

**SKRIPSI**

**ANALISIS PENGENDALIAN CACAT FINISHING PADA PROSES  
PEMBUATAN TIKAR KATI/ AJIRO MENGGUNAKAN METODE  
*STATISTICAL QUALITY CONTROL (SQC)* PADA  
PT. SARIKAYA SEGA UTAMA BANJARBARU**

**Oleh  
DESSY FITRIATI**



**FAKULTAS KEHUTANAN  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARBARU  
2024**

**SKRIPSI**

**ANALISIS PENGENDALIAN CACAT FINISHING PADA PROSES  
PEMBUATAN TIKAR KATI/ AJIRO MENGGUNAKAN METODE  
*STATISTICAL QUALITY CONTROL (SQC)* PADA  
PT. SARIKAYA SEGA UTAMA BANJARBARU**

**Oleh**

**DESSY FITRIATI  
2010611320072**

Skripsi

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Kehutanan Program  
Studi Kehutanan

**FAKULTAS KEHUTANAN  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARBARU**

**2024**

Judul Penelitian : Analisis Pengendalian Cacat Finishing Pada Proses Pembuatan Tikar Kati/ Ajiro Menggunakan Metode *Statistical Quality Control* (SQC) Pada PT. Sarikaya Segi Utama Banjarbaru

Nama Mahasiswa : Dessy Fitriati

NIM : 2010611320072

Minat Studi : Teknologi Hasil Hutan

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji,

Pada Tanggal 28 Agustus 2024

Pembimbing I



Ir. Hj. Noor Mirad Sari, M.P.  
NIP. 196511111993032002

Pembimbing II



Dr. Ir. H. Zainal Abidin, M.P.  
NIP. 196202051989031003

Mengetahui,

Koordinator,  
Program Studi Kehutanan



Ir. Fanny Rianawati, M.P.  
NIP. 196712121997032001

Dekan,  
Fakultas Kehutanan



Prof. Dr. H. Kissinger, S.Hut., M.Si.  
NIP. 197304261998031001

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa ini menyatakan skripsi ini bukan karya ilmiah yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di Perguruan Tinggi lain. Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis memang diacu didalam naskah atau disebutkan didalam daftar pustaka. Apabila ada kemudian hari hal-hal yang bertentangan dengan hal ini, akibat merupakan tanggung jawab pembimbing.

Banjarbaru, 28 Agustus 2024



Dessy Fitriati

## RINGKASAN

DESSY FITRIATI. “Analisis Pengendalian Cacat Finishing Pada Proses Pembuatan Tikar Kati/ Ajiro Menggunakan Metode *Statistical Quality Control* (SQC) Pada PT. Sarikaya Sega Utama Banjarbaru” yang dibimbing oleh Ibu **Ir. Hj. Noor Mirad Sari., M.P.** dan Bapak **Dr. Ir. H. Zainal Abidin., M.P.** Tujuan penelitian ini adalah mendeteksi adanya penyebab kerusakan atau cacat pada tikar ajiro di PT Sarikaya Sega Utama Banjarbaru.

Rotan bersifat ramah lingkungan dan memiliki nilai ekonomis tinggi. Perusahaan PT Sarikaya Sega Utama bergerak di industri rotan dan hasil hutan dengan komoditi ekspor, seperti *Rattan Carpet*, *Wood Carpet*, *Wood Moulding*, *rattan Ajiro carpet* dan *rattan saburina*. Pengendalian kualitas penting dalam proses produksi untuk memastikan produk tetap sesuai standar perusahaan. Tujuan dari penelitian ini untuk menganalisis data dan mendeteksi cacat produk tikar ajiro. Penelitian dilakukan di PT Sarikaya Sega Utama selama  $\pm$  6 bulan, bahan penelitian adalah Tikar Kati dari Kalimantan Tengah yang disempurnakan di PT Sarikaya Sega Utama.

Pengendalian kualitas terhadap produk tikar ajiro dilakukan selama proses pemeriksaan produk. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dalam satu bulan terdapat 52 buah tikar ajiro yang mengalami cacat dari total produksi 222 buah. Cacat tertinggi adalah warna kehitaman (34,62%), dilanjutkan oleh salah anyaman (26,92%) dan retak/patahan (15,38%). Cacat lainnya memiliki frekuensi yang lebih rendah yakni cacat bayangan (11,54%), cacat perekatan lem dan cacat bolongan dengan jumlah yang sama (5,77%). Analisis mutu perlu dilakukan untuk mengatasi kecacatan tersebut agar produksi tetap terjaga dalam batas terkendali.

Berdasarkan diagram sebab/akibat pada tikar ajiro, kerusakan tikar disebabkan oleh faktor manusia, bahan baku, mesin, dan metode. Penyebab kerusakan tikar ajiro oleh faktor manusia antara lain kurang teliti. Ada juga faktor mesin yang menyebabkan perekatan lem pada tikar tidak merata dan kinerja mesin tidak optimal. Faktor metode pada saat pembersihan tikar perlu diperhatikan untuk menjaga kualitas tikar ajiro.

## RIWAYAT HIDUP

**DESSY FITRIATI**, lahir di Sampit Kabupaten Kotawaringin Timur pada tanggal 17 Desember 2001. Penulis merupakan anak pertama dari empat bersaudara, dari pasangan Bapak Bahrianoor dan Ibu Sri Mulyaningsih. Penulis pertama kali menempuh pendidikan SD (Sekolah Dasar) di SDN 2 Sampit dan lulus pada tahun 2014, melanjutkan pendidikan SMP (Sekolah Menengah Pertama) di SMP Negeri 1 Sampit dan lulus pada tahun 2017, kemudian melanjutkan pendidikan SMA (Sekolah Menengah atas) di SMAN 1 Sampit pada jurusan Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam dan lulus pada tahun 2020.

Penulis melanjutkan pendidikan Strata-1 (S1) di Fakultas Kehutanan Universitas Lambung Mangkurat di minat studi Teknologi Hasil Hutan. Penulis telah mengikuti kegiatan PKL (Praktik Kerja Lapangan) pada tahun 2022 yang dilaksanakan di KHDTK (Kawasan Hutan dengan Tujuan Khusus) Mandiangin. Penulis telah mengikuti kegiatan PHT (Praktik Hutan Tanaman) pada tahun 2023 yang dilaksanakan di Madiun, Jawa Timur. Penulis juga telah mengikuti kegiatan Praktik Kerja Khusus (Magang) di PT Citra Prima Utama Banjarbaru.

Selama masa perkuliahan, penulis merupakan anggota organisasi BEM (Badan Eksekutif Mahasiswa) menjadi bagian departemen komunikasi dan informasi (kominfo). Sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Kehutanan Universitas Lambung Mangkurat, penulis melakukan penelitian dan menyusun karya tulis ilmiah dengan judul “Analisis Pengendalian Cacat Finishing Pada Proses Pembuatan Tikar Kati/ Ajiro Menggunakan Metode *Statistical Quality Control* (SQC) Pada PT. Sarikaya Segi Utama Banjarbaru” yang dibimbing oleh Ibu Ir. Hj. Noor Mirad Sari., M.P. dan Bapak Dr. Ir. H. Zainal Abidin., M.P.

## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunia-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Analisis Pengendalian Cacat Finishing Pada Proses Pembuatan Tikar Kati/ Ajiro Menggunakan Metode *Statistical Quality Control* (SQC) Pada PT. Sarikaya Sega Utama”** dapat diselesaikan tepat waktu.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Ir. Hj. Noor Mirad Sari., M.P. selaku dosen pembimbing I dan Bapak Dr. Ir. H. Zainal Abidin., M.P. selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing dan memberikan saran maupun masukan dalam penyusunan penelitian ini.
2. Pihak PT Sarikaya Sega Utama dan seluruh karyawan terkait yang telah membantu untuk izin tempat dan pengambilan data penelitian.
3. Orang tua, keluarga serta teman-teman yang selalu memberikan doa, semangat dan juga motivasi untuk menyelesaikan penelitian ini.
4. Teruntuk diri saya sendiri, apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai, sudah berusaha dan tidak menyerah, serta senantiasa menikmati setiap prosesnya.
5. *My support system*, AESPA, SEVENTEEN dan (JKT48 terutama Azizi Shafa Asadel) yang selalu memberikan dukungan mental, semangat dan hiburan dari karya-karyanya.

Penulis berharap skripsi ini dapat berguna bagi penulis dan pembaca sebagaimana mestinya, saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan karya tulis ini.

Banjarbaru, Agustus 2024

Dessy Fitriati

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>PERNYATAAN</b> .....	i
<b>RINGKASAN</b> .....	ii
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	iii
<b>PRAKATA</b> .....	iv
<b>DAFTAR ISI</b> .....	v
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	vii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	ix
<b>I. PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Tujuan .....	2
C. Manfaat .....	3
<b>II. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	4
A. Tikar Kati/ Ajiro .....	4
B. Rotan .....	4
C. Pengendalian Kualitas .....	6
D. <i>Statistical Quality Control</i> (SQC).....	7
E. Cacat .....	10
F. Proses Produksi Tikar Ajiro Di PT Sarikaya Sega Utama .....	12
<b>III. GAMBARAN UMUM LOKASI</b> .....	16
A. Sejarah Perusahaan .....	16
B. Letak geografis dan Iklim .....	18
C. Letak Administratif dan Batas Wilayah .....	18
D. Kondisi Fisik Bangunan.....	19
<b>IV. METODE PENELITIAN</b> .....	20

A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	20
B. Alat dan Bahan.....	20
C. Prosedur Penelitian .....	20
<b>V. HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>20</b>
A. Pengendalian Kualitas Mutu Tikar Ajiro .....	26
B. <i>Checksheet</i> .....	27
C. Histogram.....	29
D. Diagram Pareto .....	30
E. Peta Kendali .....	31
F. Diagram Sebab/Akibat.....	34
<b>VI. PENUTUP.....</b>	<b>40</b>
A. Kesimpulan .....	40
B. Saran .....	41
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>42</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>45</b>

## DAFTAR TABEL

Nomor	Halaman
1. <i>Tallysheet</i> rekapitulasi pengamatan cacat produk Tikar Ajiro.....	28
2. Persentase cacat Tikar Ajiro.....	31
3. Hasil perhitungan Peta Kendali.....	32
4. Sebab Akibat cacat Tikar Ajiro.....	35

## DAFTAR GAMBAR

Nomor	Halaman
1. Tikar kati/Ajiro .....	4
2. Histogram .....	21
3. Grafik diagram pareto .....	22
4. Diagram sebab akibat ( <i>fishbone</i> ) .....	25
5. Histogram cacat tikar ajiro .....	29
6. Diagram pareto .....	30
7. Grafik peta kendali .....	33
8. Diagram sebab akibat .....	35
9. Cacat gelembung .....	36
10. Salah anyaman .....	36
11. Bolongan .....	36
12. Mesin tidak berjalan lancar .....	37
13. Retak/patahan .....	38
14. Warna kehitaman.....	38
15. Bayangan.....	39

## DAFTAR LAMPIRAN

Nomor		Halaman
1.	<i>Tallysheet</i> rekapitulasi pengamatan cacat produk .....	46
2.	Hasil perhitungan Peta kendali .....	47
3.	Perhitungan persentase cacat tikar ajiro .....	48
4.	Rumus perhitungan Peta kendali .....	49
5.	Data kuisisioner dengan pengawas dan karyawan perusahaan di industri Tikar Ajiro PT Sarikaya Segi Utama .....	58
6.	Dokumentasi kegiatan .....	61
7.	Dokumentasi kegiatan .....	62