

SKRIPSI

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI PERSEPSI KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KOTA BANJARMASIN

SITI AISYAH AZ-ZAHRO
NIM. 2210313120004



PROGRAM STUDI
S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2026

LEMBAR LEGALITAS

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI PERSEPSI KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KOTA BANJARMASIN

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Siti Aisyah Az-zahro

Nim. 2210313120004

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 2 Juni 2026 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Pembimbing

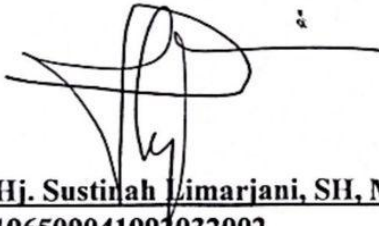


Dr. Monica Rahardian Ary Helmina, SE, M.Si

NIP. 197808132005012001

Penguji I

Penguji II



Dra. Hj. Sustinah Limarjani, SH, MM, Ak, CA
NIP. 196509041992032002



Yohana Yustika Sari, SE, MSA
NIP. 198308202005012001

Mengetahui

Koordinator Program Studi S1 Akuntansi



Alfian, SE, MSi, Ak, CA, CPS (Aus)
NIP. 197503212003121001

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Nama : Siti Aisyah Az-zahro
NIM : 2210313120004
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Faktor-Faktor yang Memengaruhi Persepsi Kepatuhan
Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Banjarmasin
Mata Kuliah Pokok : Perpajakan
Ujian dilaksanakan : Selasa, 02 Juni 2026

TIM PENGUJI

Pembimbing : Dr. Monica Rahardian Ary Helmina, SE, M.Si


(.....)

Penguji I : Dra. Hj. Sustinah Limarjani, SH, MM, Ak, CA


(.....)

Penguji II : Yohana Yustika Sari, SE, MSA


(.....)

BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian skripsi yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

Nama : Siti Aisyah Az-zahro
Nim : 2210313120004
Program Studi : S-1 Akuntansi
Judul Skripsi : Faktor-Faktor yang Memengaruhi Persepsi Kepatuhan
Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Banjarmasin
Hari, Tanggal Ujian : Selasa, 02 Juni 2026
Waktu, Tempat : 14.00 – 16.00, Ruang Rapat Bersama FEB ULM

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji.

Demikian Berita Acara Perbaikan Skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji.

Banjarmasin, 08 Juni 2026

Mengetahui

Dosen Pembimbing

Mahasiswa



Dr. Monica Rahardian Ary Helmina, SE, M.Si
NIP. 197808132005012001



Siti Aisyah Az-zahro
NIM. 2210313120004

Koordinator Program Studi S1 Akuntansi



Alfian, SE, M.Si, Ak, CA, CPS (Aus)
NIP. 197503212003121001

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa Skripsi yang berjudul “Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Persepsi Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Banjarmasin)” merupakan hasil tulisan saya sendiri. Semua kutipan dan dukungan dari berbagai sumber telah disajikan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk tujuan lain oleh siapapun. Jika ternyata ini tidak benar di kemudian hari, saya siap menerima konsekuensi dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 08 Juni 2026

Yang membuat pernyataan,



Siti Aisyah Az-zahro
NIM. 2210313120004

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga skripsi yang berjudul “Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Kota Banjarmasin” akhirnya dapat terselesaikan dengan tepat waktu.

Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi syarat untuk memperoleh gelar sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin. Namun, penulis menyadari bahwa ada keterbatasan pengetahuan dan kemampuan, sehingga skripsi ini masih terdapat beberapa kelemahan dan kekurangan. Untuk itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

Selama penyelesaian penyusunan skripsi ini penulis merasa banyak mendapat bantuan berupa ide, gagasan, arahan, bimbingan, dukungan, dan semangat menyertai dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE, M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof. Dr. H. Ahmad Yunani, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Alfian, SE, M.Si, Ak, CA, CPS (Aus) selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

4. Ibu Dr. Monica Rahardian Ary Helmina, SE, M.Si selaku Dosen Penasihat Akademik yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama masa perkuliahan serta sekaligus Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta nasihat selama proses penyusunan skripsi ini dari awal hingga akhir.
5. Ibu Dra. Hj. Sustinah Limarjani, SH, MM, Ak, CA selaku Dosen Penguji I dan Ibu Yohana Yustika Sari, SE, MSA selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan arahan, masukan, dan saran dalam penyusunan skripsi.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan ilmu, bimbingan, dan keteladanan yang telah diberikan selama masa perkuliahan. Setiap mata kuliah, diskusi, dan pengalaman belajar yang telah diperoleh oleh peneliti menjadi bekal berharga dalam menyusun skripsi ini dan dalam menapaki langkah ke depan. Semoga segala ilmu yang telah Bapak dan Ibu berikan menjadi amal jariyah yang terus mengalir, dan semoga Allah SWT senantiasa membalas segala kebaikan dengan pahala berlipat ganda.
7. Seluruh staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah membantu memberikan informasi, pelayanan, serta dukungan administratif yang telah diberikan selama masa studi hingga penyusunan skripsi ini.
8. Rasa terima kasih yang mendalam penulis sampaikan kepada kedua orang tua tercinta, Ayahanda Syamlan HB (Alm) dan Ibunda Hj. Siti Aisyah yang senantiasa memberikan dukungan moral, materi, serta doa yang tulus tanpa henti demi kelancaran dan keberhasilan penulis dalam menyelesaikan studi.

Skripsi ini penulis persembahkan sebagai tanda bakti dan rasa terima kasih atas segala pengorbanan yang telah diberikan selama ini.

9. Seluruh teman-teman, sahabat, serta rekan-rekan seperjuangan yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu namanya. Terima kasih atas segala bantuan, doa, motivasi, dan kebersamaan yang telah mengiringi langkah penulis selama menempuh masa perkuliahan hingga selesainya skripsi ini.
10. Terima kasih yang teramat besar penulis persembahkan kepada diri sendiri, Siti Aisyah Az-zahro. Dimana penulis telah bertahan dan berjuang sejauh ini. Terima kasih karena tidak pernah menyerah meskipun harus melewati berbagai rintangan yang menguras emosi dan tenaga. Menjadi seorang anak tunggal bukanlah hal yang mudah, dituntut untuk selalu mandiri, kuat, dan menyelesaikan segala hal di atas kaki sendiri. Terima kasih sudah tumbuh menjadi pribadi yang tangguh, bertanggung jawab, dan berhasil menepati janji untuk menuntaskan perjuangan ini dengan baik.

Akhir kata, peneliti mendoakan agar Allah SWT membalas kebaikan semua pihak yang turut terlibat, besar harapan agar skripsi ini dapat berkontribusi bagi perkembangan ilmu pengetahuan, serta dapat menjadi referensi yang berguna bagi pembaca.

Banjarmasin, 01 April 2026

Yang membuat pernyataan,



Siti Aisyah Az-zahro
NIM. 2210313120004

ABSTRACT

Siti Aisyah Az-zahro (2026). *Factors that Influence Perceptions of Taxpayer Compliance Individual Taxpayers in Banjarmasin City*

Advisor: Dr. Monica Rahardian Ary Helmina, SE, M.Si.

This study aims to empirically examine, prove, and analyze the effects of tax knowledge, tax awareness, and tax sanctions on individual taxpayer compliance. The phenomenon of taxpayer compliance is highly crucial in optimizing state revenue, particularly at the regional level. The independent variables utilized and focused on in this study are tax knowledge, tax awareness, and tax sanctions. Meanwhile, the single dependent variable used as the bound object in this research is individual taxpayer compliance.

In terms of its type, this research is an associative study employing a quantitative method approach to examine causal relationships between variables. Using a purposive sampling technique, a sample of 400 respondents was obtained, consisting of individual taxpayers registered or domiciled in the Banjarmasin City area. The data used in this study are primary data, collected directly through the distribution of questionnaires to individual taxpayers in Banjarmasin City. The data analysis method applied in this study is multiple linear regression analysis, processed using SPSS version 27 software.

The results of this study empirically indicate that the variables of tax knowledge, tax awareness, and tax sanctions, both simultaneously and partially, have a significant effect on increasing individual taxpayer compliance in Banjarmasin City. The implications of these findings signify that strengthening continuous tax education and implementing strict sanctions serve as important instruments in encouraging taxpayers' independence to fulfill their fiscal obligations.

Keywords: *Taxpayer Compliance, Tax Knowledge, Tax Awareness, Tax Sanctions, Individual Taxpayer.*

ABSTRAK

Siti Aisyah Az-zahro (2026). Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Persepsi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Banjarmasin
Pembimbing: Dr. Monica Rahardian Ary Helmina, SE, M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji, membuktikan, dan menganalisis secara empiris mengenai pengaruh pengetahuan pajak, kesadaran pajak, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Fenomena kepatuhan wajib pajak menjadi hal yang sangat krusial dalam optimalisasi penerimaan negara, khususnya di lingkup daerah. Variabel independen yang digunakan dan difokuskan dalam penelitian ini adalah pengetahuan pajak, kesadaran pajak, dan sanksi pajak. Sedangkan variabel dependen tunggal yang digunakan sebagai objek terikat dalam penelitian ini adalah kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Ditinjau dari jenisnya, penelitian ini merupakan jenis penelitian asosiatif dengan pendekatan metode kuantitatif guna melihat hubungan kausalitas antar variabel. Menggunakan teknik *purposive sampling*, diperoleh sampel sebanyak 400 responden yang merupakan Wajib Pajak Orang Pribadi terdaftar atau berdomisili di wilayah Kota Banjarmasin. Data yang digunakan dalam studi ini adalah data primer, di mana pengumpulan data dilakukan secara langsung melalui penyebaran kuesioner kepada para Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Banjarmasin. Metode analisis data yang diaplikasikan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda dengan bantuan pengolahan data menggunakan software SPSS versi 27.

Hasil penelitian ini menunjukkan secara empiris bahwa variabel pengetahuan pajak, kesadaran pajak, dan sanksi pajak secara bersama-sama maupun parsial memiliki pengaruh yang signifikan terhadap peningkatan kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Kota Banjarmasin. Implikasi dari hasil ini menandakan bahwa penguatan edukasi perpajakan yang berkelanjutan dan penerapan sanksi yang tegas menjadi instrumen penting dalam mendorong kemandirian wajib pajak untuk memenuhi kewajiban fiskalnya.

Kata Kunci: Kepatuhan Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Kesadaran Pajak, Sanksi Pajak, Wajib Pajak Orang Pribadi.

DAFTAR ISI

LEMBAR LEGALITAS	i
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	ii
BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
<i>ABSTRACT</i>	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.5 Sistematika Pembahasan	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Landasan Teori	14
2.1.1 <i>Theory of Planned Behavior</i>	14
2.1.2 Kepatuhan Pajak	16
2.1.3 Pengetahuan Pajak	20
2.1.4 Kesadaran Pajak	23
2.1.4.1 Pengertian Kesadaran Pajak	23
2.1.5 Sanksi Pajak	26
2.2 Penelitian Terdahulu	29
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN	35
3.1 Kerangka Konseptual	35
3.2 Hipotesis Penelitian	39
3.2.1 Pengaruh Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Banjarmasin	39
3.2.2 Pengaruh Kesadaran Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Banjarmasin	40
3.2.3 Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Banjarmasin	41
3.3 Model Penelitian	42
BAB IV METODE PENELITIAN	43
4.1 Ruang Lingkup Penelitian	43
4.2 Jenis Penelitian	43
4.3 Tempat/Lokasi Penelitian	44
4.4 Unit Analisis	44
4.5 Populasi dan Sampel	44
4.5.1 Populasi Penelitian	44
4.5.2 Sampel Penelitian	45
4.6 Definisi Operasional Variabel	46
4.7 Teknik Pengumpulan Data	48
4.8 Teknik Analisis Data	49

4.8.1 Uji Validitas dan Reabilitas	50
4.8.2 Uji Asumsi Klasik	51
4.8.3 Analisis Regresi Linear Berganda	53
4.8.4 Uji Parsial (Uji t)	54
4.8.5 Uji Hipotesis (Uji F)	54
4.8.6 Uji Koefisien Determinasi (R ²)	55
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	57
5.1 Gambaran Umum Penelitian	57
5.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	57
5.1.2 Gambaran Umum Variabel Penelitian	58
5.2 Hasil dan Analisis	64
5.2.1 Karakteristik Responden	64
5.2.2 Deskripsi Statistik Variabel Penelitian	66
5.2.3 Uji Validitas dan Reabilitas Instrumen Penelitian	82
5.2.4 Hasil Analisis Data	85
5.2.5 Analisis Regresi Linear Berganda	88
5.2.6 Pengujian Hipotesis	90
5.5 Pembahasan Hasil Penelitian	94
5.5.1 Pengaruh Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Pajak	94
5.5.2 Pengaruh Kesadaran Pajak terhadap Kepatuhan Pajak	98
5.5.3 Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Pajak	100
5.6 Implikasi Hasil Penelitian	102
5.7 Keterbatasan Penelitian	105
BAB VI PENUTUP	107
6.1 Kesimpulan	107
6.2 Saran	108
DAFTAR PUSTAKA	110
LAMPIRAN	114

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Konseptual	38
Gambar 3.2 Model Penelitian	42
Gambar 5.1 Hasil Uji Normalitas	86
Gambar 5.2 Hasil Uji Heterokedastisitas	87

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Perbandingan Kontribusi Penerimaan Perpajakan terhadap Pendapatan Negara Tahun 2023 dan 2024	2
Tabel 1.2	Tingkat Kepatuhan Pelaporan SPT Tahun 2023–2024	5
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	29
Tabel 4.1	Definisi Operasional Variabel	46
Tabel 4.2	Keterangan Skala Likert Penelitian	49
Tabel 5.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
Tabel 5.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	65
Tabel 5.7	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	65
Tabel 5.8	Karakteristik Responden Berdasarkan Memiliki NPWP	66
Tabel 5.9	Distribusi Jawaban Responden Pada “Saya telah mengetahui ketentuan terkait kewajiban perpajakan yang berlaku” (X1_1)	66
Tabel 5.10	Distribusi Jawaban Responden Pada “NPWP berfungsi sebagai identitas wajib pajak dan setiap wajib pajak harus memilikinya” (X1_2)	67
Tabel 5.11	Distribusi Jawaban Responden Pada “Saya mengetahui sistem perpajakan yang digunakan saat ini (menghitung, memperhitungkan, membayar, dan melapor sendiri)” (X1_3)	68
Tabel 5.12	Distribusi Jawaban Responden Pada “Tarif pajak yang berlaku saat ini sudah sesuai” (X1_4)	69
Tabel 5.13	Distribusi Jawaban Responden Pada “Pajak adalah kontribusi wajib untuk dana pengeluaran umum pelaksanaan fungsi dan tugas pemerintahan” (X2_1)	70
Tabel 5.14	Distribusi Jawaban Responden Pada “Pajak merupakan sumber penerimaan negara yang terbesar” (X2_2)	70
Tabel 5.15	Distribusi Jawaban Responden Pada “Pajak merupakan bentuk partisipasi dalam menunjang pembangunan negara” (X2_3)	71
Tabel 5.16	Distribusi Jawaban Responden Pada “Penundaan pembayaran pajak dan pengurangan beban pajak sangat merugikan negara” (X2_4)	72
Tabel 5.17	Distribusi Jawaban Responden Pada “Pajak ditetapkan dengan Undang-Undang dan dapat dipaksakan” (X2_5)	73
Tabel 5.18	Distribusi Jawaban Responden Pada “Wajib pajak akan diberi sanksi jika terlambat atau tidak memenuhi kewajiban perpajakan” (X3_1)	73
Tabel 5.19	Distribusi Jawaban Responden Pada “Wajib pajak akan diberi sanksi jika melaporkan (menyembunyikan) objek pajaknya” (X3_2)	74
Tabel 5.20	Distribusi Jawaban Responden Pada “Wajib pajak akan dikenakan sanksi administrasi jika tidak membayar/kurang membayar pajak terutang saat jatuh tempo” (X3_3)	75
Tabel 5.21	Distribusi Jawaban Responden Pada “Wajib pajak akan diberi sanksi pidana jika dengan sengaja memperlihatkan dokumen palsu atau dipalsukan” (X3_4)	76

Tabel 5.22	Distribusi Jawaban Responden Pada “Wajib pajak akan diberikan sanksi sesuai dengan ketentuan peraturan yang berlaku” (X3_5)	77
Tabel 5.23	Distribusi Jawaban Responden Pada “Wajib pajak menyediakan data-data yang lengkap ketika pelaporan pajak dilakukan” (Y_1) ...	78
Tabel 5.24	Distribusi Jawaban Responden Pada “Wajib pajak menghitung pajak yang terutang dengan jumlah yang benar” (Y_2)	78
Tabel 5.25	Distribusi Jawaban Responden Pada “Wajib pajak membayar pajak yang terutang tepat pada waktunya” (Y_3)	79
Tabel 5.26	Distribusi Jawaban Responden Pada “Wajib pajak tepat waktu dalam menyampaikan surat pemberitahuan (SPT)” (Y_4)	80
Tabel 5.27	Distribusi Jawaban Responden Pada “Wajib pajak membayar pajak sesuai dengan tarif yang dibebankan” (Y_5)	80
Tabel 5.28	Distribusi Jawaban Responden Pada “Wajib pajak tidak melakukan penunggakan dalam membayar pajak” (Y_6)	81
Tabel 5.29	Hasil Uji Validitas Pengetahuan Pajak (X1)	82
Tabel 5.30	Hasil Uji Validitas Kesadaran Pajak (X2)	83
Tabel 5.31	Hasil Uji Validitas Sanksi Pajak (X3)	83
Tabel 5.32	Hasil Uji Validitas Kepatuhan Pajak (Y)	84
Tabel 5.33	Hasil Uji Reabilitas	85
Tabel 5.34	Hasil Uji Multikolinearitas	88
Tabel 5.35	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	89
Tabel 5.36	Hasil Uji Simultan (Uji F)	91
Tabel 5.37	H	asil Uji Parsial (Uji t)
Tabel 5.38	Hasil Uji Koefisien Determinasi (Uji R ²)	93
Tabel 5.39	Interpretasi Nilai R	94