

**STRATEGI PENGELOLAAN WISATA SUSUR SUNGAI AIR
HITAM SEBANGAU DI DERMAGA KERENG BANGKIRAI
KOTA PALANGKA RAYA**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Guna Mencapai Derajat S-1

SITI NURJANAH

2110416120008



Program Studi Geografi

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI,
SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
BANJARMASIN**

2025

HALAMAN PERNYATAAN

SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Banjarmasin, 05 Agustus 2025

Yang Menyatakan



(SITI NURJANAH)

NIM 2110416120008

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Penulis : Siti Nurjanah

NIM : 2110416120008

Skripsi telah disetujui:

Tanggal: 05 Agustus 2025

Pembimbing,



(Dr. Ellyn Normelani, M. Pd., M.S)

NIP.19801211200322002

HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI
STRATEGI PENGELOLAAN WISATA SUSUR SUNGAI AIR HITAM
SEBANGAU DI DERMAGA KERENG BANGKIRAI
KOTA PALANGKA RAYA

Dipersiapkan dan disusun oleh

Siti Nurjanah
2110416120008

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada Tanggal: 29 Agustus 2025

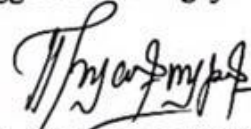
Susunan Tim Penguji

Ketua Penguji,



Dr. Ellyn Normelani, M. Pd., M.S
NIP. 19801211200322002

Anggota Tim Penguji:



1. Dr. Norma Yuni
Kartika, M.Sc., M.Pd
NIP. 198306032008012009

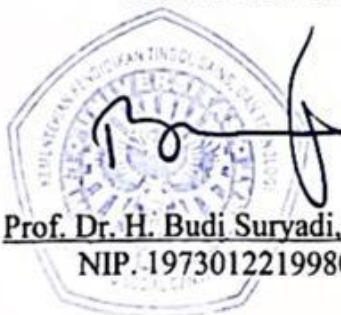


2. Dr. Rusdiansyah, S.Pd.I.,
M.Pd.I
NIP. 19840720204211014

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana

Banjarmasin, 29 Agustus 2025

Dekan FISIP ULM,



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si
NIP. 197301221998021001

Koordinator
Program Studi Geografi



Ghinia Anastasia Muhtar, S.Si M.Si
NIP. 199106082022042002


LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

STRATEGI PENGELOLAAN WISATA SUSUR SUNGAI AIR HITAM SEBANGAU DI DERMAGA KERENG BANGKIRAI KOTA PALANGKA RAYA

- A. Nama Mahasiswa: Siti Nurjanah NIM: 2110416120008
- B. Dinyatakan lulus dengan nilai dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1) Geografi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal: 29 Agustus 2025
- C. Tim Penguji

a) Ketua

Dr. Ellyn Normelani, M. Pd., M.S
NIP. 19801211200322002

(.....)

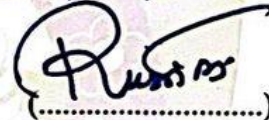
b) Penguji I

Dr. Norma Yuni Kartika, M.Sc., M.Pd
NIP. 198306032008012009

(.....)

c) Penguji II

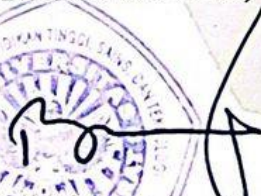
Dr. Rusdiansyah, S.Pd.I., M.Pd.I
NIP. 19840720204211014

(.....)


Banjarmasin, 29 Agustus 2025

Mengetahui,

Dekan FISIP ULM,


Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si
NIP. 197301221998021001

Koordinator
Program Studi Geografi


Ghinia Anastasia Muhtar, S.Si M.Si
NIP. 199106082022042002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Jumat tanggal 29 bulan Agustus tahun 2025, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: /UN8.1.13/KP.10.00/2025 tanggal 29 Agustus 2025 untuk menguji skripsi :

Nama : Siti Nurjanah
NIM : 2110416120008
Jurusan/Program Studi : Geografi
Judul Skripsi : Strategi Pengelolaan Wisata Susur Sungai Air Hitam Sebangau Di Dermaga Kereng Bangkirai Kota Palangka Raya
Tempat Ujian : Lab. Analisa Data dan Wilayah Lt.2 Prodi Geografi
Waktu Ujian : 13.00 Wita s.d selesai
Nilai :
Dinyatakan : Lulus / Tidak Lulus

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : Banjarmasin Pada
Tanggal : 29 Agustus 2025

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji, 1. Pembimbing Utama : Dr. Ellyn Normelani, M. Pd., M.S
2. Penguji I : Dr. Norma Yuni Kartika, M.Sc., M.Pd.
3. Penguji II : Dr. Rusdiansyah, S.Pd.I., M.Pd.I

Siti Nurjanah

Mengetahui/membenarkan :
Koordinator Program Studi Geografi,

Ghinia Anastasia Muhtar, S.Si., M.Si.
NIP. 199106082022042002

ABSTRACT

Siti Nurjanah 2025, NIM 2110416120008 “Management Strategy for Air Hitam Sebangau River Cruise Tourism at Kereng Bangkirai Pier, Palangka Raya City”, supervisor Dr. Ellyn Normelani, M. Pd., M.S.

Palangka Raya City has various tourist destinations, one of which is the Air Hitam Sebangau River Cruise Tourism located in Kereng Bangkirai Village, Sebangau District. This tourist area can be reached in about 20 minutes or 15 km from the city center, and has been designated as a tourist village based on the Decree of the Mayor of Palangka Raya Number 188.45/211/2018. This study aims to analyze the management strategies applied in managing the Air Hitam Sebangau River Cruise Tourism.

The research method used was descriptive qualitative, with the 6A tourism indicators according to Buhalis (2000) including attractions, accessibility, amenities, amenities, activities, and available tour packages. A SWOT analysis was used to formulate a management strategy.

The analysis indicated that the management strategy needed to be developed into four categories: Strengths dan Opportunities (SO), Strengths dan Threats (ST), Weaknesses dan Opportunities (WO), and Weaknesses dan Threats (WT). The Air Hitam Sebangau River Cruise falls into Quadrant I, so the Strengths dan Opportunities (SO) strategy focused on leveraging internal strengths to seize existing opportunities. These included extending operating hours until nighttime with cultural attractions, developing attractions to highlight the beauty of the Hitam River, and digital-based tourism promotion with government support. Furthermore, a strategy was formulated to develop a complete tour package combining river cruises, nature education, and accommodations, involving academics and the local community. These findings underscore the importance of multi-stakeholder collaboration in strengthening the management and attractiveness of the Air Hitam Sebangau River Cruise.

Keywords: *Strategy, Management, River Cruise Tourism*

ABSTRAK

Siti Nurjanah 2025, NIM 2110416120008 “Strategi Pengelolaan Wisata Susur Sungai Air Hitam Sebangau di Dermaga Kereng Bangkirai Kota Palangka Raya”, pembimbing Dr. Ellyn Normelani, M. Pd., M.S.

Kota Palangka Raya memiliki beragam destinasi wisata, salah satunya yaitu Wisata Susur Sungai Air Hitam Sebangau yang berlokasi di Kelurahan Kereng Bangkirai, Kecamatan Sebangau. Kawasan wisata ini dapat ditempuh dalam waktu sekitar 20 menit atau 15 km dari pusat kota, dan telah ditetapkan sebagai desa wisata berdasarkan Keputusan Wali Kota Palangka Raya Nomor 188.45/211/2018. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis strategi pengelolaan yang diterapkan dalam mengelola Wisata Susur Sungai Air Hitam Sebangau.

Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif dengan indikator 6A pariwisata menurut Buhalis (2000) meliputi atraksi, aksesibilitas, amenitas, ansilirai, aktivitas, dan paket wisata yang tersedia serta menggunakan analisis *SWOT* untuk merumuskan strategi pengelolaan.

Hasil analisis menunjukkan bahwa strategi pengelolaan perlu dikembangkan ke dalam empat kategori, yaitu *Strengths Opportunities (SO)*, *Strengths Threats (ST)*, *Weaknesses Opportunities (WO)*, dan *Weaknesses Threats (WT)*. Wisata Susur Sungai Air Hitam Sebangau berada pada Kuadran I, sehingga strategi *Strengths Opportunities (SO)* difokuskan pada upaya pemanfaatan kekuatan internal untuk meraih peluang yang ada, antara lain penambahan jam operasional hingga malam hari dengan atraksi budaya, pengembangan wahana untuk menonjolkan keindahan Sungai Hitam, serta promosi wisata berbasis digital dengan dukungan pemerintah. Selain itu, dirumuskan pula strategi berupa penyusunan paket wisata lengkap yang menggabungkan susur sungai, edukasi alam, dan akomodasi dengan melibatkan akademisi serta komunitas lokal. Temuan ini menegaskan pentingnya kolaborasi multipihak dalam memperkuat pengelolaan dan daya tarik Wisata Susur Sungai Air Hitam Sebangau.

Kata Kunci : *Strategi, Pengelolaan, Wisata Susur Sungai*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penyusun panjatkan kehadiran Allah Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan karunia beserta rahmat-Nya, sehingga penyusun dapat menyelesaikan skripsi penelitian dengan judul “Strategi Pengelolaan Wisata Susur Sungai Air Hitam Sebangau di Dermaga Kereng Bangkirai Kota Palangkaraya”. Skripsi penyusunan penelitian ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi mahasiswa Program Studi Geografi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat. Skripsi penelitian ini disusun atas kerja sama dan berkat bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penyusun mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri. SE., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat
2. Bapak Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat
3. Ibu Ghinia Anatasya Muhtar, S.Si., M.Si, selaku Koordinator Program Studi Geografi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat
4. Bapak Dr. Nasrudin, S.Pd.,M.Sc., selaku dosen pembimbing akademik di Program Studi Geografi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat
5. Ibu Dr. Ellyn Normelani M.Pd., M.S selaku dosen pembimbing skripsi di Program Studi Geografi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat
6. Seluruh dosen di Program Studi Geografi, FISIP ULM yang memberikan dukungan moril
7. Bapak Ariansyah dan Ibu Juwita selaku orang tua penulis yang selalu memberikan dukungan dan motivasi
8. Seluruh sahabat dan teman-teman yang selalu memberikan semangat dan motivasi
9. Semua pihak yang telah membantu hingga terselesaikannya skripsi ini.

Penyusun menyadari adanya keterbatasan di dalam penyusunan skripsi ini. Besar harapan penyusun akan saran dan kritik yang bersifat membangun. Akhirnya Penyusun berharap agar laporan ini dapat bermanfaat bagi penyusun dan bagi pembaca sekalian.

Banjarmasin, 05 Agustus 2025



Siti Nurjanah
NIM 2110416120008

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Keaslian Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	16
2.1 Sumber Pustaka	16
2.1.1 Strategi	16
2.1.2 Pengelolaan	18
2.1.3 Pariwisata	21
2.1.4 Wisata Susur Sungai	32
2.1.5 <i>IFAS (Internal Factor Analysis Summary)</i>	33

2.1.6	<i>EFAS (External Factors Analysis Strategy)</i>	34
2.1.7	<i>SWOT (Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats)</i>	35
2.2	Kerangka Konsep Pemikiran.....	37
BAB III METODE PENELITIAN		40
3.1	Rancangan Penelitian	40
3.2	Lokasi Penelitian	40
3.3	Informan Penelitian	43
3.4	Instrumen Penelitian.....	44
3.5	Operasional Variable Penelitian	45
3.6	Pengumpulan Data	47
3.6.1	Teknik Observasi	47
3.6.2	Teknik Wawancara.....	48
3.6.3	Teknik Dokumentasi	48
3.7	Analisis Data	49
3.7.1	Reduksi Data	49
3.7.2	Penyajian Data	50
3.7.3	Penarikan Kesimpulan	51
3.7.4	Triangulasi.....	51
3.7.5	Analisis <i>IFAS</i> dan <i>EFAS</i>	52
3.7.6	Analisis <i>SWOT</i>	55
3.8	Tahapan Penelitian	58
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		61
4.1	Kondisi Daerah Penelitian.....	61
4.2	Gambaran Umum Pengelola Wisata	78
4.3	Hasil Penelitian.....	84

4.3.1	Hasil Analisis Berdasarkan Indikator 6A.....	84
4.3.2	Faktor Internal dan Eksternal	114
4.3.3	Hasil Perhitungan <i>IFAS</i> dan <i>EFAS</i>	119
4.3.4	Matriks <i>SWOT</i>	125
4.4	Pembahasan	128
4.4.1	Pembahasan Indikator 6 A	128
4.4.2	Analisis <i>SWOT</i> Strategi Pengelolaan	140
BAB V PENUTUP.....		161
DAFTAR PUSTAKA		165
LAMPIRAN.....		170

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Jumlah Pengunjung Domestik dan Mancanegara Wisata Provinsi Kalimantan Tengah Tahun 2020 - 2024	2
Tabel 1.2 Data Jumlah Kunjungan Wisatawan 2020-2024 Kota Palangka Raya ...	3
Tabel 1.3 Data Jumlah Kunjungan Wisatawan di Dermaga Kereng Bangkirai Tahun 2020 - 2024.....	4
Tabel 1.4 Tabel Keaslian Penelitian.....	10
Tabel 3.1 Informan Penelitian.....	44
Tabel 3.2 Operasional Variabel Penelitian.....	46
Tabel 3.3 Matriks <i>IFAS</i>	53
Tabel 3.4 Matriks <i>EFAS</i>	53
Tabel 3.5 Penilaian Faktor	54
Tabel 3.6 Matriks <i>SWOT</i>	55
Tabel 4.1 Jumlah Penduduk dan Laju Pertumbuhan Penduduk Menurut Kecamatan, Kota Palangka Raya Tahun 2024	76
Tabel 4.2 Rasio Jenis Kelamin Menurut Kecamatan, Kota Palangka Raya Tahun 2024	77
Tabel 4.3 Distribusi Persentase Penduduk dan Kepadatan Penduduk Menurut Kecamatan, Kota Palangka Raya Tahun 2024	77
Tabel 4.4 Daftar nama dan jabatan dalam Pokdarwis Objek Wisata Dermaga Kereng Bangkirai	82
Tabel 4.5 Matriks <i>IFAS</i>	121
Tabel 4.6 Matriks <i>EFAS</i>	122
Tabel 4.7 Matriks <i>SWOT</i>	126

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konsep Pemikiran.....	39
Gambar 3.1 Lokasi Penelitian	42
Gambar 3.2 Kuadran <i>SWOT</i>	57
Gambar 3.3 Diagram Alir Penelitian	60
Gambar 4.1 Peta Administrasi Kota Palangkaraya	63
Gambar 4.2 Peta Topografi Kota Palangka Raya	66
Gambar 4.3 Peta Kemiringan Lereng Kota Palangka Raya.....	67
Gambar 4.4 Peta Curah Hujan Tahunan 2020 - 2024 Kota Palangka Raya	69
Gambar 4.5 Peta Geologi Kota Palangka Raya	71
Gambar 4.6 Peta Jenis Tanah Kota Palangka Raya	73
Gambar 4.7 Peta Daerah Aliran Sungai Kota Palangka Raya	75
Gambar 4.8 Struktur Pengurus Kelompok Sadar Wisata Air Hitam Sebangau....	83
Gambar 4.9 Pengunjung Menaiki Wahana Pondok Terapung Susur Sungai.....	87
Gambar 4.10 Pengunjung menaiki Wahana Bebek Gowes	88
Gambar 4.11 Pengunjung Berfoto di sekitar Dermaga Wisata	88
Gambar 4.12 Kondisi Akses Jalan Menuju lokasi Wisata Dermaga Kereng Bangkirai.....	92
Gambar 4.13 Papan petunjuk arah menuju Wisata Dermaga Kereng Bangkirai..	92
Gambar 4.14 Papan penanda lokasi wisata	93
Gambar 4.15 Halte Transfortasi Umum BRT di sekitar Kawasan wisata Dermaga Kereng Bangkirai	93
Gambar 4.16 Gerbang masuk menuju wisata Dermaga Kereng Bangkirai	94
Gambar 4.17 Toilet Umum dikawasan wisata Dermaga Kereng Bangkirai	97
Gambar 4.18 Petunjuk arah menuju Toilet Umum wisata.....	98
Gambar 4.19 Gazebo di Kawasan wisata Dermaga Kereng Bangkirai	98
Gambar 4.20 Tempat sampah di Kawasan Wisata Dermaga Kereng Bangkirai ..	99
Gambar 4.21 Tempat sampah yang tersedia di sekitar lokasi wisata.....	99
Gambar 4.22 Tempat parkir kendaraan di lokasi wisata Dermaga Kereng Bangkirai.....	100

Gambar 4.23 Musholla di kawasan Wisata Dermaga Kereng Bangkirai sebagai fasilitas ibadah bagi pengunjung.	100
Gambar 4.24 Kios pedagang di wisata Kereng Bangkirai, menyediakan makanan, minuman, dan oleh-oleh.....	101
Gambar 4.25 Pusat Informasi yang tersedia dilokasi Wisata Dermaga Kereng Bangkirai	103
Gambar 4.26 Pos Dinas Perhubungan di kawasan wisata Kereng Bangkirai.....	104
Gambar 4.27 Aktivitas wisatawan susur sungai menggunakan lanting hias atau pondok terapung	107
Gambar 4.28 Wahana lanting hias atau pondok terapung yang tersedia di wisata Dermaga Kereng Bangkirai.....	107
Gambar 4.29 Daftar tarif harga naik wahana Lanting Hias atau Pondok Terapung.....	108
Gambar 4.30 Wahana Bebek Gowes yang tersedia di wisata Dermaga Kereng Bangkirai	108
Gambar 4.31 Aktivitas susur sungai menggunakan bebek gowes	109
Gambar 4.32 Aktivitas berfoto-foto di sekitar lokasi wisata	109
Gambar 4.33 Aktivitas para lansia sedang melakukan kegiatan senam Bersama	110
Gambar 4.34 Salah satu penginapan yang tersedia dipusat kota Palangka Raya	113
Gambar 4.35 Salah satu kamar yang tersedia di penginapan.....	114

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Melaksanakan Penelitian dari Fakultas	170
Lampiran 2. Surat Izin Survey Penelitian dari Fakultas	171
Lampiran 3. Lembar Observasi	172
Lampiran 4. Pertanyaan Wawancara Untuk Pengelola.....	174
Lampiran 5. Script Wawancara.....	178
Lampiran 6. Tabel Reduksi data	228
Lampiran 7. Tabel Triangulasi	302
Lampiran 8. Dokumentasi Wisata.....	312
Lampiran 9. Dokumentasi Penelitian	316
Lampiran 10. Biodata Penulis	317