

**SKRIPSI**  
**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP**  
**KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PDAM BARITO KUALA DI**  
**MARABAHAN**



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar

Sarjana Manajemen

Oleh:

**MUHAMMAD RAGHIB IHSAN**

**2110312210002**

**Mata kuliah pokok :**

**Manajemen sumber daya manusia**

**Program studi : manajemen**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

**BANJARMASIN**

**2025**

**LEMBAR LEGALITAS**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSASI  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PDAM  
BARITO KUALA DI MARABAHAN**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

**MUHAMMAD RAGHIB IHSAN**

**NIM. 2110312210002**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 14 Juli 2025

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Pembimbing



Maya Sari Dewi, S.Sos, MM  
NIP. 19770820 200312 2 003

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen



Abdul Hadi, SE, M.Si  
NIP. 19700707 200501 1 001

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**BANJARMASIN**

**Nama** : Muhammad Raghil Ihsan  
**NIM** : 2110312210002  
**Jurusan** : S1 Manajemen  
**Judul Skripsi** : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kompensasi terhadap  
Kepuasan Kerja Karyawan pada PDAM Barito Kuala di  
Marabahan  
**Mata Kuliah Pokok** : Manajemen Sumber Daya Manusia  
**Ujian Dilaksanakan** : Senin, 14 Juli 2025

**TIM PENGUJI**

**Pembimbing** : Maya Sari Dewi, S.Sos, MM



**Penguji I** : Dr. Abdurrahman Sadikin, SE, MM

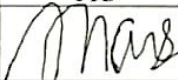
**Penguji II** : Dr. Hj. Dahniar, SE, M.Si

### LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat :

Nama : Muhammad Raghieb Ihsan  
NIM : 2110312210002  
Fakultas / Program Studi : Ekonomi dan Bisnis / S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PDAM Barito Kuala di Marabahan  
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Hari / Tanggal : Senin / 14 Juli 2025  
Tempat : Ruang Ujian 2  
Waktu Ujian : 08.00 – 10.00

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran dari Tim Penguji

No	Nama	Keterangan	TTD
1.	<u>Maya Sari Dewi, S.Sos, MM</u> NIP. 19770820 200312 2 003	Pembimbing	

Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapat persetujuan dari Tim Penguji

#### Mengetahui

Koordinator Program Studi Manajemen



Abdul Hafid, SE, M.Si  
NIP. 19900707 200501 1 001

Mahasiswa



Muhammad Raghieb Ihsan  
NIM. 2110312210002

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, Bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah di publikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 28 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,



Muhammad Raghil Ihsan  
NIM. 2110312210002

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur senantiasa dipanjatkan kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan ridho-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja pada PDAM Barito Kuala di Marabahan”**. Penulisan skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1) Jurusan Manajemen konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Lambung Mangkurat Kota Banjarmasin.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini dapat diselesaikan karena adanya bantuan dari berbagai pihak baik berupa materi atau non materi. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Ahmad Yunani, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
2. Bapak Abdul Hadi, SE, M.Si selaku Koordinator / Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
3. Ibu Prof. Laila Refiana Said, S.Psi, M.Si, Ph.D selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis selama proses menimba ilmu di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
4. Ibu Maya Sari Dewi, S.Sos, MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan, nasihat, dan kesediaan waktu

kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

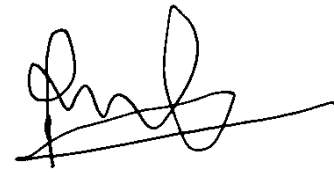
5. Bapak Dr. Abdurrahman Sadikin, SE, MM selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan banyak masukan kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
6. Ibu Dr. Hj. Dahniar, SE, M.Si selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan banyak masukan kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin yang telah mendidik, membimbing, dan memberikan ilmu yang bermanfaat sebagai bekal penulis dalam menjalani kehidupan pada waktu yang akan datang, serta seluruh Staf karyawan yang telah membantu kelancaran studi selama penulis menuntut ilmu di bangku perkuliahan.
8. Kedua orang tua, adik kandung, dan seluruh anggota keluarga yang pastinya selalu mendoakan yang terbaik bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini sampai selesai.
9. Seluruh karyawan dan direktur Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Barito Kuala kota Marabahan yang telah memberikan penulis kesempatan untuk melakukan penelitian pada PDAM Barito Kuala, serta atas sambutan baik yang diberikan kepada penulis selama menyelesaikan skripsi ini.
10. Seluruh teman-teman mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin yang selalu menghiasi hari-hari penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata penulis memanjatkan doa agar segala kebaikan, bantuan, semangat

serta bimbingan dan pengetahuan yang diberikan oleh seluruh pihak kepada penulis mendapatkan balasan pahala yang setimpal dari Allah SWT. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua dan pembaca yang memerlukan, Amin.

Banjarmasin, 28 Juli 2025

Penulis,

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized, cursive letters that appear to read 'Raghil Ihsan'. The signature is written over a horizontal line.

Muhammad Raghil Ihsan

## ABSTRACT

*Muhammad Raghil Ihsan (2025). The Influence of Work Environment and Compensation to Job Satisfaction on employee at PDAM Barito Kuala in Marabahan. Advisor: Maya Sari Dewi.*

*This research aims to knowing and analyze: (1) the influence of work environment and compensation simultaneously to job satisfaction on employee at PDAM Barito Kuala in Marabahan, (2) the influence of work environment to job satisfaction on employee at PDAM Barito Kuala in Marabahan, (3) the influence of compensation to job satisfaction on employee at PDAM Barito Kuala in Marabahan.*

*This Research uses quantitative research method. The respondents in this research totally are 60 employees at PDAM Barito Kuala in Marabahan. This research uses census or total sampling technique. Interview and questionnaire as data collection technique. Data analyze technique uses multiple linear regression technique with statistic analysis program named SPSS Version 21.*

*The result of the F test is work environment and compensation have significant influence to job satisfaction on employee at PDAM Barito Kuala in Marabahan. The result of the t test work environment variable is work environment has significant influence to job satisfaction on employee at PDAM Barito Kuala in Marabahan. The result of the t test compensation variable is compensation has significant influence to job satisfaction on employee at PDAM Barito Kuala in Marabahan.*

*Keywords: Work Environment, Compensation, Job Satisfaction.*

## ABSTRAK

Muhammad Raghil Ihsan (2025). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PDAM Barito Kuala di Marabahan. Pembimbing: Maya Sari Dewi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis: (1) pengaruh Lingkungan Kerja dan Kompensasi secara simultan terhadap Kepuasan Kerja karyawan pada PDAM Barito Kuala di Marabahan, (2) pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PDAM Barito Kuala di Marabahan, (3) pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PDAM Barito Kuala di Marabahan.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif. Responden pada penelitian ini berjumlah 60 orang karyawan PDAM Barito Kuala di Marabahan. Teknik sampling yang digunakan adalah teknik sampling sensus atau sampling total. Teknik pengumpulan data menggunakan teknik wawancara dan kuesioner. Analisis data menggunakan teknik Regresi Linear Berganda menggunakan aplikasi program analisis statistika yaitu SPSS versi 21.

Hasil uji F (uji simultan) menunjukkan bahwa terdapat pengaruh signifikan Lingkungan Kerja dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PDAM Barito Kuala di Marabahan. Hasil uji t (uji parsial) Lingkungan Kerja menunjukkan pengaruh signifikan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PDAM Barito Kuala di Marabahan. Hasil uji t (uji parsial) Kompensasi menunjukkan pengaruh signifikan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PDAM Barito Kuala di Marabahan.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Kompensasi, Kepuasan Kerja.

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR LEGALITAS .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian .....	6
1.4. Manfaat Penelitian .....	6
1.5. Sistematika Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
2.1. Landasan Teori .....	9
2.1.1. Lingkungan Kerja (X1).....	9
2.1.1.1. Definisi dan Konsep .....	9
2.1.1.2. Faktor-faktor yang mempengaruhi lingkungan kerja .....	10
2.1.1.3. Indikator lingkungan kerja .....	11
2.1.2. Kompensasi (X2).....	12
2.1.2.1. Definisi dan Konsep .....	12
2.1.2.2. Jenis-jenis Kompensasi.....	13
2.1.2.3. Faktor-faktor yang mempengaruhi kompensasi .....	15

2.1.2.4.	Indikator Kompensasi .....	17
2.1.3.	Kepuasan Kerja (Y) .....	17
2.1.3.1.	Definisi dan Konsep .....	17
2.1.3.2.	Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja .....	19
2.1.3.3.	Indikator kepuasan kerja .....	21
2.1.4.	Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja	22
2.1.5.	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	22
2.1.6.	Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja.....	23
2.2.	Penelitian Sebelumnya.....	24
<b>BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS.....</b>		<b>28</b>
3.1.	Kerangka Konseptual.....	28
3.2.	Hipotesis.....	31
<b>BAB IV METODE PENELITIAN .....</b>		<b>32</b>
4.1.	Ruang Lingkup Penelitian.....	32
4.2.	Jenis Penelitian .....	32
4.3.	Tempat / Lokasi Penelitian.....	32
4.4.	Unit Analisis.....	32
4.5.	Populasi dan Sampel .....	33
4.5.1.	Populasi.....	33
4.5.2.	Sampel.....	33
4.6.	Variabel dan Definisi Operasional.....	33
4.6.1.	Variabel.....	33
4.6.2.	Definisi Operasional .....	34
4.7.	Teknik Pengumpulan Data.....	34
4.7.1.	Instrumen Penelitian .....	35

4.8.	Uji Instrumen.....	36
4.9.	Teknik Analisis Data .....	37
4.9.1.	Analisis Statistik Deskriptif .....	37
4.9.2.	Uji Asumsi Klasik .....	37
4.9.2.1.	Uji Multikolinieritas .....	37
4.9.2.2.	Uji Heterokedastisitas .....	38
4.9.2.3.	Uji Normalitas .....	38
4.9.2.4.	Uji Linearitas.....	38
4.9.3.	Analisis Regresi Berganda .....	39
4.9.4.	Uji Hipotesis.....	40
4.9.4.1.	Uji Simultan (Uji F).....	40
4.9.4.2.	Uji Parsial (Uji t).....	40
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS .....</b>		<b>41</b>
5.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	41
5.1.1.	Sejarah Singkat PDAM Barito Kuala di Marabahan .....	41
5.1.2.	Visi dan Misi PDAM Barito Kuala .....	42
5.1.2.1.	Visi PDAM Barito Kuala.....	42
5.1.2.2.	Misi PDAM Barito Kuala .....	42
5.1.3.	Tujuan PDAM Barito Kuala .....	43
5.1.4.	Struktur Organisasi .....	43
5.2.	Hasil dan Analisis .....	45
5.2.1.	Karakteristik Responden.....	45
5.2.2.	Deskripsi Statistik Variabel Penelitian .....	48
5.2.2.1.	Lingkungan Kerja (X1).....	48
5.2.2.2.	Kompensasi (X2).....	49
5.2.2.3.	Kepuasan Kerja (Y).....	50

5.2.3.	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	51
5.2.3.1.	Uji Validitas .....	51
5.2.3.2.	Uji Reliabilitas.....	52
5.2.4.	Analisis Data Uji Asumsi Klasik.....	53
5.2.4.1.	Uji Multikolinearitas.....	53
5.2.4.2.	Uji Heterokedastisitas .....	54
5.2.4.3.	Uji Normalitas .....	55
5.2.4.4.	Uji Linearitas.....	56
5.2.5.	Analisis Regresi Linear Berganda .....	57
5.2.5.1.	Koefisien Determinasi .....	58
5.2.6.	Hasil Pengujian Hipotesis .....	60
5.2.6.1.	Uji Simultan (Uji F).....	60
5.2.6.2.	Uji Parsial (Uji t) .....	60
5.2.7.	Pembahasan Hasil Penelitian .....	62
5.2.8.	Implikasi Hasil Penelitian .....	63
5.2.8.1.	Implikasi Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	63
5.2.8.2.	Implikasi Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja .....	63
5.2.9.	Keterbatasan Penelitian.....	64
<b>BAB VI</b>	<b>PENUTUP .....</b>	<b>66</b>
6.1.	Kesimpulan.....	66
6.2.	Saran .....	67
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>.....</b>	<b>69</b>

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 3. 1 Kerangka Konsep Penelitian .....	28
Gambar 5. 1 Struktur Organisasi PDAM Barito Kuala .....	44

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel 4. 1 Variabel dan Definisi Operasional .....	34
Tabel 4. 2 Instrumen Skala Likert .....	35
Tabel 5. 1 Daftar Unit IKK PDAM Barito Kuala.....	42
Tabel 5. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
Tabel 5. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	46
Tabel 5. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	47
Tabel 5. 5 Skor Rata-Rata Lingkungan Kerja (X1).....	48
Tabel 5. 6 Skor Rata-Rata Kompensasi (X2) .....	49
Tabel 5. 7 Skor Rata-Rata Kepuasan Kerja (Y) .....	50
Tabel 5. 8 Hasil Uji Validitas .....	51
Tabel 5. 9 Hasil Uji Reliabilitas .....	53
Tabel 5. 10 Hasil Uji Multikolinieritas .....	54
Tabel 5. 11 Hasil Uji Heterokedastisitas Metode Glejser .....	55
Tabel 5. 12 Hasil Uji Normalitas One Sample Kolmogorov-Smirnov Test .....	56
Tabel 5. 13 Hasil Uji Linearitas.....	57
Tabel 5. 14 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	59
Tabel 5. 15 Tabulasi Interpretasi Nilai R .....	59
Tabel 5. 16 Hasil Uji F.....	60
Tabel 5. 17 Hasil Uji t.....	61