

SKRIPSI

**PENGARUH KOMPETENSI DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PADA DINAS PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN
PERLINDUNGAN ANAK KOTA BANJARMASIN**

NURFITRIA

NIM. 2210312220050



PROGRAM STUDI

MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

BANJARMASIN

2026

SKRIPSI

**PENGARUH KOMPETENSI DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PADA DINAS PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN
PERLINDUNGAN ANAK KOTA BANJARMASIN**

NURFITRIA

NIM. 2210312220050

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen**

PROGRAM STUDI

MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

BANJARMASIN

2026

LEMBAR LEGALITAS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

Judul : Pengaruh Kompetensi dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai
Pada Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak
Kota Banjarmasin

Nama : Nurfitriah

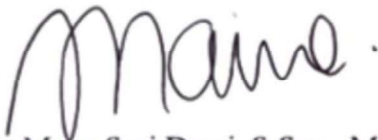
NIM : 2210312220050

Disetujui,
Pembimbing



Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE., M.Si.
NIP. 19671231 199512 1 002

Penguji 1.



Dr. Maya Sari Dewi, S.Sos., M.M.
NIP. 19770820 200312 2 003

Penguji 2.



Akhid Yulianto, S.E., M.Sc. (Log)
NIP. 19780713 200212 1 002

Diketahui,

Koordinator Prodi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat



Ahmad Alim, S.E., M.Si.
NIP. 19671231 199512 1 002

Tanggal Lulus: 24 Juli 2026

LEMBAR PENGESAHAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BSINIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

Nama : Nurfitria
NIM : 2210312220050
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi dan Beban Kerja Terhadap
Kinerja Pegawai Pada Dinas Pemberdayaan
Perempuan dan Perlindungan Anak Kota
Banjarmasin

Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Hari, Tanggal Ujian : Jumat, 24 Juli 2026
Waktu Ujian : 10.00 – 12.00
Tempat Ujian : Ruang Sidang I PG

Tim Penguji

Pembimbing : Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE., M.Si. (.....)

Penguji I : Dr. Maya Sari Dewi, S.Sos., M.M.

(.....)

Penguji II : Akhid Yulianto, S.E., M.Sc. (Log)

(.....)

BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

Nama : Nurfitria
NIM : 2210312220050
Program Studi : SI Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Banjarmasin

Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Hari, Tanggal Ujian : Jumat, 24 Juli 2026
Waktu Ujian : 10.00 – 12.00
Tempat Ujian : Ruang Sidang 1 PG

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji. Demikian berita cara perbaikan skripsi yang telah mendapat persetujuan.

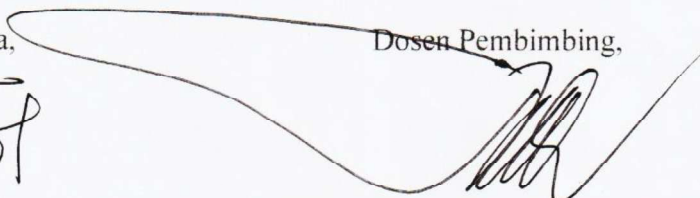
Banjarmasin,

Mahasiswa,



Nurfitria
NIM. 2210312220050

Dosen Pembimbing,



Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE., M.Si.
NIP. 19671231 199512 1 002

Mengetahui,

Koordinator Prodi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat


Abdul Hadi, S.E., M.Si.
NIP. 19700707 200501 1 001

SURAT PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

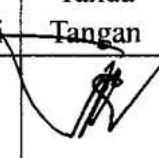
Banjarmasin, 7 Agustus 2026

No : -
Hal : Persetujuan Perbaikan Skripsi
Lampiran : 3 (tiga) surat asli

Kepada Yth.
Koordinator Prodi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat
di Tempat

Sehubungan dengan hasil ujian skripsi dan saran perbaikan skripsi yang diberikan oleh dosen penguji, maka saya atas nama:

Nama : Nurfitria
NIM : 2210312220050
Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi dan Beban Kerja Terhadap Kinerja
Pegawai Pada Dinas Pemberdayaan Perempuan dan
Perlindungan Anak Kota Banjarmasin
Tanggal Ujian : 24 Juli 2026

Nama/NIP Dosen	Jabatan	Tanggal Disetujui	Tanda Tangan
Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE., M.Si. NIP. 19671231 199512 1 002	Pembimbing	7 Agustus 2026	

Menyatakan bahwa benar telah melakukan perbaikan skripsi dengan benar dan sesuai saran yang diberikan pada saat ujian skripsi dan diketahui oleh Dosen Pembimbing dan diberikan persetujuan untuk melanjutkan proses administrasi selanjutnya.

Demikian surat ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatian dan kerjasamanya, diucapkan terima kasih.

Yang membuat,
Mahasiswa



Nurfitria
NIM. 2210312220050



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Alamat : Fakultas Ekonomi Unlam, Jl. Brigjend. H.Hasan Basry, BANJARMASIN - 70123. Tlp & Fax.(0511) 3305116

SERTIFIKAT BEBAS PLAGIASI

Nomor: 51/UN8.1.12.3/JTAM.2.2026

Diberikan Kepada :

Nama : **NURFITRIA**

NIM : **2210312220050**

Program Studi : **MANAJEMEN FEB ULM**

Judul Artikel : **PENGARUH KOMPETENSI DAN BEBAS KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PADA DINAS PERBERDAYAAN PEREMPUAN DAN
PERLINDUNGAN ANAK KOTA BANJARMASIN**

Telah dideteksi tingkat kemiripan (plagiasi) dengan *software Turnitin* dengan hasil deteksi sebesar 11%, karena itu artikel JTAM ini dinyatakan bebas plagiasi sesuai SK Rektor Nomor 053/UN8/PK/2017

Banjarmasin, 24 Agustus 2026

Koordinator Prodi



Abdul Hadi, SE, M.Si

NIP. 19700707 200501 1 001



PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN/ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nurfitria
NIM : 2210312220050
Program Studi : S1 Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Judul : **“Pengaruh Kompetensi dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Banjarmasin”**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri, kecuali dicantumkan sebagai kutipan/acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber kutipan/acuan.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Skripsi hasil jiplakan, plagiat maupun manipulasi, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sehat dan tanpa paksaan dari siapapun.

Banjarmasin, 24 Juli 2026

Yang membuat pernyataan



Nurfitria

NIM. 2210312220050

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kompetensi dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Banjarmasin” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Ahmad Yunani, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
2. Bapak Abdul Hadi, SE, M.Si selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
3. Ibu Anna Nur Faidah, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan dan bimbingan dari awal perkuliahan hingga sekarang.
4. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan, saran, dukungan, dan motivasi serta meluangkan waktu untuk memberikan arahan dalam penulisan skripsi ini.

5. Ibu Dr. Maya Sari Dewi, S.Sos, MM selaku Dosen Penguji I yang telah bersedia meluangkan waktu serta memberikan saran dan arahan kepada penulis agar penelitian ini menjadi lebih baik.
6. Bapak Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log) selaku Dosen Penguji II yang telah bersedia meluangkan waktu serta memberikan saran dan arahan kepada penulis agar penelitian ini menjadi lebih baik.
7. Seluruh Dosen Pengajar di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah mendidik, membimbing dan memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis.
8. Seluruh staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah membantu proses berjalannya perkuliahan penulis.
9. Yayasan Adaro Bangun Negeri dari Adaro Foundation yang telah memberikan beasiswa penuh kepada penulis selama menempuh pendidikan di perguruan tinggi.
10. Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Banjarmasin yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada penulis untuk bisa melaksanakan penelitian ini.
11. Pegawai Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Banjarmasin yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaganya untuk bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
12. Ayah, Ibu, dan Kakak tercinta yang telah memberikan segala doa, kasih sayang, pengorbanan, dan dukungan yang tidak pernah berhenti diberikan kepada penulis selama menjalani proses perkuliahan hingga akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih kepada Ayah dan Ibu yang selalu

berusaha memberikan yang terbaik, baik dalam bentuk dukungan moral, materi, maupun doa-doa yang mungkin tidak selalu penulis dengar, tetapi selalu menyertai setiap langkah penulis. Menjadi sarjana pertama dalam keluarga merupakan pencapaian yang tidak terlepas dari perjuangan dan pengorbanan Ayah dan Ibu dalam memberikan pendidikan terbaik bagi penulis. Di balik pencapaian ini, ada begitu banyak perjuangan Ayah dan Ibu yang tidak mungkin dapat dibalas dengan apa pun. Terima kasih pula kepada Kakak yang selalu memberikan dukungan, perhatian, dan menjadi bagian dari perjalanan penulis hingga sampai pada titik ini. Skripsi ini penulis persembahkan sebagai salah satu bentuk kecil dari rasa terima kasih dan kebanggaan karena telah menjadi bagian dari keluarga yang selalu mengajarkan penulis untuk bertahan, berusaha, dan menyelesaikan apa yang telah dimulai. Semoga Ayah, Ibu, dan Kakak senantiasa diberikan kesehatan, umur panjang, kebahagiaan, serta kesempatan untuk menyaksikan lebih banyak pencapaian yang akan penulis raih di masa mendatang.

13. Teman-teman perkuliahan penulis yaitu Nurul Husna, Mutiara Haifa, Siti Saleha, Nasya Amanda Rifianti, Lia Srisuprobowati, Nisrina Najla Deasianti, Cahayani Kusuma Wardani, Dhini, Halimatunnisa, Nor Fadilla Awwaliyah, Siti Khadijah, dan Sri Syfa Maulidiyyah, yang telah menjadi bagian dari perjalanan perkuliahan penulis. Terima kasih atas segala cerita, tawa, keluh kesah, bantuan, dukungan, dan kebersamaan yang telah dilalui bersama. Terima kasih karena telah hadir di berbagai keadaan, baik ketika perkuliahan terasa menyenangkan maupun ketika penulis menghadapi masa-masa yang berat. Banyak hal sederhana yang mungkin terlihat biasa, tetapi justru menjadi

kenangan yang akan selalu penulis ingat. Terima kasih telah membuat perjalanan perkuliahan ini tidak hanya tentang tugas, ujian, dan skripsi, tetapi juga tentang persahabatan, kebersamaan, dan cerita yang akan selalu memiliki tempat tersendiri dalam perjalanan hidup penulis.

14. Sahabat-sahabat sejak SMP hingga saat ini, Augustus Vina, Nabila Almada, Nadia Karimah, Putri Rayhana, dan Najiah Nur Azkiya. Terima kasih karena tetap hadir dan memberikan dukungan meskipun waktu dan keadaan terus berubah. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis dan turut menyaksikan proses hingga penulis sampai di titik ini.
15. Teman-teman Kelompok Studi Pasar Modal periode 2023–2025. Terima kasih atas kebersamaan, pengalaman, ilmu, dan berbagai proses yang telah dilalui bersama. Terima kasih telah menjadi bagian dari salah satu perjalanan penting selama masa perkuliahan penulis.
16. Teman-teman lainnya yang penulis temui selama perjalanan perkuliahan. Terima kasih kepada setiap orang yang pernah membantu, memberikan dukungan, berbagi cerita, maupun sekadar hadir dalam perjalanan ini. Setiap pertemuan dan kebaikan yang diberikan telah menjadi bagian dari warna dalam perjalanan penulis hingga menyelesaikan skripsi ini.
17. Terakhir, untuk diri penulis sendiri, terima kasih kepada diri sendiri yang telah bertahan sejauh ini. Terima kasih karena tetap memilih untuk melanjutkan ketika perjalanan terasa berat, tetap berusaha ketika hasil yang diharapkan belum terlihat, dan tetap menyelesaikan apa yang telah dimulai meskipun ada banyak hari ketika penulis merasa lelah, kecewa, takut, bahkan ingin berhenti.

Semoga segala bentuk bantuan, bimbingan, serta doa yang diberikan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini mendapatkan balasan yang terbaik dan keberkahan dari Tuhan Yang Maha Esa. Apa pun yang akan terjadi setelah halaman terakhir skripsi ini selesai, semoga penulis tidak pernah lupa bahwa dirinya pernah berjuang sedemikian keras untuk sampai pada titik ini. Terima kasih karena telah bertahan, telah tumbuh, dan telah membawa diri sendiri sampai sejauh ini.

Demikian skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat. Penulis berharap, semoga hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang manajemen, serta menjadi sumber informasi bagi mahasiswa dan pihak lain yang membutuhkan. Sekian dan terima kasih.

Banjarmasin, 24 Juli 2026
Yang Membuat Pernyataan,



Nurfitriya
2210312220050

ABSTRAK

Nurfitria. 2026. Pengaruh Kompetensi dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Banjarmasin. Pembimbing: Ahmad Alim Bachri.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kompetensi dan beban kerja terhadap kinerja pegawai pada Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Banjarmasin.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pengumpulan data melalui kuesioner kepada 36 responden yang merupakan pegawai pada Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Banjarmasin. Sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *purposive sampling*. Teknik analisis data menggunakan Analisis Regresi Linear Berganda dengan bantuan aplikasi software SPSS versi 32.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Kompetensi dan Beban Kerja berpengaruh positif dan signifikan secara simultan terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Banjarmasin. (2) Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Banjarmasin. (3) Beban Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Banjarmasin.

Kata Kunci: Kompetensi, Beban Kerja, Kinerja Pegawai, SPSS

ABSTRACT

Nurfitria. 2026. The Influence of Competency and Workload on Employee Performance at the Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Banjarmasin. Advisors: Ahmad Alim Bachri.

This study aims to analyze the influence of competency and workload on employee performance at the Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Banjarmasin.

This study employed a quantitative method, with data collected through questionnaires distributed to 36 respondents who are employees of the Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Banjarmasin. The sample was determined using a purposive sampling technique. Data were analyzed using Multiple Linear Regression Analysis with the assistance of SPSS software version 32.

The results of this study indicate that: (1) Competency and Workload have a simultaneous positive and significant influence on Employee Performance at the Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Banjarmasin. (2) Competency has a positive and significant influence on Employee Performance at the Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Banjarmasin. (3) Workload has a positive and significant influence on Employee Performance at the Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Banjarmasin.

Keywords: Competency, Workload, Employee Performance, SPSS

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.5 Sistematika Penulisan	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Landasan Teori.....	14
2.1.1. Kinerja Pegawai.....	14
2.1.2. Kompetensi.....	18
2.1.3. Beban Kerja	22
2.2 Penelitian Terdahulu	26
2.3 Keterkaitan Antar Variabel	36
2.3.1. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai	36
2.3.2. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	37
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN	39
3.1 Kerangka Konseptual.....	39
3.2 Hipotesis Penelitian	40
3.2.1 Kompetensi dan Beban Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja Pegawai.....	40
3.2.2 Kompetensi Berpengaruh Terhadap Kinerja Pegawai.....	41
3.2.3 Beban Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja Pegawai	42
BAB IV METODE PENELITIAN	44

4.1	Ruang Lingkup Penelitian	44
4.2	Jenis Penelitian	44
4.3	Tempat/Lokasi Penelitian	45
4.4	Unit Analisis	45
4.5	Populasi dan Sampel.....	45
4.5.1.	Populasi	45
4.5.2.	Sampel	45
4.6	Variabel dan Definisi Operasional	46
4.6.1.	Variabel Penelitian.....	46
4.6.2.	Definisi Operasional Variabel.....	46
4.7	Teknik Pengumpulan Data.....	48
4.7.1.	Metode Pengumpulan Data	48
4.7.2.	Sumber Data	48
4.7.3.	Skala Pengukuran	50
4.8	Teknik Analisis Data.....	52
4.8.1.	Analisis Statistik Deskriptif.....	52
4.8.2.	Uji Instrumen Penelitian.....	52
4.8.2.1.	Uji Validitas	52
4.8.2.2.	Uji Reliabilitas.....	52
4.8.3.	Uji Asumsi Klasik.....	53
4.8.3.1.	Uji Normalitas	53
4.8.3.2.	Uji Multikolineritas	53
4.8.3.3.	Uji Heteroskedastisitas	53
4.8.3.4.	Uji Lineraritas.....	54
4.8.4.	Analisis Regresi Liner Berganda.....	55
4.8.5.	Koefisien Determinasi	55
4.8.6.	Uji Hipotesis.....	56
BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS PENELITIAN.....		58
5.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	58
5.1.1	Identitas Objek Penelitian.....	58
5.1.2	Sejarah Singkat Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Banjarmasin	59
5.1.3	Visi dan Misi Organisasi.....	60
5.1.4	Struktur Organisasi	61

5.2.1	Karakteristik Responden	62
5.2	Hasil dan Analisis Penelitian	66
5.2.2	Deskripsi Statistik Variabel Penelitian	66
5.2.3	Uji Instrumen Penelitian.....	77
5.2.4	Analisis Data	79
5.2.5	Analisis Regresi Linear Berganda	83
5.2.6	Koefisien Determinasi (R^2).....	85
5.2.7	Hasil Pengujian Hipotesis.....	86
5.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	89
5.4	Implikasi Hasil Penelitian.....	96
5.5	Keterbatasan Penelitian	103
BAB VI PENUTUP		104
6.1	Kesimpulan.....	104
6.2	Saran	105
DAFTAR PUSTAKA.....		107
LAMPIRAN.....		109

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Ringkasan Capaian Kinerja Tahun 2023-2025.....	5
Tabel 1. 2 Jumlah Kasus Kekerasan terhadap Perempuan dan Anak Tahun 2023-2025.....	7
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	26
Tabel 4. 1 Definisi Variabel Operasional	47
Tabel 4. 2 Skala Likert	51
Tabel 5. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
Tabel 5. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	63
Tabel 5. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	64
Tabel 5. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	65
Tabel 5. 5 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Kompetensi	66
Tabel 5. 6 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Beban Kerja.....	70
Tabel 5. 7 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Kinerja Pegawai ...	73
Tabel 5. 8 Hasil Uji Validitas Kompetensi	77
Tabel 5. 9 Hasil Uji Validitas Beban Kerja	78
Tabel 5. 10 Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai	78
Tabel 5. 11 Hasil Uji Reliabilitas	79
Tabel 5. 12 Hasil Uji Normalitas.....	80
Tabel 5. 13 Hasil Uji Multikolonieritas.....	81
Tabel 5. 14 Hasil Uji Heteroskedastisitas	82
Tabel 5. 15 Hasil Uji Linearitas	82
Tabel 5. 16 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	83
Tabel 5. 17 Hasil Koefisien Determinasi	85
Tabel 5. 18 Interpretasi Nilai R	86
Tabel 5. 19 Hasil Uji F	87
Tabel 5. 20 Hasil Uji t	88

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual	39
Gambar 5. 1 Struktur Organisasi.....	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner.....	110
Lampiran 2. Karakteristik Responden.....	117
Lampiran 3. Distribusi Frekuensi dan Analisis Statistik Deskriptif.....	118
Lampiran 4. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	124
Lampiran 5. Uji Asumsi Klasik.....	130
Lampiran 6. Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	132