

Nomor: 395/UN8.1.2.5.4/SKRIPSI/2025

**STRATEGI KOMUNIKASI DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN
PROVINSI KALIMANTAN SELATAN DALAM MENINGKATKAN
MINAT BACA MASYARAKAT KOTA BANJARMASIN**

SKRIPSI

**OLEH:
RAMADHANTI SALSABILA NADHIFA
NIM. 2110114120003**



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN SOSIOLOGI
BANJARMASIN
2025**

Number: 395/UN8.1.2.5.4/SKRIPSI/2025

**COMMUNICATION STRATEGIES OF THE LIBRARY AND ARCHIVES
OFFICE OF THE PROVINCE OF SOUTH KALIMANTAN IN
INCREASING PUBLIC INTEREST IN READING IN BANJARMASIN
CITY**

SARJANA'S THESIS

**By.
RAMADHANTI SALSABILA NADHIFA
REG NUMBER. 2110114120003**



**LAMBUNG MANGKURAT UNIVERSITY
FACULTY TEACHER TRAINING AND EDUCATION
STUDY PROGRAM OF SOCIOLOGY EDUCATION
BANJARMASIN
2025**

**STRATEGI KOMUNIKASI DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN
PROVINSI KALIMANTAN SELATAN DALAM MENINGKATKAN
MINAT BACA MASYARAKAT KOTA BANJARMASIN**

Skripsi

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Strata-1 Pendidikan Sosiologi**

**OLEH:
RAMADHANTI SALSABILA NADHIFA
NIM. 2110114120003**

**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN SOSIOLOGI
BANJARMASIN
2025**

**COMMUNICATION STRATEGIES OF THE LIBRARY AND ARCHIVES
OFFICE OF THE PROVINCE OF SOUTH KALIMANTAN IN
INCREASING PUBLIC INTEREST IN READING IN BANJARMASIN
CITY**

Sarjana's Thesis

**Submitted In Partial Fulfillment One of The Requirement In Completing
The for Degree of Sarjana's Education Program Strata-1 Studies In
Sociology Education**

**By.
RAMADHANTI SALSABILA NADHIFA
REG NUMBER. 2110114120003**

**LAMBUNG MANGKURAT UNIVERSITY
FACULTY TEACHER TRAINING AND EDUCATION
STUDY PROGRAM OF SOCIOLOGY EDUCATION
BANJARMASIN
2025**

**STRATEGI KOMUNIKASI DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN
PROVINSI KALIMANTAN SELATAN DALAM MENINGKATKAN
MINAT BACA MASYARAKAT KOTA BANJARMASIN**

Oleh:
Ramadhanti Salsabila Nadhifa
NIM. 2110114120003

Disetujui untuk Sidang

Dosen Pembimbing



Rahmat Nur, S.Pd., M.Pd
NIP. 199111132019031012

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Pendidikan Sosiologi



Dr. Dra. Hj. Rochgiyanti, M.Si., M.Pd
NIP. 19621212 198703 2 003

**COMMUNICATION STRATEGIES OF THE LIBRARY AND ARCHIVES
OFFICE OF THE PROVINCE OF SOUTH KALIMANTAN IN
INCREASING PUBLIC INTEREST IN READING IN BANJARMASIN
CITY**

By:
Ramadhanti Salsabila Nadhifa
Reg Number. 2110114120003

Approved for Defend

Advisor



Rahmat Nur, S.Pd., M.Pd
NIP. 199111132019031012

Approved by,
Coordinator Study Program of Sociology Education



Dr. Dra. Hj. Rochgiyanti, M.Si., M.Pd
NIP. 19621212 198703 2 003

LEMBAR PENGESAHAN DAN PERSETUJUAN

Skripsi oleh Ramadhanti Salsabila Nadhifa, NIM 2110114120003
Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal

Dewan Penguji



Rahmat Nur, S.Pd., M.Pd
NIP. 19911113 201903 1 012

Ketua



Dr. Dra. Hj. Rochgiyanti, M.Si., M.Pd
NIP. 19621212 198703 2 003

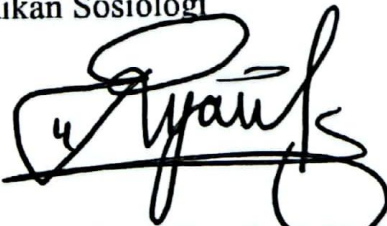
Anggota



Dr. Yuli Apriati, S. Sos., M. A
NIP. 19840416 200812 2 006

Anggota

Mengetahui,
Koordinator Program Studi
Pendidikan Sosiologi



Dr. Dra. Hj. Rochgiyanti, M.Si., M.Pd
NIP. 19621212 198703 2 003

Mengetahui,
Ketua Jurusan
Ilmu Pengetahuan Sosial



Dr. H. Sidharta Adyatma, M. Si
NIP. 19671003 200212 1 001

LATTER OF APPROVAL

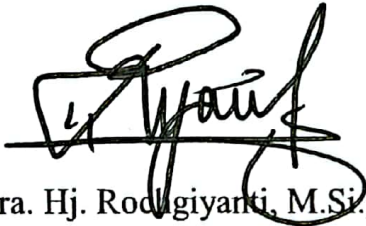
Sarjana's Thesis by Ramadhanti Salsabila Nadhifa, Reg Number 2110114120003
Has been defended in front of the examining council
On

Examining Council



Rahmat Nur, S.Pd., M.Pd
NIP. 19911113 201903 1 012

Chair Person



Dr. Dra. Hj. Rochgiyanti, M.Si., M.Pd
NIP. 19621212 198703 2 003

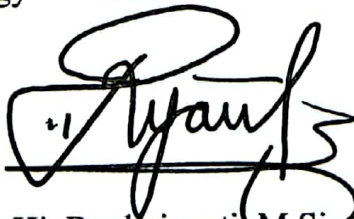
Member



Dr. Yuli Apriati, S. Sos., M. A
NIP. 19840416 200812 2 006

Member

Approved by,
Coordinator Study Program
Sociology Education



Dr. Dra. Hj. Rochgiyanti, M.Si., M.Pd
NIP. 19621212 198703 2 003

Approved by,
Head of Departement
Social Science Education



Dr. H. Sidharta Adyatma, M. Si
NIP. 19671003 200212 1 001

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN


Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ramadhanti Salsabila Nadhifa
NIM : 2110114120003
Program Studi : Pendidikan Sosiologi
Jurusan : Pendidikan IPS
Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Hal-hal yang berkaitan dengan teknik penulisan telah sesuai dengan pedoman penulisan karya ilmiah Program Studi Pendidikan Sosiologi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat.

Banjarmasin, Mei 2025
Yang membuat pernyataan


Ramadhanti Salsabila Nadhifa
NIM. 2110114120003

ABSTRAK

Ramadhanti Salsabila Nadhifa, 2025. *Strategi Komunikasi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Selatan Dalam Meningkatkan Minat Baca Masyarakat Kota Banjarmasin*. Skripsi Program Studi Pendidikan Sosiologi, Jurusan Ilmu Pengetahuan Sosial, Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan, Universitas Lambung Mangkurat. Pembimbing Rahmat Nur.

Kata Kunci: Strategi Komunikasi, Perpustakaan, Minat Baca

Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Selatan merupakan perpustakaan umum yang menjadi wadah untuk menumbuhkan minat baca masyarakat. Penerapan strategi komunikasi dapat menciptakan perubahan untuk mencapai tujuan yaitu meningkatkan minat baca. Penelitian ini bertujuan (1) Perencanaan strategi komunikasi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Selatan dalam meningkatkan minat baca masyarakat Kota Banjarmasin (2) Faktor yang menghambat strategi komunikasi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Selatan dalam meningkatkan minat baca masyarakat Kota Banjarmasin.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kualitatif. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini dipilih secara *Purposive Sampling* dan *Accidental Sampling* dengan jumlah 6 orang. Pengumpulan data digunakan dengan teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi. Analisis hasil penelitian dilakukan melalui reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Pengujian keabsahan data dilakukan dengan cara triangulasi yaitu, triangulasi sumber, triangulasi teknik, dan triangulasi waktu.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) perencanaan strategi komunikasi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Selatan dalam meningkatkan minat baca masyarakat Kota Banjarmasin dilakukan dengan lima langkah yaitu: Komunikator adalah staf perpustakaan, pesan yang disampaikan berupa pengenalan lingkungan perpustakaan, media yang digunakan adalah *Instagram, Youtube, Tiktok, Website*, dan media cetak seperti brosur dan koran, komunikan yang dipilih adalah seluruh kalangan masyarakat dari anak-anak, remaja, orang dewasa, dan disabilitas, efek yang diharapkan berupa peningkatan minat baca masyarakat dan masyarakat yang lebih mengenal lingkungan perpustakaan. (2) hambatan strategi komunikasi yang terjadi di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Selatan dalam meningkatkan minat baca masyarakat Kota Banjarmasin yaitu, gangguan teknis, rintangan fisik, rintangan kerangka berpikir, dan rintangan birokrasi.

Dari penelitian ini disarankan Kepada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Selatan agar selalu menjalankan program-program kegiatan mengenai minat baca agar minat baca masyarakat Kota Banjarmasin terus meningkat. Bagi masyarakat untuk ikut berpartisipasi dalam kegiatan yang dilakukan oleh Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Selatan.

ABSTRACT

Ramadhanti Salsabila Nadhifa, 2025. *Communication Strategies Of The Library And Archives Office Of The Province Of South Kalimantan In Increasing Public Interest In Reading In Banjarmasin City*. Sarjana's Thesis Study Program of Sociology Education, Departement of Social Sciences Education, Faculty of Teacher Training and Education, Lambung Mangkurat University. Advisor Rahmat Nur.

Keywords: Communication Strategy, Library, Reading Interest

The South Kalimantan Provincial Library and Archives Office is a public library that serves as a forum to foster public interest in reading. The implementation of communication strategies can create changes to achieve the goal of increasing interest in reading. This study aims to (1) Planning the communication strategy of the Library and Archives Office of South Kalimantan Province in increasing public interest in reading in Banjarmasin City (2) Factors that hinder the communication strategy of the Library and Archives Office of South Kalimantan Province in increasing public interest in reading in Banjarmasin City.

The method used in this research is qualitative research method. The data sources used in this study were selected by purposive sampling and incidental sampling with a total of 6 people. Data collection was used with observation, interview, and documentation techniques. The research results were analyzed through data reduction, data presentation, and conclusion drawing. Data validity testing was carried out by triangulation, namely, source triangulation, technical triangulation, and time triangulation.

The results of this study indicate that (1) the communication strategy planning of the South Kalimantan Provincial Library and Archives Office in increasing public interest in reading in Banjarmasin City is carried out with five steps, namely: Communicators are library staff, messages conveyed in the form of an introduction to the library environment, the media used are Instagram, Youtube, Tiktok, Website, and print media such as brochures and newspapers, the chosen communicators are all members of the community from children, adolescents, adults, and disabilities, the expected effect is an increase in public interest in reading and people who are more familiar with the library environment. (2) barriers to communication strategies that occur at the South Kalimantan Provincial Library and Archives Office in increasing public interest in reading in Banjarmasin City are technical barriers, physical barriers, frame of mind barriers, and bureaucratic barriers.

From this research it is suggested to the Library and Archives Service of South Kalimantan Province to always carry out activity programs regarding reading interest so that the reading interest of the people of Banjarmasin City continues to increase. For the community to participate in activities carried out by the Library and Archives Service of South Kalimantan Province.

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur bagi Allah SWT tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya. Shalawat serta salam selalu tercurah kepada baginda Rasulullah Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Alhamdulillah atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Strategi Komunikasi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Selatan dalam Meningkatkan Minat Baca Masyarakat Kota Banjarmasin. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Pendidikan Sosiologi, Jurusan Ilmu Pengetahuan Sosial, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Lambung Mangkurat. Banjarmasin

Dalam penyusunan skripsi, penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis dengan terbuka menerima kritik dan saran yang membangun agar menghasilkan sesuatu yang lebih baik kedepannya. Penulis telah banyak menerima bantuan, dukungan, bimbingan serta doa yang sangat berguna bagi penulis. Keberhasilan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini juga tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan rasa terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Dr. Sunarno Basuki, Drs., M.Kes., AIFO selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat.

3. Bapak Dr. Sidharta Adyatma, M.Si selaku Ketua Jurusan Ilmu Pengetahuan Sosial Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat.
4. Ibu Dr. Dra. Hj. Rochgiyanti, M.Si., M.Pd selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Sosiologi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat.
5. Bapak Rahmat Nur, S.Pd., M.Pd selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan, arahan, masukan serta saran kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Dr. Dra. Hj. Rochgiyanti, M.Si., M.Pd selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan arahan dan saran serta masukan yang membangun demi penyelesaian skripsi ini.
7. Ibu Dr. Yuli Apriati, S.Sos., M.A selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan arahan dan saran serta masukan yang membangun demi penyelesaian skripsi ini.
8. Bapak/Ibu Dosen dan seluruh Staff Program Studi Pendidikan Sosiologi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan yang telah banyak membimbing dan memberikan ilmu pengetahuan selama penulis menjalani perkuliahan.
9. Teristimewa kepada orang tua penulis yaitu Ayah tercinta Rakhmat Fauzul Bakhri dan Ibu tercinta Kunsiti Tuanta Muslimah, yang telah mendoakan, memberikan dukungan, menemani, dan pengorbanan yang begitu besar kepada penulis sehingga bisa menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik.

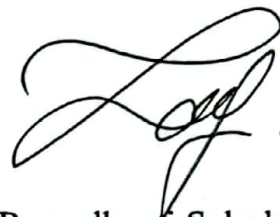
10. Saudara laki-laki penulis yaitu Ahmad Davy Najmi Saqib yang selalu memberikan dukungan dan doa, serta hadiah-hadiah kepada penulis sehingga bisa menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik.
11. Seluruh rekan-rekan mahasiswa seperjuangan di Program Studi Pendidikan Sosiologi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat Angkatan 2021 yang telah memberikan semangat dan motivasi selama masa studi hingga terciptanya skripsi ini.
12. Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Selatan yang telah memberikan izinnya kepada penulis untuk bisa melakukan penelitian.
13. Seluruh informan yang telah bersedia memberikan informasi, dukungan, serta motivasi kepada penulis hingga terciptanya skripsi ini.
14. Kepada diri sendiri Ramadhanti Salsabila Nadhifa yang telah berjuang dengan penuh kesabaran dalam setiap proses yang dihadapi sehingga bisa menyelesaikan penulisan skripsi ini.
15. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu namanya yang telah memberikan doa, motivasi dan bantuan kepada penulis sehingga terciptanya skripsi ini.

Atas semua bantuan dari semua pihak tersebut, penulis mengucapkan terimakasih yang tak terhingga kepada semua pihak, semoga dianugerahi balasan pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini memiliki banyak kekurangan, sehingga segala kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan sebagai masukan demi lebih baik. Akhirnya, penulis berharap semoga hasil

penelitian ini bermanfaat bagi kita semua dan atas perhatiannya saya ucapkan
terimakasih.

Banjarmasin, Mei 2025

Penulis,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Ramadhanti Salsabila Nadhifa', written in a cursive style.

Ramadhanti Salsabila Nadhifa

NIM. 2110114120003

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR BAGAN	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Fokus Penelitian	9
C. Rumusan Masalah	10
D. Tujuan Penelitian	10
E. Manfaat Penelitian	11
BAB II LANDASAN TEORI	12
A. Strategi	12
B. Komunikasi	13
C. Strategi Komunikasi	15
D. Perpustakaan	22
E. Minat Baca	27
BAB III METODE PENELITIAN	29
A. Metode Penelitian	29
B. Tempat Penelitian	30
C. Sumber Data	30
D. Instrument Penelitian	34
E. Teknik Pengumpulan Data	35

F.	Teknik Analisis Data.....	39
G.	Pengujian Keabsahan Data	43
H.	Jadwal Penelitian	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		47
A.	Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	47
B.	Temuan Penelitian	59
1.	Perencanaan Strategi Komunikasi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Selatan dalam Meningkatkan Minat Baca Masyarakat Kota Banjarmasin.....	60
2.	Hambatan Strategi Komunikasi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Selatan dalam Meningkatkan Minat Baca Masyarakat Kota Banjarmasin.....	86
C.	Pembahasan Temuan Penelitian	101
1.	Perencanaan Strategi Komunikasi Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Selatan Dalam Meningkatkan Minat Baca Masyarakat Kota Banjarmasin.....	101
2.	Hambatan Strategi Komunikasi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Selatan Dalam Meningkatkan Minat Baca Masyarakat Kota Banjarmasin.....	111
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		120
A.	Kesimpulan	120
B.	Saran	121
DAFTAR PUSTAKA		123
LAMPIRAN - LAMPIRAN.....		126

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. 1 Data Kunjungan Perpustakaan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Selatan Tahun 2021-2023	4
3. 1 Daftar Informan	33
4. 1 Koleksi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Selatan .	57
4. 2 Data Kunjungan Perpustakaan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Selatan Tahun 2021-2025	83
4. 3 Data Jumlah Koleksi Buku Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Selatan tahun 2023-2024.....	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. 1 Tingkat Kegemaran Membaca Masyarakat Indonesia	2
4. 1 Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Selatan.....	47
4. 2 Struktur Organisasi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Selatan	53
4. 3 <i>Story Instagram</i> Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Selatan	69
4. 4 <i>Instagram</i> Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Selatan	70
4. 5 <i>Banner</i> dan Brosur Kegiatan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Selatan.....	71
4. 6 Perpustakaan Disabilitas Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Selatan.....	75
4. 7 Kegiatan Bagi-Bagi Doorprize Tahun 2023	85
4. 8 Kegiatan Bagi-Bagi Doorprize Tahun 2024	85
4. 9 Gangguan Teknis yang Terjadi Saat Kegiatan Bedah Buku	90
4. 10 Mobil Perpustakaan Keliling Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Selatan.....	93
4. 11 Motor Trail Perpustakaan Keliling Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Selatan	93

DAFTAR BAGAN

Bagan	Halaman
4.1 Perencanaan Strategi Komunikasi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Selatan Dalam Meningkatkan Minat Baca Masyarakat Kota Banjarmasin	101
4.2 Hambatan Strategi Komunikasi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Selatan Dalam Meningkatkan Minat Baca Masyarakat Kota Banjarmasin	112

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1 Daftar Informan.....	127
2 Pedoman Observasi.....	129
3 Pedoman Wawancara.....	130
4 Pedoman Dokumentasi.....	134
5 Dokumentasi Penelitian	135
6 Surat Penunjukan Pembimbing	138
7 Surat Izin Penelitian dari Dekan	139
8 Surat Persetujuan Izin Penelitian	140
9 Surat Selesai Penelitian	141
10 Data Kunjungan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Selatan	142
11 Kartu Seminar Proposal	143
12 Kartu Sidang Skripsi	144
13 Catatan Bimbingan Skripsi	145
14 Halaman Pengesahan Proposal	147
15 Berita Acara Seminar Proposal	148
16 Halaman Pengesahan Seminar Hasil	149
17 Berita Acara Seminar Hasil	150
18 Revisi Seminar Hasil Penguji 1	151
19 Revisi Seminar Hasil Penguji 2	152

20 Kartu Bimbingan Jurnal	153
21 Halaman Pengesahan Skripsi	155
22 Berita Acara Ujian Skripsi	156
23 Riwayat Hidup	157