

SKRIPSI
PENGARUH CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT TERHADAP
LOYALITAS PELANGGAN ALFAMART DI BANJARMASIN



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

Maya Sari

NIM : C1B114417

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT BANJARMASIN
2019

LEMBAR LEGALITAS
PENGARUH CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN ALFAMART DI
BANJARMASIN

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

MAYA SARI
CIB114417

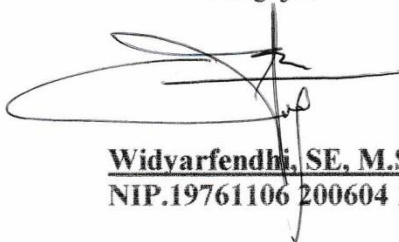
Telah dipertahankan didepan Tim Penguji pada tanggal 23 April 2019
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Pembimbing



Ahmad Rifani, SE, MM
NIP.19780705 200312 1 002

Penguji I



Widyafendhi, SE, M.Si
NIP.19761106 200604 1 002

Penguji II



Akhmad Supriyanto, SE, MM
NIP.19750429 200604 1 001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat




Rusdayanti Asma, SE, M.Si
NIP.19750608200112 2 002

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

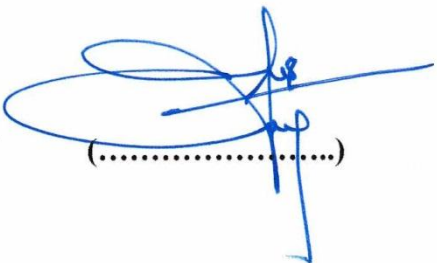
Nama : Maya Sari
NIM : C1B114417
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN ALFAMART DI
BANJARMASIN
Mata Kuliah Pokok : Pemasaran
Ujian dilaksanakan : Selasa, 23 April 2019 Pukul 10:00 – 12:00 WITA

Tim Penguji

Pembimbing Ahmad Rifani, SE, MM


(.....)

Penguji I Widyarfendhi, SE, M.Si


(.....)

Penguji II Akhmad Supriyanto, SE, MM

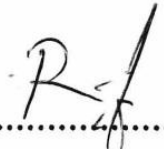



(.....)

BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil Ujian yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat dibawah ini :

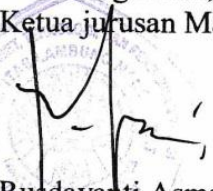
Nama : Maya Sari
NIM : C1B114417
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Customer Relationship Management Terhadap Loyalitas Pelanggan Alfamart Di Banjarmasin
Hari / tanggal : Selasa, 23 April 2019
Tempat Ujian : Ruang Sidang I FEB UNLAM
Waktu Ujian : 10.00 WITA s/d Selesai

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran dari Tim penguji

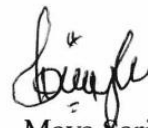
No	Nama Dosen	Keterangan	Tanda Tangan
1	Ahmad Rifani, SE, MM	Pembimbing	1. 
2	Widyarfendhi, SE, M.Si	Penguji I	2. 
3	Ahmad Supriyanto, SE, MM	Penguji II	3. 

Demikian berita acara perbaikan skripsi acara yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji

Mengetahui,
Ketua jurusan Manajemen


Rusdayanti Asma, SE, M.Si
NIP.19750608200112 2 002

Banjarmasin, 23 April 2019
Mahasiswa,


Maya Sari
NIM. C1B114417

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila dikemudian hari pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima hukuman dari ketidak benaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 11 April 2019

Yang membuat pernyataan,



Maya Sari
CIB114417