

SKRIPSI

**PENGARUH KOMPETENSI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIVISI PROSES
PT CITRA PUTRA KEBUN ASRI**



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen

Oleh :

VIATUN WADUR ATAMMAANI

NIM: 2010312220104

PROGRAM STUDI: MANAJEMEN

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2024

LEMBAR LEGALITAS

**PENGARUH KOMPETENSI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIVISI PROSES
PT CITRA PUTRA KEBUN ASRI**

Yang disusun oleh:

VIATUN WADUR ATAMMAANI
NIM. 2010312220104

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal Kamis, 19 September
2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Pembimbing



Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log)
NIP. 19780713 200212 1 001

Penguji I



Dr. Rini Rahmawati, SE, MM
NIP. 19760212 200212 2 001

Penguji II



Dr. Meiske Claudia, SE, MM
NIP. 19721010 200312 2 002

Mengetahui,
Koordinator Prodi S-1 Manajemen



Abdul Hadi, SE, M.Si
NIP. 19700707 200501 1 001

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
BANJARMASIN


Nama : Viatun Wadur Atammaani
NIM : 2010312220104
Jurusan/Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi dan Lingkungan Kerja
terhadap Kinerja Karyawan Divisi Proses PT Citra
Putra Kebun Asri
Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Ujian Dilaksanakan : Kamis, 19 September 2024

TIM PENGUJI

Pembimbing : Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log)

()

Penguji I : Dr. Rini Rahmawati, SE, MM

()

Penguji II : Dr. Meiske Claudia, SE, MM


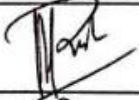

()

LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian skripsi yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

Nama : Viatun Wadur Atammaani
NIM : 2010312220104
Jurusan / Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Divisi Proses PT Citra Putra Kebun Asri
Hari / Tanggal : Kamis, 19 September 2024
Tempat : Ruang Sidang 1 Gedung PG
Waktu Ujian : 08.00 WITA – Selesai


Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji:

No	Nama	Keterangan	Tanda Tangan
1	<u>Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log)</u> NIP. 19780713 200212 1 001	Pembimbing	
2	<u>Dr. Rini Rahmawati, SE, MM</u> NIP. 19760212 200212 2 001	Penguji I	
3	<u>Dr. Meiske Claudia, SE, MM</u> NIP. 19721010 200312 2 002	Penguji II	


Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji.

Banjarmasin, 19 September 2024

Mengetahui,
Koordinator Prodi S-1 Manajemen


Abdul Hadi, SE, M.Si
NIP. 19700707 200501 1 001

Mahasiswa,


Viatun Wadur Atammaani
NIM. 2010312220104

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana semestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia merima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 19 September 2024

Yang Membuat Pernyataan,



Viatun Wadur Atammaani

NIM. 2010312220104

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga dapat menyelesaikan perkuliahan dan penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kompetensi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Divisi Proses PT Citra Putra Kebun Asri” untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

Peneliti juga mengucapkan banyak terima kasih atas segala bantuan dari pihak-pihak yang telah berkontribusi dengan memberikan sumbangan baik materi maupun pikirannya karena dalam penyusunan skripsi ini, peneliti masih ada hambatan dan kendala. Jika terjadi kesalahan, penulis memohon maaf atas kesalahan tersebut. Tetapi berkat arahan bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak akhirnya skripsi ini dapat selesai dengan baik. Dengan kerendahan hati peneliti ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad, SE, M.Si, selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof. Dr. H. Ahmad Yunani, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Abdul Hadi, SE, M.Si selaku Koordinator Program Studi S-1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
4. Bapak Sufi Jikrillah, ST, MM selaku Dosen Pembimbing Akademik selama peneliti belajar sebagai mahasiswa di Program Studi S-1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

5. Bapak Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log) selaku Dosen Pembimbing Skripsi saya yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan saran serta solusi peneliti dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.
6. Ibu Dr. Rini Rahmawati, SE, MM selaku Dosen Penguji I yang telah meluangkan waktu, pikiran, dan senantiasa memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Ibu Dr. Meiske Claudia, SE, MM selaku Dosen Penguji II yang telah meluangkan waktu, pikiran, dan senantiasa memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah mendidik, membimbing, dan memberikan ilmu yang bermanfaat kepada peneliti sebagai persiapan untuk melangkah ke masa depan.
9. Seluruh Staf FEB ULM yang telah membantu kelancaran studi peneliti selama perkuliahan.
10. Seluruh pihak PT Citra Putra Kebun Asri yang sudah membantu dan menerima peneliti untuk melakukan penelitian di PT Citra Putra Kebun Asri bagian produksi atau Jorong *Factory* (JRF) dan mendapatkan data serta informasi yang diperlukan peneliti untuk penyusunan skripsi ini.
11. Kedua orang tua yang sangat saya cintai, yang membesarkan, mendidik dan tiada hentinya memberikan semangat, dorongan, dukungan serta doa untuk peneliti selama proses penulisan skripsi ini. Terima kasih atas kasih sayang, cinta, dukungan moril, materi dan rasa sabar yang diberikan selama peneliti menulis penelitian ini sampai selesai.

12. Kakak Nana, Icha, Annisa dan Adli, serta seluruh keluarga saya yang telah memberikan doa dan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung.
13. Muhammad Rizaldi Afnizar yang telah kebersamai dalam setiap proses penelitian hingga penyelesaian skripsi ini, serta *support* dan *efforts* yang telah diberikan selama 2 tahun terakhir.
14. Teman Seperjuangan saya Rita Aulia Safitri, Lutfia Cahya Karina, Eka Nur Afifah, Noor Adela, dan Trisia Fiderosa, terima kasih telah kebersamai, berjuang dan tidak meninggalkan dari awal sampai akhir dan terima kasih untuk segala hal baik dan *efforts* yang telah diberikan dalam 4 tahun terakhir.
15. Kepada diri saya sendiri, Viatun Wadur Atammaani. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terima kasih karena terus berusaha dan tidak menyerah, serta senantiasa menikmati setiap prosesnya yang bisa dibilang tidak mudah. Terima kasih sudah bertahan.

Sebagai penutup, peneliti berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi siapa pun yang membutuhkannya. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, saran, masukan dan kritik yang membangun bagi peneliti sangat diharapkan. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi peneliti, perusahaan, dan seluruh pembaca.

Banjarmasin, 1 Oktober 2024

Penulis

Viatun Wadur Atammaani

ABSTRACT

Viatus Wadur Atammaani (2024). The Influence of Competence and Work Environment on Employee Performance in the Process Division of PT Citra Putra Kebun Asri. Supervisor: Akhid Yulianto.

This research was conducted with the aim of (1) To determine and analyze the influence of employee competence and work environment on the performance of PT Citra Putra Kebun Asri employees. (2) To determine and analyze the influence of competency on employee performance at PT Citra Putra Kebun Asri. (3) To determine and analyze the influence of the employee work environment on employee performance at PT Citra Putra Kebun Asri.

This research uses a quantitative type of research. The population in this research is all employees of the process division of PT Citra Putra Kebun Asri. The sampling technique used in this research is non-probability sampling with a total sampling technique. The respondents in this research were 45 employees of the process division of PT Citra Putra Kebun Asri. The data collection technique used was a questionnaire. The data analysis technique used in this research is multiple linear regression with the SPSS Statistics 25 program application.

The results of data analysis show that: (1) Competence and Work Environment simultaneously have a (significant) effect on Employee Performance. (2) Competence partially has a positive and significant effect on employee performance. (3) The work environment partially has a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: Competence, Work Environment, Employee Performance

ABSTRAK

Viatun Wadur Atammaani (2024). Pengaruh Komepetensi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Divisi Proses PT Citra Putra Kebun Asri. Pembimbing: Akhid Yulianto.

Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk (1) Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kompetensi dan lingkungan kerja karyawan terhadap kinerja karyawan PT Citra Putra Kebun Asri. (2) Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kompetensi terhadap kinerja karyawan pada PT Citra Putra Kebun Asri. (3) Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh lingkungan kerja karyawan terhadap kinerja karyawan pada PT Citra Putra Kebun Asri.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif. Populasi pada penelitian ini, yaitu seluruh karyawan divisi proses PT Citra Putra Kebun Asri. Teknik pengambilan sampel yang digunakan pada penelitian ini yaitu jenis non-probability sampling dengan teknik total sampling. Responden pada penelitian ini berjumlah 45 orang karyawan divisi proses PT Citra Putra Kebun Asri. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan pada penelitian ini yaitu regresi linear berganda dengan aplikasi program SPSS Statistics 25.

Hasil analisis data menunjukkan bahwa: (1) Kompetensi dan Lingkungan Kerja secara simultan berpengaruh (signifikan) terhadap Kinerja Karyawan. (2) Kompetensi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. (3) Lingkungan Kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

Kata Kunci: Kompetensi, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan

DAFTAR ISI

SKRIPSI	
LEMBAR LEGALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iii
LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRACT	ix
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan Penelitian	13
1.4 Manfaat Penelitian	13
1.5 Sistematika Pembahasan	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1 Landasan Teori.....	16
2.1.1 Kinerja Karyawan.....	16
2.1.2 Kompetensi	22
2.1.3 Lingkungan Kerja	24
2.2 Keterkaitan Antar Variabel	33
2.2.1 Keterkaitan Variabel Lingkungan Kerja dan Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan	33
2.2.2 Keterkaitan Variabel Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan.....	34
2.2.3 Keterkaitan Variabel Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	35
2.3 Hasil Penelitian Terdahulu.....	36
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN..	46
3.1 Kerangka Konseptual (Model Penelitian)	46
3.2 Hipotesis Penelitian	47
BAB IV METODE PENELITIAN	52
4.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	52
4.2 Jenis Penelitian	52
4.3 Tempat/Lokasi Penelitian.....	52
4.4 Unit Analisis	53
4.5 Populasi Dan Sampel.....	53
4.5.1 Populasi	53

4.5.2	Sampel dan Teknik Sampling.....	53
4.6	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	54
4.6.1	Variabel Independen.....	54
4.6.2	Variabel Dependen	55
4.6.3	Definisi Operasional Variabel	57
4.7	Teknik Pengumpulan Data.....	58
4.7.1	Wawancara	58
4.7.2	Kuesioner.....	59
4.8	Teknik Analisis Data	59
4.8.1	Metode Analisis Statistik Deskriptif.....	59
4.8.2	Uji Instrumen Penelitian.....	60
4.8.3	Uji Asumsi Klasik	61
4.8.4	Analisis Regresi Linear Berganda	63
4.8.5	Koefisien Determinasi	64
4.8.6	Uji Hipotesis	65
BAB V	HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS.....	67
5.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	67
5.1.1	Identitas Objek Penelitian.....	67
5.1.2	Visi dan Misi Objek Penelitian.....	68
5.1.3	Sejarah Singkat Objek Penelitian	68
5.1.4	Struktur Organisasi Objek Penelitian	70
5.2	Hasil dan Analisis	71
5.2.1	Karakteristik Responden.....	71
5.2.2	Deskripsi Statistik Variabel Penelitian	73
5.2.3	Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian	78
5.2.4	Hasil Uji Asumsi Klasik	80
5.2.5	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	84
5.2.6	Koefisien Determinasi.....	86
5.2.7	Uji Hipotesis	87
5.2.8	Pembahasan Hasil penelitian	88
5.2.9	Implikasi Penelitian	92
5.2.10	Keterbatasan Penelitian	96
BAB VI	PENUTUP	98
6.1	Kesimpulan.....	98
6.2	Saran.....	98
DAFTAR PUSTAKA	101	
LAMPIRAN.....	103	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Produktivitas dan Total KPI PT Citra Putra Kebun Asri Periode September - November, 2023	6
Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu	38
Tabel 4. 1 Definisi Operasional Variabel Penelitian	58
Tabel 5. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	71
Tabel 5. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	72
Tabel 5. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	72
Tabel 5. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	73
Tabel 5. 5 Skor Jawaban Responden pada Kompetensi (X1)	74
Tabel 5. 6 Skor Jawaban Responden pada Lingkungan Kerja (X2)	76
Tabel 5. 7 Skor Jawaban Responden pada Kinerja (Y)	77
Tabel 5. 8 Hasil Uji Validitas	79
Tabel 5. 9 Hasil Uji Validitas	80
Tabel 5. 10 Hasil Uji Normalitas	81
Tabel 5. 11 Hasil Uji Multikolinearitas	82
Tabel 5. 12 Hasil Uji Heteroskedastisitas	83
Tabel 5. 13 Hasil Uji Linearitas	83
Tabel 5. 14 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	84
Tabel 5. 15 Hasil Uji Koefesien Determinasi (R^2)	86
Tabel 5. 16 Tabulasi Interpretasi R	86
Tabel 5. 17 Hasil Uji F	87
Tabel 5. 18 Hasil Uji t	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual Penelitian	47
Gambar 5. 1 Logo Objek Penelitian.....	67
Gambar 5. 2 Tampilan Depan Kantor Jorong Factory (JRF).....	68
Gambar 5. 3 Struktur Organisasi PT Citra Putra Kebun Asri	70

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Karakteristik Responden
- Lampiran 3 Distribusi Frekuensi dan Analisis Statistik Deskriptif
- Lampiran 4 Hasil Output Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 5 Hasil Output Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 6 Hasil Output Analisis Regresi, Uji F dan Uji t
- Lampiran 7 Dokumentasi Penelitian