

TESIS

**IMPLEMENTASI GOOD GOVERNANCE DALAM PELAYANAN
ADMINISTRASI PUBLIK PADA KANTOR CAMAT SUNGAI TABUKAN
KABUPATEN HULU SUNGAI UTARA
(Studi Kasus Pada Seksi Pelayanan, Perekonomian, & Kesejahteraan Sosial)**

**Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Magister Ilmu Pemerintahan**

**Oleh :
MULIADI HAPANI
NIM. 2420421310009**



**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2026

TESIS
IMPLEMENTASI *GOOD GOVERNANCE* DALAM PELAYANAN
ADMINISTRASI PUBLIK PADA KANTOR CAMAT SUNGAI TABUKAN
KABUPATEN HULU SUNGAI UTARA
(Studi Kasus pada Seksi Pelayanan, Perekonomian, & Kesejahteraan Sosial)

Disusun sebagai Salah Satu Syarat
untuk Mendapatkan Gelar Master (S2)
pada Program Studi Magister Ilmu Pemerintahan



Dosen Pembimbing:
Dr. Gazali Rahman, S.Sos., M.Si.

Disusun oleh:
Muliadi Hapani
(2420421310009)

PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2026

PENGESAHAN TESIS

Judul Tesis : Implementasi Good Governance Dalam Pelayanan Administrasi Publik Pada Kantor Camat Sungai Tabukan Kabupaten Hulu Sungai Utara. (Studi Kasus Pada Seksi Pelayanan, Perekonomian, & Kesejahteraan Sosial)

Nama : Muliadi Hapani

NIM : 2420421310009

Disetujui :
Komisi Penguji

Penguji I


Dr. Gazali Rahman, S.Sos., M.Si
NIP. 197105301998021001

Penguji II


Dr. Mahyuni, S.Sos., M.AP
NIP. 197304052002121006

Penguji III


Netty Herawaty, S.IP, M.Si, Ph.D
NIP. 197904272006042001

Diketahui :

Koordinator Prodi
Magister Ilmu Pemerintahan


Dr. Samududin, S.IP, M.Si
NIP. 197205012006041003

Dekan

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik ULM


Dr. Irwansyah, S.Sos, M.Si
NIP. 197104201999031001

Tanggal Lulus : 04 April 2026

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Penelitian ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik (Sarjana, Magister, atau Doktor), baik di Universitas Lambung Mangkurat maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Penelitian ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan Pembimbing.
3. Dalam Karya Tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi ini.

Banjarmasin, 04 April 2026

Yang Membuat Pernyataan,



Muliadi Hapani

NIM. 2420421310009



BERITA ACARA UJIAN TESIS

Pada Hari ini *Sabtu Tanggal Empat Bulan April Tahun Dua Ribu Dua Puluh Enam*,

Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu sosial dan Ilmu Politik

Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat :

Nomor : 361/UN8.1.13/KP.10.00/2026

Tanggal : 02 April 2026

Untuk melakukan pengujian pada Ujian Tesis :

Nama : **Muliadi Hapani**

NIM : **2420421310009**

Tempat/Media Ujian : Pascasarjana Lt. 3 R.322

Program Studi : **Magister Ilmu Pemerintahan**

Tanggal : 04 April 2026

Waktu Ujian : 13:00 Wita sampai dengan Selesai

Nilai : **80 (A)**

Dinyatakan **Lulus / ~~Tidak Lulus~~**

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Program Studi Magister Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : Banjarmasin
Pada Tanggal : **04 April 2026**

Tim Penguji

No	Nama Dewan Penguji	NIP	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Gazali Rahman, S.Sos, M.Si	NIP. 197105301998021001	Penguji I	
2	Dr. Mahyuni, S.Sos., M.AP	NIP. 197304052002121006	Penguji II	
3	Netty Herawaty, S.IP, M.Si, Ph.D	NIP. 197904272006042001	Penguji III	

Mahasiswa Yang diuji

Muliadi Hapani





**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU PEMERINTAHAN**

SERTIFIKAT PLAGIASI

Nomor: 09/PLAG-MIP/2026

Sertifikat ini diberikan kepada:

MULIADI HAPANI

NIM. 2420421310009

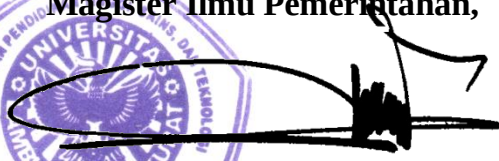
Judul Tesis :

“Implementasi Good Governance Dalam Pelayanan Administrasi Publik Pada Kantor Camat Sungai Tabukan Kabupaten Hulu Sungai Utara. (Studi Kasus Pada Seksi Pelayanan, Perekonomian, & Kesejahteraan Sosial)”

Telah dideteksi tingkat plagiasinya dengan kriteria toleransi $\leq 20\%$
dan dinyatakan bebas plagiasi

Banjarmasin, 4 Agustus 2026

**Koordinator Program Studi
Magister Ilmu Pemerintahan,**



Dr. Samahuddin, SJP, M.Si
NIP. 19721227 200604 1 003

ABSTRAK

Muliadi Hapani, 2026. IMPLEMENTASI *GOOD GOVERNANCE* DALAM PELAYANAN ADMINISTRASI PUBLIK PADA KANTOR CAMAT SUNGAI TABUKAN KABUPATEN HULU SUNGAI UTARA (Studi Kasus pada Seksi Pelayanan, Perekonomian, & Kesejahteraan Sosial). Di bawah bimbingan Gazali Rahman.

Penelitian ini bertujuan menganalisis implementasi prinsip-prinsip *Good Governance*, transparansi, akuntabilitas, partisipasi, efektivitas, efisiensi, supremasi hukum, serta inklusivitas, dalam pelayanan administrasi publik pada Kantor Camat Sungai Tabukan, khususnya pada Seksi Pelayanan, Perekonomian, dan Kesejahteraan Sosial. Metode yang digunakan adalah pendekatan kualitatif dengan desain studi kasus melalui observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi terhadap aparatur kecamatan serta masyarakat pengguna layanan. Data dianalisis melalui reduksi, penyajian, dan penarikan kesimpulan, serta diuji keabsahannya dengan teknik triangulasi dan *member check*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa transparansi prosedur, kepatuhan terhadap SOP, dan mekanisme pertanggungjawaban administratif telah berjalan relatif baik, sehingga layanan seperti SKKM, rekomendasi nikah, dan dokumen kependudukan dapat diproses secara terbuka dan dapat ditelusuri. Namun, keterbatasan SDM, fasilitas, dan infrastruktur digital menyebabkan efektivitas dan efisiensi pelayanan masih bersifat kondisional dan bergantung pada aktor kunci. Partisipasi masyarakat telah difasilitasi melalui forum dan kanal umpan balik, tetapi masih didominasi oleh perantara desa sehingga pelibatan langsung warga belum optimal. Dari sisi supremasi hukum dan inklusivitas, pelayanan telah berlandaskan regulasi dan bersifat nondiskriminatif, meskipun masih terdapat ketimpangan akses dan kecepatan layanan antarwilayah. Faktor pendukung utama meliputi komitmen pimpinan, budaya kerja internal, dan keberadaan SOP, sedangkan faktor penghambat mencakup keterbatasan SDM, sarana, dan sistem informasi yang belum terintegrasi.

Disimpulkan bahwa implementasi *Good Governance* dalam pelayanan administrasi publik di Kecamatan Sungai Tabukan telah berjalan secara fungsional, tetapi belum sepenuhnya terkonsolidasi secara sistemik. Oleh karena itu, diperlukan penguatan kebijakan melalui digitalisasi layanan, peningkatan kapasitas aparatur, perbaikan fasilitas, integrasi sistem akuntabilitas dan transparansi berbasis data, serta perluasan kanal partisipasi warga guna mewujudkan pelayanan administrasi publik yang lebih profesional, adil, dan berkelanjutan.

Kata kunci: *Good Governance*; Pelayanan Publik; Kecamatan; Tata Kelola; Inklusivitas.

ABSTRACT

Muliadi Hapani, 2026. *IMPLEMENTATION OF GOOD GOVERNANCE IN PUBLIC ADMINISTRATION SERVICES AT THE SUNGAI TABUKAN SUB-DISTRICT OFFICE, NORTH HULU SUNGAI REGENCY (Case Study on the Service, Economy, & Social Welfare Section). Under the guidance of Gazali Rahman.*

This study aims to analyze the implementation of Good Governance principles, transparency, accountability, participation, effectiveness, efficiency, rule of law, and inclusivity, in public administration services at the Sungai Tabukan Sub-district Office, especially in the Service, Economy, and Social Welfare Section. The method used is a qualitative approach with a case study design through observation, in-depth interviews, and documentation of sub-district officials and service user communities. The data was analyzed through reduction, presentation, and conclusion drawn, and tested for validity by triangulation and member check techniques.

The results of the study show that procedural transparency, compliance with SOPs, and administrative accountability mechanisms have been running relatively well, so that services such as SKKM, marriage recommendations, and population documents can be processed openly and can be traced. However, the limitations of human resources, facilities, and digital infrastructure cause the effectiveness and efficiency of services to still be conditional and depend on key actors. Community participation has been facilitated through forums and feedback channels, but it is still dominated by village intermediaries so that the direct involvement of residents is not optimal. In terms of the rule of law and inclusivity, services have been based on regulations and are non-discriminatory, although there are still inequality in access and speed of services between regions. The main supporting factors include leadership commitment, internal work culture, and the existence of SOPs, while inhibiting factors include limited human resources, facilities, and information systems that have not been integrated.

It was concluded that the implementation of Good Governance in public administration services in Sungai Tabukan District has been running functionally, but has not been fully consolidated systemically. Therefore, it is necessary to strengthen policies through the digitization of services, increase the capacity of the apparatus, improve facilities, integrate data-based accountability and transparency systems, and expand citizen participation channels to realize more professional, fair, and sustainable public administration service.

Keywords: *Good Governance; Public Services; District; Governance; Inclusivity.*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT, shalawat dan salam senantiasa tercurah kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW beserta keluarga dan sahabat beliau serta pengikutnya hingga akhir zaman. Syukur Alhamdulillah, atas rahmat dan hidayah yang diberikan oleh Allah SWT sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul **“IMPLEMENTASI *GOOD GOVERNANCE* DALAM PELAYANAN ADMINISTRASI PUBLIK PADA KANTOR CAMAT SUNGAI TABUKAN KABUPATEN HULU SUNGAI UTARA (Studi Kasus pada Seksi Pelayanan, Perekonomian, & Kesejahteraan Sosial)”**. Dalam proses penyusunan Tesis ini banyak sekali sumbangan pikiran dan pemberian data yang peneliti dapatkan dari berbagai pihak.

Peneliti dalam kesempatan ini menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si., selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
2. Prof. Dr. Danang Biyatmoko, M.Si., selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
3. Dr. Irwansyah. S.Sos., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
4. Dr. Samahuddin, S.IP., M.Si. selaku Ketua Program Studi Magister Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat (ULM) Banjarmasin.

5. Dr. Gazali Rahman, S.Sos., M.Si., selaku dosen pembimbing tesis yang sudah ikut andil mencurahkan isi pikiran, waktu, dan tenaga ke dalam naskah ini.
6. Dr. Mahyuni, S.Sos., M.A.P. dan Netty Herawaty, S.I.P., M.Si., Ph.D., selaku Dosen Penguji Tesis I & II yang telah meluangkan waktu, tenaga, serta pemikiran beliau kepada peneliti selama menyelesaikan Tesis ini.
7. Seluruh Bapak/Ibu Dosen dan staf Program Studi Magister Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin yang telah banyak membimbing dan memberikan ilmu pengetahuan kepada saya.
8. Camat dan para aparatur dari Kecamatan Sungai Tabukan serta masyarakat yang telah memberikan dukungan dan kemudahan dalam pelaksanaan penelitian ini.
9. Istri terkasih dan anak-anak tersayang yang telah memberikan semangat dan dukungan dalam penyusunan Tesis.
10. Sahabat dan teman-teman terdekat saya yang telah banyak membantu dan mendukung saya dalam penyelesaian Tesis ini.

Akhir kata peneliti berharap Tesis ini memberikan manfaat bagi kita semua terutama untuk pengembangan Ilmu Pemerintahan.

Banjarmasin, Januari 2026

Muliadi Hapani
NIM. 2420421310009

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II	11
TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Relevansi Penelitian dengan Studi Ilmu Pemerintahan	11
2.2 Penelitian Terdahulu	12
2.3 <i>Good Governance</i>	15
2.4 Pelayanan Publik.....	29
2.5 Sumber-Sumber Hukum yang Relevan	37
2.6 Kerangka Pemikiran.....	39
BAB III.....	42
METODE PENELITIAN	42
3.1 Pendekatan Penelitian	42
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	43

3.3	Informan Penelitian.....	44
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.5	Teknik Analisis Data	48
3.6	Keabsahan Data.....	51
BAB IV		53
GAMBARAN UMUM		53
4.1	Sejarah dan Kedudukan Kecamatan Sungai Tabukan.....	61
4.2	Struktur Organisasi dan Tugas Pokok Fungsi	63
4.3	Profil Pelayanan Publik di Kecamatan Sungai Tabukan	67
BAB V		71
HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN.....		71
5.1	Hasil Penelitian	71
5.2	Pembahasan Penelitian	125
BAB VI		135
PENUTUP.....		135
6.1	Kesimpulan.....	135
6.2	Saran	137
6.3	Implikasi Penelitian	140
DAFTAR PUSTAKA.....		141
LAMPIRAN		146

DAFTAR TABEL

No.	Halaman
Tabel 2.1 Operasionalisasi Indikator Teori	20
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	44
Tabel 3.2 Informan Penelitian.....	45
Tabel 4.1 Jumlah Penduduk Kecamatan Sungai Tabukan.....	55
Tabel 4.2 Kepadatan Penduduk Kecamatan Sungai Tabukan.....	56
Tabel 4.3 Mata Pencaharian Penduduk Kecamatan Sungai Tabukan	57
Tabel 5.1 Matriks Implementasi <i>Good Governance</i> dalam Pelayanan Administrasi Publik Kantor Camat Sungai Tabukan.....	72

DAFTAR GAMBAR

No.	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	40
Gambar 4.1 Peta Wilayah Kecamatan Sungai Tabukan.....	53
Gambar 4.2 Bagan Struktur Organisasi Kantor Camat.....	64

DAFTAR LAMPIRAN

No.	Halaman
Lampiran 1. Dokumentasi Penelitian	146
Lampiran 2. Pedoman Wawancara	148
Lampiran 3. Transkrip Hasil Wawancara	157