

SKRIPSI
PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BANK KALSEL
KANTOR CABANG UTAMA BANJARMASIN

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1) pada
Program Studi Administrasi Bisnis

Oleh:

Raissa Shiba Ramadhan

NIM : 2210412320002



PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

2026

PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK KALSEL
KANTOR CABANG UTAMA BANJARMASIN

Dr. Irwansyah, S.Sos., M.Si
NIP.197104201999031001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id>

SURAT TUGAS

Nomor 1102/UN8.1.13/KP.10.00/2026

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat
Banjarmasin menugaskan Saudara/i :

1. Nurul Wahyuni, S.Sos, M.AB
2. Dr. Fitriyadi, M.Si, CRGP, CTIA
3. Devi Rusvitawati, S.Pd, MM

Untuk menguji **Skripsi** Mahasiswa/i Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas
Lambung Mangkurat Banjarmasin:

Nama : Raissa Shiba Ramadhan
NIM : 2210412320002
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Kalsel Kantor
Cabang Utama Banjarmasin

Dilaksanakan pada:

Hari dan Tanggal : Senin, 11 Mei 2026
J a m : 10.00 Wita – Selesai
T e m p a t : Ruang Lab.Bisnis (Gedung Baru FISIP ULM)

Demikian surat tugas ini diberikan, untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 29 April 2026
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik ULM



Dr. Irwansyah, S.Sos, M.Si
NIP 197104201999031001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Senin tanggal 11 bulan Mei tahun 2026, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 1102/UN8.1.13/KP.10.00/2026 tanggal 29 April 2026 untuk menguji skripsi :

Nama : Raissa Shiba Ramadhan
NIM : 2210412320002
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Kalsel Kantor Cabang Utama Banjarmasin
Tempat Ujian : Ruang Lab Bisnis (Gedung Baru FISIP ULM)
Waktu Ujian : 10.00 Wita s.d Selesai
Nilai : 81 (A)
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~

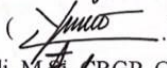
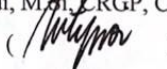
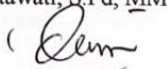
Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 11 Mei 2026

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

Raissa Shiba Ramadhan

1. Ketua : Nurul Wahyuni, S.Sos, M.AB
()
2. Sekretaris : Dr. Fitriyadi, M.Si, CRGP, CTIA
()
3. Anggota : Devi Rusvitawati, S.Pd, MM
()

Mengetahui/membenarkan :

an. Dekan
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis,

Nurul Wahyuni, S.Sos, M.AB
NIP. 19751105 200112 2 001

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT. yang berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi dengan judul “Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Kalsel Kantor Cabang Utama Banjarmasin”.

Adapun maksud dan tujuan dari penulisan proposal penelitian ini adalah untuk memenuhi sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana (S1) pada program studi Administrasi Bisnis.

Selama proses penyusunan dan penulisan penelitian ini tidak terlepas dari banyak bantuan dan bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si., selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Dr. Irwansyah, S.Sos., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.
3. Hj. Nurul Wahyuni, S.Sos., M.AB, selaku Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.
4. Hj. Nurul Wahyuni, S.Sos., M.AB, selaku dosen pembimbing tugas akhir yang telah mengarahkan serta mencurahkan waktu dan pemikirannya yang sangat berharga selama proses penyusunan tugas akhir ini.

5. Dr. Fitriyadi, M.Si., CRGP, CTIA dan Devi Rusvitawati, S. Pd., MM. selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan dan saran untuk penyempurnaan tugas akhir ini.
6. Hj. Nurul Wahyuni, S.Sos., M.AB, selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan arahan dan masukan akademik selama masa perkuliahan.
7. Segenap dosen dan staf Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin, atas ilmu pengetahuan yang telah diberikan selama masa perkuliahan serta dukungan yang diberikan dalam kelancaran proses akademik.
8. Karyawan Bank Kalsel Kantor Cabang Utama Banjarmasin yang telah membantu dan bersedia berpartisipasi sebagai responden dalam penelitian ini.

Banjarmasin, 15 Juni 2026



Raissa Shiba Ramadhan
NIM. 2210412320002

LEMBAR PERSEMBAHAN

Untuk Papah dan Mama tercinta, yang namanya selalu saya sebut dalam setiap doa, bahkan di saat saya hampir menyerah. Terima kasih atas cinta yang begitu tulus, atas pengorbanan yang tak selalu saya lihat, dan atas kekuatan yang selalu kalian berikan. Maaf jika saya belum mampu sepenuhnya membanggakan kalian, namun setiap langkah ini saya usahakan untuk itu. Kalian adalah rumah dan alasan terbesar saya untuk terus bertahan. Karya ini saya persembahkan sebagai wujud kecil dari rasa terima kasih yang tak akan pernah cukup.

Untuk kakak yang telah membiayai kuliah saya hingga akhir, terima kasih atas segala pengorbanan, dukungan, dan kepercayaan yang tidak pernah putus. Di setiap langkah perjalanan ini, ada usaha dan kerja kerasmu yang menjadi alasan saya bisa sampai pada titik ini. Tanpa bantuan dan ketulusanmu, semua ini tidak akan mungkin terwujud. Karya sederhana ini saya persembahkan sebagai wujud rasa terima kasih yang tak akan pernah cukup untuk membalas semuanya.

Untuk teman-teman diskusi selama penelitian dan teman-teman masa kuliah, terima kasih atas kebersamaan, bantuan, dan semangat yang selalu diberikan. Di setiap proses yang penuh tantangan, kalian menjadi tempat bertukar pikiran, saling membantu, dan saling menguatkan. Kehadiran kalian membuat perjalanan ini terasa lebih ringan dan tidak saya lalui sendirian.

Untuk sahabat-sahabatku Rei, Ayu, Nisa, dan Wulan, terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan semangat yang selalu kalian berikan selama perjalanan ini. Di setiap lelah dan ragu, kalian hadir sebagai penguat, tempat berbagi cerita, dan alasan untuk tetap tersenyum. Kehadiran kalian membuat proses ini terasa lebih ringan, hangat, dan berarti.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan:

1. Karya tulis ini merupakan hasil karya asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik pada perguruan tinggi mana pun.
2. Seluruh isi karya tulis ini disusun berdasarkan gagasan, pemikiran, rumusan, dan hasil penelitian yang dilakukan secara mandiri, dengan tetap memperoleh arahan dari dosen pembimbing serta masukan dari tim penguji.
3. Setiap pendapat, teori, data, maupun karya ilmiah yang berasal dari penulis atau peneliti lain dan digunakan dalam karya tulis ini telah dicantumkan sumbernya secara jelas melalui sitasi dan daftar pustaka sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
4. Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanggung jawab. Apabila di kemudian hari ditemukan adanya ketidaksesuaian atau pelanggaran terhadap pernyataan ini, maka saya bersedia menerima segala konsekuensi sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Banjarmasin, 15 Juni 2026
Yang membuat pernyataan



Raissa Shiba Ramadhan
NIM. 2210412320002

ABSTRAK

Raissa Shiba Ramadhan. 2210412320002. (2026). Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Kalsel Kantor Cabang Utama Banjarmasin. Di bawah bimbingan: Nurul Wahyuni.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan.

Sampel penelitian ini merupakan karyawan Bank Kalsel Kantor Cabang Utama Banjarmasin, sampel dipilih menggunakan teknik *total sampling* (sampel jenuh), yaitu teknik pengambilan sampel dengan menggunakan seluruh anggota populasi dijadikan sampel penelitian. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linear berganda.

Hasil penelitian menunjukkan motivasi kerja dan lingkungan kerja berpengaruh secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan. Motivasi kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : kinerja karyawan, motivasi kerja, dan lingkungan kerja

ABSTRACT

Raissa Shiba Ramadhan. 2210412320002. (2026). The Effect of Work Motivation and Work Environment on Employee Performance at Bank Kalsel Main Branch Office Banjarmasin. Supervised by: Nurul Wahyuni.

This study aims to determine the effect of work motivation and work environment on employee performance.

The sample of this study consists of employees of Bank Kalsel Main Branch Office Banjarmasin. The sample was selected using a total sampling (saturated sampling) technique, in which all members of the population were used as the research sample. The data collection technique used was a questionnaire. The data analysis technique used was multiple linear regression.

The results of the study show that work motivation and work environment simultaneously have a significant effect on employee performance. Work motivation has a positive effect on employee performance. The work environment also has a positive effect on employee performance.

Keywords: employee performance, work motivation, and work environment.

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT TUGAS	iii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	20
1.3 Tujuan Penelitian	20
1.4 Manfaat Penelitian	21
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	22
2.1 Landasan Teori.....	22
2.1.1 Sumber Daya Manusia	22
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	22
2.1.3 Kinerja Karyawan.....	26
2.1.3.1 Indikator Kinerja Karyawan	27
2.1.4 Motivasi Kerja.....	28
2.1.4.1 Indikator Motivasi Kerja.....	34

2.1.5 Lingkungan Kerja.....	36
2.1.5.1 Indikator Lingkungan Kerja	37
2.2 Penelitian Terdahulu	38
2.3 Hipotesis dan Model Penelitian	42
2.3.1 Hipotesis Penelitian.....	42
2.3.2 Model Penelitian.....	47
BAB III METODE PENELITIAN	48
3.1 Pendekatan Penelitian	48
3.2 Desain Penelitian	48
3.3 Lokasi Penelitian.....	49
3.4 Populasi dan Sampel.....	49
3.5 Definisi Operasional Variabel	50
3.5.1 Kinerja Karyawan (Y).....	50
3.5.2 Motivasi Kerja (X1)	51
3.5.3 Lingkungan Kerja (X2)	52
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	56
3.7 Teknik Analisa Data	57
3.7.1 Skala Pengukuran	57
3.7.2 Statistik Deskriptif.....	58
3.7.3 Uji Instrumen.....	58
3.7.4 Uji Asumsi Klasik	60
3.7.5 Alat Uji Hipotesis.....	61
3.7.6 Uji Regresi Linear Berganda	62
3.7.7 Uji Koefisien Determinasi	63
BAB IV HASIL PENELITIAN	64
4.1 Karakteristik Responden.....	64
4.1.1 Jenis Kelamin	64
4.1.2 Usia.....	65
4.1.3 Lama Bekerja	66
4.2 Analisis Statistik Deskriptif	66
4.2.1 Variabel Motivasi Kerja.....	66

4.2.2 Variabel Lingkungan Kerja.....	70
4.2.3 Variabel Kinerja Karyawan.....	74
4.3 Hasil Uji Instrumen.....	81
4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	84
4.5 Hasil Uji Hipotesis	90
4.6 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	92
4.7 Hasil Uji Koefisien Determinasi	94
BAB V PEMBAHASAN.....	96
5.1 Pembahasan Hasil Penelitian	96
5.2 Implikasi Hasil Penelitian	101
5.3 Model Hasil Penelitian.....	106
5.4 Keterbatasan Penelitian.....	107
BAB VI PENUTUP.....	108
6.1 Kesimpulan	108
6.2 Saran	109
DAFTAR PUSTAKA.....	112

DAFTAR TABEL

No.	Judul	Hal
Tabel 1.1	Data Kinerja Bank Kalsel Banjarmasin.....	5
Tabel 1.2	Jumlah Karyawan Bank Kalsel Kantor CBU Banjarmasin.....	7
Tabel 1.3	Data Target-Realisasi Karyawan Bank Kalsel KCU Banjarmasin.....	8
Tabel 1.4	Data Kebijakan Bank Kalsel.....	11
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	38
Tabel 3.1	Operasional Variabel	54
Tabel 3.2	Skala Likert.....	57
Tabel 3.3	Interval Tanggapan Responden.....	58
Tabel 3.4	Tabulasi Interpretasi Nilai.....	63
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	65
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	66
Tabel 4.4	Rekapitulasi Responden Motivasi Kerja	67
Tabel 4.5	Rekapitulasi Responden Lingkungan Kerja.....	71
Tabel 4.6	Rekapitulasi Responden Kinerja Karyawan	75
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas.....	82
Tabel 4.8	Hasil Uji Reliabilitas	83
Tabel 4.9	Hasil Uji Normalitas	84
Tabel 4.10	Hasil Uji Multikolinearitas.....	87
Tabel 4.11	Hasil Uji Heterokedastisitas	88
Tabel 4.12	Hasil Uji T.....	90
Tabel 4.13	Hasil Uji F.....	92
Tabel 4.14	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	93
Tabel 4.15	Hasil Uji Koefisien Determinasi	94

DAFTAR GAMBAR

No.	Judul	Hal
Gambar 1.1	Data Kinerja Bank Kalsel Banjarmasin.....	4
Gambar 2.1	Model Penelitian	47
Gambar 4.1	Hasil Uji Normalitas Grafik Histogram.....	86
Gambar 4.2	Hasil Uji Normalitas <i>Propability Plot</i> (P-P Plot)	86
Gambar 4.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas <i>Scatterplot</i>	89
Gambar 5.1	Model Hasil Penelitian	106

DAFTAR LAMPIRAN

No.	Judul	Hal
Lampiran 1	Surat Izin Penelitian.....	117
Lampiran 2	Kuesioner Penelitian	119
Lampiran 3	<i>Output</i> SPSS.....	125
Lampiran 4	T-Tabel, R-Tabel, dan F-Tabel	144
Lampiran 5	Sertifikat.....	148