

SKRIPSI

**PENGARUH *JOB DEMAND* DAN *JOB RESOURCES* TERHADAP
BURNOUT (STUDI PADA KARYAWAN OPERASIONAL PT KARUNIA
WAHANANUSA SITE TJA DI KABUPATEN BARITO UTARA)**



**Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen**

Oleh :

RETNO FITRI HANDAYANI

NIM : 2110312220035

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2025

LEMBAR LEGALITAS

**PENGARUH *JOB DEMAND* DAN *JOB RESOURCES* TERHADAP
BURNOUT (STUDI PADA KARYAWAN OPERASIONAL PT KARUNIA
WAHANANUSA SITE TJA DI KABUPATEN BARITO UTARA)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:
RETNO FITRI HANDAYANI
NIM: 2110312220035

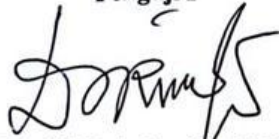
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 06 Oktober 2025
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Dosen Pembimbing



Dr. Rini Rahmawati, SE, MM
NIP. 19760212 200212 2 001

Penguji I



Dr. Hj. Dahniar, SE, M.Si
NIP. 19691221 199702 2 005

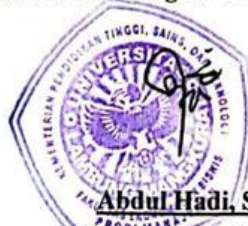
Penguji II



Akhid Yulianto, SE, M.SC (Log)
NIP. 19780713 200212 1 002

Mengetahui

Koordinator Program Studi S1 Manajemen



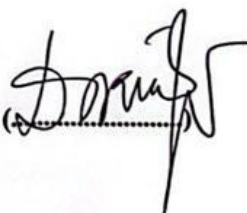
Abdul Hadi, SE, M.Si
NIP. 19700707 200501 1 001

LEMBAR PENGESAHAN
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Nama : Retno Fitri Handayani
NIM : 2110312220035
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh *Job Demand* dan *Job Resources* Terhadap
Burnout (Studi Pada Karyawan Operasional PT Karunia
Wahananusa Site TJA Di Kabupaten Barito Utara)
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Ujian Dilaksanakan : Senin, 06 Oktober 2025
Waktu Ujian : 14.00 WITA s/d selesai

Tim Penguji

Pembimbing : Dr. Rini Rahmawati, SE, MM (.....)

Penguji I : Dr. Hj. Dahniar, SE., M.Si (.....)

Penguji II : Akhid Yulianto, SE., M.Sc (Log) (.....)

BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat

Nama : Retno Fitri Handayani
NIM : 2110312220035
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh *Job Demand* dan *Job Resources* Terhadap *Burnout* (Studi Pada Karyawan Operasional PT Karunia Wahananusa Site TJA Di Kabupaten Barito Utara)
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Ujian Dilaksanakan : Senin, 06 Oktober 2025

Disetujui oleh dosen pembimbing.

Demikian berita acara perbaikan skripsi yang mendapatkan persetujuan.

Mahasiswa



Retno Fitri Handayani
NIM. 2110312220035

Banjarmasin, 27 Oktober 2025

Dosen Pembimbing



Dr. Rini Rahmawati, SE, MM
NIP. 19760212 200212 2 001

Mengetahui

Koordinator Program Studi S1 Manajemen



Abdul Hadi, SE, M.Si
NIP. 19700707 200501 1 001

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 05 Oktober 2025

Yang membuat pernyataan,



Retno Fitri Mandayani

NIM. 2110312220035

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya karena atas izin-Nya lah peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Job Demand* dan *Job Resources* Terhadap *Burnout* (Studi pada Karyawan Operasional PT Karunia Wahananusa Site TJA di Barito Utara)”. Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

Selanjutnya, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membimbing dan mendukung penulis baik dengan moral maupun materil selama berlangsungnya penyusunan skripsi ini, mudah-mudahan mendapat pahala di sisi Allah SWT.

Dengan segala kemurahan hati, penulis menghaturkan banyak terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kekuatan dan kesabaran yang sangat besar bagi penulis menyelesaikan skripsi ini, tanpa bantuan-Nya, mungkin penulis tidak akan mempunyai kekuatan untuk terus berusaha menyelesaikan skripsi ini.
2. Orangtua penulis yang tercinta, Bapak Karju Prihono dan Ibu Musiyem, yang senantiasa tulus memberikan motivasi, do'a, kasih sayang, keikhlasan dan kesabaran serta pengorbanan dan perhatian yang tak henti-hentinya mengalir untuk penulis juga memberikan dukungan penulis baik materil dan moril dalam memfasilitasi segala kebutuhan perkuliahan sehingga penulis

termotivasi untuk menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Kepada Mba tersayang Ampri Wulandari dan Mas tersayang Utoro Nurtama yang telah memberikan dukungan dan semangat serta do'a.

3. Bapak Prof. Dr. Ahmad, SE., M.Si, selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
4. Bapak Abdul Hadi, SE., M.Si, selaku ketua jurusan S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung mangkurat.
5. Ibu Dr. Rini Rahmawati, SE., MM, selaku pembimbing skripsi saya dengan kesabaran hati yang telah memberikan bimbingan, meluangkan waktu, memberikan pengarahan dan saran kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian ini. Saya selaku penulis mengucapkan terimakasih banyak atas segala ilmu dan bimbingan yang telah diberikan selama ini.
6. Ibu Dr. Hj. Dahniar, SE., M.Si dan Bapak Akhid Yulianto, SE., M.Sc (Log), selaku dosen penguji skripsi yang telah memberikan kritik dan saran yang membangun dalam penyempurnaan skripsi ini.
7. Bapak, Ibu seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat dan Seluruh Staf dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
8. Bapak Taufiq Firman Wijaya dan Bapak Geltin Valentino selaku HRD PT Karunia Wahananusa Site TJA yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.
9. Seluruh keluarga Manajemen B yang telah menyemangati penulis dalam penulisan skripsi ini. Semoga semua motivasi, semangat, ilmu yang selalu

saya ingat serta do'a yang diberikan mendapat imbalan dari Allah SWT sebagai amal dan ibadah.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena didalamnya masih terdapat kekurangan-kekurangan. Hal ini dikarenakan keterbatasan yang dimiliki oleh penulis baik dalam segi kemampuan, pengetahuan serta pengalaman penulis. Oleh karena itu kritik dan saran dari berbagai pihak sangat penulis harapkan demi perbaikan-perbaikan kedepan. Penulis berharap semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat.

ABSTRACT

Retno Fitri Handayani (2025). The Influence of Job Demand and Job Resources on Burnout (A Study on Operational Employees of PT Karunia Wahananusa Site TJA in North Barito Regency). Advisor: Rini Rahmawati.

This study aims to analyze (1) the influence of job demand on burnout, and (2) the influence of job resources on burnout.

The entire population of 102 operational employees at PT Karunia Wahananusa Site TJA was used as the sample by employing a total sampling (census) method. The data analysis techniques used in this study include descriptive statistical analysis, research instrument testing, classical assumption testing, multiple linear regression analysis, and hypothesis testing, utilizing SPSS software version 21.

The results of this study indicate that job demand has a significant positive effect on burnout, while job resources have a significant negative effect on burnout. This indicates that higher job demands increase the risk of burnout, whereas the availability of adequate job resources can reduce the level of burnout among operational employees of PT Karunia Wahananusa Site TJA.

Keywords: *job demand, job resources, burnout.*

ABSTRAK

Retno Fitri Handayani (2025). Pengaruh *Job Demand* dan *Job Resources* terhadap *Burnout* (Studi pada Karyawan Operasional PT Karunia Wahananusa Site TJA di Kabupaten Barito Utara). Pembimbing: Rini Rahmawati.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis (1) pengaruh *job demand* terhadap *burnout*, (2) pengaruh *job resources* terhadap *burnout*.

Dalam penelitian ini, seluruh populasi yang terdiri dari 102 karyawan operasional PT Karunia Wahananusa Site TJA dijadikan sebagai sampel dengan menggunakan metode total sampling (sensus). Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis statistik deskriptif, uji instrumen penelitian, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, uji hipotesis, dengan menggunakan *Software SPSS* versi 21.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa *job demand* berpengaruh positif signifikan terhadap *burnout*, dan *job resources* berpengaruh negatif signifikan terhadap *burnout*. Hal ini menunjukkan bahwa peningkatan tuntutan kerja akan memperbesar risiko *burnout*, sedangkan ketersediaan sumber daya kerja yang memadai dapat menurunkan tingkat *burnout* pada karyawan operasional PT Karunia Wahananusa Site TJA.

Kata Kunci: *job demand, job resources, burnout*

DAFTAR ISI

LEMBAR LEGALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	v
KATA PENGANTAR.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	ix
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Sistematika Pembahasan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 <i>Burnout</i>	11
2.1.2 <i>Job Demand</i>	16
2.1.3 <i>Job Resources</i>	18
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	22
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN	33
3.1 Kerangka Konseptual	33
3.2 Hipotesis Penelitian.....	34
3.3 Pengaruh Antar Variabel dan Pengembangan Hipotesis	34
3.3.1 Pengaruh <i>Job Demand</i> terhadap <i>Burnout</i>	34
3.3.2 Pengaruh <i>Job Resources</i> terhadap <i>Burnout</i>	35
BAB IV METODE PENELITIAN	36
4.1 Ruang Lingkup Penelitian	36
4.2 Jenis Penelitian	36

4.3 Tempat/Lokasi Penelitian	37
4.4 Unit Analisis	37
4.5 Populasi dan Sampel	38
4.5.1 Populasi.....	38
4.5.2 Sampel	38
4.6 Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	40
4.6.1 Variabel Independen (Variabel Bebas).....	40
4.6.2 Variabel Dependen (Variabel Terikat).....	40
4.6.3 Definisi Operasional Variabel	40
4.7 Teknik Pengumpulan Data.....	47
4.7.1 Instrumen Penelitian	47
4.8 Teknik Analisis Data.....	49
4.8.1 Analisis Statistik Deskriptif	49
4.8.2 Uji Instrumen Penelitian	49
4.8.3 Uji Asumsi Klasik	50
4.8.4 Analisis Regresi Linier Berganda	52
4.8.5 Uji Hipotesis	53
4.9 Jadwal Penelitian	54
BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS	55
5.1 Gambaran Umum Obyek/Daerah Penelitian	55
5.1.1 Sejarah Singkat PT Karunia Wahananusa Site TJA.....	55
5.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	55
5.1.3 Struktur Organisasi	56
5.2 Hasil dan Analisis	59
5.2.1 Karakteristik Responden.....	59
5.2.2 Deskripsi Statistik Variabel Penelitian.....	64
5.2.3 Uji Validitas dan Realibilitas Instrumen Penelitian	69
5.2.4 Analisis Data	72
5.2.5 Analisis Regresi Linear Berganda.....	76
5.2.6 Hasil Pengujian Hipotesis.....	79
5.2.7 Pembahasan Hasil Penelitian	81
5.2.8 Impilkasi Hasil Penelitian.....	82
5.2.9 Keterbatasan Penelitian.....	85
BAB VI PENUTUP	87

6.1 Kesimpulan.....	87
6.2 Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA.....	90
LAMPIRAN.....	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka konseptual	33
Gambar 5.1 Struktur Organisasi PT Karunia Wahananusa (2024)	56
Gambar 5.2 Hasil Uji Normalitas dengan P-Plot	72
Gambar 5.3 Hasil Uji Scatterplot	74

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Turnover Karyawan PT. Karunia Wahananusa.....	4
Tabel 2.1 Hasil penelitian sebelumnya.....	22
Tabel 4.1 Definisi Operasional Variabel	43
Tabel 4.2 Penentuan Skor Jawaban Kuesioner	48
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	60
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	62
Tabel 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	63
Tabel 5.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Unit yang Dibawa	63
Tabel 5.6 Skor Rata-Rata Burnout (Y).....	65
Tabel 5.7 Skor Rata-Rata Job Demand (X1).....	66
Tabel 5.8 Skor Rata-Rata Job Resources (X2).....	68
Tabel 5.9 Hasil Uji Validitas	70
Tabel 5.10 Hasil Uji Reliabilitas	71
Tabel 5.11 Hasil Uji Multikolonieritas.....	73
Tabel 5.12 Hasil Uji Linieritas	75
Tabel 5.13 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	77
Tabel 5.14 Tabulasi Interpretasi Nilai R.....	79

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	94
Lampiran 2 Data Responden.....	102
Lampiran 3 Hasil Output Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	113
Lampiran 4 Hasil Output Uji Asumsi Klasik.....	119
Lampiran 5 Analisis Regresi Linear Berganda	122
Lampiran 6 Surat Izin Penelitian.....	124