

SKRIPSI

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. PAMAPERSADA
NUSANTARA SUPPORT OFFICE DI KOTA BANJARBARU**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (SI) pada
Program Studi Administrasi Bisnis

Oleh:

TIARA PUTRI AYU OKTAVIANI

NIM: 2110412320054



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
BANJARMASIN**

2025

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. PAMAPERSADA NUSANTARA SUPPORT OFFICE
DI KOTA BANJARBARU

- A. Nama Mahasiswa : Tiara Putri Ayu Oktaviani
NIM : 2110412320054
- B. Telah disetujui, lulus dan disahkan sebagai Skripsi Administrasi Bisnis,
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.
- C. Tim Penguji:

a. Pembimbing

Novia Nour Halisa S.Si, M.Si

NIP. 199211262019032026

b. Penguji I

Dra. Hj. Siti Rusidah, MM

NIP. 196206171989032001

c. Penguji II

Dr. Taharuddin, S.Sos, MM

NIP. 197401102000031001

Banjarmasin, 31 Oktober 2025

Koordinator Program Studi

Administrasi Bisnis

Hj. Nurul Wahyuni, S.Sos., M.AB

NIP.197511052001122001

Ketua Pembimbing

Novia Nour Halisa S. Si, M.Si

NIP. 199211262019032026

Mengetahui

Dekan FISIP ULM

Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S. Sos., M.Si

NIP. 19730122199802101



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Senin tanggal 29 bulan September tahun 2025, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor:5208/UN8.1.13/KP.10.00/2025 tanggal 16 September 2025 untuk menguji skripsi :

Nama : Tiara Putri Ayu Oktaviani
NIM : 2110412320054
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Pamapersada Nusantara *Support Office* Di Kota Banjarbaru
Tempat Ujian : Ruang Lab Bisnis (Gedung Baru FISIP ULM)
Waktu Ujian : 12.00 Wita s.d Selesai
Nilai : 80 (A)
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 29 September 2025

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

Tiara Putri Ayu Oktaviani

1. Ketua : Novia Nour Halisa, S.Si, M.Si
()

2. Sekretaris : Dra. Hj. Siti Rusidah, MM
()

3. Anggota : Dr. Taharuddin, S.Sos, MM
()

Mengetahui/membenarkan :
a.n. Dekan
Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis,



Nurul Wahyuni, S.Sos, M.AB
NIP. 19751105 200112 2 001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

SURAT TUGAS

Nomor : 5208/UN8.1.13/KP.10.00/2025

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin
menugaskan Saudara/i :

1. Novia Nour Halisa, S.Si, M.Si
2. Dra. Hj. Siti Rusidah, MM
3. Dr. Taharuddin, S.Sos, MM

Untuk menguji Skripsi mahasiswa/i Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas
Lambung Mangkurat Banjarmasin:

Nama : Tiara Putri Ayu Oktaviani
NIM : 2110412320054
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja
Karyawan pada PT. Pamapersada Nusantara *Support Office*
Di Kota Banjarbaru

Dilaksanakan pada:

Hari dan Tanggal : Senin, 29 September 2025
J a m : 12.00 Wita s.d Selesai
T e m p a t : Ruang Lab. Bisnis (Gedung Baru FISIP ULM)

Demikian surat tugas ini diberikan, untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 16 September 2025
Dekan,



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si
NIP 197301221998021001



Catatan :

1. UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti yang sah."
2. Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSR.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan Rahmat dan Ridho-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pamapersada Nusantara Support Office di Kota Banjarbaru”, sebagai persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1) pada program studi Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini terselesaikan karena adanya bantuan dan bimbingan baik secara moral maupun material dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang terlibat antara lain:

1. Bapak Prof Dr. Ahmad, S. E., M. Si. Selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S. Sos., M. Si Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Hj. Nurul Wahyuni, S.Sos, M.AB Selaku Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
4. Ibu Noor Hidayati, S.Sos, M.AB Selaku Sekretaris Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
5. Ibu Novia Nour Halisa, S.Si, M.Si Selaku Dosen Pembimbing yang telah membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Ibu Dra.Hj. Siti Rusidah, MM selaku Dosen Penguji I yang telah membantu saya menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak Dr. Taharuddin, S.Sos, MM selaku Dosen Penguji II yang telah membantu saya menyelesaikan skripsi ini.
8. Bapak Rizky Muslim Hidayat, S.AB., MM, selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan arahan dan masukan akademik selama masa perkuliahan
9. Bapak, Ibu Dosen, dan Staff Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan bekal ilmu kepada saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Seluruh karyawan pada PT. Pamapersada Nusantara Support Office di Kota Banjarbaru yang telah membantu dan bersedia berpartisipasi sebagai responden dalam penelitian ini.

Semoga Allah SWT, memberikan imbalan atas amal dan bantuannya, Aamiin.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembacanya.

Banjarmasin, 24 Oktober 2025

Tiara Putri Ayu Oktaviani

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah rabbi'l'alam, saya panjatkan Syukur kepada Allah SWT. Atas karunia serta kemudahan yang Allah berikan akhirnya skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu terlimpahkan kepada sang junjungan Nabi Muhammad SAW.

Aku persembahkan karya skripsi yang sederhana ini kepada sosok paling istimewa yang ada dalam hidup saya yaitu ibu saya tercinta (Wining) dan Ayah saya tercinta (Pardi Suhardi), terima kasih sudah selalu membeikan kasih sayang, cinta dan ridho nya selama ini yang tidak bisa saya balas. Terima kasih sudah selalu mendukung dan mendoakan saya, maaf jika selama ini belum banyak yang bisa saya lakukan dan berikan untuk ibu dan bapak. Terima kasih sudah selalu mengajarkan saya bagaimana menjadi anak yang baik, kuat, bertanggung jawab dan selalu mengasihi orang lain. Semoga ini menjadi langkah awal yang baik untuk saya agar bisa membahagiakan ibu dan bapak.

Terima kasih kepada kakak saya tercinta (Ferdy Wiranda) yang sudah selalu ada dan membantu saya dalam kesulitan selama menyelesaikan perkuliahan, terima kasih sudah selalu mendukung dan mengasihi saya. Terima kasih juga kepada para sahabat-sahabat saya, teman-teman saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu namanya, dan seseorang yang juga istimewa di hidup saya. Terima kasih kalian sudah selalu ada dalam proses belajar saya selama ini, terima kasih sudah selalu mendengarkan keluh-kesah saya, mendoakan, mendukung, dan membantu saya dalam kesulitan selama ini. Semoga kalian semua selalu bahagia dan sukses, saya senang bisa kenal dan berproses bersama kalian semua.

Teruntuk diri saya sendiri, terima kasih sudah bertahan sejauh ini, terima kasih sudah menjadi orang yang kuat, sudah menepati janji kepada orang tua untuk menyelesaikan perkuliahan sampai selesai, semoga ini menjadi langkah yang baik untuk diri saya agar bisa menjadi orang yang berguna bagi orang tua dan orang di sekitar saya.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis skripsi saya ini asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi mana pun.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari dosen pembimbing dan masukan tim penguji.
3. Seluruh karya atau pendapat pakar atau karya yang telah dipublikasikan orang lain yang terdapat dalam karya tulis ini telah di sitasi nama pengarangnya dan dicantumkan di dalam daftar Pustaka.
4. Pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya sebagai peneliti bersedia menerima sanksi sesuai undang-undang yang berlaku.

Banjarmasin, 31 Oktober 2025

Yang Membuat Pernyataan,

Tiara Putri Ayu Oktaviani

NIM. 2110412320054

ABSTRAK

Tiara Putri Ayu Oktaviani, 2110412320054, 2025. Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Pamapersada Nusantara Support Office di Kota Banjarbaru. Dibawah bimbingan Novia Nour Halisa.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui dan menguji Beban Kerja dan Stres Kerja berpengaruh signifikan secara parsial dan simultan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Pamapersada Nusantara Support Office di Kota Banjarbaru.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain penelitian bersifat eksplanatori. Populasi dalam penelitian ini seluruh karyawan PT. Pamapersada Nusantara Support Office di Kota Banjarbaru. Teknik sampling yang digunakan adalah *non-probability sampling* dengan menggunakan sampel jenuh sehingga diperoleh sebanyak 67 sampel. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner dan analisis data menggunakan regresi linier berganda.

Hasil penelitian membuktikan bahwa Beban Kerja tidak berpengaruh signifikan secara parsial terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Pamapersada Nusantara Support Office di Kota Banjarbaru, Stres Kerja tidak berpengaruh signifikan secara parsial terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Pamapersada Nusantara Support Office di Kota Banjarbaru, Beban Kerja dan Stres Kerja tidak berpengaruh signifikan secara simultan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Pamapersada Nusantara Support Office di Kota Banjarbaru.

Kata Kunci : Beban Kerja, Stres Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Tiara Putri Ayu Oktaviani, 2110412320054, 2025. The Effect of Workload and Work Stress on Employee Performance at PT. Pamapersada Nusantara Support Office in Banjarbaru city. Under the guidance of Novia Nour Halisa.

The purpose of this study is to determine and test Workload and Work Stress has a significant partial and simultaneous effect on Employee Performance at PT. Pamapersada Nusantara Support Office in Banjarbaru city.

This research uses a quantitative approach with an explanatory research design. The populations in this research consists of all employees of PT. Pamapersada Nusantara Support Office in Banjarbaru city.. The sampling technique used in this research was non-probability sampling using saturated samples, resulting in 67 samples. Data collection was carried out using a questionnaire and data analysis using multiple linier regression.

The results of the study indicate that Workload has not significant partial effect on Employee Performance at PT. Pamapersada Nusantara Support Office in Banjarbaru city, Work Stress has not significant partial effect on Employee Performance at PT. Pamapersada Nusantara Support Office in Banjarbaru city, Workload and Work Stress have not significant simultaneous effect on Employee Performance at PT. Pamapersada Nusantara Support Office in Banjarbaru city.

Keywords : Workload, Work Stress, Employee Performance

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	iii
SURAT TUGAS.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
PERSEMBAHAN.....	vii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	viii
ABSTRAK.....	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	17
1.3. Tujuan Penelitian.....	17
1.4. Manfaat Penelitian.....	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	19
2.1. Landasan Teori.....	19
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	19
2.1.2. Kinerja Karyawan.....	24
2.1.3. Beban Kerja.....	29
2.1.4. Stres Kerja.....	37
6.1. Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	49
2.3 Hipotesis dan Model Penelitian.....	56
3.1. Pendekatan Penelitian.....	60
3.2. Desain Penelitian.....	60
3.3. Lokasi Penelitian.....	61
3.4. Populasi, Besar Sampel dan Teknik Sampling.....	61
3.4.1. Populasi.....	61
3.4.2. Besar Sampel.....	61
3.4.3. Tehnik Sampling.....	62

3.5. Definisi Operasional Variabel	62
3.5.1. Variabel Bebas (Independen).....	62
3.5.2. Variabel Terikat (Dependen).....	66
3.6 Teknik Pengumpulan Data	70
3.7 Teknik Analisa Data	70
3.7.1 Skala Pengukuran	70
3.7.2 Deskriptif Statistik.....	71
3.7.3 Uji Validitas dan Reliabilitas	72
3.7.4 Uji Asumsi Klasik.....	73
3.7.5 Analisis Regresi Linier Berganda.....	75
3.7.6 Alat Uji Hipotetis	76
BAB IV HASIL PENELITIAN	80
4.1. Profil Responden.....	80
4.2. Deskripsi Variabel Penelitian	86
4.3. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	103
4.4. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	105
4.4.1. Uji Normalitas Data.....	105
4.4.2. Uji Multikolinearitas	108
4.4.3. Uji Heteroskedastisitas	109
4.5. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	110
4.6. Hasil Pengujian Hipotesis	111
4.6.1. Uji t.....	111
4.6.2. Uji F.....	113
4.6.3. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	114
4.7. Model Akhir Penelitian	116
BAB V PEMBAHASAN HASIL	117
5.1. Pembahasan.....	117
5.1.1. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	117
5.1.2. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	119
5.2. Implikasi Hasil	122
5.2.1. Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	122
5.2.2. Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	123
5.2.3. Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	124
5.3. Keterbatasan Penelitian.....	125

BAB VI PENUTUP	126
6.1. Kesimpulan	126
6.2. Saran	126
DAFTAR PUSTAKA	128

DAFTAR TABEL

No.	Judul	Hal
Tabel 1. 1	Jumlah Karyawan PT Pamapersada Nusantara Support Office di Kota Banjarbaru	4
Tabel 1. 2	Absen Karyawan PT. Pamapersada Nusantara Support Office di Kota Banjarbaru 2024	9
Tabel 2. 1	Hasil Penelitian Terdahulu	49
Tabel 3. 1	Definisi Operasional Variabel	67
Tabel 3. 2	Penilaian Skala Likert	71
Tabel 3. 3	Rentan Kategori Jawaban Responden	72
Tabel 3. 4	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	79
Tabel 4. 1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	80
Tabel 4. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	81
Tabel 4. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	82
Tabel 4. 4	Karakteristik Responden Berdasarkan Departemen	83
Tabel 4. 5	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	84
Tabel 4. 6	Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan	84
Tabel 4. 7	Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili	85
Tabel 4. 8	Frekuensi jawaban responden variabel Beban Kerja (X1)	86
Tabel 4. 9	Frekuensi jawaban responden variabel Stres Kerja (X2)	90
Tabel 4. 10	Frekuensi jawaban responden variabel Kinerja Karyawan (Y)	96
Tabel 4. 11	Hasil Uji Validitas	103
Tabel 4. 12	Hasil Uji Reliabilitas	105
Tabel 4. 13	Uji Normalitas One Sample Kolmogrov Smirnov	107
Tabel 4. 14	Hasil Uji Multikolinearitas	108
Tabel 4. 15	Hasil Uji Regresi Linier Berganda	110
Tabel 4. 16	Hasil Uji Regresi Secara Parsial (Uji t)	112
Tabel 4. 17	Hasil Uji Regresi Secara Simultan (Uji F)	114
Tabel 4. 18	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	115

DAFTAR GAMBAR

No.	Judul	Hal
Gambar 1. 1	Daftar 5 Kontraktor Tambang Terbesar di Indonesia (2024)	3
Gambar 1. 2	Data Kinerja Karyawan PT. Pamapersada Nusantara Support Office di Kota Banjarbaru Tahun 2022-2024	7
Gambar 2. 1	Kurva Beban Kerja berbentuk U terbalik (Inverted U-Curve).....	36
Gambar 2. 2	Kurva Stres Kerja berbentuk U terbalik (Inverted U).....	48
Gambar 2. 3	Model Penelitian	59
Gambar 4. 1	Hasil Uji Normalitas Histogram.....	106
Gambar 4. 2	Hasil Uji Normalitas P-Plot.....	106
Gambar 4. 3	Hasil Uji Heteroskedastisitas Uji Scatterplot.....	109
Gambar 4. 4	Model Akhir Penelitian	116

DAFTAR LAMPIRAN

No	Judul	Hal
Lampiran 1	Kuesioner Penelitian.....	133
Lampiran 2	Frekuensi Karakteristik Responden.....	138
Lampiran 3	Hasil Output SPSS 27.....	140