

TESIS

**EVALUASI EFEKTIVITAS PENGAWASAN TRANSPORTASI
DARAT OLEH DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN
BARITO UTARA**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Magister pada
Program Studi Magister Ilmu Pemerintahan**

Oleh:

**HENRA JAYA
NIM. 2320421310007**



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU PEMERINTAHAN
BANJARMASIN
2025**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tesis : Evaluasi Efektivitas Pengawasan Transportasi Darat
Oleh Dinas Perhubungan Kabupaten Barito Utara
Nama : Henra Jaya
N I M : 2320421310007

Disetujui :

Komisi Penguji

Penguji I

Dr. Gazali Rahman, S.Sos., M.Si.
NIP. 197105301998021001

Penguji II

Budi Kristanto, S.IP., M.Si., PhD
NIP. 197909022003121001

Penguji III

Dr. Mahyuni, S.Sos., M.A.P
NIP. 197304052002121006

Diketahui :

Koordinator Prodi
Magister Ilmu Pemerintahan,
Dr. H. Samahuddin M., S.IP, M.Si
NIP. 197212272006041003

Dekan,
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
ULM,
Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos, M.Si
NIP. 197301221998021001

Tanggal Lulus :

Tanggal Wisuda :

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Penelitian ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik (Sarjana, Magister, atau Doktor), baik di Universitas Lambung Mangkurat maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Penelitian ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan Pembimbing.
3. Dalam Karya Tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi ini.

Banjarmasin, 23 April 2025

Yang Membuat Pernyataan,



Henra Jaya
NIM. 2320421310007



BERITA ACARA UJIAN TESIS

Pada Hari ini *Rabu Tanggal Dua Puluh Tiga Bulan April Tahun Dua Ribu Dua Puluh Lima*,

Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu sosial dan Ilmu Politik

Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat :

Nomor : *1814*/UN8.1.13/KP.10.00/2025

Tanggal : *22*/04/2025

Untuk melakukan pengujian pada Ujian Tesis :

Nama : **Henra Jaya**
NIM : **2320421310007**
Tempat/Media Ujian : R.325 Lt. 3 Pascasarjana
Program Studi : **Magister Ilmu Pemerintahan**
Tanggal : 23 April 2025
Waktu Ujian : 13:00 Wita sampai dengan Selesai
Nilai : *81 (A)*
Dinyatakan **Lulus / ~~Tidak Lulus~~**

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Program Studi Magister Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : Banjarmasin
Pada Tanggal : **23 April 2025**

Tim Penguji

No	Nama Dewan Penguji	NIP	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Gazali Rahman, S.Sos, M.Si	NIP. 197105301998021001	Penguji I	
2	Budi Kristanto, S.IP, M.Si, Ph.D	NIP. 197909022003121001	Penguji II	
3	Dr. Mahyuni, S.Sos., M.AP	NIP. 197304052002121006	Penguji III	

Mahasiswa Yang diuji

Henra Jaya





**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU PEMERINTAHAN**

SERTIFIKAT PLAGIASI
Nomor: 009/PLAG-MIP/2025

Sertifikat ini diberikan kepada:

HENRA JAYA
NIM. 2320421310007

Judul Tesis :

"Evaluasi Efektivitas Pengawasan Transportasi Darat Oleh Dinas Perhubungan Kabupaten Barito Utara"

Telah dideteksi tingkat plagiasinya dengan kriteria toleransi $\leq 20\%$ dan dinyatakan bebas plagiasi

Banjarmasin, 23 Juni 2025


Koordinator Program Studi
Magister Ilmu Pemerintahan,
Dr. Samahuddin, S.J.P., M.Si
NIP. 19721227 200604 1 003

ABSTRAK

Henra Jaya, NIM. 2320421310007, 2025. "Evaluasi Efektivitas Pengawasan Transportasi Darat Oleh Dinas Perhubungan Kabupaten Barito Utara". dibawah bimbingan Gazali Rahman.

Penelitian ini mengevaluasi efektivitas pengawasan transportasi darat yang dilaksanakan oleh Dinas Perhubungan Kabupaten Barito Utara, dengan fokus pada operasional angkutan barang. Penelitian menggunakan pendekatan *mixed methods*, yaitu gabungan antara metode deskriptif kualitatif dan kuantitatif, dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dokumentasi, serta penyebaran angket kepada 65 responden yang berprofesi sebagai sopir angkutan barang dan penumpang. Penilaian efektivitas pengawasan mengacu pada teori pengawasan (Terry, 2008), teori evaluasi kebijakan (Dunn, 2000), serta teori transportasi publik dan koordinasi antar lembaga. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan pengawasan belum optimal. Faktor penghambat utama mencakup keterbatasan sumber daya manusia, minimnya sarana dan prasarana pendukung, serta lemahnya koordinasi internal dan eksternal. Selain itu, peraturan daerah yang menjadi dasar pengawasan dinilai masih kabur dalam aspek kewenangan dan mekanisme sanksi. Meskipun demikian, sebagian besar responden menganggap kegiatan pengawasan berkontribusi terhadap peningkatan ketertiban lalu lintas. Secara teoretis, penelitian ini memberikan kontribusi dalam pengembangan kajian efektivitas pengawasan sektor publik, khususnya pada konteks transportasi darat daerah. Kebaruan penelitian terletak pada integrasi evaluasi berbasis teori pengawasan dengan pendekatan lokal serta partisipasi pengguna langsung. Penelitian ini merekomendasikan penguatan pelatihan petugas, revisi regulasi daerah, peningkatan kolaborasi lintas sektor, dan penyediaan infrastruktur pendukung sebagai strategi peningkatan efektivitas pengawasan yang berkelanjutan.

Kata Kunci: Pengawasan, Efektivitas, Transportasi Darat, Dinas Perhubungan, Angkutan Barang, Kabupaten Barito Utara

ABSTRACT

Henra Jaya, NIM. 2320421310007, 2025. “Evaluation of the Effectiveness of Land Transportation Supervision by the North Barito Regency Transportation Office”. under the guidance of Gazali Rahman.

This study evaluates the effectiveness of land transportation supervision carried out by the North Barito Regency Transportation Agency, with a focus on freight transportation operations. The research used a mixed methods approach, which is a combination of descriptive qualitative and quantitative methods, with data collection techniques through interviews, observation, documentation, and distributing questionnaires to 65 respondents who work as drivers of goods and passenger transportation. The assessment of supervisory effectiveness refers to supervisory theory (Terry, 2008), policy evaluation theory (Dunn, 2000), as well as public transportation theory and inter-agency coordination. The results showed that the implementation of supervision was not optimal. The main inhibiting factors include limited human resources, lack of supporting facilities and infrastructure, and weak internal and external coordination. In addition, local regulations that form the basis of supervision are still considered vague in terms of authority and sanction mechanisms. Nonetheless, most respondents considered supervision activities to contribute to improving traffic order. Theoretically, this research contributes to the development of studies on the effectiveness of public sector supervision, particularly in the context of regional land transportation. The novelty of the research lies in the integration of supervision theory-based evaluation with local approaches and direct user participation. This study recommends strengthening officer training, revising local regulations, improving cross-sector collaboration, and providing supporting infrastructure as strategies to increase the effectiveness of sustainable supervision.

Keywords: *Supervision, Effectiveness, Land Transportation, Transportation Agency, Goods Transportation, North Barito Regency*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Rabbil 'amin. Segala puji bagi Allah Rabb semesta alam. Puji Syukur Penulis Panjatkan Kehadirat Allah SWT dan Sholawat serta salam kepada Rasul akhir zaman Muhammad SAW yang atas berkat rahmat dan hidayahNya, Penulis dapat menyusun dan menyelesaikan tesis dengan judul *“EVALUASI EFEKTIVITAS PENGAWASAN TRANSPORTASI DARAT OLEH DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN BARITO UTARA”*.

Selesainya Tesis ini tentu tidak lepas dari bimbingan, dukungan dan bantuan dari beberapa pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Ahmad Alim Bahri, S.E., M.Si, selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin
2. Ibu Dr. Dini Sofarini, S.Pi, M.S., selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin
3. Bapak Prof. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si selaku Dekan FISIP Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin
4. Bapak Drs. H. Setia Budi, M.Si, Ph.D , selaku Ketua Program Studi Magister Ilmu Pemerintah Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin
5. Bapak Dr. Gazali Rahman, S.SOS.,M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan bimbingannya dan masukan kepada penulis selama ini
6. Bapak Budi Kristanto, S.IP, M.Si, Ph.D., selaku Dosen Penguji I dan Bapak Dr. Mahyuni, S.Sos, M.AP., selaku Penguji II yang telah memberikan masukan kepada penulis selama ini

7. Bapak dan Ibu dosen Magister Ilmu Pemerintahan Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin yang tulus dan ikhlas memberi pembekalan ilmu pengetahuan sehingga memperluas wawasan bagi saya khususnya, semoga ilmu tersebut bermanfaat
 8. Bapak dan Ibu Staf pengelola Magister Ilmu Pemerintahan Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin yang senantiasa dengan ikhlas membantu kelancaran akademik kami
 9. Seluruh rekan-rekan mahasiswa dan mahasiswi Magister Ilmu Pemerintahan Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin serta rekan-rekan lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, atas bantuan dan pemikiran serta diskusi yang mendorong penulis untuk dapat menyelesaikan Studi Magister Ilmu Pemerintahan Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin
- Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tesis ini masih terdapat kekurangan. Saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Semoga Tesis ini bermanfaat untuk semua pihak.

Banjarmasin, Mei 2025

Penulis.

HENRA JAYA

NIM. 2320421310007

DAFTAR ISI

ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Relevansi Dengan Ilmu Pemerintah.....	9
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu.....	10
2.2.1 (Resty & Ginting, 2024) “Peran Dinas Perhubungan Kota Medan Dalam Pengawasan Pelaksanaan Standar Operasional Prosedur Bagi Pengemudi Angkutan Kota (Angkot) Di Kota Medan”	11
2.2.2 (Muhairil & Meilani, 2023) “Evaluasi Peraturan Daerah Nomor 8 Tahun 2019 Tentang Pengawasan Kelebihan Muatan Angkutan Barang Di Kabupaten Siak”.....	11
2.2.3 (Riadis, 2023) “Pelaksanaan pengawasan Dinas Perhubungan dalam uji kelayakan kendaraan (KIR) di Kota Bontang”	12
2.2.4 (Syafira, 2022) “Peran Dinas Perhubungan Kota Medan Dalam Pengawasan Transportasi Umum Rute Marelan-Amplas”	13
2.2.5 (Asaddin, 2019) “Pengawasan Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru Dalam Penertiban Angkutan Umum”	14
2.3 Konsep Evaluasi.....	19
2.3.1 Definisi Evaluasi.....	19
2.3.2 Tujuan Evaluasi.....	20
2.3.3 Indikator Evaluasi.....	21
2.4 Efektivitas.....	22
2.4.1 Definisi Efektivitas.....	22
2.4.2 Pendekatan Efektivitas.....	24
2.4.3 Ukuran Efektivitas.....	25
2.4.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Efektivitas Pengawasan...	32
2.5 Teori Pengawasan.....	36

2.5.1	Definisi Pengawasan.....	36
2.5.2	Tahapan Pengawasan	38
2.5.3	Tujuan Pengawasan	41
2.5.4	Teknik Pengawasan.....	43
2.6	Teori Transportasi Publik dan Kebijakan Transportasi.....	45
2.6.1	Pentingnya Transportasi Publik	45
2.6.2	Pengaturan Kebijakan Transportasi	48
2.7	Teori Koordinasi	53
2.7.1	Definisi Koordinasi.....	53
2.7.2	Konsep Koordinasi	55
2.8	Manajemen Perubahan.....	55
2.8.1	Konsep Manajemen Perubahan	55
2.9	Kerangka Pemikiran	57
BAB III METODE PENELITIAN.....		59
3.1	Pendekatan Penelitian	59
3.2	Lokasi Penelitian	62
3.3	Waktu Penelitian	63
3.4	Fokus Penelitian dan Subjek Penelitian	64
3.4.1	Fokus Penelitian.....	64
3.4.2	Subjek Penelitian	64
3.5	Definisi Operasional Variabel	65
3.6	Instrumen Penelitian	67
3.6.1	Instrumen data kualitatif.....	67
3.6.2	Instrumen data kuantitatif.....	68
3.7	Populasi dan Sampel.....	70
3.8	Jenis Dan Sumber Data.....	72
3.9	Teknik Pengumpulan Data	72
3.10	Teknik Analisa data.....	74
BAB IV GAMBARAN UMUM PENELITIAN.....		79
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	79
4.1.1	Kabupaten Barito Utara	79
4.1.2	Kondisi Geografis.....	81
4.1.3	Kondisi Demografi	82
4.2	Gambaran Umum Dinas Perhubungan Kabupaten Barito Utara	83
4.2.1	Tugas Pokok dan Fungsi	84
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		89

5.1	Deskripsi Umum Responden	89
5.1.1	Hasil Penelitian Kualitatif.....	89
5.1.2	Hasil Penelitian Kuantitatif.....	115
5.2	Pembahasan Hasil Penelitian	125
5.2.1	Efektifitas Pengawasan Dinas Perhubungan Kabupaten Barito Utara Dalam Angkutan Barang.....	125
5.2.2	Faktor yang mempengaruhi efektivitas pengawasan terhadap pengelolaan transportasi darat oleh Dinas Perhubungan Kabupaten Barito Utara	133
5.3	Upaya Peningkatan Efektivitas Pengawasan.....	135
5.4	Implikasi Penelitian	136
BAB VI PENUTUP		138
6.1	Kesimpulan.....	138
6.2	Saran.....	139
6.3	Rekomendasi Kebijakan	140
DAFTAR PUSTAKA		143
LAMPIRAN		149

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian	14
Tabel 3.1 Waktu Penelitian.....	63
Tabel 3.2 Subjek Penelitian.....	65
Tabel 3.3 Kisi-kisi Instrumen Wawancara	67
Tabel 3.4 Kisi-kisi Instrumen Angket	69
Tabel 4.1 Daftar Nama Kecamatan di Kabupaten Barito Utara.....	81
Tabel 5.1 Perbandingan Standar vs Implementasi Aturan Kelayakan	107
Tabel 5.2 Daftar Responden.....	115
Tabel 5.3 Uji Statistik Deskriptif	117
Tabel 5.4 One-Sample t-Test.....	118
Tabel 5.5 Uji Npar Test (One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test).....	119
Tabel 5.6 Tabel Statistik.....	120
Tabel 5.7 Distribusi Frekuensi – Efektivitas Pengawasan	121

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Tren Kecelakaan Lalu Lintas	1
Gambar 1.2. Tren Kecelakaan Lalu Lintas Berdasarkan Prilaku Pengemudi dan Kondisi Awal Kendaraan.....	2
Gambar 1.3. Data Tilang Polda Kalteng 07 Januari 2025	4
Gambar 1.4. Jumlah Kendaraan Bermotor Menurut Kecamatan dan Jenis Kendaraan di Kabupaten Barito Utara.....	5
Gambar 2.1. Keterkaitan antara Efisiensi, Efektivitas, Kualitas dan Produktivitas Secara Skematis.....	25
Gambar 2.2. Kerangka Berpikir.....	58
Gambar 3.1. Model Analisis Data Intraktif Miles And Huberman.....	75
Gambar 4.1. Peta Wilayah Kabupaten Barito Utara	80
Gambar 4.2. Kantor Dinas Perhubungan Kabupaten Barito Utara.....	83
Gambar 4.3. Konsultasi dan Koordinasi dengan Kepala Dinas Perhubungan Kab.Barito Utara.....	85
Gambar 4.4. Konsultasi dan Koordinasi Dengan Kepala Bidang Darat Dinas Perhubungan Kab.Barito Utara.....	86
Gambar 4.5. Konsultasi dan Koordinasi Dengan Kepala Seksi Lalu Lintas dan Perparkiran Dinas Perhubungan Kab. Barito Utara.....	87
Gambar 5.1. Kegiatan Pengawasan di POS Pemantauan Kendaraan	92
Gambar 5.2. Standart Pelaksanaan Pengawasan Tranportasi Dinas Perhubungan Kabupaten Barito Utara	95
Gambar 5.3. Pengecekan Kendaraan di Jalur Keluar Masuk Kota.....	97
Gambar 5.4. Pengecekan dan Pengukuran Angkutan di Pos Pemantauan	98

Gambar 5.5. Estimasi Keberhasilan Pengawasan Angkutan di Barito Utara	100
Gambar 5.6. Pemeriksaan Surat-surat kendaraan	102
Gambar 5.7. Laporan Laka Lantas Kabupaten Barito Utara Oleh Kasat Lantas Polres Barito Utara Tahun 2024.....	103
Gambar 5.8. Lembar Pertama Peraturan Daerah Kab. Barito Utara No 14 Tahun 2015.....	106
Gambar 5.9. Apel Bersama di Dinas Perhubungan Kabupaten Barito Utara	111