Pembahasan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Landasan Teori	8
2.2.1 <i>Self Efficacy</i>	8
2.2.2 <i>Job Satisfaction</i>	12
2.2.3 <i>Work Motivation</i>	15
2.2 Keterkaitan Antar Variabel	19
2.2.1 Keterkaitan <i>Self Efficacy</i> dengan <i>Job Satisfaction</i>	19
2.2.2 Keterkaitan <i>Self Efficacy</i> terhadap <i>Work Motivation</i>	20

2.2.3	Keterkaitan <i>Work Motivation</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i>	21
2.2.4	Keterkaitan <i>Self Efficacy</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i> melalui <i>Work Motivation</i> Sebagai Variabel Mediasi.....	21
2.3	Hasil Penelitian Sebelumnya.....	23
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS.....		28
3.1	Kerangka Konseptual.....	28
3.2	Hipotesis Penelitian.....	29
BAB IV METODE PENELITIAN.....		31
4.1	Ruang Lingkup Penelitian.....	31
4.2	Jenis Penelitian.....	31
4.3	Lokasi Penelitian.....	32
4.4	Unit Analisis.....	32
4.5	Populasi dan Sampel.....	33
4.5.1	Populasi.....	33
4.5.2	Sampel dan Teknik Sampling.....	33
4.6	Definisi Operasional Variabel.....	34
4.6.1	Variabel Penelitian.....	34
4.6.2	Definisi Operasional Variabel.....	36
4.7	Teknik Pengumpulan Data.....	40
4.7.1	Kuesioner.....	40
4.7.2	Wawancara.....	41
4.8	Teknik Analisis Data.....	41
4.8.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	42
4.8.2	Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	43
4.8.3	Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	45
4.9	Uji Hipotesis.....	48

BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS	49
5.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	49
5.1.1 Identitas PT. Lumiere Berkembang Bersama	49
5.1.2 Struktur Organisasi.....	50
5.2 Hasil dan Analisis.....	50
5.2.1 Karakteristik Responden	50
5.2.2 Deskripsi Statistik Variabel Penelitian.....	54
5.2.3 Uji Model Pengukuran (Outer Model)	60
5.2.4 Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	64
5.2.5 Hasil Pengujian Hipotesis	69
5.2.6 Pembahasan Hasil Penelitian	71
5.2.7 Implikasi Hasil Penelitian	73
5.2.8 Keterbatasan Penelitian	77
BAB VI PENUTUP	78
6.1 Kesimpulan.....	78
6.2 Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN	85

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu	23
Tabel 4. 1 Lokasi Cabang.....	32
Tabel 4. 2 Data Jumlah Karyawan berdasarkan Status Kerja	33
Tabel 4. 3 Definisi Operasional Variabel	36
Tabel 4. 4 Skor Item Instrumen Penelitian.....	40
Tabel 4. 5 Klasifikasi Nilai Uji <i>Outer Model</i>	44
Tabel 4. 6 Klasifikasi Nilai Uji <i>Inner Model</i>	48
Tabel 5. 1 Hasil Tabulasi Silang Karakteristik Responden.....	51
Tabel 5. 2 Kategorisasi Rata-Rata Skor Penilaian Responden.....	55
Tabel 5. 3 Skor Jawaban Responden pada <i>Self Efficacy (X)</i>	55
Tabel 5. 4 Skor Jawaban Responden pada <i>Job Satisfaction (Y)</i>	57
Tabel 5. 5 Skor Jawaban Responden pada <i>Work Motivation (Z)</i>	58
Tabel 5. 6 Nilai <i>Convergent Validity Loading Factor</i>	60
Tabel 5. 7 Nilai AVE.....	61
Tabel 5. 8 Nilai <i>Cross Loading</i>	62
Tabel 5. 9 Nilai akar AVE dan Korelasi antar Variabel Laten.....	63
Tabel 5. 10 Nilai <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	64
Tabel 5. 11 Nilai R-Square.....	64
Tabel 5. 12 Nilai Q-Square.....	66
Tabel 5. 13 <i>Direct Effect</i>	67
Tabel 5. 14 <i>Indirect Effect</i>	68
Tabel 5. 15 Hasil Pengujian Hipotesis	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual	28
Gambar 5. 1 Logo PT Lumiere Berkembang Bersama	49
Gambar 5. 2 Struktur Organisasi PT Lumiere Berkembang Bersama	50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Penelitian.....	86
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian	87
Lampiran 3 Tabulasi Data	93
Lampiran 4 Karakteristik Responden.....	95
Lampiran 5 Deskripsi Statistik Variabel	96
Lampiran 6 Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	97
Lampiran 7 Lampiran Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	99
Lampiran 8 Grafik Output PLS-SEM	100