

SKRIPSI

STUDI FENOMENOLOGI SCHUTZ: WORK-LIFE BALANCE

KARYAWAN WANITA BANK KALSEL CABANG PEMBANTU

PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN SELATAN

DI BANJARBARU



Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan dalam Memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

SALWAA NADHIRA

NIM: 2110312120022

PROGRAM STUDI: MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

BANJARMASIN

2025

LEMBAR LEGALITAS

**FENOMENOLOGI SCHUTZ: WORK-LIFE BALANCE KARYAWAN WANITA BANK
KALSEL CABANG PEMBANTU PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN
SELATAN DI BANJARBARU**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Salwaa Nadhira

NIM: 2110312120022

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 25 April 2025

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

dosen pembimbing



Dr. Abdurrahman Sadikin, SE, MM

NIP. 19790213 200112 1 001

Penguji I



Dr. Rini Rahmawati, SE, MM

NIP. 19760212 200212 2 001

Penguji II



Akhid Yulianto, SE, MSc (Log)

NIP. 19780713 200212 1 002

Koordinator Program Studi S-1 Manajemen



Abdul Hadi, SE., M.Si

NIP. 19700707 200501 1 001





LEMBAR PENGESAHAN
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Nama : Salwaa Nadhira
Nim : 2110312120022
Program Studi : S-1 Manajemen
Judul Skripsi : Studi Fenomenologi Schutz: Work-Life Balance Karyawan Wanita Bank
Kalsel Cabang Pembantu Pemerintah Provinsi Kalimantan Selatan di Banjarbaru
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Ujian Dilaksanakan : 25 April 2025

Tim Penguji

Pembimbing : Dr. Abdurrahman Sadikin, SE, MM 
(.....)

Penguji 1 : Dr. Rini Rahmawati, SE, MM 
(.....)




Penguji 2 : Akhid Yulianto, SE, MSc (Log) 
(.....)

LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian skripsi yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

Nama : Salwaa Nadhira
NIM : 2110312120022
Jurusan : S-1 Manajemen
Judul Skripsi : Studi Fenomenologi Schutz: Work-Life Balance Karyawan Wanita Bank Kalsel Cabang Pembantu Pemerintah Provinsi Kalimantan Selatan di Banjarbaru
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Ujian dilaksanakan : 30 April 2025
Tempat : Ruang Ujian 3


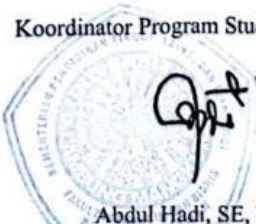
Dengan ini telah melakukan perbaikan ujian skripsi berdasarkan saran Tim Penguji :

No	Nama	Keterangan	TTD
1.	Dr. Abdurrahman Sadikin, SE, MM	Pembimbing	
2.	Dr. Rini Rahmawati, SE, MM	Penguji I	
3.	Akhid Yulianto, SE, M.Sc. (Log)	Penguji II	

Dengan demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji.

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen

Abdul Hadi, SE, M.Si.
NIP. 19700707 200501 1 001

Mahasiswa



Salwaa Nadhira
NIM. 2110312120022

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 2 Mei 2025



Salwaa Nadhira

NIM. 2110312120022

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Studi Fenomenologi Schutz: Work-Life Balance Karyawan Wanita Bank Kalsel Cabang Pembantu Pemerintah Provinsi Kalimantan Selatan di Banjarbaru”**.

Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat sebagaimana yang penulis harapkan, meskipun disusun dengan segala keterbatasan yang ada. Penyusunan skripsi ini juga merupakan bagian dari persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan jenjang Strata Satu (S-1) dan meraih gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin. Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini, telah banyak menerima dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya.

kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Yunani, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
2. Bapak Abdul Hadi, SE, M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
3. Bapak Dr. H. M. Riza Firdaus, SE, MM selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan, arahan serta nasehat kepada

penulis selama proses menimba ilmu di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

4. Bapak Dr. Abdurrahman Sadikin, SE, MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan ide, saran, bimbingan, motivasi, dan bersedia meluangkan waktu untuk mengarahkan penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
5. Ibu Dr. Rini Rahmawati, SE, MM selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan saran dan nasihat kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
6. Bapak Akhid Yulianto, S.E., M.Sc. (Log) selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan saran dan nasihat kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
7. Selaku Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin yang telah mendidik, membimbing, dan memberikan ilmu yang bermanfaat sebagai bekal penulis dalam menjalani kehidupan pada masa yang akan datang serta seluruh Staf Tata Usaha (BAK) dan Staf Jurusan Manajemen yang telah membantu kelancaran studi selama penulis menuntut ilmu.
8. Teristimewa dan tercinta kepada kedua orang tua saya mamah dan ayah serta kakak perempuan saya yang selalu memberikan semangat, motivasi, bantuan dan dukungan doa selama saya menyusun skripsi.
9. Teman-teman mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat, teman-teman Pertukaran Mahasiswa Merdeka Batch 4 Institut Teknologi Bandung, teman-teman semasa sekolah serta teman-

10. Pihak Bank Kalsel Cabang Pembantu Pemerintah Provinsi Kalimantan Selatan di Banjarbaru yang telah membantu dan memberikan izin pengumpulan data untuk penyusunan skripsi ini.

11. Semua pihak yang telah banyak membantu demi kelancaran penulisan skripsi ini. Semoga segala bentuk kebaikan dan bantuan yang telah kalian berikan akan mendapat balasan yang tidak terhingga.

Perlu disadari bahwa penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, oleh sebab itu, penulis menyampaikan permohonan maaf sebesar-besarnya, dan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua dan bagi pembaca yang memerlukan.

Banjarmasin, 1 Mei 2025

Peneliti



Salwaa Nadhira

ABSTRACT

The increasing number of women in the workforce, especially in the banking sector, often poses challenges in maintaining a balance between professional responsibilities and personal life. This study aims to explore how female employees at Bank Kalsel Sub-Branch of the South Kalimantan Provincial Government in Banjarbaru experience and manage their Work-Life Balance (WLB). Employing a qualitative research approach with Alfred Schutz's phenomenological perspective, data were collected through in-depth interviews with several female employees occupying various strategic positions.

Findings indicate that the respondents face significant challenges in balancing work and personal roles, particularly due to high job demands, time constraints, and limited flexibility. These challenges are exacerbated for those who also carry domestic responsibilities, such as childcare. However, several key factors were identified that support better balance, including social support from colleagues and supervisors, organizational policies that promote employee well-being, and individual coping strategies such as time management and emotional regulation.

The study also revealed that when female employees are able to manage their Work-Life Balance (WLB) effectively, it positively influences their job satisfaction, organizational commitment, and overall well-being. Conversely, poor WLB contributes to stress, fatigue, and declining job performance. Through Schutz's lens, the research provides insight into how subjective experiences and social contexts shape the way female employees perceive and respond to Work-Life Balance (WLB) challenges.

This study contributes to the understanding of Work-Life Balance (WLB) as a lived experience, offering practical implications for banking institutions to develop more inclusive and supportive work environments.

Keywords: *Work-Life Balance, phenomenology, Schutz, female employees, qualitative research, banking sector*

ABSTRAKSI

Peningkatan partisipasi perempuan dalam dunia kerja, khususnya di sektor perbankan, menimbulkan tantangan tersendiri dalam menjaga keseimbangan antara tanggung jawab profesional dan kehidupan pribadi. Penelitian ini bertujuan untuk memahami pengalaman karyawan wanita di Bank Kalsel Cabang Pembantu Pemerintah Provinsi Kalimantan Selatan Banjarbaru dalam mengelola *Work-Life Balance* (WLB) yang mereka hadapi.

Dengan pendekatan kualitatif dan menggunakan perspektif fenomenologi Alfred Schutz, data diperoleh melalui wawancara mendalam terhadap beberapa karyawan wanita. Hasil penelitian menunjukkan bahwa para karyawan menghadapi tantangan signifikan dalam menyeimbangkan peran kerja dan peran domestik, seperti tingginya beban kerja, keterbatasan waktu, serta kurangnya fleksibilitas kerja. Namun, terdapat beberapa faktor yang mendukung tercapainya keseimbangan, antara lain dukungan sosial dari rekan dan atasan, kebijakan organisasi yang peduli terhadap kesejahteraan karyawan, keluarga serta strategi pribadi dalam manajemen waktu dan pengelolaan emosi.

Ketika karyawan mampu mengelola *Work-Life Balance* (WLB) secara efektif, hal ini berdampak positif terhadap kepuasan kerja, komitmen terhadap organisasi, dan kesejahteraan mereka secara umum. Sebaliknya, *Work-Life Balance* (WLB) yang buruk berpotensi menimbulkan stres, kelelahan, hingga menurunnya kinerja kerja. Melalui kacamata Schutz, penelitian ini mengungkap bagaimana pengalaman subjektif dan konteks sosial turut membentuk cara pandang karyawan wanita terhadap tantangan keseimbangan kerja dan kehidupan.

Penelitian ini memberikan kontribusi terhadap pemahaman *Work-Life Balance* (WLB) sebagai sebuah pengalaman hidup, serta menawarkan implikasi praktis bagi institusi perbankan untuk membangun lingkungan kerja yang lebih inklusif dan mendukung peran ganda karyawan wanita.

Kata kunci: *Work-Life Balance*, fenomenologi, Schutz, karyawan wanita, penelitian kualitatif, sektor perbankan

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	vi
ABSTRACT	ix
ABSTRAKSI	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.1.1. Profil Karyawan Wanita di Bank Kalsel Cabang Pembantu Banjarbaru	3
1.1.2. Implikasi Work-Life Balance (WLB) pada Karyawan Wanita	14
1.2 Rumusan Masalah	19
1.3 Tujuan Penelitian	20
1.4 Manfaat Penelitian	20
1.5 Sistematika Pembahasan	21
BAB II	26
TINJAUAN PUSTAKA	26
2.1 Landasan Teori	26
2.1.1 Work-Life Balance (WLB)	26
2.1.2. Karyawan Wanita	35
2.1.3. Fenomenologi Schutz	36
2.2 Penelitian Sebelumnya	38
BAB III	47
ALUR PIKIR	47
3.1. Alur Pikir	47
BAB IV	53
METODE PENELITIAN	53
4.1 Metode dan Alasan Menggunakan Penelitian Kualitatif	53
4.2 Lokasi Penelitian	54
4.3 Instrumen Penelitian	56
4.4 Informan Penelitian	57

4.6 Teknik Analisis Data	60
4.7 Uji Keabsahan Data dalam Penelitian Kualitatif.....	62
BAB V	66
GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN	66
5.1 Gambaran Umum Obyek/Daerah Penelitian	66
5.1.1 Sejarah Singkat Bank Kalsel	66
5.1.2 Identitas Objek Penelitian.....	68
5.1.3 Visi, Misi dan Nilai-nilai yang Dikembangkan Bank Kalsel.....	69
5.1.4 Struktur Organisasi.....	70
BAB VI.....	77
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	77
6.1. Textural Description.....	77
6.1.1. Textural Description Responden I	78
6.1.2. Textural Description Responden II.....	81
6.1.3. Textural Description Responden III	86
6.1.4. Textural Description Responden IV	91
6.1.5. Textural Description Responden V	94
6.1.6. Textural Description Responden VI.....	99
6.2. Pedoman Dasar Observasi Atas Tingkah Laku Informan.....	103
6.2.1 Karakteristik Informan Berdasarkan Lama Bekerja	104
6.2.2 Karakteristik Informan Berdasarkan Jumlah Tanggungan Keluarga	105
6.2.3 Karakteristik Informan Berdasarkan Fleksibilitas Kerja	106
6.3. Hasil Wawancara Informan.....	107
6.3.1. Transkrip Wawancara Kepala Cabang Pembantu Bank Kalsel Pemerintah Provinsi Kalimantan Selatan Banjarbaru	107
6.3.2. Transkrip Wawancara Staf Teller Bank Kalsel Cabang Pembantu Pemerintah Provinsi Kalimantan Selatan Banjarbaru	112
6.3.3. Transkrip Wawancara Koordinator Pelayanan Nasabah Bank Kalsel Cabang Pembantu Pemerintah Provinsi Kalimantan Selatan Banjarbaru	117
6.3.4. Transkrip Wawancara Staf Customer Service Bank Kalsel Cabang Pembantu Pemerintah Provinsi Kalimantan Selatan Banjarbaru.....	121
6.3.5. Transkrip Wawancara Staf Pemasar Bank Kalsel Cabang Pembantu Pemerintah Provinsi Kalimantan Selatan Banjarbaru	126
6.3.6. Transkrip Wawancara Koordinator Operasional Bank Kalsel Cabang Pembantu Pemerintah Provinsi Kalimantan Selatan Banjarbaru.....	129

6.4. Reduksi Data	134
6.5. Analisis Data dan Pembahasan.....	135
6.6. Proses Kesimpulan.....	146
6.6.1 Peran Ganda Karyawan Wanita	147
6.6.2 Dukungan dari Rekan Kerja dan Atasan	147
6.6.3 Kebijakan Perusahaan	148
6.6.4 Strategi Mengatasi Tantangan Work-Life Balance (WLB)	149
6.7. Keterbatasan Penelitian	152
BAB VII	154
PENUTUP	154
7.1 Kesimpulan.....	154
7.1.1. Motif Sebab (Because Motives):	156
7.1.2. Motif Akibat (In-Order-To Motives):	157
7.2 Saran	158
7.2.1. Bagi Karyawan Wanita	158
7.2.2. Bagi Pihak Manajemen Bank Kalsel.....	159
7.2.3. Bagi Penelitian Selanjutnya	159
7.3 Penutup.....	160
DAFTAR PUSTAKA.....	162
LAMPIRAN	166
Lampiran 1. Pedoman Wawancara.....	166
Lampiran 2. Dokumentasi Penelitian	168

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya	35
Tabel 6.1 Karakteristik Informan Berdasarkan Lama Bekerja	98
Tabel 6.2 Karakteristik Informan Berdasarkan Jumlah Tanggungan keluarga	99
Tabel 6.3 Karakteristik Informan Berdasarkan Fleksibilitas Kerja.....	100

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Alur Pikir.....	24
Gambar 4.7 Uji Keabsahan Data dalam Penelitian Kualitatif	33
Gambar 5.1 Struktur Organisasi.....	33