

SKRIPSI

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN NON-FISIK

TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA

PEGAWAI DINAS KESEHATAN PROVINSI KALIMANTAN TENGAH



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen

Oleh :

Muhammad Rahil Afkar Gafar

NIM: 1810312210024

Program Studi: Manajemen

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

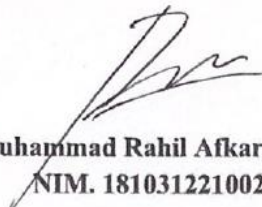
BANJARMASIN

2024

LEMBAR LEGALITAS


**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN NON-FISIK
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA
PEGAWAI DINAS KESEHATAN PROVINSI KALIMANTAN TENGAH**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:


Muhammad Rahil Afkar Gafar
NIM. 1810312210024

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal 2 Juli 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

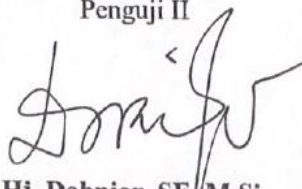
Dosen Pembimbing


Dr. Rini Rahmawati, SE, MM.
NIP 19760212 200212 2 001

Penguji I


Dr. Meiske Claudia, SE, MM.
NIP. 19721010 200312 2 002

Penguji II


Hj. Dahniar, SE, M.Si.
NIP. 19691221 199702 2 005

Mengetahui
Koordinator Program Studi Manajemen


Abdul Hadi, SE, M.Si
NIP. 19700707 200501 1 001

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Rahil Afkar Gafar
NIM : 1810312210024
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH LINGKUNGAN FISIK DAN NON-FISIK
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR* PADA PEGAWAI DINAS KESEHATAN
PROVINSI KALIMANTAN TENGAH
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Ujian Dilaksanakan : 2 Juli 2024

TIM PENGUJI

Pembimbing : Dr. Rini Rahmawati, SE, MM.

()

Penguji I : Dr. Meiske Claudia, SE, MM.

()

Penguji II : Hj. Dahniar, SE, M.Si.


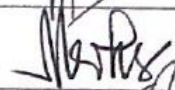
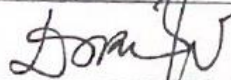
()

LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat di bawah ini:

1. Nama : Muhammad Rahil Afkar Gafar
2. NIM : 1810312210024
3. Jurusan : Manajemen
4. Judul Skripsi : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN NON-FISIK TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA PEGAWAI DINAS KESEHATAN PROVINSI KALIMANTAN TENGAH
5. Waktu Ujian : 12.00 Wita – selesai
6. Tempat Ujian : Ruang C3


Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran dari Tim Penguji:

No.	Nama Tim Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Rini Rahmawati, SE, MM.	Pembimbing	
2	Dr. Meiske Claudia, SE, MM.	Ketua	
3	Hj. Dahniar, SE, M.Si.	Sekretaris	

Demikian Berita Acara Perbaikan Skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji.

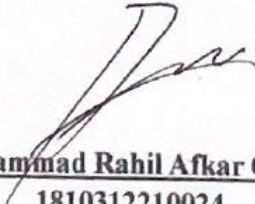
Banjarmasin, 07 Agustus 2024

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Manajemen


Abdul Hadi, SE, M.Si

NIP. 19700707 200501 1 001

Mahasiswa


Muhammad Rahil Afkar Gafar
1810312210024

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata saya ini tidak benar, maka saya menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 07 Agustus 2024

Yang membuat pernyataan,



Muhammad Rahil Afkar Gafar

1810312210024

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT. yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN NON-FISIK TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA PEGAWAI DINAS KESEHATAN PROVINSI KALIMANTAN TENGAH”**. Skripsi ini ditulis sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat. Tidak lupa peneliti juga mengucapkan terima kasih banyak atas bantuan dari berbagai pihak yang telah berkontribusi, baik berupa waktu, saran, kritik, dorongan maupun pikirannya selama penyusunan skripsi ini. Pada penelitian skripsi ini, tentunya peneliti menemukan berbagai hambatan, akan tetapi berkat bantuan, arahan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat selesai dengan baik. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan memiliki banyak kekurangan. Namun, dengan segala kekurangan dan keterbatasan, peneliti berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapa pun yang membacanya.

Peneliti ucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Ahmad Yunani, SE, M.Si. Selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Abdul Hadi, SE, M.Si. Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas dan Ekonomi Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Dr. Rini Rahmawati, SE, MM. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan, ilmu dan pengetahuan, dorongan, motivasi, kritik, saran, dan waktu kepada peneliti, sehingga skripsi ini


bisa terselesaikan.

4. Ibu Dr. Meiske Claudia, SE, MM. Selaku Dosen Penguji I yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan saran dan masukan kepada peneliti agar penelitian ini menjadi lebih baik.
5. Ibu Hj. Dahniar, SE, M.Si. Selaku Dosen Penguji II yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan saran dan masukan kepada peneliti agar penelitian ini menjadi lebih baik.
6. Seluruh Dosen Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah bersedia memberikan ilmunya kepada peneliti.
7. Ucapan terimakasih kepada keluarga besar, terkhusus orang tua Saya yang selalu memberikan doa dan dukungan.
8. Terimakasih kepada seluruh teman saya yang telah menemani serta membantu peneliti hingga skripsi ini selesai.
9. Terimakasih kepada seluruh pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu-persatu, terimakasih karena telah membantu peneliti dalam penelitian ini, hingga dapat terselesaikan.

Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi peneliti, instansi, dan seluruh pembaca.

Banjarmasin, 07 Agustus 2024

Peneliti



Muhammad Rahil Afkar Gafar

NIM. 1810312210024

ABSTRACT

Gafar (2024). The Effect of Physical and Non-physical Work Environment on Organizational Citizenship Behavior of employee of Central Kalimantan Province Health Office. Advisor: Rini Rahmawati.

This study aims to examine the effect of physical and non-physical work environment on Organizational Citizenship Behavior of employee of Central Kalimantan Province Health Office .

The type of research used in this research is quantitative research with survey method. The population in this study were all employees of Central Kalimantan Province Health Office , totaling 102 peoples. The sampling technique used in this research is sampling total. The respondents in this study were 102 employees of Cental Kalimantan Province Health Office. The data collection technique used a questionnaire. The data analysis used in this research is multiple linear regression with the SPSS Statistics 29 program application.

The result of the t test in this study show that physical work environment has a positive effect and significant on the Organizational Citizenship Behavior employees of Cental Kalimantan Province Health Office, and show that non-physical work environment has a positive effect and significant on the Organizational Citizenship Behavior employees of Cental Kalimantan Province Health Office. Meanwhile, the result of f test in this study show that physical work environment and non-physical environment simultaneously positive and significant affect on Organizational Citizenship Behavior employees of Cental Kalimantan Province Health Office.

Keywords : *Physical Work Environment, Non-Physical Work Environment, Organizational Citizenship Behavior*

ABSTRAK

Gafar (2024). Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Non-fisik Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada Pegawai Dinas Kesehatan Provinsi Kalimantan Tengah. Pembimbing: Rini Rahmawati.

Penelitian ini bertujuan untuk meneliti pengaruh lingkungan kerja fisik dan non-fisik terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada pegawai Dinas Kesehatan Provinsi Kalimantan Tengah.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dan metode survei. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai Dinas Kesehatan Provinsi Kalimantan Tengah, berjumlah 102 orang. Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah total sampling. Responden dalam penelitian ini adalah 102 pegawai Dinas Kesehatan Provinsi Kalimantan Tengah. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linier berganda dengan aplikasi SPSS *Statistic 29*.

Hasil uji t pada penelitian ini menunjukkan bahwa lingkungan kerja fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada pegawai Dinas Kesehatan Provinsi Kalimantan Tengah, dan menunjukkan bahwa lingkungan kerja non-fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada pegawai Dinas Kesehatan Provinsi Kalimantan Tengah. Hasil uji F pada penelitian ini menunjukkan bahwa lingkungan kerja fisik dan lingkungan kerja non-fisik secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada pegawai Dinas Kesehatan Provinsi Kalimantan Tengah.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja Fisik, Lingkungan Kerja Non-fisik, *Organizational Citizenship Behavior*

DAFTAR ISI

	Halaman
COVER	i
LEMBAR LEGALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iii
LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRACT	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Akademis	7
1.4.2 Manfaat Praktis	8
1.4.3 Sistematika Pembahasan	8
BAB II	10
TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	10
2.1.1.1 Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	10
2.1.1.2 Faktor-faktor <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	11
2.1.1.3 Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	13
2.1.2 Lingkungan Kerja Fisik	15
2.1.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja Fisik	15
2.1.2.2 Faktor Lingkungan Kerja Fisik	16
2.1.2.3 Indikator Lingkungan Kerja Fisik	16
2.1.3 Lingkungan Kerja Non-fisik	17
2.1.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja Non-fisik	17
2.1.3.2 Faktor-faktor Lingkungan Kerja Non-fisik	18
2.1.3.3 Indikator Lingkungan Kerja Non-fisik	19
2.2 Penelitian Terdahulu	19
2.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	34
2.4 Pengaruh Lingkungan Kerja Non-fisik Terhadap <i>Organizational</i>	

<i>Citizenship Behavior</i>	DAFTAR ISI	34
BAB III		36
KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS		36
3.1 Kerangka Konseptual		36
3.2 Hipotesis		38
BAB IV		40
METODE PENELITIAN		40
4.1 Ruang Lingkup Objek Penelitian		40
4.2 Jenis Penelitian		40
4.3 Tempat/Lokasi Penelitian		40
4.4 Unit Analisis		40
4.5 Teknik Analisis Data		41
4.5.1. Populasi.....		41
4.5.2. Sampel		42
4.6 Variabel dan Definisi Operasional Variabel		42
4.6.1 Variabel.....		42
4.6.2 Definisi Operasional Variabel		43
4.7 Teknik Pengumpulan Data		46
4.7.1 Sumber Data		46
4.7.2 Instrumen Penelitian		47
4.8 Teknik Analisis Data		48
4.8.1 Statistik Deskriptif		48
4.8.2 Uji Instrumen		49
4.8.2.1 Uji Validitas		49
4.8.2.2 Uji Reliabilitas		50
4.8.3 Uji Asumsi Klasik.....		50
4.8.3.1 Uji Normalitas		50
4.8.3.2 Uji Multikolinieritas.....		51
4.8.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....		51
4.8.3.4 Uji Linearitas.....		52
4.8.4 Analisis Regresi Berganda.....		52
4.8.5 Koefisien Determinasi		53
4.8.6 Uji Hipotesis		53
4.8.6.1 Uji F (<i>Goodness of Fit</i>)		53
4.8.6.2 Uji t (Uji Parsial).....		54
BAB V		55
HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS		55
5.1 Sejarah Singkat Dinas Kesehatan Provinsi Kalimantan Tengah		55
5.1.1 Gambaran Umum.....	x	55

5.1.2 Struktur Organisasi	56
5.1.3 Visi dan Misi.....	57
5.1.3.1 Visi	57
5.1.3.2 Misi	57
5.2 Hasil Analisis Penelitian	58
5.2.1 Karakteristik Penelitian.....	58
5.2.2 Deskripsi Statistik Variabel Penelitian	62
5.2.3 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	66
5.2.3.1 Uji Validitas	66
5.2.3.2 Uji Reliabilitas	68
5.2.4 Analisis Data.....	69
5.2.4.1 Uji Asumsi Klasik	69
5.2.4.1.1 Uji Normalitas	69
5.2.4.1.2 Uji Multikolinieritas	70
5.2.4.1.3 Uji Heteroskedastisitas	71
5.2.4.1.4 Uji Linieritas.....	72
5.2.5 Analisis Linier Berganda.....	73
5.2.6 Hasil Uji F (<i>Goodness of Fit</i>).....	77
5.2.7 Hasil Uji t (Uji Parsial)	78
5.2.8 Hasil Koefisien Determinasi	80
5.3 Pembahasan Hasil Penelitian	81
5.4 Implikasi Hasil Penelitian	84
5.5 Keterbatasan Penelitian.....	85
BAB VI.....	87
PENUTUP.....	87
6.1 Kesimpulan	87
6.2 Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN.....	93

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 <i>Critical Review</i> Jurnal	25
Tabel 4.1 Data Jumlah Pegawai Dinas Kesehatan Provinsi Kalimantan Tengah	41
Tabel 4.2 Definisi Operasional Variabel	43
Tabel 4.3 Penentuan Skor Jawaban Kuesioner	48
Tabel 4.3 Kategori Skor Responden	49
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	59
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	60
Tabel 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	61
Tabel 5.5 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Variabel Lingkungan Kerja Fisik	62
Tabel 5.6 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Variabel Lingkungan Kerja Non-fisik	63
Tabel 5.7 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	65
Tabel 5.8 Hasil Uji Validitas	67
Tabel 5.9 Hasil Uji Reliabilitas	68
Tabel 5.10 Hasil Uji One-Sample Kolmogorov-Smirnov	70
Tabel 5.11 Hasil Uji Multikolinieritas	71
Tabel 5.12 Hasil Uji heteroskedastisitas.....	72
Tabel 5.13 Hasil Uji Linieritas	73
Tabel 5.14 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	75
Tabel 5.15 Tabulasi Interpretasi Nilai R.....	76
Tabel 5.16 Hasil Uji F	78
Tabel 5.17 Hasil Uji t	79
Tabel 5.18 Hasil Koefisien Determinasi	81

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Kerangka Konseptual.....	37
Gambar 5.1 Struktur Organisasi.....	56