

TESIS

**PERLINDUNGAN HUKUM TENAGA DOKTER DAN PERAWAT
DALAM PELAYANAN KEGAWATDARURATAN BAGI PASIEN**

PESERTA JAMINAN KESEHATAN NASIONAL



Oleh

ROSALINA

NIM. 2420215320139

**PROGRAM MAGISTER HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2026

TESIS

**PERLINDUNGAN HUKUM TENAGA DOKTER DAN PERAWAT
DALAM PELAYANAN KEGAWATDARURATAN BAGI PASIEN
PESERTA JAMINAN KESEHATAN NASIONAL**



Oleh

ROSALINA

NIM. 2420215320139

**PROGRAM MAGISTER HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2026**

**PERLINDUNGAN HUKUM TENAGA DOKTER
DAN PERAWAT DALAM PELAYANAN
KEGAWATDARURATAN BAGI PASIEN
PESERTA JAMINAN KESEHATAN NASIONAL**

TESIS

**Untuk Memperoleh Gelar Magister
Dalam Program Magister Hukum Fakultas Hukum
Universitas Lambung Mangkurat**

Oleh

ROSALINA

NIM. 2420215320139

**PROGRAM MAGISTER HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2026

Judul Tesis : PERLINDUNGAN HUKUM TENAGA DOKTER DAN PERAWAT DALAM PELAYANAN KEGAWATDARURATAN BAGI PASIEN PESERTA JAMINAN KESEHATAN NASIONAL

Nama : Rosalina

NIM : 2420215320139

**Disetujui,
Komisi Pembimbing
Pembimbing**



Dr. H. Rachmadi Usman, SH., MH

NIP. 197110032000031002

Diketahui,

**Koordinator Program Magister Hukum
Universitas Lambung Mangkurat**



Dr. H. Ahmad Syaafi, S.H., M.H.
NIP. 197202081999031004

**Dekan Fakultas Hukum
Universitas Lambung Mangkurat**



Dr. Hj. Erlina, S.H., M.H.
NIP. 197805022001122002

Tanggal Lulus: 30 Juli 2026

Tanggal Wisuda:

**Tesis Ini
Telah Diperiksa dan Disetujui
Pada Tanggal 30 Juli 2026**

Pembimbing



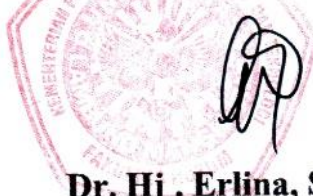
**Dr. H. Rachmadi Usman, SH., MH
NIP. 197110032000031002**

**Disahkan oleh
Koordinator Program Magister Hukum**



**Dr. H. Ahmad Syaafi, S.H., M.H.
NIP. 197202081999031004**

**Diketahui oleh
Dekan Fakultas Hukum
Universitas Lambung Mangkurat**



**Dr. Hj. Erlina, S.H., M.H.
NIP. 197805022001122002**

Tesis ini Telah Dipertahankan
Di Depan
Sidang Panitia Penguji Tesis
Pada Tanggal 30 Juli 2026

Susunan Panitia Penguji Tesis

Ketua	: Dr. Diana Haiti, S.H., M.H.
Sekretaris	: Dr. Suprpto, S.H., M.H.
Anggota	: Dr. H. Rachmadi Usman, S.H., M.H.

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rosalina
NIM : 2420215320139
Program Studi : Magister Hukum
Konsentrasi Hukum : Hukum Kesehatan
Menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

1. Tesis yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri.
2. Dalam tesis ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di Perguruan Tinggi, dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka dan bebas dari plagiarisme.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan tesis ini hasil jiplakan sebagaimana dimaksud diatas, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Banjarmasin, 10 Agustus 2026

Yang membuat pernyataan



Rosalina
NIM. 24202153201039

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTO

"Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri."\\

-Ar-a'ad ayat 11

PERSEMBAHAN

Segala puji bagi Tuhan Yang Maha Esa. Tuhan penguasa semesta alam, yang atas kuasa serta ridho-Nya lah karya ilmiah tesis ini dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik dan tepat waktu.

Ayahanda dan Ibunda

Sebagai tanda bakti, dan hormat ananda, persembahkan kepada kedua orang tua Ayahanda **Muhammad Saleh** dan Ibunda **Suhada** dalam mewujudkan mimpi kedua orang tua yang telah banyak memberikan dukungan, doa, nasihat, dan kasih serta kerja keras yang diberikan oleh penulis sejak lahir hingga sampai saat ini penulis mampu mendapatkan gelar magister.

Kataterimakasih saja tidak akan pernah cukup untuk mengantikan perjuangan kalian, akan tetapi ananda akan tetap berusaha mewujudkan mimpi-mimpi yang kalian inginkan melalui gelar yang diperoleh.

Suami Tercinta, Fazri Masawoe

Terima kasih kepada suamiku tercinta, atas segala cinta, doa, kesabaran, pengertian, dan dukungan yang senantiasa diberikan dalam setiap langkah perjalanan ini. Terima kasih telah menjadi tempat untuk berbagi cerita, sumber kekuatan di saat lelah, serta seseorang yang selalu meyakinkanku bahwa aku mampu melewati setiap proses dan menyelesaikan apa yang telah aku mulai. Karya ini kupersembahkan sebagai salah satu bentuk rasa syukur dan terima kasih atas segala pengorbanan serta dukunganmu yang begitu berarti. Semoga setiap langkah yang kita lalui bersama selalu dipenuhi keberkahan, dan semoga kita senantiasa menjadi tempat pulang dan sumber kekuatan bagi satu sama lain, dalam setiap perjalanan kehidupan.

Untuk Anak-Anakku Tersayang

Alif As'syafi Masawoe, Kamilla Az Zahra Masawoe, Muhammad Al Fatih Masawoe, Aisyah Nuha Zahira Masawoe, dan Ahmed Sulaiman Masawoe, terima kasih telah menjadi sumber kebahagiaan, kekuatan, dan semangat dalam setiap langkah Bunda. Senyum, doa, dan kasih sayang kalian selalu menjadi penyemangat ketika Bunda merasa lelah dalam menyelesaikan perjalanan ini.

Karya ini Bunda persembahkan untuk kalian, sebagai bukti bahwa setiap perjuangan membutuhkan kesabaran, doa, dan ketekunan. Semoga kelak kalian tumbuh menjadi anak-anak yang baik, berilmu, berakhlak mulia, dan selalu memiliki semangat untuk meraih cita-cita. Jadilah alasan Bunda untuk terus belajar, bertumbuh, dan menjadi lebih baik. Kalian adalah anugerah terindah dan kebanggaan Bunda.

Dosen pembimbing tesis,

Diucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada

Bapak Dr. H. Rachmadi Usman. S.H. M.H. atas ilmu, nasihat, serta bimbingan yang telah diberikan kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian dan penulisan tesis ini tepat pada waktunya.

ROSALINA. 2026. PERLINDUNGAN HUKUM TENAGA DOKTER DAN PERAWAT DALAM PELAYANAN KEGAWATDARURATAN BAGI PASIEN PESERTA JAMINAN KESEHATAN NASIONAL. Program Magister Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Lambung Mangkurat. Pembimbing: **Dr. H. Rachmadi Usman, S.H., M.H.** 121 Halaman.

RINGKASAN

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya perlindungan hukum tenaga dokter dan perawat sebagai bagian dari jaminan kepastian hukum dalam pelayanan kegawatdaruratan bagi pasien peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) dalam perspektif teori perlindungan hukum dan kepastian hukum. Meskipun Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan telah mempertegas hak tenaga medis untuk memperoleh perlindungan hukum sepanjang menjalankan praktik sesuai standar profesi dan standar pelayanan, implementasinya di lapangan masih menghadapi berbagai persoalan. Masalah tersebut terutama terkait adanya perbedaan persepsi mengenai parameter kegawatdaruratan yang rentan menimbulkan risiko kriminalisasi terhadap tenaga medis, serta tingginya potensi sengketa pelayanan kesehatan di Instalasi Gawat Darurat (IGD) yang dipicu oleh keterbatasan fasilitas internal rumah sakit maupun kendala administratif eksternal sistem BPJS Kesehatan.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis jaminan perlindungan hukum bagi profesi dokter dan perawat dalam pelaksanaan pelayanan IGD terhadap pasien peserta JKN berdasarkan peraturan perundang-undangan di Indonesia, serta menganalisis faktor-faktor internal dan eksternal yang menyebabkan terjadinya sengketa pelayanan kesehatan antara tenaga medis dan pasien peserta JKN di IGD. Penelitian menggunakan metode penelitian hukum normatif-empiris (deskriptif-analitis) melalui pendekatan perundang-undangan dan pendekatan konseptual. Data dan bahan hukum dianalisis secara kualitatif dengan menggunakan teori perlindungan hukum, teori kepastian hukum, konsep pelayanan kegawatdaruratan medis, serta konsep Jaminan Kesehatan Nasional.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa jaminan perlindungan hukum bagi dokter dan perawat dalam pelayanan kegawatdaruratan telah diakomodasi secara normatif, terutama melalui dispensasi yuridis untuk melakukan tindakan penyelamatan nyawa (*life saving*) tanpa persetujuan tindakan (*informed consent*) awal demi keselamatan pasien. Namun demikian, efektivitas perlindungan tersebut dalam praktik di IGD masih rentan terhambat oleh kegagalan sistem (*system failure*) berupa keterbatasan tempat tidur kritis, kekosongan stok obat paket JKN, kurangnya komunikasi terapeutik, serta e-birokrasi BPJS yang kaku sehingga tenaga medis sering kali dipersalahkan sepihak atas hambatan yang terjadi. Oleh karena itu, di masa yang akan datang diperlukan penguatan manajemen risiko fasilitas kesehatan yang diperkuat melalui digitalisasi validasi data kepesertaan,

penguatan integrasi sistem pengaduan cepat di area IGD, serta edukasi publik yang masif mengenai regulasi JKN untuk menghindari kriminalisasi tenaga medis.

ROSALINA. 2026. PERLINDUNGAN HUKUM TENAGA DOKTER DAN PERAWAT DALAM PELAYANAN KEGAWATDARURATAN BAGI PASIEN PESERTA JAMINAN KESEHATAN NASIONAL. Program Magister Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Lambung Mangkurat. Pembimbing: **Dr. H. Rachmadi Usman, S.H., M.H.** 121 Halaman.

ABSTRAK

Pelayanan kegawatdaruratan di Instalasi Gawat Darurat (IGD) rumah sakit bagi pasien peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) memiliki tingkat risiko hukum yang sangat tinggi bagi tenaga medis. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis jaminan perlindungan hukum bagi profesi dokter dan perawat dalam pelaksanaan pelayanan IGD terhadap pasien peserta JKN berdasarkan peraturan perundang-undangan di Indonesia serta mengidentifikasi faktor-faktor internal dan eksternal yang menjadi penyebab terjadinya sengketa pelayanan kesehatan di IGD. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian hukum normatif-empiris dengan pendekatan perundang-undangan (*statute approach*) dan pendekatan konseptual (*conceptual approach*). Hasil penelitian menunjukkan bahwa jaminan perlindungan hukum bagi dokter dan perawat telah diakomodasi secara kuat melalui Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan dan Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit. Perlindungan hukum tersebut diberikan sepanjang tenaga medis bertindak sesuai standar profesi, standar pelayanan, dan standar prosedur operasional (SPO), termasuk adanya dispensasi yuridis untuk melakukan tindakan penyelamatan jiwa segera tanpa persetujuan awal (*informed consent*) dalam kondisi darurat. Faktor penyebab sengketa diklasifikasikan menjadi faktor internal (keterbatasan waktu pengambilan keputusan, beban kerja yang tinggi, kurangnya komunikasi terapeutik, dan dokumentasi rekam medis yang belum maksimal) serta faktor eksternal (rendahnya pemahaman masyarakat terhadap kriteria kegawatdaruratan sistem JKN, ekspektasi hasil medis yang tidak realistis, serta kesalahan administratif sistemik kepesertaan BPJS). Kesimpulannya, meskipun regulasi perlindungan hukum normatif sudah memadai, efektivitasnya di lapangan sangat bergantung pada penguatan manajemen risiko rumah sakit serta edukasi regulasi JKN kepada publik untuk mencegah kriminalisasi tenaga medis akibat kegagalan sistem (*system failure*).

Kata Kunci: Perlindungan Hukum, Kegawatdaruratan, Jaminan Kesehatan Nasional.

ROSALINA. 2026. LEGAL PROTECTION FOR DOCTORS AND NURSES IN EMERGENCY SERVICES FOR NATIONAL HEALTH INSURANCE PARTICIPANT PATIENTS. Master's Program in Law, Faculty of Law, Lambung Mangkurat University. Supervisor: **Dr. H. Rachmadi Usman, S.H., M.H.** 121 Pages.

ABSTRACT

Emergency care services in the hospital's Emergency Department (ED) for National Health Insurance (JKN) patients carry a significantly high level of legal risk for medical personnel. This study aims to analyze the legal protection guarantees for doctors and nurses in conducting emergency services for JKN patients under Indonesian laws and regulations, and to identify the internal and external factors causing health service disputes in the ED. The research method employed is normative-empirical legal research using a statutory approach and a conceptual approach. The results indicate that legal protection guarantees for doctors and nurses have been strongly accommodated through Law Number 17 of 2023 concerning Health and Law Number 44 of 2009 concerning Hospitals. This legal protection is granted as long as medical personnel act in accordance with professional standards, service standards, and standard operating procedures (SOP), including the existence of a juridical dispensation to perform immediate life-saving actions without prior informed consent in emergency circumstances. The factors causing disputes are classified into internal factors (limited decision-making time, high workload, lack of therapeutic communication, and suboptimal medical record documentation) and external factors (the public's low understanding of the JKN system's emergency criteria, unrealistic expectations of medical outcomes, and systemic administrative errors in BPJS membership). In conclusion, while normative legal protection regulations are adequate, their effectiveness in practice heavily depends on reinforcing hospital risk management and improving public education on JKN regulations to prevent the criminalization of medical personnel due to system failures.

Keywords: Legal Protection, Emergency Care, National Health Insurance

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas kasih, anugerah, penyertaan, hikmat, serta kekuatan yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik. Segala kemuliaan hanya bagi Tuhan, karena tanpa pertolongan-Nya penulis tidak akan mampu melewati setiap proses dan tantangan selama menempuh pendidikan hingga penyusunan tesis ini sebagai salah satu syarat menempuh derajat gelar Magister Hukum pada Program Studi Hukum Fakultas Hukum Universitas Lambung Mangkurat.

Penyusunan tesis ini tidak akan berhasil tertata dengan baik tanpa mendapatkan bantuan, dorongan, dukungan, masukan, dan bimbingan dari berbagai pihak dan kalangan baik secara perseorangan maupun kelembagaan. Dalam kesempatan ini, izinkan peneliti dengan penuh suka cita menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah membantu penyusunan tesis ini. Atas budi baiknya, seraya memanjatkan doa, Berkatilah para dosen pembimbing, keluarga, sahabat, dan semua pihak yang telah menjadi saluran kasih-Mu dalam perjalanan ini. Berikanlah hikmat dan penyertaan-Mu dalam setiap langkah kehidupan mereka. Semoga kasih dan anugerah Tuhan senantiasa menyertai mereka, Amin.

Pada kesempatan ini, peneliti tidak dapat menyebutkan satu per satu para pihak yang telah membantu dalam mempersiapkan, melaksanakan, dan menyelesaikan penelitian dan penulisan tesis ini. Perkenankan peneliti menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Yang terhormat lagi amat terpelajar Ibu **Dr. Hj. Erlina, S.H., M.H.** selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Lambung Mangkurat beserta seluruh jajaran pimpinan.
2. Yang terhormat lagi amat terpelajar Bapak **Dr. H. Ahmad Syaafi, S.H., M.H.** selaku Ketua Koordinator Program Studi Magister Hukum Fakultas Hukum Universitas Lambung Mangkurat.
3. Yang terhormat lagi amat terpelajar Bapak **Dr. H Rachmadi Usman. S.H. M.H.** selaku Dosen Pembimbing tesis yang dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan dan masukan terkait dengan penelitian dan penulisan tesis ini baik dari sejak penyusunan proposalnya sampai dengan penyelesaian penyusunan penulisan tesis ini.
4. Yang terhormat lagi amat terpelajar **Dr. Diana Haiti, S.H., M.H..** dan **Dr. Suprpto, S.H., M.H. ,** selaku Dosen penguji Tesis Dengan penuh hormat dan rasa syukur, penulis menyampaikan terima kasih atas kesediaan Ibu/Bapak meluangkan waktu, memberikan saran, masukan, serta arahan yang sangat berharga. Bimbingan dan ketelitian Ibu/Bapak dalam proses ujian telah memberikan kontribusi penting bagi penyempurnaan penelitian dan penulisan tesis ini sehingga karya sederhana ini dapat terselesaikan dengan lebih baik dan bermakna.
5. Yang terhormat lagi amat terpelajar semua Bapak/Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Lambung Mangkurat yang telah berjasa dalam memberikan pengetahuan dan membuka wawasan berpikir mengenai dunia hukum. Betapa banyak ilmu yang didapat dari mereka yang kesemuanya itu

memberikan inspirasi agar menjadi orang yang lebih bermanfaat bagi orang lain.

6. Kepada seluruh **Staf Perpustakaan, Staf Bagian Akademik, serta Staf Bagian Kemahasiswaan** baik di tingkat Fakultas Hukum maupun Universitas Lambung Mangkurat yang turut serta membantu dan mempermudah peneliti dalam menyelesaikan tesis ini.
7. Kepada rekan-rekan seperjuangan **Program Magister Hukum Angkatan 2024**, peneliti menyampaikan rasa terima kasih yang tulus atas kebersamaan, dukungan, serta semangat yang telah diberikan selama proses perkuliahan dan penyusunan tesis ini. Berbagai dinamika, tantangan, dan pengalaman yang telah dilalui bersama menjadi bagian berharga dalam perjalanan akademik ini. Semoga tali silaturahmi, persahabatan, dan semangat keilmuan yang telah terjalin dapat terus terpelihara serta membawa manfaat bagi perjalanan karier dan kehidupan kita di masa mendatang.

Akhirnya dengan kerendahan hati, peneliti berharap tesis ini dapat memberikan manfaat dan sumbangsih bagi pengembangan keilmuan hukum serta mendatangkan kemaslahatan nusa, bangsa dan negara Indonesia yang merdeka dan berdaulat. Semoga terkabul harapan tersebut.

Banjarmasin, 10 Agustus 2026

Rosalina, S.Kep.,Ns.

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL LUAR	
HALAMAN JUDUL DALAM	
HALAMAN JUDUL LUAR	
HALAMAN JUDUL DALAM	
HALAMAN GELAR DAN JUDUL	
HALAMAN PENGESAHAN	
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	
RINGKASAN	
ABSTRAK	
UCAPAN TERIMA KASIH	
DAFTAR ISI	
DAFTAR TABEL	

BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Keaslian Penelitian.....	8
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	13
E. Tinjauan Pustaka	15
F. Metode Penelitian.....	32
1. Jenis Penelitian	32
2. Tipe Penelitian.....	33
3. Pendekatan Penelitian.....	34
4. Sifat Penelitian	34
5. Bahan Hukum.....	35
G. Pertanggungjawaban dan Sistematika Penulisan	37

BAB II JAMINAN PERLINDUNGAN HUKUM PROFESI MEDIS DALAM PELAKSANAAN PELAYANAN INSTALASI GAWAT DARURAT BAGI PASIEN JAMINAN KESEHATAN NASIONAL	40
A. Pelayanan Kegawatdaruratan bagi Pasien Jaminan Kesehatan Nasional ..	40
B. Penguatan Perlindungan Hukum Profesi Medis dalam Pelayanan Gawat Darurat	63
 BAB III FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB SENGKETA PELAYANAN KESEHATAN ANTARA TENAGA MEDIS DAN PASIEN PESERTA JAMINAN KESEHATAN NASIONAL DI INSTALASI GAWAT DARURAT	79
A. Faktor Internal Penyebab Sengketa Pelayanan Kesehatan di Instalasi Gawat Darurat	79
B. Faktor Eksternal Penyebab Sengketa Pelayanan Kesehatan di Instalasi Gawat Darurat	97
 BAB IV PENUTUP	119
A. Kesimpulan	119
B. Saran	120
 DAFTAR PUSTAKA	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Faktor Internal.....	97
Tabel 2Faktor Eksternal	118