

TESIS

IMPLEMENTASI KEBIJAKAN I-TAX DALAM UPAYA OPTIMALISASI PENERIMAAN PAJAK RESTORAN OLEH BADAN PENGELOLA PAJAK DAN RETRIBUSI DAERAH (BPPRD) KOTA PALANGKA RAYA TAHUN 2022

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh Magister (S2)

Oleh :

EVA FORWANTI

NIM. 2220419320020



**MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2024**

PENGESAHAN TESIS

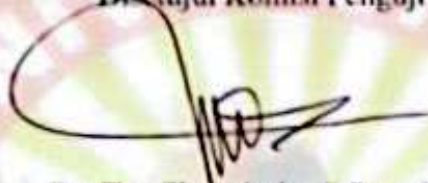
Judul tesis : Implementasi Kebijakan I-Tax Dalam Upaya Optimalisasi
Penerimaan Pajak Restoran Oleh Badan Pengelola Pajak dan
Retribusi Daerah (BPPRD) Kota Palangka Raya Tahun 2022

Nama : Eva Forwanti

NIM : 2220419320020

Program Studi : Magister Administrasi Publik

Disetujui Komisi Penguji



Dr. Taufik Arbain, S.Sos., M.Si

Ketua



Dr. Tomi Oktavianor, M. Soc., Sc

Anggota



Dr. Fitriyadi, M.Si

Anggota

Mengetahui

Koordinator Program Studi
Magister Administrasi Publik



Dr. Taufik Arbain, S.Sos., M.Si

NIP. 19730107 200212 1 003

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Palangka Raya



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si

NIP. 19730122 199802 1 001

Tahun Lulus 2024

Tanggal Wisuda :

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Eva Forwanti
Tempat/Tanggal Lahir : Tumpang Laung, 17 Desember 2000
NIM : 2220419320020
Program Studi : Magister Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Alamat : Jl. Bukit Palangka 1, Kelurahan
Palangka, Kecamatan Jekan Raya Kota
Palangka Raya

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang saya tulis benar merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa tesis ini adalah hasil plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palangka Raya, 06 Agustus 2024

Yang membuat pernyataan



EVA FORWANTI

NIM. 2220419320020

ABSTRAK

Eva Forwanti (2220419320020), 2024, Implementasi Kebijakan I-Tax Dalam Upaya Optimalisasi Penerimaan Pajak Restoran Oleh Badan Pengelola Pajak dan Retribusi Daerah Kota Palangka Raya Tahun 2022. Dibawah bimbingan Dr. Taufik Arbain, S.Sos., M.Si.

Penelitian ini berangkat dari suatu upaya pemerintah untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat melalui pembangunan berkelanjutan yang bersumber dari pajak. Kemudian untuk meningkatkan penerimaan pajak, pemerintah pusat terus mendorong untuk pemerintah daerah melakukan inovasi. Dari itu Pemerintah Kota Palangka Raya mengeluarkan Perda No. 7 thn 2019 tentang Inovasi Daerah & Perda No. 4 thn 2018 tentang Pajak Daerah, sehingga lahir kebijakan I-Tax yang digunakan untuk pajak restoran. Namun hadirnya I-Tax di tahun 2021-2022 belum memberikan penerimaan yang signifikan dan justru menimbulkan tidak tercapainya 100% antara target dengan realisasi. Sehingga peneliti tertarik untuk menganalisis mengapa implementasi kebijakan I-Tax dalam upaya optimalisasi penerimaan pajak restoran oleh Badan Pengelola Pajak dan Retribusi Daerah Kota Palangka Raya Tahun 2022 mengalami kegagalan.

Metode penelitian ini menggunakan kualitatif eksplanatif dengan Dengan focus penelitian terhadap empat (4) tahapan yaitu komunikasi/sosialisasi, pemasangan perangkat (I-Tax), pemantauan dan kerjasama. Impelementasi kebijakan I-Tax ini kemudian di analisis menggunakan model implementasi kebijakan Charles Edward III, Donald P. Warwick dan Van Meter & Van Horn. Adapun informan dari penelitian ini adalah pegawai BPPRD dari bidang pelayanan, Vendor (pihak ketiga) dan pelaku usaha taman kuliner Yos Sudarso Kota Palangka Raya.

Hasil penelitian ini menjelaskan bahwa Implementasi Kebijakan I-Tax Dalam Upaya Optimalisasi Penerimaan Pajak Restoran Oleh Badan Pengelola Pajak dan Retribusi Daerah Kota Palangka Raya Tahun 2022 masih belum terlaksana dengan baik. Hal itu didasari dari adanya sosialisasi yang belum menyeluruh dan belum adanya pelatihan khusus bagi pelaku usaha dalam penggunaan perangkat, kemudian jumlah perangkat/fasilitas masih terbatas dan SDM dari pihak ketiga yang masih belum siap akan inovasi. Selanjutnya pada tahap pemantauan masih belum ada SOP yang tertulis dan jelas untuk pembagian tugas sehingga pemantaun yang dilakukan tidak terkontrol dan dalam proses kerjasama adanya penolakan secara tidak langsung oleh implementor akan kebijakan sehingga pemahaman dari tujuan kebijakan belum mengetahui secara menyeluruh sehingga intensitas tanggapan berakhir pada putusny kerjasama dan penarikan perangkat I-Tax.

Kata Kunci : Implementasi Kebijakan, Pajak Restoran, BPPRD

ABSTRACT

Eva Forwanti (2220419320020), 2024, Implementation of the I-Tax Policy in order to optimize the reception of restaurant tax by the Tax and Retribution Authority of the Municipality of Palangka Raya in 2022. Under the guidance of Dr. Taufik Arbain, S.Sos., M.Si.

This research departs from a government effort to improve community welfare through sustainable development sourced from taxes. Then to increase tax revenue, the central government continues to encourage local governments to innovate. From that the Palangka Raya City Government issued Regional Regulation No. 7 of 2019 concerning Regional Innovation & Regional Regulation No. 4 of 2018 concerning Regional Taxes, so that the I-Tax policy was born which is used for restaurant taxes. However, the presence of I-Tax in 2021-2022 has not provided significant revenue and has actually caused 100% of the target to be unattained between the target and the realization. So the researcher is interested in analyzing why the implementation of the I-Tax policy in the swamp of optimizing restaurant tax revenue by the Palangka Raya City Regional Tax and Levy Management Agency in 2022 has failed.

This research method uses explanatory qualitative with a research focus on four (4) stages, namely communication/socialization, device installation (I-Tax), monitoring and cooperation. The implementation of the I-Tax policy was then analyzed using the policy implementation model of Charles Edward III, Donald P. Warwick and Van Meter & Van Horn. The informants from this study are BPPRD employees from the service sector, vendors (third parties) and business actors of the Yos Sudarso culinary park in Palangka Raya City.

The results of this study explain that the Implementation of the I-Tax Policy in an Effort to Optimize Restaurant Tax Revenue by the Palangka Raya City Regional Tax and Levy Management Agency in 2022 is still not well implemented. This is based on the fact that there is not a thorough socialization and there is no special training for business actors in the use of devices, then the number of devices/facilities is still limited and human resources from third parties are still not ready for innovation. Furthermore, at the monitoring stage, there is still no written and clear SOP for the division of tasks so that the monitoring carried out is not controlled and in the process of cooperation there is an indirect rejection by the implementer of the policy so that the understanding of the policy objectives is not known as thoroughly so that the intensity of the response ends in the absence of cooperation and withdrawal of the I-Tax device.

Keywords: Implementation Policy, Restaurant Tax, BPPRD

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan ridho-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Tesis ini, dengan judul “Implementasi Kebijakan I-Tax Pada Pajak Restoran Dalam Upaya Optimalisasi Pendapatan Asli Daerah (PAD) Kota Palangka Raya Oleh BPPRD Palangka Raya Tahun 2022”, sebagai prasyarat untuk menyelesaikan studi pada Program Studi Magister Ilmu Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.

Pada kesempatan ini pula, terima kasih saya ucapkan kepada pihak yang terlibat dalam penyusunan tesis ini.

1. Tuhan Yang Maha Esa, dengan rahmat dan karunia-Nya lah penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis ini.
2. Bapak Prof. Dr. Budi Suryad., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
3. Bapak Dr. Tomi Oktavianor, M. Soc., Sc selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin sekaligus sebagai Dosen Penguji I yang telah memberikan masukan dan kritik substantive agar tesis ini menjadi lebih baik.
4. Bapak Dr. Taufik Arbain, S.Sos., M.Si selaku Ketua Prodi Pascasarjana Magister Administrasi Publik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin sekaligus Dosen Pembimbing yang telah


meluangkan waktu, ilmu serta bimbingannya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan hasil yang memuaskan.

5. Bapak Dr. Fitriyadi, M.Si selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan masukan dan saran akademik demi tesis ini jauh lebih baik.
6. Bapak Ibu Dosen Pengajar prodi Pascasarjana Magister Administrasi Publik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan studi dengan baik dan semoga menjadi ilmu yang berkah dan bermanfaat bagi sesama.
7. Rekan-rekan Angkatan XXXVI prodi Pascasarjana Magister Administrasi Publik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
8. Narasumber Ibu Cahaya KUmala Sari, S.E (Kabid Pelayanan), Pipianto, S.Kom (Vendor) dan para pelaku usaha yang sudah memberikan informasi mengenai data yang ingin dicari untuk menyelesaikan tesis ini.
9. Kedua orang tua yang sudah memberikan dukungan moril dan materil serta do'a yang senantiasa menyertai selama proses awal hingga akhir perkuliahan di Pascasarjana Magister Administrasi Publik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Mungkin tesis ini jauh dari kata sempurna oleh karenanya penulis sangat menerima kritikan dan saran yang membangun agar kedepannya jauh lebih baik

lagi. Dan semoga tesis ini bisa memberikan manfaat, ilmu dan pengetahuan bagi para pembaca. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak.

Palangka Raya, 29 Mei 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'EVA FORWANTI', written over a horizontal line.

EVA FORWANTI

DAFTAR ISI

COVER	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	17
1.3. Tujuan Penelitian	17
1.4. Manfaat Penelitian	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Penelitian Terdahulu	18
2.2. Tinjauan Teoritis.....	21
2.2.1. Kebijakan Publik	21
2.2.2. Implementasi Kebijakan	26
2.2.3. E-Government.....	37
2.2.4. Inovasi	40
2.2.5. Pendapatan Asli Daerah	50
2.2.6. Pajak Daerah	50
2.2.7. Pajak Restoran	52
2.2.8. Objek Pajak Restoran	53
2.2.9. Subjek Pajak dan Wajib Pajak Restoran.....	53
2.3. Kerangka Konseptual	54
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Pendekatan Penelitian	56
3.2. Tipe Penelitian	56
3.3. Lokasi Penelitian	57
3.4. Fokus Penelitian	57
3.5. Informan Penelitian	58
3.6. Teknik Pengumpulan Data	58
3.6.1. Metode Observasi	58
3.6.2. Metode Wawancara	59
3.6.3. Metode Dokumentasi	59
3.7. Teknik Analisis Data	59
BAB IV GAMBARAN UMUM	
4.1 Gambaran Umum Lokasi	61
4.1.1. Kota Palangka Raya	61

4.1.2. Badan Pengelola Pajak dan Retribusi Daerah (BPPRD) Kota Palangka Raya	63
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	
5.1. Hasil Penelitian	67
5.1.1. Melaksanakan Komunikasi kebijakan I-Tax dalam upaya optimalisasi penerimaan pajak restoran Kota Palangka Raya	67
5.1.2. Melaksanakan Pemasangan Perangkat kebijakan I-Tax dalam upaya optimalisasi penerimaan pajak restoran Kota Palangka Raya.....	71
5.1.3. Melaksanakan Pemantauan kebijakan I-Tax dalam upaya optimalisasi penerimaan pajak restoran Kota Palangka Raya.....	75
5.1.4. Melaksanakan Kerjasama kebijakan I-Tax dalam upaya optimalisasi penerimaan pajak restoran Kota Palangka Raya.....	80
5.2. Pembahasan	85
5.2.1. Implementasi kebijakan I-Tax pada pajak restoran dalam upaya optimalisasi PAD Kota Palangka Raya	85
BAB VI PENUTUP	
6.1. Kesimpulan	95
6.2. Saran	98
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

No.	Judul	Hal
Tabel 1.1.	Tarif Pajak Sesuai Jenis Pajak	6
Tabel 1.2.	Jumlah Rumah Makan/Restoran Kota Palangka Raya ...	6
Tabel 1.3.	Realisasi PAD Kota Palangka Raya Tahun 2018-2022	7
Tabel 1.4.	Realisasi Pajak Restoran 5 Tahun Terakhir	12
Tabel 2.1.	Penelitian Terdahulu	18
Tabel 5.1.	Gambaran fokus penelitian dengan teori Implementasi ...	86

DAFTAR GAMBAR

No.	Judul	Hal
Gambar 1.1.	Berita BPPRD Optimis 4 Sektor Pajak Jadi Penyumbang PAD Terbesar	5
Gambar 1.2.	Tingkatkan Penerimaan Pajak Dengan I-Tax	8
Gambar 1.3.	Proses Pemasangan I-Tax pada Retoran/Rumah Makan...	9
Gambar 1.4.	Siminar Awal Kajian Edukasi I-Tax	10
Gambar 1.5.	Pengawasan dan Pendataan	11
Gambar 1.6.	Tiga Objek Pajak Kota Palangka Raya Capai Target	13
Gambar 2.1.	Implementasi Kebijakan Model Edward III	35
Gambar 2.2.	Implementasi Kebijakan Model Van Meter and Van Horn	37
Gambar 2.3.	Kerangka Konseptual	55
Gambar 3.1.	Informan Penelitian	58
Gambar 4.1.	Luas Wilayah Perkecamatan Dari Kota Palangka Raya ...	61
Gambar 4.2.	Jumlah Penduduk Kota Palangka Raya	62
Gambar 4.3.	Taman Kuliner Yos Sudarso	63
Gambar 4.4.	Tampak Depan Gedung Mal Pelayanan BPPRD	66
Gambar 4.5.	Struktur Organisasi	66
Gambar 5.1.	Sosialisasi I-Tax Pada Pelaku Usaha	68
Gambar 5.2.	Konferensi Pers Launching I-Tax	69
Gambar 5.3.	Proses Pemasangan Perangkat	73
Gambar 5.4.	Pemantauan oleh Vendor	76
Gambar 5.5.	Proses penarikan perangkat/alat	81