

**SKRIPSI**  
**KOMUNIKASI INTERPERSONAL DALAM KELUARGA**  
**TANGGUH BENCANA (KATANA)**  
**(Studi Kasus Bencana Banjir Tahun 2024 Di Kelurahan Sungai**  
**Andai Kecamatan Banjarmasin Utara)**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1) Pada  
Program Studi Ilmu Komunikasi



Oleh:

**Melisa Riyona Agustin**

**2110414220007**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI**  
**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**  
**BANJARMASIN**

**2025**



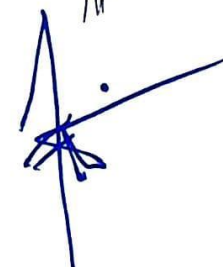
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL DALAM KELUARGA TANGGUH BENCANA  
(KATANA) (Studi Kasus Bencana Banjir Di Kelurahan Sungai Andai Kecamatan  
Banjarmasin Utara)**

- A. Nama Mahasiswa : Melisa Riyona Agustin  
NIM : 2110414220007
- B. Telah dinyatakan LULUS dengan nilai ~~80,2%~~ **A** ) dalam ujian mempertahankan skripsi/tugas akhir (pilih salah satu) tingkat Sarjana (S1) Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat, pada tanggal (masukkan tanggal sidang).
- C. Tim Penguji:
- a. Ketua  
Astinana Yulianti, S.S.,M.Ikom  
NIP. 198907302019032018
- b. Sekretaris  
Putri Ayu Hidayatur Rafiqoh,S.Pd.,MA  
NIP. 199202182019032020
- c. Anggota  
Dr.Fahrianoor,M.Si  
NIP. 197403132006041002

(  )

(  )

(  )

Banjarmasin, 07 Juli 2025  
Ketua Tim Penguji,



Astinana Yulianti, S.S.,M.Ikom  
NIP. 198907302019032018

Mengetahui,  
Dekan FISIP ULM



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si  
NIP. 197301221998021001

## ABSTRAK

**Melisa Riyona Agustin, 2110414220007, 2025, Komunikasi Interpersonal Dalam Keluarga Tangguh Bencana (KATANA) (Studi Kasus Bencana Banjir Tahun 2024 Di Kelurahan Sungai Andai Kecamatan Banjarmasin Utara). Di bawah bimbingan Astinana Yuliarti.**

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh adanya kelurahan tangguh bencana di Kota Banjarmasin sebagai upaya penanggulangan risiko bencana dari wilayah rawan bencana. Program penanggulangan bencana ini dibentuk dari sektor terkecil masyarakat yaitu keluarga tangguh bencana. Kelurahan Sungai Andai dipilih menjadi lokasi penelitian dilihat dari tingkat koordinasi dan keaktifan di sana.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui dan menganalisis komunikasi interpersonal dalam keluarga tangguh bencana yang ada di Kelurahan Sungai Andai. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan tipe penelitian studi kasus. Menggunakan teknik pengumpulan data dari wawancara, observasi dan dokumentasi dalam penelitian ini.

Hasil penelitian menunjukkan komunikasi interpersonal dalam keluarga tangguh bencana di Kelurahan Sungai Andai dilihat dari karakteristik efektivitas komunikasi interpersonal dengan keterbukaan, empati, perilaku positif, perilaku mendukung dan kesamaan. Keterbukaan, dengan membicarakan kembali materi kebencanaan kepada anggota keluarga dan menerapkannya. Empati, hasil menunjukkan beberapa dari mereka memberikan pemahaman hal apa yang lebih baik dilakukan saat bencana kepada anggota keluarga yang kurang sependapat. Perilaku positif, hasil menunjukkan komunikasi dimulai dengan suasana ramah saat makan bersama, duduk santai berdiskusi dan menceritakan pengalaman juga wawasan kebencanaan yang dipahami. Perilaku mendukung, hasil menunjukkan ucapan yang digunakan tidak menggunakan kata-kata yang kasar dan hanya memberikan arahan secukupnya kepada anak. Kesamaan, menunjukkan beberapa ada yang merasa tidak dominan dan ada yang merasa dominan.

**Kata kunci:** Komunikasi Interpersonal, Keluarga Tangguh Bencana, Karakteristik Efektivitas

## **ABSTRACT**

***Melisa Riyona Agustin, 2110414220007, 2025, Interpersonal Communication in Disaster Resilient Families (KATANA) (Case Study of the 2024 Flood Disaster in Sungai Andai Village, North Banjarmasin District). Under the guidance of Astinana Yuliarti.***

*This research was motivated by the existence of disaster-resilient villages in Banjarmasin City as an effort to mitigate disaster risks in disaster-prone areas. This disaster management program is formed from the smallest community sector, namely disaster-resilient families. Sungai Andai Village was chosen as the research location due to its level of coordination and active participation.*

*The purpose of this study was to determine and analyze interpersonal communication in disaster-resilient families in Sungai Andai Village. This study uses a qualitative method with a case study research type. Using data collection techniques from interviews, observations and documentation in this study.*

*The results of the study show interpersonal communication in disaster-resilient families in Sungai Andai Village seen from the characteristics of the effectiveness of interpersonal communication with openness, empathy, positive behavior, supportive behavior and similarity. Openness, by discussing disaster material again with family members and implementing it. Empathy, the results show that some of them provide an understanding of what is better to do during a disaster to family members who disagree. Positive behavior, the results show that communication begins with a friendly atmosphere when eating together, sitting relaxed discussing and telling experiences and disaster insights that are understood. Supportive behavior, the results show that the speech used does not use harsh words and only provides sufficient direction to the child. Similarity, shows that some feel non-dominant and some feel dominant.*

**Keywords:** *Interpersonal Communication, Disaster Resilient Families, Characteristics of Effectiveness,*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul Komunikasi Interpersonal Dalam Keluarga Tangguh Bencana (Studi Kasus Bencana Banjir Tahun 2024 Di Kelurahan Sungai Andai Kecamatan Banjarmasin Utara). Skripsi ini tentunya tidak terlepas dari dukungan dan dorongan semua pihak, karena itu penulis mengucapkan terima kasih dan apresiasi setinggi-tingginya kepada:

1. Prof. Dr. Ahmad, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan fasilitas dan izin dalam penyusunan skripsi ini.
2. Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan izin untuk terlaksananya skripsi ini.
3. Dr. Yuanita Setyastuti, S.IP., M.Si selaku Koordinator Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Lambung Mangkurat sekaligus selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan kepada seluruh mahasiswa komunikasi.
4. Astinana Yulianti, S.S., M.Ikom selaku Dosen Pembimbing Skripsi. Terima kasih atas bantuan, dan kesediaan memberikan bimbingan, pengetahuan, dan saran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan penuh rasa syukur.

5. Bapak Dr. Fahrianoor, M.SI dan Ibu Putri Ayu Hidayatur Rafiqoh, S.Pd., MA selaku penguji, atas segala kritik dan saran membangun yang telah diberikan kepada penulis untuk penyusunan skripsi.
6. Seluruh Dosen Ilmu Komunikasi FISIP ULM yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya kepada penulis selama masa perkuliahan.
7. Bapak, Mama dan Adik dari penulis yang selama ini selalu mendukung secara materil dan moril serta memberikan do'a terbaik selama menjalani proses perkuliahan.
8. Semua pihak yang bersedia menjadi informan dan narasumber yang mendukung terlaksananya skripsi ini.
9. Sahabat penulis dan seluruh teman selama menjalani perkuliahan ini yang memberikan informasi dan inspirasi kepada penulis.

Penulis menyadari adanya keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki sehingga masih terdapat kekurangan dalam skripsi ini. Kritik dan saran terbaik penulis harapkan agar dapat memperbaiki kekurangan yang ada dari penelitian ini untuk perkembangan penulisan dan penelitian serupa dikemudian hari. Penulis juga berharap penelitian ini bisa dan segala kebaikan yang telah diberikan semua pihak kepada penulis mendapatkan keberkahan berlipat.

Banjarmasin, 13 Mei 2025



Melisa Riyona Agustin

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
<i>ABSTRACT</i> .....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar Belakang Masalah.....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	7
1.3    Tujuan Penelitian.....	7
1.4    Manfaat Penelitian .....	7
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	7
1.4.2 Manfaat Praktis .....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	8
2.1    Penelitian Sejenis .....	8
2.2    Tinjauan Konseptual .....	19
2.2.1    Komunikasi .....	19

2.2.2	Komunikasi Interpersonal .....	21
2.2.3	Komunikasi lingkungan .....	34
2.2.4	Fungsi Komunikasi Interpersonal dalam Mitigasi Bencana .....	36
2.2.5	Keluarga Tangguh Bencana.....	37
2.2.6	Desa Tangguh Bencana .....	38
2.2.7	Mitigasi Bencana.....	40
2.2.8	Bencana Banjir .....	45
2.3	Tinjauan Teoritis.....	48
2.1	Kerangka Pemikiran.....	51
BAB III METODE PENELITIAN.....		52
3.1	Pendekatan Penelitian .....	52
3.2	Tipe Penelitian.....	53
3.3	Objek Penelitian .....	53
3.4	Informan Penelitian.....	54
3.5	Waktu dan Lokasi Penelitian.....	56
3.6	Jenis dan Sumber Data .....	57
3.7	Teknik Pengumpulan Data .....	58
3.7.1	Wawancara .....	58
3.7.2	Observasi.....	59
3.7.3	Dokumentasi .....	59

3.8	Teknik Analisis Data .....	60
3.9	Triangulasi Data .....	61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....		63
4.1	Gambaran Umum Penelitian .....	63
4.1.1	Keluarga Tangguh Bencana.....	66
4.1.2	Kelurahan Sungai Andai .....	68
4.2	Hasil Penelitian .....	71
4.2.1	Komunikasi Interpersonal Dalam Keluarga Tangguh Bencana (KATANA) di Kelurahan Sungai Andai Kecamatan Banjarmasin Utara .....	72
4.3	Pembahasan.....	96
4.3.1	Analisis Komunikasi Interpersonal Dalam Keluarga Tangguh Bencana (KATANA) di Kelurahan Sungai Andai Banjarmasin Utara .....	96
BAB V PENUTUP.....		107
5.1	Kesimpulan .....	107
5.2	Saran.....	108
DAFTAR PUSTAKA .....		109
LAMPIRAN.....		114
PEDOMAN WAWANCARA .....		120
TRANSKRIP WAWANCARA.....		128
DOKUMENTASI WAWANCARA.....		149

**DAFTAR TABEL**

Tabel 2. 1 Matriks Penelitian Sejenis.....	16
Bagan 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	51
Tabel 3. 1 Informan Penelitian.....	55
Tabel 3. 2 Waktu Penelitian.....	56

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Triangulasi Sumber .....	61
Gambar 4. 1 Kantor Lurah Sungai Andai.....	68
Gambar 4. 2 Struktur Kelurahan Sungai Andai .....	69
Gambar 4. 3 Kawasan Rendah Dekat Sungai .....	70
Gambar 4. 4 SK Kelurahan Sungai Andai tentang Pembentukan FPRB .....	71
Gambar 4. 5 Bagan Hasil Komunikasi Interpersonal dalam KATANA.....	96

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Keputusan Lurah Sungai Andai.....	114
Lampiran 2 SOP Pembentukan FPRB .....	117
Lampiran 3 Pedoman Wawancara.....	120
Lampiran 4 Transkrip Wawancara .....	128
Lampiran 5 Dokumentasi Wawancara .....	149