

SKRIPSI

**PENGARUH KETIDAKPUASAN KONSUMEN TERHADAP KEPUTUSAN
PERPINDAHAN MEREK SMARTPHONE DARI SAMSUNG KE OPPO
PADA MAHASISWA PRODI ILMU ADMINISTRASI BISNIS FISIP ULM
BANJARMASIN**

Oleh

**YOGI SAPUTRA
D1A213113**



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
BANJARMASIN**

2019