

LAPORAN TUGAS AKHIR

PENERAPAN PROGRAM GERAJ SAMSAT DI MALL PELAYANAN PUBLIK
(MPP) DALAM MENGOPTIMALKAN PENERIMAAN PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR DI KANTOR UNIT PELAYANAN PENDAPATAN DAERAH
SAMSAT RANTAU



Diajukan sebagai persyaratan menyelesaikan
Pendidikan Program Diploma III Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat

Oleh :

Ahmad Mustafa

NIM : 2100312310037

PROGRAM STUDI PERPAJAKAN

PROGRAM DIPLOMA III

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

BANJARMASIN

TAHUN

2024

**LEMBAR PERSETUJUAN
DISETUJUI DAN DITERIMA**

UNTUK DIAJUKAN PADA UJIAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Judul : Penerapan Program Gerai Samsat di Mall Pelayanan Publik
(MPP) Dalam Mengoptimalkan Penerimaan Pajak Kendaraan
Bermotor di Kantor Unit Pelayanan Pendapatan Daerah
Samsat Rantau

Nama : Ahmad Mustafa

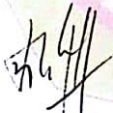
NIM : 21003210037

Program Studi : DIII Perpajakan

Banjarmasin, 26 Juni 2024

Dosen Pembimbing,

Koordinator Program Studi
DIII Perpajakan,


Dra. Nor Hikmah, M.SA, AK, CA
NIP. 19650717199303 1 003


Dr. Rini Rahmawati, S.E., M.M
NIP. 19760212200212 2 001

**LEMBAR PENGESAHAN
TELAH DIUJIKAN PADA UJIAN
LAPORAN TUGAS AKHIR**


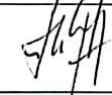
Judul : Penerapan Program Gerai Samsat di Mall Pelayanan Publik
(MPP) Dalam Mengoptimalkan Penerimaan Pajak Kendaraan
Bermotor di Kantor Unit Pelayanan Pendapatan Daerah
Samsat Rantau

Nama : Ahmad Mustafa

NIM : 2100312310037

Program Studi : DIII Perpajakan

TIM PENGUJI :

No	Nama	Tanda Tangan
1	SAPRUDIN	
2	Mor Hikmah	

ABSTRAK

PENERAPAN PROGRAM GERAI SAMSAT DI MALL PELAYANAN PUBLIK (MPP) DALAM MENGOPTIMALKAN PENERIMAAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KANTOR UNIT PELAYANAN PENDAPATAN DAERAH SAMSAT RANTAU (Oleh: Ahmad Mustafa; Pembimbing Nor Hikmah; 2024; 97 halaman)

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mendiskripsikan penerapan program gerai samsat mall pelayanan publik (MPP) dalam mengoptimalkan penerimaan pajak kendaraan bermotor. Jenis data yang digunakan adalah data kuantitatif dan kualitatif. Sumber data yang digunakan adalah data primer dan sekunder. Teknik pengumpulan data yang dipakai adalah wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah deskriptif. Hasil penelitian menunjukkan penerapan program gerai samsat mall pelayanan publik (MPP) dalam mengoptimalkan penerimaan pajak kendaraan bermotor terlihat dari sumbangan kontribusi dengan rata-rata sebesar 1,83% terhadap total penerimaan pajak kendaraan bermotor, dengan total penerimaan dari Gerai Samsat mencapai Rp. 607.216.000 dan total penerimaan pajak kendaraan bermotor mencapai Rp. 33.155.577.700.

Kata kunci: Gerai Samsat, Mall Pelayanan Publik (MPP), Pajak Kendaraan Bermotor

ABSTRACT

IMPLEMENTATION OF THE SAMSAT STORE PROGRAM AT THE PUBLIC SERVICE MALL (MPP) IN OPTIMIZING MOTOR VEHICLE TAX REVENUE AT THE SAMSAT RANTAU REGIONAL SERVICE UNIT OFFICE (By: Ahmad Mustafa; Supervisor Nor Hikmah; 2024; 97 pages)

This research aims to describe the implementation of the public service mall Samsat outlet program (MPP) in optimizing motor vehicle tax revenue. The types of data used are quantitative and qualitative data. The data sources utilized are primary and secondary data. The data collection techniques employed are interviews and documentation. The data analysis technique used is descriptive. The research results indicate that the implementation of the public service mall Samsat outlet program (MPP) in optimizing motor vehicle tax revenue is evident from its contribution, with an average of 1.83% to the total motor vehicle tax revenue. The total revenue from the Samsat outlet reached IDR 607,216,000, while the total motor vehicle tax revenue amounted to IDR 33,155,577,700.

Keywords: Samsat Outlet, Public Service Mall (MPP), Motor Vehicle Tax

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “ Mekanisme Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor Di Kantor Unit Pelayanan Dan Pendapatan Daerah Samsat Rantau “, Sebagai syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) program D3 Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin. Shalawat beserta salam tidak lupa pula penulis ucapkan kepada junjungan kita, manusia yang paling sempurna yakni Nabi Muhammad SAW yang telah mengajarkan manusia tentang bagaimana sebaiknya menjalani kehidupan yang bermanfaat dan tetap beristiqamah menjalankan kehidupan didunia ini.

Dalam penulisan Tugas Akhir ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa Tugas Akhir ini memiliki banyak kekurangan dan kesalahan maka dari itu penulis berharap bagi pembaca – pembaca nantinya agar bisa memaklumi hal tersebut, karena mengacu kepada kuadrat manusia bahwa tidak ada manusia yang sempurna dan lepas dari kesalahan dan kekhilafan di dunia ini.

Dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini penulis mendapatkan dukungan dari berbagai pihak, baik moral maupun material, untuk itu penulis mengucapkan ribuan terimakasih yang tak terhingga, terkhusus kepada Orang Tua tercinta yakni Ayahanda Jali dan Ibunda Siti Hamidah yang selalu memberikan nasehat, didikan, pesan, pelajaran hidup, doa, tangisan, dan tetesan keringatnya sehingga anaknya Ahmad Mustafa yang dulu dirawat dari kecil

hingga sebesar ini dapat merasakan nikmatnya menuntut ilmu dan akhirnya dapat menyelesaikan studi ini tepat waktu dan baik. Dan tak lupa juga ucapan terimakasih untuk Kaka kandung penulis yaitu Nor Habiah beserta suaminya yaitu Fuadi Al – Azzhar dan anak-anaknya yaitu Salasatun Nadia (Aya) dan Humaira Syafira (Anya), yang selalu mendukung dan mendoa akan serta membantu secara moral kepada penulis sehingga bisa menyelesaikan studi ini dengan baik dan tepat waktu. Ucapan terima kasih takkan cukup dalam membalas jasa-jasa, kasih sayang yang selalu penulis rindukan selalu. Pada kesempatan ini juga saya sebagai penulis ingin menyatakan dengan penuh rasa hormat ucapan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad, SE., M.Si., selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat
2. Bapak Prof. Dr. H. Ahmad Yunani, SE., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat
3. Bapak Hamdani, SE, M.Si., Ak, CA, selaku Ketua Program Diploma III Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat
4. Bapak Dr. Sarwani, Drs, M.Si., Ak, CA, selaku Ketua Program Diploma III Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat
5. Ibu Hj. Fatimah SE, M.Si., Ak, CA, selaku Dosen Penasehat Akademik yang sudah memberikan motivasi, nasehat, dan pesan kepada penulis selama menjadi anak didiknya.

6. Ibu Dra., Nor Hikmah., M.SA., Ak, CA, selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing penulis dengan sabar serta memberikan nasehat, motivasi, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
7. Bapak Saprudin, SE, M.Si, Ak, CA Selaku Dosen Penguji Tugas Akhir
8. Seluruh Dosen pengajar di Prodi D3 Perpajakan yang telah memberikan pengetahuan dan ilmunya yang berharga selama 3 (Tiga) tahun perkuliahan.
9. Seluruh Staf Prodi D3 Perpajakan dan Staf Akademik di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat, tanpa terkecuali.
10. Kepada seluruh Pimpinan, Staf Tata Usaha dan Pegawai di Kantor Unit Pelayanan dan Pendapatan Daerah Samsat Rantau, yang telah memberikan informasi dan data terkait penelitian yang dilakukan penulis.
11. Kepada seluruh Keluarga besarku yang berada diberbagai tempat, yang telah membantu mendoakan dan memberikan semangat sehingga selesailah penulisan Tugas Akhir ini.
12. Teman- teman seperjuangan Program D3 Perpajakan Angkatan Tahun 2021, yang selalu kompak dan bekerjasama selama 3 tahun ini.
13. Kepada Dia yang tidak tau kapan kelihatan hilalnya, dan keberadaannya tidak dapat diprediksi oleh Maps, penulis ingin bilang bahwa setelah tugas ini selesai maka tugas selanjutnya adalah mencari keberadaan kamu.
14. Kepada Besti ku, penulis menamai ini adalah 3 serangkai dari tanah Kalimantan Selatan yang terdiri dari, Ahmad Mustafa (Penulis) dari Tapin,

Herniawati dari Marbahan, dan Chakti Alif Muhammad dari Banjarmasin, yang telah memberikan semangat dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

15. Dan kepada semua pihak yang terlibat didalam penulisan Tugas Akhir ini yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu dalam memberikan motivasi serta dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Semoga segala bantuan, dukungan serta doa yang telah diberikan menjadi amal baik dan mendapatkan balasan dari Allah SWT dengan balasan-balasan yang terbaik. Semoga Tugas Akhir ini berguna dan bermanfaat bagi mereka-mereka yang membutuhkan.

Banjarmasin, Juni 2024

Penulis



Ahmad Mustafa

Nim. 2100312310037

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	x
HALAMAN DAFTAR TABEL.....	xii
HALAMAN DAFTAR GAMBAR.....	xiii
HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I LATAR BELAKANG.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Kegunaan Penelitian.....	5
1.5 Metode Penelitian.....	6
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian	6
1.5.2 Lokasi Penelitian.....	7
1.5.3 Jenis Data.....	7
1.5.4 Sumber Data	8
1.5.5 Teknik Pengumpulan Data.....	8
1.5.6 Teknik Analisa Data.....	9
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1 Pengertian Pajak	10
2.2 Fungsi Pajak	11
2.3 Sistem Pemungutan Pajak	12
2.4 Objek Pajak	14
2.5 Subjek Pajak.....	18

2.6 Pajak Pusat dan Pajak Daerah	22
2.7 Pemungutan Pajak Daerah.....	26
2.8 Pengertian Samsat	27
2.9 Tujuan Samsat	28
2.10 Pengertian Pajak Kendaraan Bermotor	29
2.11 Objek Pajak Kendaraan Bermotor	30
2.12 Subjek Pajak Kendaraan Bermotor	31
2.13 Dasar Pengenaan Tarif Pajak Kendaraan Bermotor	32
2.14 Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor.....	33
2.15 Pelayanan Publik	34
2.16 Kontribusi.....	38
BAB III GAMBARAN UMUM	39
3.1 Gambaran Umum Kabupaten Tapin	39
3.2 Gambaran Umum Sistem Administrasi Meninggal Satu Atap (SAMSAT) Kota Rantau	43
3.3 Visi dan Misi Samsat Rantau.....	52
3.4 Tugas Pokok dan Fungsi Samsat Kota Rantau.....	52
3.5 Gambaran Umum Gerai Samsat Mall Pelayanan Publik	54
BAB IV HASIL PEMBAHASAN	55
4.1 Prosedur Pelayanan Gerai Samsat Di Mall Pelayanan Publik Dalam Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor	55
4.2 Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor di Unit Pelayanan Pendapatan Dearah Samsat Rantau Tahun 2021-2023	57
4.4 Upaya Peningkatan Penerapan Program Gerai Samsat di Mall Pelayanan Publik (MPP) Dalam Mengoptimalkan Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor	66
BAB V PENUTUP.....	73
5.1 Kesimpulan.....	73
5.2 Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN.....	80

HALAMAN DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor.....	2
Tabel 1.2 Data Pelayanan Samsat Pembnatu, Samsat Keliling, dan MPP.....	4
Tabel 3.1 Batas-Batas Wilayah Kabupaten Tapin.....	41
Tabel 3.2 Jumlah Pendidikan Format Pegawai Samsat Rantau.....	51
Tabel 3.3 Golongan Pangkat Pegawai di Samsat Rantau.....	51
Tabel 4.1 Target dan Realisasi Penerimaan PKB.....	57
Tabel 4.2 Penerimaan Gerai Samsat di MPP dan Total Penerimaan PKB.....	58
Tabel 4.3 Hasil Perhitungan Kontribusi Penerapan Gerai Samsat di MPP.....	65
Tabel 5.1 Hasil Perhitungan Kontribusi Terhadap Penerpan Gerai Samsat di MPP...	73

HALAMAN DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Peta Wilayah Kabupaten Tapin.....	42
Gambar 3.2 Struktur Organisasi UPPD Samsat Rantau.....	46

HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Melakukan Penelitian.....	80
Lampiran 2 Data Penerimaan UPPD Samsat Rantau Tahun 2023 Triwulan I dan II..	81
Lampiran 3 Data Penerimaan UPPD Samsat Rantau Tahun 2023 Triwulan III dan IV.....	82
Lampiran 4 Data Penerimaan UPPD Samsat Rantau Tahun 2024 Triwulan I dan II..	83