



**PREDIKSI CHURN PELANGGAN TELEKOMUNIKASI DENGAN
OPTIMALISASI SELEKSI FITUR DAN HYPERPARAMETER TUNING
PADA ALGORITMA KLASIFIKASI C4.5**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Persyaratan
Dalam Menyelesaikan Sarjana Strata-1 Ilmu Komputer**

Oleh

SOTERIO ANTOH

NIM 1811016710001

**PROGRAM STUDI S-1 ILMU KOMPUTER
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARBARU
JANUARI 2025**



**PREDIKSI CHURN PELANGGAN TELEKOMUNIKASI DENGAN
OPTIMALISASI SELEKSI FITUR DAN HYPERPARAMETER TUNING
PADA ALGORITMA KLASIFIKASI C4.5**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Persyaratan
Dalam Menyelesaikan Sarjana Strata-1 Ilmu Komputer**

Oleh

SOTERIO ANTOH

NIM 1811016710001

**PROGRAM STUDI S-1 ILMU KOMPUTER
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARBARU
JANUARI 2025**

SKRIPSI

PREDIKSI CHURN PELANGGAN TELEKOMUNIKASI DENGAN OPTIMALISASI SELEKSI FITUR DAN HYPERPARAMETER TUNING PADA ALGORITMA KLASIFIKASI C4.5

Oleh :

SOTERIO ANTOH
NIM. 1811016710001

Telah dipertahankan di depan Dosen Penguji pada tanggal 17 Januari 2025

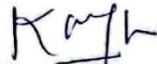
Susunan Dosen Penguji:

Pembimbing Utama



Rudy Hartono, S.Kom., M.Kom
NIP. 198809252022031003

Penguji 1



Dwi Kartini, S.Kom., M.Kom
NIP. 198704212012122003

Pembimbing Pendamping



H. Irwan Budiman, S.T., M.Kom
NIP. 197703252008121001

Penguji 2



Muhammad Itqan Mazdadi, S.Kom., M.Kom
NIP. 199006122019031013



Koordinator PS Ilmu Komputer,

Dwi Kartini, S.Kom., M.Kom
NIP. 198704212012122003

KATA PENGANTAR

Salam Sejahtera.

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan yang Mahasa Esa, atas berkat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Prediksi Churn Pelanggan Telekomunikasi dengan Optimalisasi Seleksi Fitur dan Hyperparameter Tuning pada Algoritma Klasifikasi C4.5” untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan pendidikan program S1 Ilmu Komputer, Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, Universitas Lambung Mangkurat. Pada lembar ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada pihak-pihak yang sangat mendukung penulis dalam pembuatan dan penyusunan skripsi ini, adapun yang dimaksud adalah sebagai berikut :

1. Keluarga terutama kepada Orang tua yang selalu memberikan bantuan, semangat, doa dan dukungan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
2. Bapak Rudy Herteno, S.Kom., M.Kom selaku dosen pembimbing utama yang turut serta membantu dan meluangkan waktu demi kelancaran penyelesaian skripsi ini.
3. Bapak H.Irwan Budiman, S.T., M.Kom selaku dosen pembimbing pendamping yang turut serta membantu dan meluangkan waktu demi kelancaran dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Ibu Dwi Kartini, S.Kom., M.Kom selaku Koordinator Program Studi Ilmu Komputer FMIPA ULM, atas bantuan dan izin beliau skripsi ini dapat diselesaikan.
5. Seluruh Dosen dan staf Program Studi Ilmu Komputer FMIPA ULM atas ilmu dan bantuan yang diberikan selama ini yang sangat bermanfaat.
6. Teman-teman keluarga Ilmu Komputer angkatan 2018, terima kasih untuk canda, tawa, perjuangan yang sudah dilewati bersama, untuk semua kenangan manis yang telah terukir selama ini. Senang bisa menjadi salah satu bagian dari kehidupan kalian.
7. Kartini Kapitan adik perempuan yang selalu mendukung dalam berbagai hal.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah turut membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Akhir kata penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan ini jauh dari sempurna, sehingga penulis mengharapkan bantuan berupa saran dan kritik yang membangun dari semua pihak demi kesempurnaan dan mutu penulisan skripsi ini. Semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi ilmu pengetahuan dan pembaca khususnya.

Banjarbaru, 17 Januari 2025

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Soterio Antoh', written in a cursive style.

Soterio Antoh