

**IMPLEMENTASI *NEW NORMAL* DI KOTA BANJARMASIN TAHUN
2021/2022**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Guna Mencapai Derajat S-1

IBNU PRATAMA HIDAYAT

1710413310014



Program Studi Ilmu Pemerintahan

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN KEBUDAYAAN, RISET DAN
TEKNOLOGI UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT FAKULTAS
ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK BANJARMASIN**

2024

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ibnu Pratama Hidayat
NIM : 1710413310014
Tempat/Tanggal lahir : Banjarmasin, 31 Juli 1999
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang berjudul Implementasi *New Normal* di Kota Banjarmasin Tahun 2021/2022 Dalam Upaya Menanggulangi COVID-19 di Kota Banjarmasin Provinsi Kalimantan Selatan. Merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambilan alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat di buktikan skripsi ini adalah hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Hal-hal yang berkaitan dengan teknis penulisan, telah sesuai dengan pedoman penulisan karya tulis ilmiah Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.

Banjarmasin, 29 November 2024

Yang membuat pernyataan



Ibnu Pratama Hidayat

1710413310014

LEMBAR PERSETUJUAN

Implementasi *New Normal* di Kota Banjarmasin Tahun 2021/2022

HALAMAN PERSETUJUAN

Implementasi *New Normal* di Kota Banjarmasin Tahun 2021/2022

Di persiapan dan disusun oleh

IBNU PRATAMA HIDAYAT

1710413310014

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada Tanggal : 20 Desember 2024

Susunan Tim Penguji

Ketua Penguji

Anggota Tim Penguji lain:

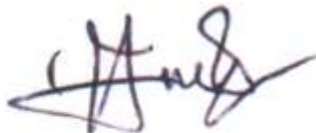
1. Husein Abdurrahman, S.Sos., M.Si
2. Siti Hamidah, S.Sos., M.Si

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan Untuk
memperoleh gelar Sarjana

Banjarmasin, 29 November 2024

Ketua Program Studi
Ilmu Pemerintahan,

Dekan,



Husein Abdurrahman, S.Sos., M.Si.
NIP. 197111031999031002



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si
NIP. 197301221998021001

ABSTRACT

Ibnu Pratama Hidayat, NIM. 1710413310014, 2024 **IMPLEMENTATION
NEW NORMAL IN BANJARMASIN CITY IN THE YEAR OF 2021/2022**

This study aims to determine the implementation of the new normal applied in Banjarmasin City, and the supporting and inhibiting factors in the implementation of the new normal in Banjarmasin City. It is hoped that this study can produce an approach to the community experiencing the New Normal changes.

This research method uses a qualitative approach with a descriptive analysis research type. The informants of this research are the Head of Guidance, Head of Supervision and Counseling of the Banjarmasin City Satpol PP, and the Banjarmasin City community. The focus of this research adopts the theory of David L Weimer & Aidan R Vining with data collection through observation, interviews, and documentation. Data analysis through the stages of data collection, data condensation, data presentation, and drawing conclusions.

The results of the study show that 1) the implementation of the New Normal applied in Banjarmasin City has been effective. This is evidenced by the implementation of supervision, monitoring, and appeals carried out by Satpol PP as the Covid 19 Task Force for public places in Banjarmasin City; 2) Supporting and inhibiting factors are actually the task of breaking the chain of transmission of Covid-19 is not only the task of the government or the community, but in order to eliminate Covid-19, the government and the community must obey and comply with the regulations made by the government, and mutually foster a sense of selfawareness of the dangers of a virus that can kill humans.

The results of this study suggest that Satpol PP is expected to increase the intensity of supervision of all public places in Banjarmasin City routinely and continuously.

Keywords: *Implementation; New Normal; Covid-19*

ABSTRAK

Ibnu Pratama Hidayat, NIM. 1710413310014, 2024 IMPLEMENTASI NEW NORMAL DI KOTA BANJARMASIN TAHUN 2021/2022

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui implementasi *new normal* yang diterapkan di Kota Banjarmasin, dan faktor-faktor pendukung dan penghambat dalam implementasi *new normal* di Kota Banjarmasin. Diharapkan penelitian ini dapat menghasilkan pendekatan kepada masyarakat yang mengalami perubahan *New Normal*.

Metode penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan tipe penelitian deskriptif analisis. Informan penelitian ini adalah Kasi Pembinaan, Kasi Pengawasan dan Penyuluhan Satpol PP Kota Banjarmasin, dan masyarakat Kota Banjarmasin. Fokus dalam penelitian ini mengadopsi dari teori David L Weimer & Aidan R Vining dengan pengumpulan data melalui obeservasi, wawancara, dan dokumentasi. Analisis data melalui tahapan pengumpulan data, kondensasi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa 1) implementasi *New Normal* yang diterapkan di Kota Banjarmasin sudah berjalan efektif. Hal ini dibuktikan dari pelaksanaan pengawasan, pemantauan, dan himbauan yang dilakukan oleh Satpol PP sebagai Satgas Covid 19 untuk tempat-tempat umum atau publik di Kota Banjarmasin; 2) Faktor pendukung dan penghambatnya sebenarnya tugas dalam memutuskan rantai penyebaran covid-19 ini tidak hanya tugas pemerintah atau masyarakat saja namun demi menghilangkan covid-19 antara pemerintah dan masyarakat harus saling mentaati dan mematuhi peraturan yang dibuat oleh pemerintah, serta saling menumbuhkan rasa sadar diri akan bahayanya virus yang mampu mematikan manusia.

Hasil penelitian ini disarankan Satpol PP diharapkan dapat meningkatkan intensitas pengawasan ke seluruh tempat umum yang ada di Kota Banjarmasin secara rutin dan berkesinambungan.

Kata kunci: Implementasi; New Normal; Covid-19

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Implementasi *New Normal* di Kota Banjarmasin Tahun 2021/2022”.

Penyusunan skripsi ini dilakukan untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan di Universitas Lambung Mangkurat, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Program Studi Ilmu Pemerintahan. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa keberhasilan penyusunan ini tidak terlepas dari bimbingan dan arahan dari berbagai pihak yang telah memberikan dukungan, baik secara moral maupun materiil. Oleh karena itu, peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam penyelesaian skripsi ini, yaitu:

1. Bapak Prof. Dr. H. Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Husein Abdurahman, S.Sos., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
4. Ibu Siti Mauliana Hairini, S.IP, MA selaku Dosen Pembimbing dan Dosen Penguji I yang telah memberikan masukan dan saran bagi penulis demi kelancaran dan perbaikan dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak Husein Abdurrahman, S.Sos., M.Si selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan bimbingan, arahan, dukungan, pengetahuan dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Siti Hamidah, S.Sos., M.Si selaku Dosen penguji III yang telah memberikan bimbingan, arahan, dukungan, pengetahuan dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Kedua orang tua yang selalu memberikan kasih sayang dan dukungan dalam segala hal, mulai dari pertama kali saya hadir di dunia hingga saat ini. Mereka

senantiasa memberikan semangat yang tak pernah pudar dalam setiap proses pengerjaan skripsi ini.

8. Teman-teman Perjuangan yang sudah Ilmu Pemerintahan angkatan 2017.
9. Terima kasih untuk diri sendiri yang sudah bertahan dan berjuang selama ini.

Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat-Nya dan membalas semua amal kebaikan mereka. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman peneliti. Oleh karena itu, peneliti dengan senang hati menerima segala kritik dan saran yang membangun. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Banjarmasin, 29 November 2024

Penulis,



Ibnu Pratama Hidayat

NIM. 1710413310014

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	i
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Penelitian Terdahulu	4
1.3 Perumusan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Kegunaan Penelitian	7
BAB II KERANGKA TEORI	8
2.1 Relevansi Penelitian dengan Ilmu Pemerintahan.....	8
2.2 Konsep Implementasi.....	9
2.2.1 Pengertian Implementasi	9
2.2.2 Perkembangan Studi Implementasi	11
2.2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keberhasilan Implementasi	14
2.2.4 Model-Model Implementasi.....	16
2.3 New Normal.....	22
2.4 Peraturan Walikota Banjarmasin Nomor 68 Tahun 2020 tentang Penerapan Disiplin dan Penegakan Hukum Protokol Kesehatan Sebagai	24
2.5 Kerangka Berpikir.....	26

BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Pendekatan Penelitian.....	28
3.2 Tipe Penelitian.....	28
3.3 Informan Penelitian	29
3.4 Instrumen Penelitian.....	29
3.5 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	30
3.5.1 Sumber Data.....	30
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.6 Analisis Data.....	31
3.7 Keabsahan Data	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	34
4.1 Gambaran Umum Kota Banjarmasin	34
4.1.1 Sejarah Kota Banjarmasin	34
4.1.2 Gambaran Umum Satpol PP.....	38
4.2 Hasil Penelitian.....	42
4.2.1 Implementasi <i>New Normal</i> yang Diterapkan di Kota Banjarmasin..	42
4.2.2 Faktor Pendukung dan Penghambat dalam Implementasi <i>New Normal</i>	48
4.3 Pembahasan.....	51
4.3.1 Implementasi <i>New Normal</i> yang Diterapkan di Kota Banjarmasin.	52
4.3.2 Faktor Pendukung dan Penghambat dalam Implementasi <i>New Normal</i>	54
BAB V PENUTUP.....	55
5.1 Kesimpulan	55
5.2 Saran	55
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN	75

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
4.1. Luas Wilayah & Jumlah Penduduk Kota Banjarmasin Tahun 2021	36
4.2. Komposisi Etnis di Kota Banjarmasin Tahun 2021	37
4.3. Jumlah personel Satpol PP Kota Banjarmasin (Berdasarkan Tingkat Pendidikan)	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1. Kerangka Berpikir	26
3.1. Komponen-Komponen Analisis Data Model Interaktif	32
4.1. Bagan Susunan Organisasi Satpol PP Kota Banjarmasin	40

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara

Lampiran 2. Dokumentasi