

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI PROGRAM KONSELING PRANIKAH OLEH
PUSAT PEMBELAJARAN KELUARGA (PUSPAGA) DALAM
UPAYA MENINGKATKAN KETAHANAN KELUARGA
DI KOTA BANJARMASIN**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
Pada Program Studi Administrasi Publik**



JESIKA PUSPITA SARI

NIM 2110411320058

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

2025

LEMBAR PENGESAHAN

IMPLEMENTASI PROGRAM KONSELING PRANIKAH OLEH PUSAT
PEMBELAJARAN KELUARGA (PUSPAGA) DALAM UPAYA MENINGKATKAN
KETAHAN KELUARGA DI KOTA BANJARMASIN

- A. Nama Mahasiswa : **Jesika Puspita Sari** NIM : 2110411320058
B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1), Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal 9 Desember 2025

C. Tim Penguji :

a. Ketua

Sugiannor S.Sos, M.AP

NIP. 198903062022031005

(.....)

b. Sekretaris

Sugeng Karvadi S.Sos, M.AP

NIP. 197501182000031002

(.....)

c. Anggota

Erma Ariyani, S.Sos, M.Sc

NIP. 198210022005012002

(.....)

Banjarmasin, 24 Desember 2025

Mengetahui,
Koordinator Program Studi



Dekan FISIP ULM

Budi Suryadi, S.Sos., M. Si

NIP. 197301221998021001

Avela Dewi, S.Sos., M.Si

NIP. 197506161999032002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Selasa tanggal Sembilan bulan Desember tahun Dua Ribu Dua Puluh Lima, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 7030 /UN8.1.13/KP.10.00/2025 tanggal 5 Desember untuk menguji skripsi :

Nama : Jesika Puspita Sari
NIM : 2110411320058
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Implementasi Program Konseling Pranikah Oleh Pusat Pembelajaran Keluarga Dalam Upaya Meningkatkan Ketahanan Keluarga Di Kota Banjarmasin

Tempat Ujian : Ruang Lab. Publik Lt.2 Gb. Fisip Ulm
Waktu Ujian : 08.30 wita s/d selesai
Nilai : 80 (A)
Dinyatakan : Lulus / Tidak Lulus




Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 9 Desember 2025

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

Jesika Puspita Sari

1. ketua : Sugiannor, S.Sos, M.AP
()
2. Sekretaris : Sugeng Karyadi, S.Sos, M.AP
()
3. Anggota : Erma Ariyani, S.Sos, M.Sc
()

Mengetahui/membenarkan :
a.n. Dekan
Koordinator Program Studi Administrasi Publik,

Avela Dewi, S.Sos, M.Si
NIP-197506161999032002

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jesika Puspita Sari
Tempat/ Tanggal Lahir : Kotabaru, 17 Agustus 2003
NIM : 2110411320058
Jurusan/ Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Alamat Rumah : Desa Translama, Lalapin RT.006/RW. 001, Kecamatan Hampang,
Kabupaten Kotabaru

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa tulisan dan data yang saya muat dalam karya ilmiah skripsi ini bukan merupakan hasil plagiasi dan apabila dikemudian hari ditemukan data yang terindikasi adanya penyimpangan/ pemalsuan pada bagian tertentu saya bersedia menerima sanksi dengan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapa pun juga, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 24 Desember 2025

Mahasiswa yang bersangkutan,



Jesika Puspita Sari

NIM. 2110411320058

ABSTRAK

Jesika Puspita Sari, 2110411320058, 2025, “Implementasi Program Konseling Pranikah Oleh Pusat Pembelajaran Keluarga dalam Upaya Meningkatkan Ketahanan Keluarga di Kota Banjarmasin”. Di bawah Bimbingan Sugiannor

Pelaksanaan konseling pranikah oleh PUSPAGA Banjarmasin merupakan langkah strategis untuk memperkuat ketahanan keluarga, terutama di tengah tingginya angka perceraian di Indonesia, termasuk Banjarmasin. Berdasarkan data Badan Pusat Statistik (BPS) tahun 2020-2024 angka perceraian mencapai lebih dari 30% dari total pernikahan. Tingginya perceraian secara umum dipicu oleh beberapa faktor antarlain, ketidaksesuaian, komunikasi yang buruk, dan perbedaan ekspektasi yang tidak terselesaikan. Hal ini menunjukkan bahwa banyak pasangan belum memiliki kesiapan yang memadai sebelum memasuki pernikahan. Karena itu, layanan konseling pranikah dipandang sebagai upaya preventif dalam mempersiapkan calon pengantin menuju kehidupan rumah tangga yang lebih sehat dan tangguh. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi program konseling pranikah oleh PUSPAGA dalam meningkatkan ketahanan keluarga di Kota Banjarmasin serta mengidentifikasi faktor-faktor yang menghambat pelaksanaannya.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan analisis teori implementasi kebijakan Edward III yang meliputi komunikasi, sumber daya, disposisi, dan struktur birokrasi, dengan pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi terhadap PUSPAGA, KUA, serta calon pengantin.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi program konseling pranikah yang dilaksanakan oleh PUSPAGA bersama KUA Kota Banjarmasin belum berjalan secara optimal. Hal ini terlihat dari beberapa kendala, antara lain minimnya jumlah sumber daya manusia, terbatasnya fasilitas ruang layanan, sosialisasi program yang belum optimal, serta ketidakteraturan kehadiran peserta konseling. Meskipun demikian, hasil penelitian juga menunjukkan bahwa program konseling pranikah memberikan kontribusi positif terhadap peningkatan kesiapan calon pengantin dalam menghadapi kehidupan rumah tangga. Oleh karena itu, efektivitas program perlu terus ditingkatkan melalui penguatan koordinasi antar pihak terkait, pelaksanaan evaluasi program secara berkala, optimalisasi fasilitas pendukung, serta perluasan sosialisasi program, agar pelaksanaan konseling pranikah dapat memberikan dampak yang lebih signifikan dalam meningkatkan ketahanan keluarga.

Kata kunci: Konseling Pranikah, Implementasi Kebijakan, Ketahanan Keluarga

ABSTRACT

Jesika Puspita Sari, 2110411320058, 2025, "Implementation of Premarital Counseling Program by the Family Learning Center in Efforts to Enhance Family Resilience in Banjarmasin City". Under the Guidance of Sugiannor.

Premarital counseling conducted by PUSPAGA Banjarmasin is a strategic step to strengthen family resilience, especially amid the high divorce rates in Indonesia, including in Banjarmasin. According to data from the Central Statistics Agency (BPS) from 2020-2024, the divorce rate reached over 30% of total marriages. High divorce rates are generally triggered by factors such as incompatibility, poor communication, and unresolved differences in expectations. This shows that many couples are not adequately prepared before entering marriage. Therefore, premarital counseling services are seen as a preventive effort to help couples get ready for a healthier and stronger married life. This study aims to analyze the implementation of PUSPAGA's premarital counseling program in enhancing family resilience in Banjarmasin and to identify the factors that hinder its implementation.

This study uses a qualitative method with a descriptive approach, analyzed using Edward III's policy implementation theory, covering indicators like communication, resources, disposition, and bureaucratic structure. Data was collected through in-depth interviews, direct observation during premarital counseling sessions, and documentation from various program activities. The research informants included staff from PUSPAGA Bauntung Batuah, the KUA as the organizers of the activities, and couples who participated in the premarital counseling services.

The results of the study show that the implementation of the premarital counseling program carried out by PUSPAGA together with the KUA of Banjarmasin City has not been optimal. This is evident from several obstacles, including a lack of human resources, limited service facilities, suboptimal program dissemination, and irregular attendance by counseling participants. Nevertheless, the research results also show that the premarital counseling program has made a positive contribution to improving the readiness of prospective brides and grooms to face married life. Therefore, the effectiveness of the program needs to be continuously improved through strengthening coordination among relevant parties, conducting regular program evaluations, optimizing supporting facilities, and expanding program socialization, so that the implementation of premarital counseling can have a more significant impact on enhancing family resilience.

Keywords: *Premarital Counseling, Policy Implementation, Family Resilience*

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang, segala puji penulis panjatkan kehadiran Allah SWT dan sholawat serta salam senantiasa selalu tercurahkan kepada junjungan Nabi besar Muhammad SAW beserta keluarga dan sahabat beliau serta pengikutnya hingga akhir zaman. Puji syukur alhamdulillah kehadiran Allah SWT atas segala nikmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “*Implementasi Program Konseling Pranikah Oleh Pusat Pembelajaran Keluarga (Puspaga) Dalam Upaya Meningkatkan Ketahanan Keluarga Di Kota Banjarmasin*” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi Strata-1 pada Program Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini penulis tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, arahan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat, perkenankan penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
3. Para Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.

4. Ibu Avela Dewi, S.Sos., M.Si selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
5. Ibu Erma Ariyani, S.Sos., M.Sc selaku Dosen Penasehat Akademik dan juga sekaligus Penguji 2 yang telah banyak memberikan arahan dan masukan dari awal masuk kuliah hingga menyelesaikan studi di Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
6. Bapak Sugiannor S. Sos., M.AP selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang selalu bersedia untuk meluangkan waktu, tenaga, pikiran dalam memberikan saran serta masukan kepada penulis selama proses bimbingan dari awal hingga akhir penyusunan skripsi ini.
7. Bapak Sugeng Karyadi, S.Sos, M.AP selaku penguji 1 yang telah berkenan meluangkan waktunya memberi arahan serta saran yang membangun sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
8. Seluruh dosen dan staff di lingkungan Program Studi Administrasi Publik yang telah banyak mendidik dan memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis serta memfasilitasi kebutuhan akademik.
9. Seluruh pegawai Pusat Pembelajaran Keluarga (PUSPAGA) Batuah Bauntung Banjarmasin yang telah membantu penulis selama penelitian berlangsung, sehingga memudahkan penyelesaian skripsi ini.
10. Seluruh pegawai Kantor Urusan Agama Banjarmasin yang telah membantu penulis selama penelitian berlangsung, sehingga memudahkan penyelesaian skripsi ini.

11. Kepada Kedua Orang Tua tercinta yang sangat berjasa dalam hidup saya, yang selalu membersamai penulis dalam setiap langkah yang penulis lalui, yang selalu menjadi penyemangat dan sandaran terkuat dari kerasnya dunia, Bapak Joko Susanto dan Ibu Sarinah. Terimakasih yang sangat mendalam atas pengorbanan, cinta, motivasi, nasihat, semangat serta senantiasa menuturkan doa-doa baik yang tiada henti kepada penulis untuk kemudahan dan kelancaran selama proses hidup penulis terutama pada masa perkuliahan berlangsung.
12. Kepada teman-teman dan sahabat seperjuangan (Adis, Eldra, Icha, Purnama, Trya) terimakasih telah menjadi rumah berkumpul yang hangat, menyenangkan, serta selalu menerima segala kekurangan dan kelebihan yang kita punya. Suka maupun duka telah dilalui bersama dalam proses pendewasaan diri sejak menempuh pendidikan tinggi ini, semoga kedepannya selalu bahagia selamanya.
13. Kepada diri saya Jesika Puspita Sari. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terimakasih karena terus berusaha dan tidak menyerah, serta senantiasa menjalani setiap prosesnya dengan baik.

Mengingat sangat terbatasnya kemampuan dan pengetahuan, penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Karena itu, penulis memohon saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini dan semoga bisa bermanfaat bagi pembacanya.

Banjarmasin, 9 Mei 2025

Penulis

Jesika Puspita Sari

2110411320058

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Penelitian Terdahulu	12
2.2 Teori Kebijakan Publik.....	18
2.2.1 Pengertian Kebijakan Publik.....	18
2.2.2 Tahap-Tahap Kebijakan Publik	20
2.3 Konsep Implementasi Kebijakan.....	23
2.3.1 Model Implementasi Kebijakan	26
2.4 Pusat Pembelajaran Keluarga (PUSPAGA)	32
2.5 Konseling Pra-Nikah	33
2.5.1 Objek Konseling Pranikah	35
2.5.2 Tujuan Konseling Pranikah.....	35
2.5.3 Tipe-tipe Konseling Pranikah.....	36
2.5.4 Proses Pelaksanaan Konseling Pranikah.....	37
2.6 Konsep Keluarga	38
2.7 Ketahanan Keluarga	39
2.8 Kerangka Penelitian.....	42
BAB III METODE PENELITIAN	44

3.1 Pendekatan Penelitian	44
3.2 Tipe Penelitian	45
3.3 Lokasi Penelitian	45
3.4 Sumber Data dan Instrumen	46
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.6 Pengolahan Data	49
BAB IV HASIL PENELITIAN	52
4.1 Profil Kota Banjarmasin	52
4.1.1 Kota Banjarmasin Secara Geografis	52
4.1.2 Jumlah Penduduk Kota Banjarmasin	53
4.1.3 Visi Dan Misi Kota Banjarmasin	54
4.2 Profil Pusat Pembelajaran Keluarga Bauntung Batuah Kota Banjarmasin	55
4.2.1 Landasan Hukum Puspaga Bauntung Batuah	58
4.2.2 Visi dan Misi Puspaga Bauntung Batuah	60
4.2.3 Logo dan Prinsip Layanan	61
4.2.4 Tujuan dan Sasaran Pengembangan Layanan Puspaga.....	64
4.2.5 Layanan, Program dan Kegiatan Puspaga.....	67
4.2.6 Standar Operasional Pelayanan (SOP).....	72
4.2.7 Struktur Kelembagaan.....	74
4.2.8 Tenaga Profesional dan Tenaga Administrasi Puspaga Bauntung Batuah ..	76
4.3 Uraian Temuan Peneliti	79
4.3.1 Implementasi Program Konseling Pranikah oleh Pusat Pembelajaran Keluarga.....	79
4.3.2 Dampak program Konseling Pranikah terhadap ketahanan Keluarga	95
4.4 Faktor Penghambat Program Konseling Pranikah Oleh Pusat Pembelajaran Keluarga di KUA Banjarmasin.....	99
4.5 Analisis Implementasi Program Konseling Pranikah Oleh Puspaga Bauntung Batuah	104
BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	113
5.1 Implementasi Program Konseling Pranikah Oleh Pusat Pembelajaran Keluarga di KUA Kota Banjarmasin.....	113

5.1.1 Komunikasi.....	114
5.1.2 Sumber Daya.....	116
5.1.3 Disposisi.....	118
5.1.4 Struktur Birokrasi.....	120
5.2 Faktor Penghambat Implementasi Program Konseling Pranikah Bagi Calon pengantin Di Kua Kota Banjarmasin.....	123
BAB VI PENUTUP	129
6.1 Kesimpulan.....	129
6.2 Saran	131
DAFTAR PUSTAKA.....	133
LAMPIRAN.....	135

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penyebab Perceraian di Kota Banjarmasin	5
Tabel 3. 1 Informan Penelitian	46
Tabel 4. 1 Tenaga professional dan tenaga administrasi puspaga	79
Tabel 5. 1 Matriks Analisis Pembahasan.....	127

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Angka Pernikahan dan Perceraian Kota Banjarmasin.....	3
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	43
Gambar 3. 1 Analisis Data Interaktif Miles & Huberman	51
Gambar 4. 3 Logo Puspaga.....	62
Gambar 4. 4 Matrik Pola Layanan dan Penerima Manfaat Puspaga.....	69
Gambar 4. 5 SOP Pelayanan Puspaga.....	73
Gambar 4. 6 Struktur Kelembagaan.....	76