

SKRIPSI

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. PERTAMINA PATRA NIAGA INTEGRATED TERMINAL BANJARMASIN

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1) Pada
Program Studi Administrasi Bisnis

Oleh :

ELLYBINA AWALIYA RAHMAH

2210412320009



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT PERTAMINA PATRA NIAGA INTEGRATED TERMINAL BANJARMASIN

- A. Nama Mahasiswa : Ellybina Awaliya Rahmah
NIM : 2210412320009
- B. Telah disetujui, lulus dan disahkan sebagai Skripsi Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.
- C. Tim Penguji:
- a. Pembimbing
Dr. Irwansyah, S.Sos, M.Si [.....]
NIP.197104201999031001
 - b. Penguji I
Dr. H. Hairudinor, S.Sos MM [.....]
NIP.197306161999031003
 - c. Penguji II
Noor Hidayati, S. Sos, M. AB [.....]
NIP.197805242006042001

Banjarmasin, 10 Juni 2026

KPS Administrasi Bisnis

Ketua Pembimbing

Nurul Wahyuni, S.Sos., M.AB
NIP. 197511052001122001

Dr. Irwansyah, S.Sos, M.Si
NIP.197104201999031001





KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id>

SURAT TUGAS

Nomor 788/UN8.1.13/KP.10.00/2026

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat
Banjarmasin menugaskan Saudara/i :

1. Dr. Irwansyah, S.Sos, M.Si
2. Dr. H. Hairudinor, S.Sos, MM
3. Noor Hidayati, S.Sos, M.AB

Untuk menguji **Skripsi** Mahasiswa/i Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas
Lambung Mangkurat Banjarmasin:

Nama : Ellybina Awaliya Rahmah
NIM : 2210412320009
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan PT.Pertamina Patra Niaga
Integrated Terminal Banjarmasin

Dilaksanakan pada:

Hari dan Tanggal : Selasa, 5 Mei 2026
J a m : 13.30 Wita – Selesai
T e m p a t : Ruang Lab. Bisnis (Gedung Baru FISIP ULM)

Demikian surat tugas ini diberikan, untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 20 April 2026
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik ULM



Dr. Irwansyah, S.Sos, M.Si
NIP 197104201999031001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Selasa tanggal 5 bulan Mei tahun 2026, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 788/UN8.1.13/KP.10.00/2026 tanggal 20 April 2026 untuk menguji skripsi :

Nama : Ellybina Awaliya Rahmah
NIM : 2210412320009
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT.Pertamina Patra Niaga Integrated Terminal Banjarmasin
Tempat Ujian : Ruang Lab. Bisnis (Gedung Baru FISIP ULM)
Waktu Ujian : 13.30 Wita s.d Selesai
Nilai : 82 (A)
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~

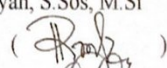
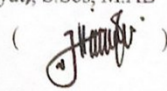
Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 5 Mei 2026

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,


Ellybina Awaliya Rahmah

1. Ketua : Dr. Irwansyah, S.Sos, M.Si
()
2. Sekretaris : Dr. H. Hairudinor, S.Sos, MM
()
3. Anggota : Noor Hidayati, S.Sos, M.AB
()

Mengetahui/membenarkan :
a.n. Dekan
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis,


Nurul Wahyuni, S.Sos, M.AB
NIP. 19751105 200112 2 001

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pertamina Patra Niaga Integrated Terminal Banjarmasin”**, sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) pada program studi Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Penulis menyadari bahwa banyak pihak telah memberi dukungan, arahan, dan bantuan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih, khususnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si., selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Dr. Irwansyah, S.Sos., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Hj. Nurul Wahyuni, S.Sos., M.AB., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
4. Bapak Dr. Irwansyah, S.Sos, M.Si., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang penuh kesabaran, meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberi arahan dan bimbingan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Bapak Dr. Setio Utomo, S.Sos, M.AB selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan nasehat serta arahan selama perkuliahan.

6. Bapak Prof. Dr. H. Hairudinor, S.Sos., M.AB., selaku dosen penguji I yang telah memberikan arahan, kritik, dan saran demi kesempurnaan skripsi ini.
7. Ibu Noor Hidayati, S.Sos., M.AB., selaku dosen penguji II sekaligus Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat yang telah meluangkan waktu, memberikan arahan, kritik, dan saran demi kesempurnaan skripsi ini.
8. Seluruh dosen dan staf Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin, yang telah memberikan bekal ilmu, pengalaman, , bimbingan selama masa studi dan telah membantu urusan administrasi.
9. Seluruh kepala dan karyawan pada PT Pertamina Patra Niaga Integrated Terminal Banjarmasin yang telah membantu dan bersedia berpartisipasi sebagai responden dalam penelitian ini.

Banjarmasin, 05 Mei 2026

Penulis



Ellybina Awaliya Rahmah

Lembar Persembahan

Skripsi ini di persembahkan dengan penuh cinta dan rasa syukur kepada kedua orang tua tercinta, Bapak Monas Wahyudi dan Ibu Siti Noor Asiah yang setiap doa tidak pernah putus, kasih saya yang tiada batas, serta dukungan dan semangat yang selalu mengiringi setiap langkah penulis untuk terus berjuang hingga sampai pada titik ini. Terimakasih atas cinta, pengorbanan, kerja keras, dan kepercayaan kalian tak pernah putus. Skripsi ini merupakan wujud terima kasih dan bukti pencapaian ini tidak akan terwujud tanpa doa, cinta, dan pengorbanan orang tua tersayang.

Untuk saudara, keluarga, sahabat-sahabat dan teman-teman saya tercinta, yang selalu menjadi tempat curhat, membantu, membersamai dan sumber kekuatan dalam setiap proses yang saya lalui pada setiap penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas bantuan, dukungan, semangat, perhatian, doa, cinta dan sayang yang selalu ada disetiap suka maupun duka. Saya sangat bersyukur selalu dikelilingi oleh orang-orang baik seperti kalian.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis skripsi saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi mana pun.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari dosen pembimbing dan masukan tim penguji.
3. Seluruh karya atau pendapat pakar atau karya yang telah di sitasi nama pengarangnya dan dicantumkan di dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya sebagai peneliti bersedia menerima sanksi sesuai undang-undang yang berlaku.

Banjarmasin, 10 Juni 2026

Yang membuat pernyataan



Ellybina Awaliya Rahmah

NIM: 2210412320009

ABSTRAK

Ellybina Awaliya Rahmah, 221041232009, 2026. Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap kinerja Karyawan PT Pertamina Patra Niaga Integrated Terminal Banjarmasin. Dibawah bimbingan: Irwansyah.

Kinerja karyawan merupakan salah satu faktor penting dalam mendukung keberhasilan perusahaan dalam mencapai tujuan organisasi. Tinggi rendahnya kinerja karyawan dipengaruhi oleh berbagai faktor, diantaranya gaya kepemimpinan dan motivasi kerja. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menguji pengaruh signifikan secara parsial maupun simultan Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Pertamina Patra Niaga Integrated Terminal Banjarmasin.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik sampling jenuh sehingga seluruh populasi sebanyak 50 karyawan dijadikan sampel penelitian. Teknik analisa data yang digunakan adalah regresi linear berganda pada spss versi 25.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Gaya Kepemimpinan tidak berpengaruh signifikan secara parsial terhadap Kinerja Karyawan PT Pertamina Patra Niaga Integrated Terminal Banjarmasin. Motivasi Kerja berpengaruh signifikan secara parsial terhadap Kinerja Karyawan PT Pertamina Patra Niaga Integrated Terminal Banjarmasin. Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja berpengaruh Signfikan secara simultan terhadap Kinerja Karyawan PT Pertamina Patra Niaga Integrated Terminal Banjarmasin.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

Ellybina Awaliya Rahmah, 2210412320009, 2026. The Influence of Leadership Style and Work Motivation on the Performance of Employees of PT Pertamina Patra Niaga Integrated Terminal Banjarmasin. Under the guidance of: Irwansyah.

Employee performance is a crucial factor in supporting a company's success in achieving organizational goals. Employee performance is influenced by various factors, including leadership style and work motivation. Therefore, this study aims to determine and test the significant partial and simultaneous effects of leadership style and work motivation on employee performance PT Pertamina Patra Niaga Integrated Terminal Banjarmasin.

This study used a quantitative approach with a saturated sampling technique, resulting in the entire population of 50 employees being used as the research sample. The data analysis technique used was multiple linear regression in SPSS version 25.

The results of the study indicate that leadership style does not have a partial significant effect on employee performance at PT Pertamina Patra Niaga Integrated Terminal Banjarmasin. Work Motivation has a partial significant effect on employee performance at PT Pertamina Patra Niaga Integrated Terminal Banjarmasin. Leadership style and work motivation have a simultaneous significant effect on employee performance at PT Pertamina Patra Niaga Integrated Terminal Banjarmasin

Keywords : *Leadership Style, Work Motivation, Employee Performance.*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II LANDASAN TEORITIS.....	13
2.1 Landasan Teori.....	13
2.1.1 Sumber Daya Manusia.....	13
2.1.2 Fungsi – Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.1.3 Kinerja Karyawan.....	16
2.1.4 Gaya Kepemimpinan.....	18
2.1.5 Motivasi Kerja.....	21
2.2 Penelitian Terdahulu.....	25
2.3 Hipotesis dan Model Penelitian.....	30
2.3.1 Hipotesis Penelitian.....	30
2.3.2 Model Penelitian.....	34
BAB III METODE PENELITIAN.....	35
3.1 Pendekatan Penelitian.....	35
3.2 Desain Penelitian.....	35
3.3 Lokasi Penelitian.....	35
3.4 Populasi, Besar Sampel dan Teknik Sampling.....	35

3.5	Definisi Operasional Variabel	36
3.5.1	Kinerja Karyawan (Y).....	37
3.5.2	Gaya Kepemimpinan (X1).....	37
3.5.3	Motivasi Kerja (X2).....	38
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.7	Teknik Analisa Data.....	43
3.7.1	Skala Pengukuran.....	43
3.7.2	Statistik Deskriptif.....	44
3.7.3	Uji Instrumen.....	44
3.7.4	Uji Asumsi Klasik.....	46
3.7.5	Uji Regresi Berganda.....	47
3.7.6	Uji Hipotesis.....	47
BAB IV	HASIL PENELITIAN.....	51
4.1	Karakteristik Responden.....	51
4.1.1	Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
4.1.2	Berdasarkan Usia.....	52
4.1.3	Berdasarkan Status Kepegawaian.....	53
4.1.4	Berdasarkan Lama Bekerja.....	53
4.2	Analisis Statistik Deskriptif.....	54
4.2.1.	Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan (X1).....	55
4.2.2.	Deskriptif Variabel Motivasi Kerja (X2).....	59
4.2.3.	Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	64
4.3	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	68
4.3.1	Uji Validitas	68
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	69
4.4	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	69
4.4.1	Hasil Uji Normalitas.....	69
4.4.2	Hasil Uji Heterokedastisitas.....	72
4.4.3	Hasil Uji Multikolinearitas.....	73
4.5	Uji Regresi Linear Berganda.....	74
4.6	Hasil Uji Hipotesis.....	76

4.6.1 Hasil Uji Regresi Secara Parsial (Uji t).....	76
4.6.2 Hasil Uji Regresi Secara Simultan (Uji f).....	77
4.6.3 Analisis Koefisien Determinasi R ²	78
BAB V PEMBAHASAN HASIL.....	80
5.1 Pembahasan.....	80
5.2 Implikasi Hasil.....	83
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	86
BAB VI PENUTUP.....	87
6.1 Kesimpulan.....	87
6.2 Saran.....	87
6.2.1 Akademis.....	87
6.2.2 Praktis.....	88
DAFTAR PUSTAKA.....	90
LAMPIRAN 1.....	94
LAMPIRAN 2.....	100
LAMPIRAN 3.....	107
LAMPIRAN 4.....	107
LAMPIRAN 5.....	107
LAMPIRAN 6.....	107

DAFTAR TABEL

No.	Judul	Hal
Tabel 1.1	Data Karyawan Perusahaan	5
Tabel 1.2	Target dan Realisasi Kinerja Karyawan	6
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3.1	Operasional Variabel	40
Tabel 3.2	Skala Likert	44
Tabel 3.3	Interval Tanggapan Responden	44
Tabel 3.4	Tabulasi Interpretasi Nilai	50
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	52
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kepegawaian	53
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	54
Tabel 4.5	Jawaban Responden Butir X1 Gaya Kepemimpinan (X1)	55
Tabel 4.6	Jawaban Responden Butir X2 Motivasi Kerja (X2)	59
Tabel 4.7	Jawaban Responden Butir Y Kinerja Karyawan (Y)	64
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas	68
Tabel 4.9	Hasil Uji Reliabilitas	69
Tabel 4.10	Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov	72
Tabel 4.11	Hasil Uji Multikolinearitas	73
Tabel 4.12	Hasil Uji Analisis Linear Berganda	74
Tabel 4.13	Hasil Statistik Secara Parsial (Uji t)	76
Tabel 4.14	Hasil Uji Regresi Secara Simultan (Uji f)	77
Tabel 4.15	Hasil Koefisien Determinasi R ²	78

DAFTAR GAMBAR

No.	Judul	Hal
Gambar 1.1	Struktur PT Pertamina Patra Niaga IT Banjarmasin	4
Gambar 2.1	Model Penelitian.....	34
Gambar 4.1	Hasil Uji Normalitas	70
Gambar 4.2	Grafik Normal Probability Plot.....	71
Gambar 4.3	Grafik Scatterplot.....	73
Gambar 5.1	Model Penelitian.....	86

DAFTAR LAMPIRAN

No.	Judul	Hal
Lampiran 1	<i>Kuesioner Penelitian</i>	95
Lampiran 2	<i>Tabulasi Data</i>	100
Lampiran 3	<i>Hasil Output SPSS Versi 25</i>	107
Lampiran 4	<i>Sertifikat Plagiasi</i>	128
Lampiran 5	<i>Sertifikat TOEFL</i>	130
Lampiran 6	<i>Biodata Peneliti</i>	132