

LAPORAN TUGAS AKHIR

ANALISIS EFEKTIVITAS PENERIMAAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (PKB) PADA UNIT PELAYANAN PENDAPATAN DAERAH (UPPD) BANJARMASIN II KOTA BANJARMASIN TAHUN 2022-2025



**Diajukan sebagai persyaratan menyelesaikan
Pendidikan Program Diploma III Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat**

Oleh :

NOOR IZATI

NIM : 2300312220033

PROGRAM STUDI DIII PERPAJAKAN

**PROGRAM DIPLOMA III
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2026**

LEMBAR PERSETUJUAN
DISETUJUI DAN DITERIMA
UNTUK DIAJUKAN PADA UJIAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Judul : Analisis Efektivitas Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) pada Unit Pelayanan Pendapatan Daerah (UPPD) Banjarmasin II Kota Banjarmasin Tahun 2022-2025

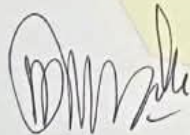
Nama : Noor Izati

NIM : 2300312220033

Program Studi : Diploma III Perpajakan

Banjarmasin, 6 Juli 2026

Dosen Pembimbing,



Hj. Fatimah SE, M.Si, Ak, CA
NIP. 19660504 199403 2 001

Koordinator Program Studi
Diploma-III Perpajakan,



Dr. Rini Rahmawati, S.E., M.M.
NIP. 19760212 200212 2 001

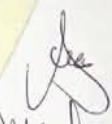
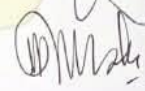
LEMBAR PENGESAHAN

**TELAH DIUJIKAN PADA UJIAN
LAPORAN TUGAS AKHIR**

Pada Tanggal : 30 Juni 2026

Judul : Analisis Efektivitas Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) pada Unit Pelayanan Pendapatan Daerah (UPPD) Banjarmasin II Kota Banjarmasin Tahun 2022-2025
Nama : Noor Izati
NIM : 2300312220033
Program Studi : Diploma III Perpajakan

TIM PENGUJI :

NO.	NAMA	TANDA TANGAN
1.	Achmad Suhaili, SE, M.Si, Ak, CA	
2.	Hj. Fatimah, SE, M.Si, Ak, CA	

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) pada Unit Pelayanan Pendapatan Daerah (UPPD) Banjarmasin II Kota Banjarmasin tahun 2022-2025. Metode yang digunakan adalah pendekatan deskriptif dengan data kuantitatif. Sumber data terdiri dari data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, studi dokumentasi, dan kajian kepustakaan. Data tersebut dianalisis menggunakan rasio efektivitas, yaitu realisasi penerimaan PKB dibagi dengan target penerimaan PKB dikalikan 100 persen.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat efektivitas penerimaan PKB pada UPPD Banjarmasin II selama periode 2022-2025 berada dalam kategori sangat efektif. Tingkat efektivitas mencapai 102,47% pada tahun 2022, 103,42% pada tahun 2023, 109,08% pada tahun 2024, dan 101,58% pada tahun 2025. Meskipun target penerimaan mengalami fluktuasi, realisasi penerimaan setiap tahun selalu melampaui target yang telah ditetapkan. Temuan ini menunjukkan bahwa keberhasilan realisasi penerimaan PKB dipengaruhi oleh beberapa faktor, antara lain kepatuhan wajib pajak, jumlah kendaraan terdaftar, tunggakan PKB, kualitas pelayanan Samsat, inovasi pelayanan digital, serta program insentif atau pemutihan pajak.

Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa penerimaan PKB pada UPPD Banjarmasin II tahun 2022-2025 tergolong sangat efektif karena realisasi penerimaan selalu melampaui target yang ditetapkan. Namun, tingkat efektivitas tersebut belum sepenuhnya mencerminkan optimalisasi potensi pendapatan daerah karena tunggakan PKB masih tinggi dan terus meningkat. Oleh karena itu, diperlukan upaya berkelanjutan untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak dan mengurangi tunggakan pajak agar penerimaan PKB dapat lebih optimal.

Kata Kunci: Efektivitas Penerimaan, Pajak Kendaraan Bermotor, Pendapatan Asli Daerah, UPPD Banjarmasin II.

ABSTRACT

This study aims to analyze the effectiveness of Motor Vehicle Tax (PKB) revenue collection at the Regional Revenue Service Unit (UPPD) Banjarmasin II, Banjarmasin City, during the 2022-2025 period. The method used is a descriptive approach with quantitative data. The data sources consisted of primary and secondary data. Data collection techniques included interviews, documentation studies, and literature reviews. The data were analyzed using the effectiveness ratio, namely the realization of Motor Vehicle Tax revenue divided by the targeted Motor Vehicle Tax revenue multiplied by 100 percent.

The results indicate that the effectiveness of Motor Vehicle Tax revenue collection at UPPD Banjarmasin II during the 2022-2025 period was categorized as highly effective. The effectiveness level reached 102,47% in 2022, 103,42% in 2023, 109,08% in 2024, and 101,58% in 2025. Although the revenue targets fluctuated, the actual revenue consistently exceeded the established targets each year. These findings suggest that the successful realization of Motor Vehicle Tax revenue was influenced by several factors, including taxpayer compliance, the number of registered vehicles, Motor Vehicle Tax arrears, the quality of Samsat services, digital service innovations, and tax incentive or tax amnesty programs.

Based on the research results, it can be concluded that Motor Vehicle Tax revenue collection at UPPD Banjarmasin II during 2022-2025 period was classified as very effective because the actual revenue consistently exceeded the predetermined targets. However, this level of effectiveness does not fully reflect the optimization of regional revenue potential, as Motor Vehicle Tax arrears remain high and continue to increase. Therefore, ongoing efforts are needed to improve taxpayer compliance and reduce arrears to optimize Motor Vehicle Tax revenue.

Keyword: Revenue Effectiveness, Motor Vehicle Tax, Regional Original Revenue, UPPD Banjarmasin II.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini dengan judul **“ANALISIS EFEKTIVITAS PENERIMAAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (PKB) PADA UNIT PELAYANAN PENDAPATAN DAERAH (UPPD) BANJARMASIN II KOTA BANJARMASIN TAHUN 2022-2025”**. Laporan tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar “Ahli Madya” pada Program Studi Diploma III Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

Dalam proses penyusunan laporan ini, penulis menyadari bahwa banyak pihak telah memberikan bantuan, bimbingan, motivasi, serta dukungan sehingga laporan ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Dr. Ahmad Yunani, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat beserta jajaran pimpinan fakultas.
3. Ibu Dr. Rini Rahmawati, S.E., M.M. selaku Koordinator Program Studi Diploma III Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
4. Ibu Fatimah, SE, M.Si, Ak, CA. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, motivasi, dan dukungan selama penyusunan laporan tugas akhir ini.

5. Bapak Muhammad Zainal Abidin, SE, M.Si. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan selama masa perkuliahan.
6. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Diploma III Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
7. Unit Pelayanan Pendapatan Daerah (UPPD) Banjarmasin II yang telah memberikan kesempatan dan bantuan dalam pelaksanaan penelitian.
8. Kepada kedua orang tuaku tercinta, terima kasih atas doa, kasih sayang, dukungan, dan pengorbanan yang telah diberikan selama ini. Meskipun kita bukan keluarga yang terbiasa mengungkapkan perasaan secara langsung, penulis memahami bahwa di balik setiap tindakan dan keheningan selalu ada doa serta harapan terbaik untuk penulis. Setiap langkah dan pencapaian yang penulis raih, termasuk selesainya laporan tugas akhir ini, tidak terlepas dari restu, dukungan, dan perjuangan yang telah kalian berikan. Terima kasih atas segala cinta, kepercayaan, dan kebahagiaan yang selalu menyertai perjalanan hidup penulis.
9. Kepada kakak dan adik tercinta, terima kasih atas doa, dukungan, perhatian, serta semangat yang selalu diberikan kepada penulis. Kehadiran kalian menjadi salah satu sumber kekuatan dan kebahagiaan dalam setiap proses yang penulis jalani.
10. Kepada teman-teman terkasih penulis, yaitu Nada, Saila, Hapi, Rasid, Nazar, Amalia, Fiti, Muthia, Erisa, Amel, dan Laura, perjumpaan kita di bangku perkuliahan merupakan anugerah yang tidak pernah penulis sangka sebelumnya. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, doa, dan semangat yang telah diberikan selama masa perkuliahan. Kehadiran kalian menjadi

tempat berbagi cerita, bertukar pikiran, serta sumber motivasi dalam menghadapi berbagai tantangan. Terima kasih atas setiap bantuan, nasihat, dan kenangan berharga yang telah kita lalui bersama. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kebahagiaan, kesehatan, dan keberkahan dalam setiap langkah kehidupan kalian.

11. *Last but not least*, terima kasih untuk Noor Izati, diri penulis sendiri, atas segala perjuangan, kesabaran, dan keteguhan dalam menyelesaikan perjalanan ini. Terima kasih karena tetap berusaha meraih mimpi, meskipun tidak semua berjalan sesuai harapan. Setiap lelah, air mata, dan doa yang terucap dalam diam menjadi bukti bahwa penulis telah memberikan yang terbaik. Teruslah melangkah dengan penuh keyakinan, jangan pernah meragukan kemampuan diri sendiri, dan tetap menjadi pribadi yang tidak pernah lelah untuk mencoba. *Thank you for being an independent woman*. Mungkin masih banyak pencapaian besar yang menanti, tetapi hari ini penulis bangga atas apa yang telah berhasil diraih. *I'm so proud of you, Noor Izati*.

Penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan di masa mendatang. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

Banjarmasin, 16 Juni 2026

Penulis,

Noor Izati
NIM. 2300312220033

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Kegunaan Penelitian	6
1.5. Metode Penelitian	7
1.5.1. Ruang Lingkup Penelitian	7
1.5.2. Lokasi Penelitian.....	8
1.5.3. Jenis Data.....	8
1.5.4. Sumber Data	8
1.5.5. Teknik Pengumpulan Data.....	9
1.5.6. Teknik Analisis Data	10
BAB II LANDASAN TEORI	11
2.1. Konsep Dasar Perpajakan	11
2.1.1. Pengertian Pajak	11
2.1.2. Fungsi Pajak.....	12
2.1.3. Sistem Pemungutan Pajak.....	14
2.1.4. Jenis Pajak.....	14
2.2. Pajak Daerah	16
2.2.1. Pengertian Pajak Daerah	16
2.2.2. Jenis-Jenis Pajak Daerah.....	17

2.3. Pajak Kendaraan Bermotor (PKB)	18
2.3.1. Pengertian PKB.....	18
2.3.2. Objek PKB	18
2.3.3. Bukan Objek PKB	19
2.3.4. Subjek dan Wajib Pajak PKB	19
2.3.5. Dasar Pengenaan, Tarif, dan Cara Perhitungan PKB	20
2.3.6. Saat Terutang Pajak, Masa Pajak, dan Wilayah Pemungutan PKB.....	23
2.4. Konsep Efektivitas	24
2.4.1. Pengertian Efektivitas	24
2.4.2. Efektivitas Penerimaan PKB	25
2.4.3. Pengukuran Efektivitas Penerimaan PKB	25
2.4.4. Faktor-Faktor yang Memengaruhi Efektivitas Penerimaan PKB	26
2.5. Inovasi Pelayanan Samsat	30
BAB III GAMBARAN UMUM	32
3.1. Profil Unit Pelayanan Pendapatan Daerah (UPPD) Banjarmasin II	32
3.1.1. Sejarah UPPD Banjarmasin II	32
3.1.2. Visi UPPD Banjarmasin II.....	34
3.1.3. Misi UPPD Banjarmasin II.....	34
3.2. Struktur Organisasi Unit Pelayanan Pendapatan Daerah (UPPD) Banjarmasin II	35
3.3. Kegiatan Umum Unit Pelayanan Pendapatan Daerah (UPPD) Banjarmasin II	36
3.3.1. Kepala UPPD Banjarmasin II	37
3.3.2. Kepala Sub Bagian Tata Usaha.....	37
3.3.3. Kepala Seksi Pelayanan PKB/BBNKB.....	38
3.3.4. Kepala Seksi Pendapatan Lainnya	39
3.3.5. Bendahara Penerimaan Pembantu	39
3.3.6. Bendahara Pengeluaran Pembantu.....	40
3.3.7. Bendahara Barang Pembantu.....	40
BAB IV HASIL PEMBAHASAN	42
4.1. Data Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB)	42
4.1.1. Target dan Realisasi Penerimaan PKB Periode 2022-2025.....	42

4.1.2. Kendaraan Bermotor yang Daftar Ulang Periode 2022-2025	43
4.1.3. Kendaraan Bermotor yang Menunggak Periode 2022-2025	45
4.2. Analisis Efektivitas Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB).....	48
4.3. Hasil Perhitungan Efektivitas Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB)	49
4.4. Analisis Faktor-Faktor yang Memengaruhi Efektivitas Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB)	49
4.4.1. Kepatuhan Wajib Pajak	49
4.4.2. Jumlah Kendaraan Bermotor Terdaftar	50
4.4.3. Tunggakan Pajak Kendaraan Bermotor	50
4.4.4. Kualitas Pelayanan Samsat	51
4.4.5. Inovasi Pelayanan Digital	51
4.4.6. Program Insentif atau Pemutihan Pajak.....	52
BAB V PENUTUP	53
5.1. Kesimpulan	53
5.2. Saran.....	54
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN.....	58

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target dan Realisasi Penerimaan PKB UPPD Banjarmasin II Periode 2022-2025	3
Tabel 2.1 Kriteria Tingkat Efektivitas	26
Tabel 4.1 Target dan Realisasi Penerimaan PKB pada UPPD Banjarmasin II Periode 2022-2025	42
Tabel 4.2 Kendaraan Bermotor yang Daftar Ulang pada UPPD Banjarmasin II Periode 2022-2025	44
Tabel 4.3 Total Kendaraan Bermotor yang Daftar Ulang (R2, R3, R4; Umum, Tidak Umum, Dinas) pada UPPD Banjarmasin II Periode 2022-2025	44
Tabel 4.4 Kendaraan Bermotor yang Menunggak PKB pada UPPD Banjarmasin II Periode 2022-2025	46
Tabel 4.5 Total Kendaraan Bermotor yang Menunggak (R2, R3, R4; Umum, Tidak Umum, Dinas) pada UPPD Banjarmasin II Periode 2022-2025	46
Tabel 4.6 Tingkat Efektivitas Penerimaan PKB UPPD Banjarmasin II Periode 2022-2025	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi UPPD Banjarmasin II.....	35
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	58
Lampiran 2 Surat Balasan Izin Penelitian.....	59