

SKRIPSI

**HUBUNGAN SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL DAN KOMPETENSI
SUMBER DAYA MANUSIA DENGAN KUALITAS PELAPORAN KEUANGAN
PADA BADAN AMIL ZAKAT NASIONAL PROVINSI KALIMANTAN SELATAN**



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Akuntansi

Oleh:

**NIDYA SALSABILLA
NIM. 1810313320016
PROGRAM STUDI: AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2023**

LEMBAR LEGALITAS

**HUBUNGAN SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL DAN
KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA DENGAN KUALITAS
PELAPORAN KEUANGAN PADA BADAN AMIL ZAKAT NASIONAL
PROVINSI KALIMANTAN SELATAN**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

NIDYA SALSABILLA
NIM. 1810313320016

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 16 Maret 2023
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Pembimbing

Alfian, SE, M.Si, Ak, CA
NIP. 19750321 200312 1 001

Penguji I

Dra. Rasidah, M.Si, Ak, CA, CPA
NIP. 19660119 199203 2 001

Penguji II

M. Nordiansyah, SE, M.Ak, Ak, CA
NIP. 19811125 200604 1 002

Mengetahui,
Koordinator Program Studi S1 Akuntansi



Alfian, SE, M.Si, Ak, CA

NIP. 19750321 200312 1 001

LEMBAR PENGESAHAN

**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
BANJARMASIN**

Nama : Nidya Salsabilla
NIM : 1810313320016
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/S1
Judul Skripsi : Hubungan Sistem Pengendalian Internal dan Kompetensi Sumber Daya Manusia dengan Kualitas Pelaporan Keuangan pada Badan Amil Zakat Nasional Provinsi Kalimantan Selatan
Mata Kuliah Pokok : Akuntansi Sektor Publik
Ujian Dilaksanakan : 16 Maret 2023

TIM Penguji

Pembimbing Alfian, SE, M.Si, Ak, CA

(.....)

Ketua Dra. Rasidah, M.Si, Ak, CA, CPA

(.....)

Sekretaris M. Nordiansyah, SE, M.Ak, Ak, CA




(.....)

BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil sidang skripsi yang telah dilaksanakan oleh Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat di bawah ini:

Nama : NIDYA SALSABILLA
NIM : 1810313320016
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Hubungan Sistem Pengendalian Internal dan Kompetensi Sumber Daya Manusia dengan Kualitas Pelaporan Keuangan pada Badan Amil Zakat Nasional Provinsi Kalimantan Selatan
Hari, Tanggal Ujian : Kamis, 16 Maret 2023
Waktu, Tempat : 10.00 - 12.00 WITA & R. Ujian II FEB ULM

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji:

No.	Nama Tim Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1.	Alfian, SE, M.Si, Ak, CA	Pembimbing	
2.	Dra. Rasidah, M.Si, Ak, CA, CPA	Ketua	
3.	M. Nordiansyah, SE, M.Ak, Ak, CA	Sekretaris	

Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji.

Banjarmasin, 31 Maret 2023

Mengetahui,
Koordinator Program Studi S1 Akuntansi

Mahasiswa,



Alfian, SE, M.Si, Ak, CA

NIP. 19750321 200312 1 001



NIDYA SALSABILLA

NIM. 1810313320016

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, Januari 2023

Yang membuat pernyataan



Nidya Salsabilla
1810313320016

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim. Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya serta tidak lupa pula shalawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan Sistem Pengendalian Internal dan Kompetensi Sumber Daya Manusia Dengan Kualitas Pelaporan Keuangan pada Badan Amil Zakat Nasional Provinsi Kalimantan Selatan”. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan dan kekhilafan dalam pembuatannya, untuk itu dengan segala kerendahan hati, penulis bersedia menerima kritik dan saran dari semua pihak untuk kebaikan skripsi ini. Dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, arahan, bimbingan, doa, semangat, nasehat, dan dukungan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung yang turut membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Atma Hayat, Drs. Ec, M.Si, Ak, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Alfian, SE, M.Si, Ak, CA selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat dan Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk

memberikan bimbingan, saran, dan arahan kepada penulis sehingga penulisan skripsi ini dapat berjalan dengan baik.

3. Ibu Dra. Rasidah, M.Si, Ak, CA, CPA selaku Dosen Penguji I dan Bapak M. Nordiansyah, SE, M.Ak, Ak, CA selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan masukan serta saran-saran perbaikan dalam penyempurnaan skripsi ini.
4. Ibu Enny Hardi, SE, M.Si, Ak, CA selaku Dosen Penasehat Akademik yang telah memberikan nasehat dan bimbingan selama proses perkuliahan.
5. Seluruh Dosen Pengajar dan seluruh staf di lingkungan Fakultas Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
6. Badan Amil Zakat Nasional Provinsi Kalimantan Selatan beserta staf karena telah memberikan izin, waktu, dan kesempatan untuk melakukan penelitian.
7. Kedua orang tua tercinta, terima kasih yang tak terhingga atas segala kasih sayang, dukungan, semangat, nasehat, perhatian, kesabaran, pengorbanan, serta doa-doa yang tak henti-hentinya untuk kesuksesan dan keberhasilan penulis selama ini.
8. Kakak kandung penulis dan seluruh keluarga besar Hadi Suwarno atas segala semangat, bantuan, dan dukungan dalam segala hal.
9. Teman-teman dalam grup Kocheng dan Kelompok Belajar yang sudah banyak membantu penulis selama perkuliahan.
10. Annisa Maulidina teman seperjuangan penulis dari SMA hingga kuliah. Terima kasih sudah mau menjadi tempat berbagi cerita, dan terima kasih atas segala bantuan, semangat, serta dukungannya selama ini.

11. Teman-teman S1 Akuntansi angkatan 2018
12. Tulus, Yura Yunita, Isyana Sarasvati, Lyodra, Faouzia, Ariana Grande, Taylor Swift, The Script, Boyz II Men, atas karya-karya indah yang sudah menemani penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. *Stray cats* yang dijumpai penulis, terima kasih atas kelucuannya sudah menghibur hati penulis.
14. *Last but not least*. Terima kasih kepada diri sendiri atas segala kerja kerasnya selama ini. Terima kasih untuk tidak menyerah.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan pihak-pihak yang memerlukan. Semoga jasa baik semua pihak yang membantu dalam penyelesaian skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung mendapatkan limpahan rahmat dan berkah dari Allah SWT.

Banjarmasin, 20 Februari 2023

Nidya Salsabilla

ABSTRACT

Nidya Salsabilla (2023). The Relationship Between Internal Control System and Human Resource Competence on the Quality of Financial Reporting of the National Amil Zakat Agency of South Kalimantan Province. Advisor: Alfian

This study aims to analyze the relationship between the internal control system and the quality of financial reporting at the National Amil Zakat Agency for South Kalimantan Province and to analyze the relationship between human resource competence and the quality of financial reporting at the National Amil Zakat Agency for South Kalimantan Province.

This research is a quantitative research. The sample was selected using a purposive sampling method and a sample of 6 people was obtained. Data collection techniques in this study used survey methods by distributing questionnaires to respondents. Data were processed using Spearman rank correlation through the SPSS version 25 program.

The results of this study indicate that there is a relationship between the internal control system and the quality of financial reporting by 75.8% and there is a relationship between human resource competence and the quality of financial reporting by 97.1%.

Keywords: *Internal Control System, Human Resource Competence, Quality of Financial Reporting*

ABSTRAK

Nidya Salsabilla (2023). Hubungan Sistem Pengendalian Internal dan Kompetensi Sumber Daya Manusia dengan Kualitas Pelaporan Keuangan Badan Amil Zakat Nasional Provinsi Kalimantan Selatan. Pembimbing: Alfian

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan sistem pengendalian internal terhadap kualitas pelaporan keuangan pada Badan Amil Zakat Nasional Provinsi Kalimantan Selatan dan untuk menganalisis hubungan kompetensi sumber daya manusia dengan kualitas pelaporan keuangan pada Badan Amil Zakat Nasional Provinsi Kalimantan Selatan.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Sampel dipilih menggunakan metode *purposive sampling* dan diperoleh sampel sebanyak 6 orang. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan metode survei dengan cara pembagian kuesioner kepada responden. Data diolah dengan menggunakan korelasi spearman rank melalui program SPSS versi 25.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat hubungan antara sistem pengendalian internal dengan kualitas pelaporan keuangan sebesar 75,8% dan terdapat hubungan antara kompetensi sumber daya manusia dengan kualitas pelaporan keuangan sebesar 97,1%.

Kata Kunci: Sistem Pengendalian Internal, Kompetensi Sumber Daya Manusia, Kualitas Pelaporan Keuangan.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
LEMBAR LEGALITAS	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	v
ABSTRACT	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
1.5. Sistematika Pembahasan	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Landasan Teori	10
2.1.1. Teori Sinyal (<i>Signaling Theory</i>)	10
2.1.2. Pelaporan Keuangan	12
2.1.3. Tujuan Pelaporan Keuangan	13
2.1.4. Kualitas Pelaporan Keuangan	15
2.1.5. Sistem Pengendalian Internal.....	19
2.1.6. Komponen Sistem Pengendalian Internal.....	21
2.1.7. Kompetensi Sumber Daya Manusia	24

2.1.8. Komponen Kompetensi Sumber Daya Manusia.....	26
2.2. Penelitian Sebelumnya	30

BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN

3.1. Kerangka Konseptual (Model Penelitian)	35
3.2. Hipotesis Penelitian	38
3.2.1. Hubungan Sistem Pengendalian Internal Terhadap Kualitas Pelaporan Keuangan	38
3.2.2. Hubungan Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kualitas Pelaporan Keuangan.....	40

BAB IV METODE PENELITIAN

4.1. Ruang Lingkup Penelitian	42
4.2. Jenis Penelitian	42
4.3. Tempat/Lokasi Penelitian	42
4.4. Unit Analisis	42
4.5. Populasi dan Sampel	43
4.6. Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	44
4.6.1. Variabel Dependen	44
4.6.2. Variabel Independen	45
4.7. Teknik Pengumpulan Data	48
4.8. Teknik Analisis Data	49
4.8.1. Analisis Statistik Deskriptif	49
4.8.2. Uji Validitas dan Reliabilitas	50
4.8.3. Pengujian Hipotesis	51

BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS

5.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	53
5.2. Hasil dan Analisis	55
5.2.1. Karakteristik Responden	55
5.2.2. Deskripsi Variabel-Variabel Penelitian	57
5.2.3. Statistik Deskriptif	61
5.2.4. Uji Validitas dan Reliabilitas	63

5.2.5. Hasil Pengujian Hipotesis	65
5.2.6. Pembahasan Hasil Penelitian	68
5.2.7. Implikasi Penelitian	74
5.2.8. Keterbatasan Penelitian.....	76

BAB VI KESIMPULAN

6.1. Kesimpulan.....	77
6.2. Saran	77

DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN.....	86

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Sebelumnya	30
Tabel 4.1 Operasional Variabel.....	46
Tabel 5.1 Karakteristik Responden	56
Tabel 5.2 Jawaban Responden Terhadap Variabel Sistem Pengendalian Internal	58
Tabel 5.3 Jawaban Responden Terhadap Variabel Kompetensi Sumber Daya Manusia	59
Tabel 5.4 Jawaban Responden Terhadap Variabel Kualitas Pelaporan Keuangan.....	60
Tabel 5.5 Statistik Deskriptif Variabel-Variabel	61
Tabel 5.6 Hasil Uji Validitas.....	63
Tabel 5.7 Hasil Uji Reliabilitas	65
Tabel 5.8 Hasil Uji <i>Spearman Rank</i> Sistem Pengendalian Internal Terhadap Kualitas Pelaporan Keuangan	66
Tabel 5.9 Hasil Uji <i>Spearman Rank</i> Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kualitas Pelaporan Keuangan	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Konseptual	37
Gambar 3.2 Model Penelitian	38
Gambar 5.1 Contoh Struktur Organisasi BAZNAS Provinsi Kalimantan Selatan	55

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 KUESIONER PENELITIAN.....	89
LAMPIRAN 2 DATA RESPONDEN DAN TABULASI JAWABAN RESPONDEN	93
LAMPIRAN 3 HASIL PENGUJIAN STATISTIK.....	96
LAMPIRAN 4 SURAT IZIN PENELITIAN	104