

SKRIPSI

**STRATEGI PENGEMBANGAN KAPASITAS ORGANISASI
DINAS PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN
PERLINDUNGAN ANAK DALAM PENANGANAN KASUS
KEKERASAN ANAK DI KOTA BANJARMASIN**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
pada Jurusan Administrasi Publik**



Annisa Fitri

NIM. 2210411320002

**JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2026

LEMBAR PENGESAHAN

STRATEGI PENGEMBANGAN KAPASITAS ORGANISASI DINAS PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK DALAM PENANGANAN KASUS KEKERASAN ANAK DI KOTA BANJARMASIN

- A. Nama Mahasiswa: **Annisa Fitri** NIM: 2210411320002
- B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1), Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal 8 Juni 2026.
- C. Tim Penguji
- a. Ketua
(Dr. H. Nurul Azkar, M. Si)
NIP. 196305011987031002
 - b. Sekretaris
(Erma Ariyani, S.Sos, M.Sc)
NIP. 198210022005012002
 - c. Anggota
(Dr. H. M. Nur Iman Ridwan, S.Sos, M.Si)
NIP. 197706012002121001

Banjarmasin, 8 Juni 2026

Mengetahui,
Dekan FISIP ULM

Ketua Jurusan Administrasi Publik



Erma Ariyani, S.Sos., M. Si
NIP. 1977104201999031001

Hj. Aulia, S.Sos., M.AP
NIP. 197912262003122001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Senin tanggal Delapan bulan Juni tahun Dua Ribu Dua Puluh Enam, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan Surat Tugas Nomor: 1509/UN8.1.13/KP.10.00/2026 tanggal 25 Mei 2026 untuk menguji skripsi :

Nama : Annisa Fitri
NIM : 2210411320002
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Strategi Pengembangan Kapasitas Organisasi Dinas
Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Dalam
Penanganan Kasus Kekerasan Anak di Kota Banjarmasin
Tempat Ujian : Ruang Lab. Publik Lt.2 Gb FISIP ULM
Waktu Ujian : 10.00 Wita s/d Selesai
Nilai : *A*
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : Banjarmasin
Pada Tanggal : 08 Juni 2026

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

Annisa Fitri

1. Ketua : Dr. H. Nurul Azkar, M.Si
()
2. Sekretaris : Erma Ariyani, S.Sos., M.Sc
()
3. Anggota : Dr. H. M. Nur Iman Ridwan, S.Sos., M.Si
()

Mengetahui/membenarkan :

a.n. Dekan
Ketua Jurusan Administrasi Publik,

Hi. Aulia, S.Sos., M.AP
NIP. 197912262003122001

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Annisa Fitri
Tempat/Tanggal Lahir : Kotabaru, 5 April 2004
NIM : 2210411320002
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Alamat Rumah : Jl. Cempaka Putih, Kelurahan Kuripan, Kecamatan
Banjarmasin Timur, Kota Banjarmasin

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa tulisan dan data yang saya muat dalam karya ilmiah skripsi ini bukan merupakan hasil plagiasi dan apabila dikemudian hari ditemukan data yang teridentifikasi adanya penyimpangan/pemalsuan pada bagian tertentu saya bersedia menerima sanksi dengan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapa pun juga, untuk dapat di pergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 8 Juni 2026

Mahasiswa yang bersangkutan,



Annisa Fitri

NIM. 2210411320002

ABSTRAK

Annisa Fitri, 2210411320002, 2026, Strategi Pengembangan Kapasitas Organisasi Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Dalam Penanganan Kasus Kekerasan Anak di Kota Banjarmasin. Dibawah Bimbingan Nurul Azkar.

Angka kekerasan terhadap anak di Kota Banjarmasin terus meningkat dari tahun ke tahun. Kondisi ini mengharuskan Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak (DP3A) beserta Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Perempuan dan Anak (UPTD PPA) memperkuat kapasitas kelembagaannya agar mampu menyediakan perlindungan yang maksimal bagi anak-anak. Penelitian ini bertujuan mengkaji langkah-langkah pengembangan kapasitas organisasi yang dilakukan Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak (DP3A) Kota Banjarmasin bersama UPTD PPA dalam penanganan kasus kekerasan terhadap anak, sekaligus mengidentifikasi faktor-faktor yang mendukung maupun menghambat proses tersebut.

Penelitian menggunakan kaidah-kaidah pendekatan kualitatif tergambar bahwa pengembangan kapasitas organisasi telah dilakukan dalam bentuk pengembangan sumber daya manusia, penguatan struktur organisasi, dan reformasi sistem kelembagaan.

Proses pengembangan kapasitas organisasi menghadapi hambatan dalam bentuk keterbatasan jumlah pegawai, sarana prasarana, dan anggaran masih menjadi hambatan utama. Di sisi lain, koordinasi lintas instansi, komitmen pegawai, dukungan regulasi, serta berbagai inovasi program menjadi faktor pendukung dalam pelaksanaan perlindungan anak. Penelitian menyimpulkan bahwa penguatan kapasitas organisasi perlu difokuskan pada pemenuhan sumber daya manusia dan dukungan kelembagaan agar layanan perlindungan anak dapat berjalan lebih efektif.

Kata Kunci: Pengembangan Kapasitas, Organisasi, Perlindungan Anak, DP3A, UPTD PPA.

ABSTRACT

Annisa Fitri, 2210411320002, 2026, Organizational Capacity Development Strategy of the Women's Empowerment and Child Protection Service in Handling Child Violence Cases in Banjarmasin City. Under the guidance of Nurul Azkar.

The incidence of violence against children in Banjarmasin City continues to rise year after year. This situation requires the Office of Women's Empowerment and Child Protection (DP3A) and the Regional Technical Implementation Unit for Women's and Children's Protection (UPTD PPA) to strengthen their institutional capacity so they can provide maximum protection for children. This study aims to examine the organizational capacity-building measures undertaken by the Banjarmasin City Agency for Women's Empowerment and Child Protection (DP3A) in collaboration with the UPTD PPA in handling cases of violence against children, while also identifying the factors that support or hinder this process.

Using qualitative research methods, the study found that organizational capacity building has been carried out through human resource development, organizational structure strengthening, and institutional system reform.

The organizational capacity-building process faces obstacles, with limited staff, infrastructure, and budget remaining the primary barriers. On the other hand, interagency coordination, staff commitment, regulatory support, and various program innovations serve as supporting factors in the implementation of child protection. The study concludes that efforts to strengthen organizational capacity should focus on addressing human resource needs and institutional support so that child protection services can operate more effectively.

Keywords: *Organizational Capacity Development, Child Protection, DP3A, UPTD PPA.*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala limpahan nikmat umur dan nikmat sehat sehingga peneliti dapat menyusun Skripsi yang berjudul “Strategi Pengembangan Kapasitas Organisasi Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak dalam Penanganan Kasus Kekerasan Anak di Kota Banjarmasin”. Penyusunan skripsi ini peneliti ajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1) pada Jurusan Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.

Skripsi ini telah disusun dengan usaha seoptimal dan semaksimal mungkin serta bantuan dari berbagai sumber referensi. Untuk itu peneliti menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi baik secara langsung maupun tidak langsung dalam pembuatan karya tulis ini. Terima kasih peneliti ucapkan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E, M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat;
2. Bapak Dr. Irwansyah, S.Sos., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat;
3. Ibu Hj. Aulia, S.Sos.,M.AP selaku Ketua Jurusan Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat;
4. Ibu Dewi Purboningsih, S.AP., M.AP selaku Dosen Penasehat Akademik;
5. Bapak Dr. H. Nurul Azkar. M. Si selaku Dosen Pembimbing yang selalu meluangkan waktu untuk memberikan masukan, bimbingan, serta pengarahan kepada peneliti atas segala kekurangan dalam penulisan skripsi ini;
6. Ibu Erma Ariyani, S.Sos, M.Sc selaku Dosen Penguji 1 yang telah banyak memberikan masukan dan saran yang berguna kepada peneliti;
7. Bapak Dr. H. M. Nur Iman Ridwan, S.Sos, M.Si selaku Dosen Penguji 2 yang telah banyak memberikan masukan dan saran yang berguna kepada peneliti;

8. Seluruh Dosen Pengajar serta Staff Jurusan Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat dalam memberikan ilmu pengetahuan kepada peneliti;
9. Kepala Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak (DP3A) Kota Banjarmasin yang telah berkenan memberikan izin untuk melakukan penelitian di Kantor Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Banjarmasin;
10. Orang tua penulis, Abah dan Mama, dua permata hati yang dititipkan Allah SWT untuk membantu mengarungi deras arus kehidupan. Terasa sulit hidup ini tanpa kehadiran kalian. Selalu penulis panjatkan doa agar diberikan-Nya kalian berdua umur yang panjang, selalu berharap agar ketulusan itu dihadahi sepotong Surga oleh Allah SWT yang Maha Pengasih. Penulis hadiahkan gelar S.A.P. ini sebagai bentuk bakti syukur penulis, sebagai pintu menuju kesuksesan dan kemudahan hidup, untuk menjalani sisa waktu yang ditakdirkan untuk kita bertiga, sebelum kembali menghadap-Nya dengan hati yang penuh bahagia;
11. Sahabat-sahabat penulis, Anis Baktia Sholehah dan Hoiril Huda, pertemuan kita sejak bangku SMP adalah anugerah yang tak pernah penulis duga. Terima kasih untuk setiap tawa yang menguatkan, cerita yang menemani, dan kebersamaan yang membuat segala lelah terasa lebih ringan. Kehadiran kalian meninggalkan jejak hangat yang akan selalu penulis ingat. Semoga persahabatan ini tetap terjaga, melampaui jarak, waktu, dan kesibukan yang akan datang;
12. Teman seperjuangan sejak awal perkuliahan, Fidela Nur Aulia dan Zulia Arum Purnama. Terima kasih atas kebersamaan yang begitu berarti dalam setiap momen perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Setiap diskusi, tawa, keluh kesah, dan perjuangan yang kita lalui bersama menjadi kenangan yang tidak akan terlupakan. Kalian adalah bagian penting dari perjalanan ini, semoga segala usaha kita membuahkan hasil terbaik dan membawa kita pada kesuksesan di masa depan;

13. Terakhir, Diri penulis sendiri yang telah berjuang untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Sulit bisa bertahan sampai di titik ini, terima kasih untuk tetap hidup dan merayakan diri sendiri, tetaplah menjadi manusia yang mau berusaha dan tidak lelah untuk mencoba.

Peneliti menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, masih terdapat banyak kekurangan, hal ini semata-mata karena keterbatasan peneliti. Oleh karena itu, kritik dan saran selalu peneliti terima dengan senang hati guna perbaikan skripsi ini di kemudian hari.

Banjarmasin, 8 Juni 2026

Annisa Fitri

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Penelitian Terdahulu.....	10
2.2 Konsep Teoritis.....	13
2.2.1 Administrasi Publik.....	13
2.2.2 Organisasi Publik	15
2.2.3 Pengembangan Kapasitas Organisasi.....	20
2.3 Kerangka Pemikiran	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Pendekatan Penelitian	30
3.2 Tipe Penelitian.....	31
3.3 Lokasi Penelitian	31
3.4 Sumber Data dan Instrumen.....	32
3.5 Teknik Pengumpulan Data	34
3.5.1 Wawancara	34
3.5.2 Observasi.....	34
3.5.3 Dokumentasi	35

3.6 Pengolahan Data.....	35
BAB IV HASIL PENELITIAN	39
4.1 Gambaran Umum Penelitian	39
4.1.1 Gambaran Umum Kota Banjarmasin	39
4.1.2 Profil Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak (DP3A) Kota Banjarmasin.....	40
4.1.3 Profil Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Perempuan dan Anak (UPTD PPA) Kota Banjarmasin	54
4.2 Uraian Temuan Penelitian	57
4.2.1 Upaya pengembangan kapasitas organisasi yang dilakukan oleh DP3A Kota Banjarmasin dalam penanganan kasus kekerasan anak.....	57
4.2.2 Faktor Pendukung dan Penghambat.....	89
BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	99
5.1 Analisis Temuan Penelitian	99
5.1.1 Pengembangan Kapasitas Organisasi DP3A dalam Penanganan Kasus Kekerasan Anak di Kota Banjarmasin	99
5.1.2 Faktor Pendukung dan Penghambat Pengembangan Kapasitas Organisasi Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak (DP3A) dalam Penanganan Kasus Kekerasan Anak di Kota Banjarmasin	117
5.1.3 Analisis Perbandingan Hasil Penelitian dengan Penelitian Terdahulu	126
5.2 Strategi Pengembangan Kapasitas Organisasi Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak dalam Penanganan Kasus Kekerasan Anak di Kota Banjarmasin	129
5.2.1 Identifikasi Faktor SWOT.....	133
5.2.2 Matriks SWOT Kearns.....	134
BAB VI PENUTUP	137
6.1 Kesimpulan.....	137
6.2 Saran.....	138
DAFTAR PUSTAKA.....	142
LAMPIRAN.....	146

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Kasus Kekerasan Anak di Banjarmasin (2019-2025)	4
Gambar 3.1 Komponen dalam Analisis Data (<i>interactive model</i>)	36
Gambar 4.1 Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Banjarmasin.....	40
Gambar 4.2 Struktur Organisasi DPPPA Kota Banjarmasin	42
Gambar 4.3 Struktur Organisasi UPTD Perlindungan Perempuan dan Anak Tahun 2024	55
Gambar 4.4 Penerimaan Pengaduan di UPTD PPA Kota Banjarmasin	62
Gambar 4.5 Mobil Perlindungan Perempuan dan Anak UPTD PPA Kota Banjarmasin.....	80
Gambar 4.6 Ruang Konseling UPTD PPA Kota Banjarmasin.....	81
Gambar 4.7 Pembentukan KRPPA Kecamatan Banjarmasin Selatan	86
Gambar 5.1 Matriks SWOT Kearns	130

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kasus Kekerasan Anak Provinsi Kalimantan Selatan (2020-2025)	3
Tabel 4.1 Jumlah Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan di DP3A Kota Banjarmasin.....	47
Tabel 4.2 Daftar Pegawai Berdasarkan Nama, Jabatan, dan Golongan di DP3A Kota Banjarmasin.....	48
Tabel 4.3 Daftar Sarana dan Prasarana Berdasarkan Kondisi di DP3A Kota Banjarmasin.....	52
Tabel 5.1 Identifikasi Faktor SWOT Kapasitas Organisasi DP3A Kota Banjarmasin.....	133
Tabel 5.2 Analisis Matriks SWOT Kearns	134

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Izin Penelitian	147
Lampiran 2	Surat Persetujuan Penelitian.....	149
Lampiran 3	Pedoman Wawancara.....	150
Lampiran 4	Dokumentasi.....	154