

PRINSIP GOOD GOVERNANCE BERBASIS MEDIA SOSIAL DI PEMERINTAH

KABUPATEN BARITO UTARA

TESIS

ADELA ANGEN NATI

(2320419320052)



Program Magister Ilmu Administrasi Publik

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

BANJARMASIN

2025

HALAMAN RIWAYAT HIDUP



Adela Angen Nati, lahir di Majangkan (Kabupaten Barito Utara) pada tanggal 26 April 2001. Anak pertama dan merupakan anak tunggal dari pasangan Bapak Dullo dan Ibu Erimuliati. Penulis menamatkan pendidikan pada SDN 1 Majangkan pada tahun 2013, menamatkan SMPN 1 Gunung Timang pada tahun 2016, menamatkan SMA Frater Don Bosco Banjarmasin pada tahun

2019, serta menamatkan pendidikan S-1 Ilmu Pemerintahan Universitas Lambung Mangkurat pada tahun 2023. Pada tahun 2025 dilanti menjadi CPNS pada Seksi Ketentraman dan Ketertiban Umum Kecamatan Gunung Timang Kabupaten Barito Utara.

PENGESAHAN TESIS

Judul Tesis : Prinsip *Good Governance* Berbasis Media Sosial Di
Pemerintah Kabupaten Barito Utara

Nama : Adela Angen Nati

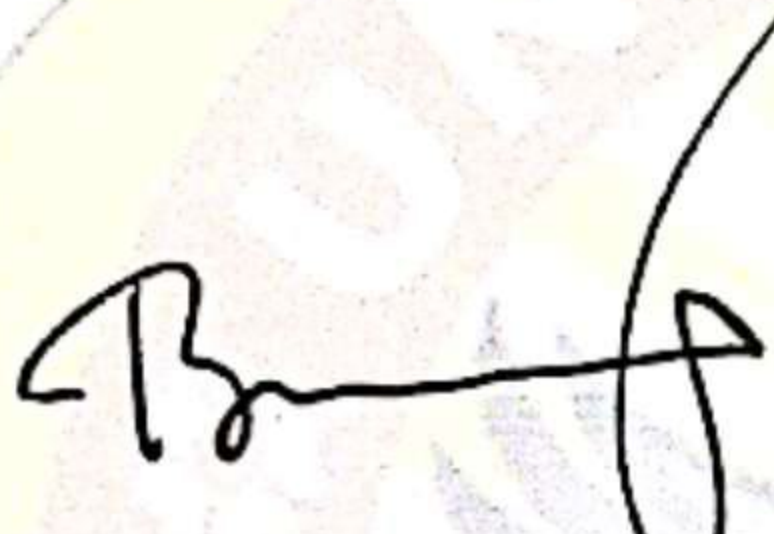
NIM : 2320419320052

Program Studi : Magister Administrasi Publik

Disetujui Komisi Penguji



Dr. Tomi Oktavianor, M.Soc., Sc
Ketua



Prof. Dr. H. Budi Survadi, S.Sos., M.Si
Anggota I



Drs. H. Setia Budhi, M.Si, Ph.D
Anggota II


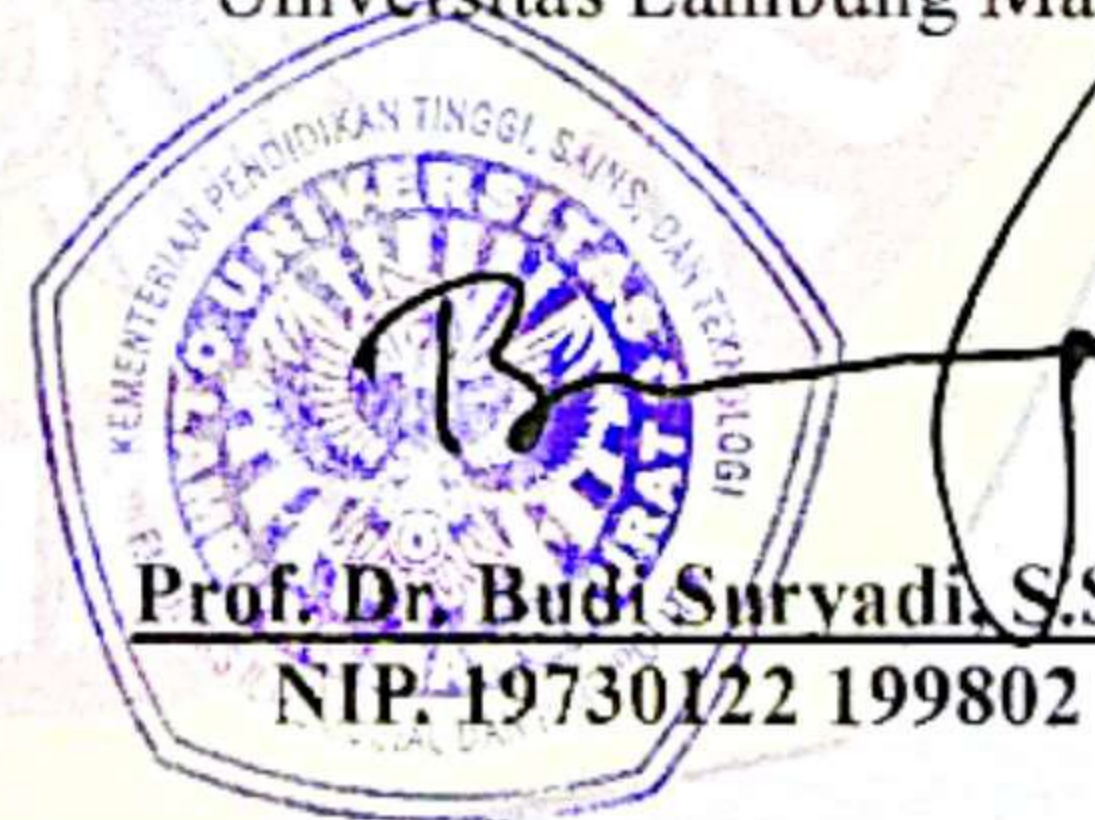
Mengetahui

Koordinator Program Studi
Magister Administrasi Publik



Dr. Taufik Arbain, S.Sos., M.Si
NIP. 19740307 200212 1 003

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Lambung Mangkurat



Prof. Dr. Budi Survadi, S.Sos., M.Si
NIP. 19730122 199802 1 001

Tahun Lulus: 2025

Tahun Wisuda:

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Adela Angen Nati
NIM : 2320419320052
Program Studi : Magister Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Perguruan Tinggi : Universitas Lambung Mangkurat
Judul Tesis : **“PRINSIP GOOD GOVERNANCE BERBASIS
MEDIA SOSIAL DI PEMERINTAH KABUPATEN
BARITO UTARA”**

Dengan ini menyatakan bahwa tulisan dan data yang saya buat dalam karya ilmiah/Tesis ini bukan plagiat, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan sumber kutipan dan daftar rujukan. Apabila ditemukan data yang terindikasi adanya penyimpangan atau pemalsuan pada bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan inim saya buat dengan sesungguhnya tanpa adanya paksaan dari siapapun untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 1 Desember 2025
Yang membuat pernyataan



Adela Angen Nati
NIM. 2320419320052

ABSTRAK

Adela Angen Nati, 2320419320052, 2025. Tesis, Prinsip Good Governance Berbasis Media Sosial Di Pemerintah Kabupaten Barito Utara. Di Bawah Bimbingan Dr. Tomi Oktavianor, M.Soc., Sc.

Perkembangan teknologi dan komunikasi membawa perubahan yang signifikan dalam pelayanan public. Salah satunya adalah media social sebagai saluran akses informasi dan umpan balik langsung kepada pemerintah, sehingga masyarakat dapat berpartisipasi aktif dalam evaluasi pelayanan public, memungkinkan masyarakat mengetahui penggunaan anggaran dan hasil program. Media social bisa menjadi alat yang mendukung pelaksanaan prinsip good governance seperti transparansi, akuntabilitas, dan partisipasi public. Dilingkup pemerintah Kabupaten Barito Utara, penggunaan media social oleh Instansi Pemerintah meningkat sebagai bentuk respon terhadap peningkatan kualitas pelayanan public, khususnya melalui akun Instagram @humas_barut. Namun, belum semua instansi pemerintah mampu mengoptimalkan media social untuk mendukung penerapan prinsip good governance dalam pelayanan public. Oleh karena itu, penting untuk meneliti bagaimana akun Instagram @humas_barut sebagai representasi pemerintah daerah menerapkan prinsip good governance. Tujuan penelitian ini adalah menganalisis penerapan prinsip good governance oleh Pemerintah Kabupaten Barito Utara berbasis media social dalam pelayanan public, dengan menggunakan Prinsip Good Governance menurut Sedarmayanti (2012) yaitu Akuntabilitas, Keterbukaan dan Transparansi (Openess and Transparency), dan Partisipasi serta mengidentifikasi kendala dan upaya yang dilakukan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif, dengan tipe penelitian deskriptif. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Hasil Penelitian menunjukkan bahwa Pemerintah Kabupaten Barito Utara memilih Instagram karena jangkauannya yang luas dan akses yang mudah bagi public. Akun @humas_barut dikelola secara konsisten, dengan unggahan rutin sesuai dengan agenda pimpinan. Konten yang dipublikasi akun @humas_barut mencakup kegiatan pemerintahan dan kemasyarakatan, menjadikannya bahan transparansi informasi bagi publik. Untuk mekanisme kontrol kualitas informasi yang disampaikan oleh akun @humas_barut dilakukan melalui pejabat fungsional guna memastikan akurasi dan kesesuaian informasi. Narasumber menyatakan bahwa semua konten di akun @humas_barut bersifat informatif dan didasarkan pada data dan fakta dilapangan, bukan untuk tujuan pencitraan

semata. Penelitian ini menyimpulkan bahwa Pemerintah Kabupaten Barito Utara telah memanfaatkan Instagram @humas_barut untuk mendukung good governance, khususnya dalam transparansi dan akuntabilitas. Partisipasi publik secara teknis terfasilitasi dan dapat menggerakkan kinerja pemerintah, namun belum maksimal sebagai sumber perbaikan kebijakan.

Kata Kunci: Good Governance, Media Sosial, Pelayanan Publik

ABSTRACT

Adela Angen Nati, 2320419320052, 2025. Thesis, Principles of Good Governance Based on Social Media in the North Barito Regency Government. Under the guidance of Dr. Tomi Oktavianor, M.Soc., Sc.

The development of technology and communication has brought significant changes in public services. One of them is social media as a channel for accessing information and direct feedback to the government, so that the public can actively participate in evaluating public services, allowing the public to know the use of the budget and program results. Social media can be a tool that supports the implementation of good governance principles such as transparency, accountability, and public participation. Within the scope of the North Barito Regency government, the use of social media by Government Agencies has increased as a form of response to improving the quality of public services, especially through the Instagram account @humas_barut. However, not all government agencies are able to optimize social media to support the implementation of good governance principles in public services. Therefore, it is important to examine how the Instagram account @humas_barut as a representation of the local government applies the principles of good governance. The purpose of this study is to analyze the application of the principles of good governance by the North Barito Regency Government based on social media in public services, using the Principles of Good Governance according to Sedarmayanti (2012), namely Accountability, Openness and Transparency, and Participation and identifying obstacles and efforts made. This study uses a qualitative approach, with a descriptive research type. Data collection techniques use observation, interviews, and documentation. The results of the study show that the North Barito Regency Government chose Instagram because of its wide reach and easy access for the public. The @humas_barut account is managed consistently, with routine uploads according to the leadership's agenda. The content published by the @humas_barut account includes government and community activities, making it a source of information transparency for the public. The quality control mechanism for information conveyed by the @humas_barut account is carried out through functional officials to ensure the accuracy and suitability of the information. The source stated that all content on the @humas_barut account is informative and based on data and facts in the field, not for image purposes only. This study concludes that the North Barito Regency Government has utilized Instagram @humas_barut to

support good governance, especially in transparency and accountability. Public participation is technically facilitated and can drive government performance, but has not been maximized as a source of policy improvement.

Keywords: *Good Governance, Social Media, Public Service*

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT Yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang. Peneliti panjatkan puja dan puji syukur atas kehadiran-Nya yang telah melimpahkan Rahmat dan inayah-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan tesis ini dengan judul “Penerapan Prinsip Good Governance Berbasis Media Sosial Dalam Pelayanan Publik Pemerintah Kabupaten Barito Utara (Studi Pada Akun Instagram @humas_barut)”.

Penyusunan tesis ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan pada Universitas Lambung Mangkurat Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Program Magister Ilmu Administrasi Publik. Dalam penyusunan tesis ini tidak terlepas dari kesadaran bahwa tesis ini dapat disusun dengan baik karena adanya bantuan-bantuan bimbingan dan arahan dari berbagai pihak yang memberi dukungan baik secara moril maupun materi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu peneliti menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian tesis ini kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bahri, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat dan selaku Dosen Penguji I dalam Tesis ini.
3. Bapak Dr. Taufik Arbain, S.Sos., M.Si selaku Ketua Program Magister Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
4. Bapak Dr. Tomi Oktavianor, M.Soc., Sc. selaku Dosen Pembimbing Tesis yang telah berkenan memberikan bimbingan dalam penyusunan Tesis ini.
5. Bapak Drs. H. Setia Budhi, M.Si, Ph.D selaku Dosen Penguji II dalam Tesis ini.
6. Seluruh Dosen Pengajar dan Staff Program Magister Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat yang telah membantu dalam bidang akademik maupun administratif.

7. Bapak H. Mochamad Ikhsan, AKS selaku Kepala Dinas Komunikasi, Informatika dan Persandian Kabupaten Barito Utara yang telah memberi ijin dan mendukung selama penelitian berlangsung di DISKOMINFOSANDI Kabupaten Barito Utara.
8. Rafsan Ziannor dan Zennytha Helly Tikus selaku narasumber admin media social dan pengelola informasi public pada DISKOMINFOSANDI Kabupaten Barito Utara, didampingi juga oleh Ibu Eka Yuliana Putri selaku staf pelaksana bidang informasi komunikasi publik.
9. Ayahanda tercinta Dullo dan Ibunda tercinta Eri Muliati yang senantiasa memberikan kasih sayang dan dukungan dalam segala hal mulai dari pertama kali hadir di dunia hingga saat ini yang selalu memberikan semangat tak berkesudahan dalam semua proses pengerjaan Tesis.
10. Teman-teman penulis terkhusus Nika Nurpersi karena telah memberikan ide judul penelitian tesis ini, kemudian Tina Andini, Trinanda Novianti Rahmadani, dan Rizky Ananda Kirana Putri yang selalu memberikan semangat selama proses pembuatan tesis ini.
11. Terima kasih untuk diri sendiri yang sudah bertahan dan berjuang selama ini.

Semoga Allah SWT melimpahkan Rahmat-Nya dan membalas semua amal kebaikan mereka. Peneliti menyadari bahwa tesis ini jauh dari kata sempurna, karena keterbatasan dan pengetahuan peneliti. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun akan peneliti terima dengan senang hati. Akhir kata, semoga tesis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Banjarmasin, Juli 2025

Penulis

Adela Angen Nati

NIM 2320419320052

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	i
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II	5
TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Penelitian Terdahulu	5
2.2 Landasan Teori	9
2.3 Kerangka Berpikir	23
BAB III.....	24
METODE PENELITIAN.....	24
3.1 Pendekatan Penelitian.....	24
3.2 Lokasi Penelitian	24
3.3 Jenis dan Sumber Data	25
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.5 Teknik Analisis Data.....	26
BAB IV	28
GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	28
4.1 Kondisi Geografis Kabupaten Barito Utara.....	28
4.2 Gambaran Umum Dinas Komunikasi, Informatika dan Persandian Kabupaten Barito Utara...	29
BAB V	39
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
5.1 Hasil Penelitian.....	39
5.2 Pembahasan	57
BAB VI	80
PENUTUP	80

6.1	Kesimpulan.....	80
6.2	Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA		82
LAMPIRAN.....		84