

SKRIPSI

PENGARUH *FINANCIAL TECHNOLOGY (FINTECH)*, EFISIENSI OPERASI, *LOAN TO DEPOSIT RATIO (LDR)*, DAN *NON PERFORMING LOAN (NPL)* TERHADAP PROFITABILITAS PADA PERBANKAN DI BEI



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen

Oleh:

Reza Amanda

Nim : 20103112210085

Program Studi: Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2024

HALAMAN SAMPUL

SKRIPSI

**PENGARUH *FINANCIAL TECHNOLOGY* (*FINTECH*), EFISIENSI
OPERASI, *LOAN TO DEPOSIT RATIO* (LDR), DAN *NON PERFORMING
LOAN* (NPL) TERHADAP PROFITABILITAS PADA PERBANKAN DI
BEI**



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen

Oleh:

Reza Amanda

Nim : 20103112210085

Program Studi: Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2024

LEMBAR LEGALITAS

**PENGARUH *FINANCIAL TECHNOLOGY* (*FINTECH*), EFISIENSI
OPERASI, *LOAN TO DEPOSIT RATIO* (LDR), DAN *NON PERFORMING
LOAN* (NPL) TERHADAP PROFITABILITAS PADA PERBANKAN DI
BEI**

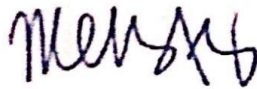
Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Reza Amanda

NIM : 2010312210085

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 24 Juli 2024 dan
dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

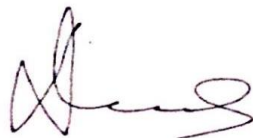
Pembimbing



Dr. Meina Wulansari Yusniar, SE., M.Si

NIP. 19790503 200501 2 001

Penguji I



Doni Stiadi, S.Si., M.Si

NIP. 19760713 200604 1 001

Penguji II

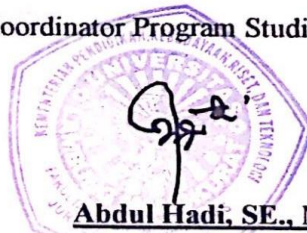


Redawati, SE., M.Fin

NIP. 19750723 200003 2 002

Mengetahui

Koordinator Program Studi Manajemen



Abdul Hadi, SE., M.Si

NIP. 19700707 20050 1 001

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

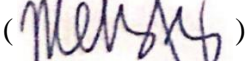
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
KOTA BANJARMASIN


Nama : Reza Amanda
NIM : 2010312210085
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh *Financial Technology(Fintech)*, Efisiensi Operasi, *Loan Deposit Ratio (LDR)*, *Non Performing Loan (NPL)*, Terhadap Profitabilitas Pada Perbankan Di BEI

Mata Kuliah Pokok : Manajemen Keuangan

Ujian Dilaksanakan : 24 Juli 2024

Tim Penguji

Pembimbing : Dr. Meina Wulansari Yusniar, SE., M.Si ()

Penguji I : Doni Stiadi, S.Si., M.Si ()

Penguji II : Redawati, SE., M.Fin ()

BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian skripsi yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat :

Nama : Reza Amanda
NIM : 2010312210085
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh *Financial Technology (Fintech)*, Efisiensi Operasi, *Loan Deposit Ratio (LDR)*, *Non Performing Loan (NPL)*, Terhadap Profitabilitas Pada Perbankan Di BEI
Hari/Tanggal : Rabu, 24 Juli 2024
Tempat : Ruang Ujian 2 dan Zoom Meet (Hybrid)
Waktu Ujian : 09.00-11.00 WITA

Di setujui oleh dosen pembimbing

Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan.

Banjarmasin, 24 Juli 2024

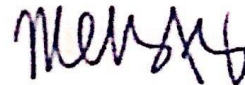
Mahasiswa,



Reza Amanda

NIM. 2010312210085

Dosen Pembimbing

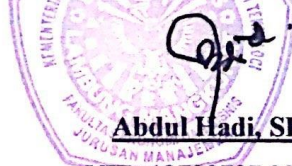


Dr. Meina Wulansari Yusniar., SE, M.Si

NIP. 19790503 200501 2 001

Mengetahui

Koordinator Program Studi Manajemen



Abdul Hadi, SE., M.Si

NIP. 19700707 20050 1 001

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 24 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,

Reza Amanda

2010312210085

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Financial Technology (Fintechi)*, Efisiensi Operasi, *Loan Deposit Ratio (LDR)* dan *Non Performing Loan (NPL)* terhadap Profitabilitas Pada Perbankan di BEI”. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Penulis menyadari bahwa selama proses penulisan dan penyusunan skripsi ini penulis tentunya menemukan hambatan dan kendala. Akan tetapi berkat arahan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, dengan itu tidak lupa penulis juga mengucapkan terimakasih banyak kepada pihak-pihak yang telah memberikan kontribusi dengan memberikan sumbangan baik berupa materi maupun pikirannya untuk membantu penulis menghadapi hambatan dan kendala tersebut. Dengan kerendahan hati, penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Ahmad Yunani, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Abdul Hadi, S.E., M.Si. selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Arief Budiman SE, M.Mktg, Ph.D. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membantu, memberikan saran, dan memotivasi saya selama masa perkuliahan berlangsung.

4. Ibu Dr. Meina Wulansari Yusnia SE, M.Si. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah membantu dalam menyusun dan mencari solusi dari permasalahan yang dihadapi penulis dalam menyusun skripsi ini sebaik mungkin.
5. Bapak Doni Stiadi S.Si, M.Si dan Ibu Redawati SE, M.Fin selaku Dosen Penguji dalam ujian skripsi yang telah membantu dalam penyempurnaan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Pengajar di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah mendidik, membimbing dan memberikan ilmu yang bermanfaat untuk penulis.
7. Siti Maryam (Alm), seorang yang saya sebut ibu. Alhamdulillah kini penulis sudah berada di tahap ini, menyelesaikan karya tulis sederhana ini sebagai perwujudan terakhir sebelum engkau benar-benar pergi.
8. Orang tua tercinta, Ayahanda saya Nasrudin serta Kakak dan Adik saya Siti Nadira dan Muhammad Dhaudy Afandy yang selalu memberikan kasih sayang, doa, dan dukungannya yang tidak dapat diungkapkan dengan kata-kata.
9. Kepada Neli Rahmawati yang selalu membantu, memberikan support untuk segera menyelesaikan skripsi ini dan selalu ada saat suka dan duka
10. Semua sahabat-sahabat saya yang selalu membantu dan memberikan support untuk segera menyelesaikan skripsi ini dan selalu ada saat suka dan duka (Hengky, Ardi, Yudhistira, Wildan, Billy, Wahyu, Kheitsha, Nendra, Japar, Fatkul, Refki, Kamil dan banyak lagi) serta seluruh teman-teman kelas Manajemen B 2020, dan konsentrasi Keuangan yang tidak bisa disebutkan satu-persatu.

11. Dan diri saya sendiri Reza Amanda yang sudah berjuang dan bertahan sampai di titik ini.

Semoga amal baik mereka memperoleh balasan baik dari Allah SWT dan selalu dalam perlindungan-Nya. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, saran dan masukan bagi penulis sangat diharapkan. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca.

Banjarmasin, 19 Juli 2024

Penulis

Reza Amanda

2010312210085

ABSTRACT

Reza Amanda (2024), Effect Financial Technology (Fintech), Operational Efficiency, Loan Deposit Ratio (LDR), and Non Performing Loan (LDR) on Profitability in Banking at IDX

Advisor : Meina Wulansari Yusniar

This study aims to determine and analyze the effect of financial technology (fintech), operational efficiency, loan deposit ratio (LDR), and non performing loan (NPL) on profitability.

The population of this study is energy sector banking listed on the Indonesia Stock Exchange in the 2020-2022 period. Based on the purposive sampling method, the samples obtained were 29 companies based on certain criteria so 87 observations were obtained. The analysis technique in this study used multiple linear regression analysis through the SPSS program,

The results of the study show that operational efficiency has a negative and significant effect on profitability, financial technology (fintech) loan deposit ratio (LDR) and non performing loan (NPL) no effect and not significant to profitability.

Keywords : *Profitability, Financial Technology, Operational Efficiency, Loan Deposit Ratio, Non Performing Loan.*

ABSTRAKSI

Reza Amanda (2024), Pengaruh *Financial Technology (Fintech)*, Efisiensi Operasi, *Loan Deposit Ratio (LDR)*, dan *Non Performing Loan (NPL)* Terhadap Profitabilitas Pada Perbankan di BEI.

Pembimbing : Meina Wulansari Yusniar

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh *Financial Technology (Fintech)*, Efisiensi Operasi, *Loan Deposit Ratio (LDR)*, dan *Non Performing Loan (NPL)* Terhadap Profitabilitas.

Populasi dari penelitian ini adalah perusahaan sektor perbankan yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia pada periode 2020-2022. Berdasarkan metode *purposive sampling*, sampel yang diperoleh adalah 29 perusahaan berdasarkan kriteria tertentu sehingga diperoleh 87 observasi. Teknik analisis dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda melalui program SPSS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa efisiensi operasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap profitabilitas, *financial technology (fintech)*, *loan deposit ratio (LDR)* dan *non performing loan (NPL)* tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap profitabilitas.

Kata Kunci : Profitabilitas, *Financial Technology*, Efisiensi Operasi, *Loan Deposit Ratio*, *Non Performing Loan*

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	ii
LEMBAR LEGALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	iii
BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN ORISINALITAS	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRACT.....	ix
ABSTRAKSI	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Sistematika Pembahasan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1. Teori Sinyal (<i>Signaling Theory</i>)	11
2.1.2. Perbankan.....	12
2.1.3. <i>Financial technology</i>	14
2.1.4. Efisiensi Operasi	22
2.1.5. <i>Loan deposit ratio (LDR)</i>	23
2.1.6. <i>Non Performing Loan (NPL)</i>	24
2.1.7. Profitabilitas.....	25
2.2 Penelitian Terdahulu.....	27
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN.....	37
3.1 Kerangka Pikir.....	37
3.2 Hipotesis Penelitian	39
3.2.1 Pengaruh <i>Fintech</i> terhadap Profitabilitas.....	39

3.2.2	Pengaruh Efisiensi Operasi Terhadap Profitabilitas	40
3.2.3	Pengaruh <i>Loan Deposit Ratio</i> Terhadap Profitabilitas	41
3.2.4	Pengaruh <i>Non Performing Loan</i> Terhadap Profitabilitas	42
BAB IV	METODE PENELITIAN	43
4.1	Jenis Penelitian	43
4.2	Unit Analisis	43
4.3	Populasi dan Sampel	43
4.3.1	Populasi	43
4.3.2	Sampel	44
4.4	Variabel dan Definisi Operasional Variabel	46
4.4.1	Variabel Dependen	46
4.4.2	Variabel Independen	47
4.5	Teknik Pengumpulan Data	51
4.6	Teknik Analisis	51
4.6.1	Statistik Deskriptif	51
4.6.2	Uji Asumsi Klasik	51
4.6.3	Analisis Regresi Berganda	54
4.6.4	Uji Hipotesis	55
BAB V	HASIL DAN PEMBAHASAN	57
5.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	57
5.2	Hasil dan Analisis	88
5.2.1	Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	88
5.2.2	Uji Asumsi Klasik	94
5.2.3	Analisis Regresi Berganda	100
5.2.4	Uji Hipotesis	101
5.2.3	Pembahasan Hasil Penelitian	106
5.2.4	Implikasi Hasil Penelitian	110
5.2.5	Keterbatasan Penelitian	114
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	115
6.1	Kesimpulan	115
6.2	Saran	116
DAFTAR	PUSTAKA	118
LAMPIRAN	121

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Transaksi Pengguna <i>Fintech</i> Berdasarkan Jenis	3
Tabel 1. 2 Nilai BOPO Bank Umum Periode 2020-2022.....	4
Tabel 1. 3 Dana Pihak Ketiga dan Kredit yang diberikan periode 2020-2022	5
Tabel 1. 4 Rasio NPL	6
Tabel 1. 5 Nilai ROA Bank Umum Periode 2020-2022	7
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 4. 1 Kriteria Penarikan Sampel	45
Tabel 4. 2 Daftar Sampel	45
Tabel 4. 3 Predikat Kesehatan Bank Berdasarkan ROA.....	47
Tabel 4. 4 Predikat Efisiensi Operasi Perbankan Berdasarkan BOPO	48
Tabel 4. 5 Predikat LDR	49
Tabel 4. 6 Predikat NPL.....	50
Tabel 4. 7 Durbin Watson (<i>DW Test</i>)	53
Tabel 5. 1 Statistik Deskriptif Sebelum Outlier	89
Tabel 5. 2 Statistik Deskriptif Setelah Outlier	90
Tabel 5. 3 Uji Normalitas.....	94
Tabel 5. 4 Uji Multikolonieritas.....	96
Tabel 5. 5 Uji Autokorelasi.....	97
Tabel 5. 6 Pengobatan Uji Autokorelasi	98
Tabel 5. 7 Uji Heteroskedastisitas.....	99
Tabel 5. 8 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda	100
Tabel 5. 9 Hasil Uji Koefisien Determinasi	102
Tabel 5. 10 Hasil Uji Statistik F (Kelayakan Model).....	103
Tabel 5. 11 Hasil Uji Statistika t.....	104

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Nilai transaksi digital banking 2014-2022	1
Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual (Model Penelitian).....	38

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Daftar Sampel Perusahaan
- Lampiran 2 Data Variabel Fintech
- Lampiran 3 Data Variabel BOPO
- Lampiran 4 Data Variabel LDR
- Lampiran 5 Data Variabel NPL
- Lampiran 6 Data Variabel ROA
- Lampiran 7 Data Variabel Hasil Uji Statistik Deskriptif
- Lampiran 8 Data Variabel Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 9 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda