

**SKRIPSI**  
**ANALISIS INDEKS KEPUASAN DAN HARAPAN MASYARAKAT**  
**TERHADAP PELAYANAN ADMINISTRATIF PDAM BANDARMASIH**  
**KOTA BANJARMASIN**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1)**  
**Pada Program Studi Ilmu Administrasi Publik**

**Konsentrasi**  
**Manajemen Publik**



**Oleh**  
**Lerivya Widyarani**

**D1A115045**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**  
**BANJARMASIN**

**2019**