

**SKRIPSI**

**EVALUASI PROGRAM SERTIFIKASI GURU  
PENDIDIKAN ANAK USIA DINI (PAUD) FORMAL  
DI KOTA BANJARMASIN**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1)  
Pada Program Studi Administrasi Publik**



**Ira Rosyida**

**NIM. 2010411320041**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN**

**2024**

LEMBAR PENGESAHAN

EVALUASI PROGRAM SERTIFIKASI GURU PENDIDIKAN ANAK USIA DINI  
(PAUD) FORMAL DI KOTA BANJARMASIN

- A. Nama Mahasiswa : **Ira Rosyida** NIM : 2010411320041  
B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1), Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal 29 Oktober 2024.

C. Tim Penguji :

a. Ketua

Trisylvana Azwari, S.Sos., M.AP

NIP. 198804112019032010

(.....)

b. Sekretaris

Dr. M. Riduansyah Syafari, S.Sos., MPA

NIP. 197303162005011001

(.....)

c. Anggota

Hj. Aulia, S.Sos., M.AP

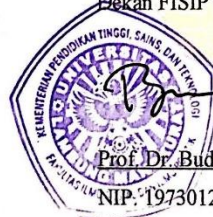
NIP. 197912262003122001

(.....)

Banjarmasin, 20 November 2024

Koordinator Program Studi  
Administrasi Publik

Dekan FISIP ULM



Prof. Dr. Budi Suryadi, S.Sos., M. Si

NIP. 197301221998021001

Avela Dewi, S.Sos., M.Si

NIP. 197506161999032002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123  
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

### BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Selasa tanggal Dua Puluh Sembilan bulan Oktober tahun Dua Ribu Dua Puluh Empat, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 5293/UN8.1.13/KP.10.00/2024 tanggal 17 Oktober untuk menguji skripsi :

Nama : Ira Rosyida  
NIM : 2010411320041  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik  
Judul Skripsi : Evaluasi Program Sertifikasi Guru Pendidikan Anak Usia Dini (PAUD) Formal di Kota Banjarmasin

Tempat Ujian : Ruang Lab. Publik Lt.2 Gb. Fisip Ulm  
Waktu Ujian : 14.00 wita s/d selesai  
Nilai : 81 (A)  
Dinyatakan : Lulus / Tidak Lulus

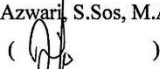

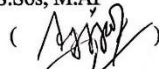
Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN  
Pada Tanggal : 29 Oktober 2024

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

Ira Rosyida

1. ketua : Trisylvana Azwari, S.Sos, M.AP  
(  )
2. Sekretaris : Dr. M. Riduansyah Syafari, S.Sos,  
MPA  
(  )
3. Anggota : Hj. Aulia, S.Sos, M.AP  
(  )



Mengetahui/membenarkan :  
an. Dekan  
Koordinator Program Studi Administrasi Publik,

Avela Dewi, S.Sos, M.Si  
NIP 19750611999032002

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ira Rosyida  
Tempat/ Tanggal Lahir : Banjarmasin, 25 Februari 2002  
NIM : 2010411320041  
Jurusan/ Program Studi : Administrasi Publik  
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Ilmu Politik  
Alamat Rumah : Jl. Kuin Utara No. 70A RT. 03 Kec. Banjarmasin Utara

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa tulisan dan data yang saya muat dalam karya ilmiah skripsi ini bukan merupakan hasil plagiasi dan apabila dikemudian hari ditemukan data yang terindikasi adanya penyimpangan/ pemalsuan pada bagian tertentu saya bersedia menerima sanksi dengan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapa pun juga, untuk dapat di pergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 11 November 2024

Mahasiswa yang bersangkutan,



**Ira Rosyida**

**NIM. 2010411320041**

## ABSTRAK

**Ira Rosyida, 2010411320041, 2024. Evaluasi Program Sertifikasi Guru Pendidikan Anak Usia Dini (PAUD) Formal di Kota Banjarmasin.** Dibawah bimbingan Trisyilvana Azwari.

Sertifikasi guru merupakan program tunjangan sertifikasi yang ditujukan kepada para guru yang telah lulus dalam tes sertifikasi. Program ini dapat dikatakan sebagai salah satu motivasi seorang guru untuk dapat meningkatkan kinerjanya dalam bekerja. Dinas Pendidikan merupakan suatu pusat wadah pendidikan yang mendata seluruh kegiatan pendidikan salah satunya program sertifikasi guru yang ada di Kota Banjarmasin. Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui dan mendeskripsikan evaluasi program sertifikasi guru PAUD formal di Kota Banjarmasin dan mengetahui faktor-faktor yang menghambat evaluasi program sertifikasi guru PAUD formal di Kota Banjarmasin.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Sumber data yang didapat adalah sumber data primer dan sekunder. Teknik pengumpulan data yaitu observasi, wawancara, dan dokumentasi. Adapun proses analisis data yaitu reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan atau verifikasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa evaluasi program sertifikasi guru PAUD formal di Kota Banjarmasin berjalan cukup baik sesuai dengan hasil temuan mengenai Standar Operasional Prosedur (SOP) program sertifikasi guru. Sedangkan setelah dipadankan dengan pembahasan 6 (enam) indikator dari William N. Dunn (2003), yaitu indikator efisiensi, responsivitas, dan ketepatan sudah cukup baik. Sedangkan dari indikator efektivitas, kecukupan dan pemerataan masih kurang baik. Faktor-faktor yang menjadi penghambat evaluasi program sertifikasi guru PAUD formal di Kota Banjarmasin, yaitu kurangnya sosialisasi informasi sertifikasi guru, guru belum mempunyai kualifikasi akademik Sarjana (S1) atau Diploma (DIV) guru PAUD atau Psikologi, jumlah kuota penerima program sertifikasi guru terbatas, dan keterlambatan pencairan Tunjangan Profesi Guru (TPG).

**Kata Kunci:** *Evaluasi, Program Sertifikasi Guru*

## **ABSTRACT**

***Ira Rosyida, 2010411320041, 2024. Evaluation of Formal Early Childhood Education (PAUD) Teacher Certification Program in Banjarmasin City. Under the guidance of Trisylyana Azwari.***

*Teacher certification is a certification allowance program aimed at teachers who have passed the certification test. This program can be said to be one of the motivations for a teacher to improve his or her performance at work. The Departemen of Education center that records all educational activities, one of which is the teacher certification program in Banjarmasin City. The purpose of this study is to determine and describe the evaluation of formal early childhood education teacher certification programs in Banjarmasin City and to determine the factors that hinder the evaluation of formal early childhood education teacher certification programs in Banjarmasin City.*

*The method used in this research is descriptive qualitative. The data sources obtained are primary and secondary data sources. Data collection techniques are observation, interview, and documentation. The data analysis process is data reduction, data presentation, and conclusion drawing or verification.*

*The result showed that the evaluation of the formal early childhood education teacher certification program in Banjarmasin City is running quite well in accordance with the findings regarding the Standard Operating Procedure (SOP) of the teacher certification program. While after being matched with a discussion of the 6 (six) indicators from William N. Dunn (2003), namely indicators of efficiency, responsiveness, and accuracy are good. Meanwhile, the indicators of effectiveness, adequacy and equity are still not good enough. The inhibiting factors in the evaluation of formal early childhood education teacher certification programs in Banjarmasin City, namely the lack of socialization of teacher certification information, teacher do not have academic qualification Bachelor (S1) or Diploma (DIV) of early childhood teacher or psychology the number of quota recipients of teacher certification programs in limited, and delays in the disbursement of Teacher Professional Allowance (TPG).*

***Keywords:*** *Evaluation, Teacher Certification Program*

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat dan hidayah-Nya serta nikmat kesehatan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Evaluasi Program Sertifikasi Guru Pendidikan Anak Usia Dini (PAUD) Formal Di Kota Banjarmasin”. Adapun skripsi ini dibuat sebagai pemenuhan syarat yang merupakan tugas akhir perkuliahan untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.

Penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak yang telah memberikan dukungan moril maupun material dan meluangkan waktu serta tenaganya sehingga skripsi ini terselesaikan. Oleh karena itu, peneliti menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Avela Dewi, S.Sos., M.Si selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
4. Bapak Enly Hadiyanor, S.IP., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing dari awal masuk kuliah hingga saat ini.

5. Ibu Trisyvana Azwari, S.Sos., M.AP selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan, arahan, dukungan dan pengetahuan dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Dr. M. Riduansyah Syafari, S.Sos., MPA selaku Dosen Penguji 1 yang sudah banyak memberikan masukan dan saran dalam penulisan skripsi ini.
7. Ibu Hj. Aulia, S.Sos., M.AP selaku Dosen Penguji 2 yang sudah banyak memberikan masukan dan saran dalam penulisan skripsi ini.
8. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat yang sudah memberikan ilmu, pengetahuan, dan bimbingannya kepada peneliti.
9. Seluruh Civitas Akademika Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
10. Dinas Pendidikan Kota Banjarmasin yang telah mengizinkan untuk melakukan penelitian, beserta seluruh informan dalam penelitian ini yang telah memberikan banyak informasi kepada peneliti.
11. Guru-guru Pendidikan Anak Usia Dini (PAUD) di Kota Banjarmasin yang telah memberikan banyak informasi kepada peneliti.
12. Teristimewa untuk kedua orang tua tercinta Ayah (Zainal Misbah) dan Ibu (Nurul Lailah, S.Pd), Kakak (Ridha Hafidhah, SE) dan Adik (Dina Raisa Ramadhani) yang telah memberikan do'a, semangat, dukungan, dan pengorbanan yang besar sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini.
13. Sahabat-sahabat Ngak-Ngak (Dihan, Sidah), Tekewer kewer teman semasa dibangku perkuliahan (Latifa, Eva), Shofia, dan Aliya yang selalu memberikan

semangat, bantuan dan dukungan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.

14. Teman seperjuangan Administrasi Publik 2020 yang telah melalui masa perkuliahan bersama-sama.

15. Ira Rosyida, *last but no least*, yash! Diri saya sendiri. Terima kasih sudah bertahan sejauh ini. Terima kasih tetap memilih berusaha dan merayakan dirimu sendiri sampai di titik ini, walau sering kali merasa putus asa atas apa yang diusahakan dan belum berhasil, namun terima kasih tetap menjadi manusia yang selalu mau berusaha dan tidak lelah mencoba. Terima kasih karena memutuskan tidak menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dan telah menyelesaikannya sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dirayakan untuk diri sendiri. Berbahagialah selalu dimanapun berada, Ira. Apapun kurang dan lebihmu mari merayakan diri sendiri.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, peneliti mohon maaf apabila terdapat kesalahan pada skripsi ini. Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca. Akhir kata saya ucapkan terima kasih.

Banjarmasin, 28 September 2024  
Peneliti,

**Ira Rosyida**

**NIM. 2010411320041**

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	9
2.2 Konsep Kebijakan Publik .....	15
2.2.1 Kebijakan Publik.....	15
2.2.2 Proses Pembuatan Kebijakan Publik.....	17
2.2.3 Formulasi Kebijakan .....	19
2.2.4 Implementasi Kebijakan.....	20
2.3 Evaluasi .....	21
2.3.1 Evaluasi Kebijakan .....	21
2.3.2 Jenis Evaluasi Kebijakan.....	21
2.3.3 Karakteristik Evaluasi Kebijakan .....	22

2.3.4 Pendekatan Evaluasi Kebijakan.....	24
2.3.5 Kriteria Evaluasi Kebijakan .....	25
2.3.6 Faktor Kendala Evaluasi Kebijakan.....	27
2.4 Program Sertifikasi Guru.....	29
2.4.1 Dasar Hukum Sertifikasi Guru .....	29
2.4.2 Tujuan Program Sertifikasi Guru .....	30
2.4.3 Manfaat Program Sertifikasi Guru .....	30
2.4.4 Standar Operasional Prosedur Sertifikasi Guru .....	31
2.4.5 Syarat Program Sertifikasi Guru .....	31
2.4.6 Tunjangan Profesi Guru .....	32
2.4.7 Hak dan Kewajiban Guru yang sudah Bersertifikasi .....	33
2.4.8 Penghapusan Penerima Program Sertifikasi Guru .....	36
2.5 Kerangka Pemikiran .....	37
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>39</b>
3.1 Pendekatan Penelitian.....	39
3.2 Tipe Penelitian .....	40
3.3 Lokasi Penelitian.....	40
3.4 Sumber Data dan Instrumen .....	42
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	43
3.6 Pengolahan Data .....	45
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>47</b>
4.1 Gambaran Umum Penelitian.....	47
4.1.1 Profil Dinas Pendidikan Kota Banjarmasin.....	47
4.1.2 Visi dan Misi Dinas Pendidikan Kota Banjarmasin .....	50
4.1.3 Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Pendidikan Kota Banjarmasin .....	51

4.1.4 Struktur Organisasi Dinas Pendidikan Kota Banjarmasin .....	52
4.1.5 Jumlah Pegawai Dinas Pendidikan Kota Banjarmasin .....	54
4.1.6 Sarana dan Prasarana Dinas Pendidikan Kota Banjarmasin.....	55
4.2 Uraian Temuan Penelitian .....	56
4.2.1 Evaluasi Program Sertifikasi Guru Pendidikan Anak Usia Dini (PAUD) Formal di Kota Banjarmasin .....	56
4.2.1.1 Pendidik aktif di aplikasi dapodik.....	57
4.2.1.2 Pendidik memiliki NUPTK (Nomor Unik Pendidik dan Tenaga Kependidik) .....	61
4.2.1.3 Pendidik telah memiliki akun SIMPKB .....	63
4.2.1.4 Pendidik dengan kualifikasi S1 atau DIV .....	67
4.2.1.5 Lulus <i>pretest</i> dan masuk kuota PPG .....	69
4.2.1.6 Pendidikan Profesi Guru di LPTK (Lembaga Pendidikan Tenaga Kependidikan) .....	70
4.2.1.7 Mendapatkan sertifikat pendidik .....	73
4.2.1.8 Pendidik dapat menerima TPG (Tunjangan Profesi Guru) .....	74
4.2.2 Faktor-faktor yang menghambat Evaluasi Program Sertifikasi Guru Pendidikan Anak Usia Dini (PAUD) Formal Di Kota Banjarmasin.....	79
<b>BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>85</b>
5.1 Analisis Temuan Penelitian .....	85
5.1.1 Evaluasi Program Sertifikasi Guru Pendidikan Anak Usia Dini (PAUD) Formal di Kota Banjarmasin .....	85
5.1.1.1 Efektivitas.....	85
5.1.1.2 Efisiensi .....	86

5.1.1.3 Kecukupan .....	88
5.1.1.4 Pemerataan.....	89
5.1.1.5 Responsivitas .....	90
5.1.1.6 Ketepatan.....	91
5.2 Faktor-faktor yang menghambat Evaluasi Program Sertifikasi Guru Pendidikan Anak Usia Dini (PAUD) Formal di Kota Banjarmasin .....	93
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>96</b>
6.1 Kesimpulan.....	96
6.2 Saran.....	97
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>98</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>101</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Guru dan Jumlah Penerima Program Sertifikasi Guru Jenjang Pendidikan Anak Usia Dini (PAUD) Formal di Kota Banjarmasin .....	6
Tabel 2.1	Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Peneliti .....	14
Tabel 2.2	Tiga Pendekatan Evaluasi .....	24
Tabel 2.3	Kriteria Evaluasi Kebijakan .....	25
Tabel 3.1	Jumlah PAUD Formal di Kota Banjarmasin .....	41
Tabel 3.2	Lokasi Penelitian .....	41
Tabel 4.1	Jumlah Pegawai Berdasarkan Golongan .....	54
Tabel 4.2	Klasifikasi PNS Berdasarkan Pendidikan .....	55
Tabel 4.3	Sarana dan Prasarana Dinas Pendidikan Kota Banjarmasin .....	55
Tabel 4.4	Matriks Hasil Penelitian Evaluasi Program Sertifikasi Guru Pendidikan Anak Usia Dini (PAUD) Formal di Kota Banjarmasin .....	77
Tabel 5.1	Matriks Hasil Pembahasan Evaluasi Program Sertifikasi Guru Pendidikan Anak Usia Dini (PAUD) Formal di Kota Banjarmasin .....	92

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Proses Kebijakan Publik Menurut Dunn.....	19
Gambar 2.2	Kerangka Pemikiran .....	38
Gambar 4.1	Bagan Struktur Organisasi Dinas Pendidikan Kota Banjarmasin ....	54
Gambar 4.2	Halaman Masuk Aplikasi Dapodik.....	58
Gambar 4.3	Aplikasi Dapodik.....	58
Gambar 4.4	Kepala Sekolah yang terdaftar di Aplikasi Dapodik .....	60
Gambar 4.5	Guru yang terdaftar di Aplikasi Dapodik.....	61
Gambar 4.6	Kartu Identitas PTK (SIMPKB) .....	64
Gambar 4.7	Program yang ada dalam layanan SIMPKB.....	64
Gambar 4.8	Akun SIMPKB .....	65
Gambar 4.9	Sertifikat Pendidik .....	73
Gambar 4.10	Bukti Pencairan Tunjangan Profesi Guru (TPG).....	75
Gambar 4.11	Penandatanganan Penerima Tunjangan Profesi Guru .....	76

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Pedoman Wawancara .....	102
Lampiran 2: Dokumentasi Penelitian.....	108
Lampiran 3: Struktur Organisasi Dinas Pendidikan Kota Banjarmasin .....	111
Lampiran 4: Surat Izin Penelitian dari Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik...	112
Lampiran 5: Surat Izin Penelitian dari Dinas Pendidikan Kota Banjarmasin ....	113
Lampiran 6: Peraturan Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi Republik Indonesia Nomor 54 Tahun 2022 .....	114
Lampiran 7: Data Penerima Tunjangan Profesi Guru PAUD Formal di Kota Banjarmasin pada tahun 2023.....	128