

TESIS

**PENGARUH *MOTIVATION FACTOR* DAN *HYGIENE FACTOR* TERHADAP *JOB PERFORMANCE* DENGAN
MEDIASI *JOB SATISFACTION***

**Studi pada Karyawan yang *Overtime* di PT Patria Maritim Perkasa
Banjarmasin**

Diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada
Program Magister Manajemen Universitas Lambung Mangkurat



Oleh:

**MUHAMMAD MASYHURI
NIM 2320318310008**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tesis : ***Pengaruh Motivation Factor dan Hygiene Factor terhadap Job Performance dengan Mediasi Job Satisfaction***
Nama : **MUHAMMAD MASYHURI**
NIM : **2320318310008**

Pembimbing,



Dr. Meiske Claudia, S.E., M.M.
NIP 197210102003122002

Mengetahui,

Ketua Program Magister Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Lambung Mangkurat,



Dr. Meiske Claudia, S.E., M.M.
NIP 197210102003122002

Tanggal Lulus : 3 Juli 2025

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH MOTIVATION FACTOR DAN HYGIENE FACTOR
TERHADAP JOB PERFORMANCE DENGAN
MEDIASI JOB SATISFACTION**

TESIS

Oleh
MUHAMMAD MASYHURI
NIM. 2320318310008

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Tesis dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen (M.M.) pada tanggal : 3 Juli 2025

Susunan Tim Penguji

Ketua

Dr. Rini Rahmawati, S.E., M.M.

NIP 197602122002122001

Sekretaris

Dr. Ahmad Rifani, S.E., M.M.

NIP 197807052003121002

Pembimbing

Dr. Meiske Claudia, S.E., M.M.

NIP 197210102003122002



Mengetahui,
Ketua Program Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat,



Dr. Meiske Claudia, S.E., M.M.

NIP 197210102003122002

PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH

Publikasi Ilmiah Ini Telah Diperiksa dan Disetujui

Untuk Dipublikasikan Pada Jurnal Ilmiah

3 Juli 2025

Pembimbing,



Dr. Meiske Claudia, S.E., M.M.
NIP 197210102003122002

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah **TESIS** saya yang berjudul:

PENGARUH *MOTIVATION FACTOR* DAN *HYGIENE FACTOR* TERHADAP *JOB PERFORMANCE* DENGAN MEDIASI *JOB SATISFACTION*

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini yang disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka. Apabila ternyata di dalam naskah **TESIS** ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur **PLAGIASI**, saya bersedia **TESIS** ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (**M.M.**) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (**UU No. 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70**).

Banjarmasin, 17 Maret 2025

Yang Membuat Pernyataan



Muhammad Masyhuri

NIM 2320318310008

ABSTRACT

Muhammad Masyhuri, *The Influence of Motivation Factor and Hygiene Factor on Job Performance with the Mediation of Job Satisfaction: A Study on Overtime Employees at PT Patria Maritim Perkasa Banjarmasin*. Meiske Claudia (Supervisor).

Keywords: *Hygiene Factor, Job Performance, Job Satisfaction, Motivation Factor*

This study aims to examine the influence of Motivation Factor (X1) and Hygiene Factor (X2) as independent variables on Job Performance (Y) as the dependent variable, as well as to analyze the mediating role of Job Satisfaction (Z) in the relationship between Motivation Factor and Job Performance, and between Hygiene Factor and Job Performance among overtime employees at PT Patria Maritim Perkasa Banjarmasin.

The research method used questionnaires distributed to 104 overtime employees at PT Patria Maritim Perkasa Banjarmasin as the sample, using a non-probability purposive sampling technique. The variables X1, X2, and Z were measured using a 5-point Likert Scale, ranging from 1 to 5, while variable Y was measured using a 10-point Likert Scale, ranging from 1 to 10. To examine the correlation among variables, this study used Structural Equation Modeling-Partial Least Square (SEM-PLS).

The study's results concluded that the Motivation Factor had a positive and significant effect on Job Performance. The hygiene factor had a positive and significant effect on Job Performance. The motivation factor had a positive and significant effect on Job Satisfaction. The hygiene factor had a positive and significant effect on Job Satisfaction. Job Satisfaction had a positive and significant effect on Job Performance. Furthermore, Job Satisfaction mediated the relationship between Motivation Factor and Job Performance, as well as the relationship between Hygiene Factor and Job Performance.

Banjarmasin, July 28, 2025

Approved by:

Head of Language Center



Dr. Hj. Noor Eka Chandra, M.Pd
NIP. 197710232001122003

ABSTRAK

Muhammad Masyhuri, Pengaruh *Motivation Factor* dan *Hygiene Factor* terhadap *Job Performance* dengan Mediasi *Job Satisfaction* Studi pada Karyawan yang *Overtime* di PT Patria Maritim Perkasa Banjarmasin. Meiske Claudia (Pembimbing).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh *Motivation Factor* (X1) dan *Hygiene Factor* (X2) sebagai variabel independen terhadap *Job Performance* (Y) sebagai variabel dependen serta untuk menganalisis *Job Satisfaction* (Z) memediasi *Motivation Factor* terhadap *Job Performance* dan *Job Satisfaction* memediasi *Hygiene Factor* terhadap *Job Performance* pada karyawan yang melakukan kerja lembur (*overtime*) di PT Patria Maritim Perkasa Banjarmasin.

Metode penelitian ini menggunakan kuesioner kepada 104 karyawan PT Patria Maritim Perkasa Banjarmasin yang bekerja lembur (*overtime*) sebagai sampel, dan teknik sampling menggunakan *non-probability sampling* dengan jenis *purposive sampling*. Pengukuran variabel X1, X2 dan Z menggunakan teknik Skala Likert dengan skala bobot dari 1 sampai 5. Sedangkan variabel Y menggunakan teknik Skala Likert dengan skala bobot dari 1 sampai 10, untuk mengetahui korelasi antar variabel menggunakan teknik analisa *Structural Equation Modeling-Partial Least Square* (SEM-PLS).

Hasil penelitian menyimpulkan bahwa *Motivation Factor* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Job Performance*. *Hygiene Factor* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Job Performance*. *Motivation Factor* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Job Satisfaction*. *Hygiene Factor* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Job Satisfaction*. *Job Satisfaction* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Job Performance*. *Job satisfaction* memediasi *motivation factor* terhadap *job performance*. *Job satisfaction* memediasi *hygiene factor* terhadap *job performance*.

Kata kunci: *Motivation Factor, Hygiene Factor, Job Satisfaction, Job Performance*

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kepada Allah SWT atas taufik, rahmat dan hidayah-Nya sehingga Tesis yang berjudul “Pengaruh *Motivation Factor* dan *Hygiene Factor* terhadap *Job Performance* dengan Mediasi *Job Satisfaction*” dapat selesai.

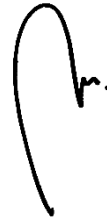
Penulis menyadari tesis ini dapat tersusun dan di selesaikan karena banyak dukungan, dorongan, nasihat dan motivasi dari semua pihak. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih disertai penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Dr. Meiske Claudia, SE., MM. selaku koordinator Prodi Magister Manajemen Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dan juga selaku dosen pembimbing tesis yang telah memberikan bantuan, bimbingan, pengarahan, dorongan dan petunjuk dalam menyelesaikan tesis ini.
2. Dr Rini Rahmawati, SE., MM. dan Dr. Ahmad Rifani, SE., MM. selaku dosen penguji tesis yang juga telah memberikan saran dan kritik yang membangun dalam perbaikan penulisan tesis ini.
3. Bapak Muhammad Umar Sun dan Bapak Cahyo Haryono selaku Manajemen PT Patria Maritim Perkasa Banjarmasin yang sudah memberikan izin untuk mengadakan penelitian tesis di galangan. Selain itu, terima kasih kepada karyawan PT Patria Maritim Perkasa Banjarmasin yang sudah memberikan kontribusi terhadap perolehan dan ketersediaan data dalam pembuatan tesis ini.
4. Para dosen di S-2 Program Studi Magister Manajemen yang sudah memberikan bekal keterampilan dan pengetahuan selama perkuliahan.

5. Istri tercinta, Anggi Setyowati, orang tua dan keluarga yang selalu memberikan do'a dan dukungan dalam menyelesaikan tesis ini.
6. Kawan-kawan seperjuangan di S-2 Program Studi Magister Manajemen angkatan 2023 yang telah berbagi ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan dan penyusunan tesis ini.

Penulis sadar bahwasanya terdapat banyak sekali hambatan yang penulis hadapi dalam penyusunan tesis ini. Akan tetapi, adanya hal ini penulis juga banyak belajar. Bukan sebatas kendala terkait tema tesis saja, akan tetapi juga belajar dari nasihat banyak pihak. Penulis paham apabila isi di dalam tesis ini belum sempurna, sehingga kritik dan saran yang konstruktif sangat diharapkan supaya bisa berguna untuk banyak pihak.

Banjarmasin, 3 Juli 2025



Muhammad Masyhuri

DAFTAR ISI

HALAMAN

SAMPUL DALAM

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Pertanyaan penelitian	16
1.4 Tujuan Penelitian	16
1.5 Manfaat Penelitian	17
1.6 Lingkup Penelitian	18

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 <i>Theory Two Factor Model</i>	19
2.2 Faktor yang memengaruhi <i>job performance</i>	20
2.2.1 Faktor yang memengaruhi <i>job performance: Job satisfaction</i>	24
2.2.2 Faktor yang memengaruhi <i>job performance: Hygiene Factor</i>	24
2.2.3 Faktor yang memengaruhi <i>job performance: Motivation Factor</i>	26
2.3 Kajian Penelitian Terdahulu	27

BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS

3.1 Kerangka Konseptual/Pemikiran	34
3.2 Hipotesis Penelitian	35

BAB IV METODE PENELITIAN

4.1 Jenis dan Tempat Penelitian	43
4.2 Unit Analisis	43
4.3 Populasi dan Ukuran Sampel	43
4.4 Teknik Sampling.....	44
4.5 Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	44
4.5.1 Variabel terikat (endogen).....	44
4.5.2 Variabel bebas (eksogen)	44
4.5.3 Mediasi.....	44
4.6 Pengukuran variabel	47
4.7 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	53
4.7.1 Uji Validitas	53
4.7.2 Uji Reliabilitas	53
4.8 Pengumpulan Data	54
4.9 Metode Analisis Data	55

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1 Profil PT Patria Maritim Perkasa	59
5.2 Karakteristik Responden	64
5.3 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	68
5.3.1 Statistik Deskriptif Variabel <i>Motivation Factor</i> (X1).....	68
5.3.2 Statistik Deskriptif Variabel <i>Hygiene Factor</i> (X2)	70
5.3.3 Statistik Deskriptif Variabel <i>Job Satisfaction</i> (Z)	71
5.3.4 Statistik Deskriptif Variabel <i>Job Performance</i> (Y).....	72
5.4 Hasil Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	74
5.4.1 Hasil Uji Validitas	74
5.4.2 Hasil Uji Reliabilitas	78
5.5 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	79
5.5.1 Hasil Uji R ² (R Square)	80
5.5.2 Hasil Uji Q ² <i>Predictive Relevance</i>	81
5.5.3 Model Fit.....	81
5.5.4 Hasil <i>Path Coefficient</i>	82
5.5.5 Hasil Signifikansi <i>T-Statistic (Bootstrapping)</i>	82
5.6 Hasil Pengujian Hipotesis	84

H1 diterima: <i>Motivation factor</i> berpengaruh signifikan terhadap <i>job performance</i> pada karyawan yang <i>overtime</i>	84
H2 diterima: <i>Hygiene factor</i> berpengaruh signifikan terhadap <i>job performance</i> pada karyawan yang <i>overtime</i>	85
H3 diterima: <i>Motivation factor</i> berpengaruh signifikan terhadap <i>job satisfaction</i> pada karyawan yang <i>overtime</i>	85
H4 diterima: <i>Hygiene factor</i> berpengaruh signifikan terhadap <i>job satisfaction</i> pada karyawan yang <i>overtime</i>	85
H5 diterima: <i>Job satisfaction</i> berpengaruh signifikan terhadap <i>job performance</i> pada karyawan yang <i>overtime</i>	86
H6 diterima: <i>Job satisfaction</i> memediasi pengaruh <i>motivation factor</i> terhadap <i>job performance</i> pada karyawan yang <i>overtime</i>	86
H7 diterima: <i>Job satisfaction</i> memediasi pengaruh <i>hygiene factor</i> terhadap <i>job performance</i> pada karyawan yang <i>overtime</i>	87
5.7 Pembahasan Hasil Penelitian	87
5.7.1 H1: <i>Motivation factor</i> berpengaruh signifikan terhadap <i>job performance</i> pada karyawan yang <i>overtime</i>	88
5.7.2 H2: <i>Hygiene factor</i> berpengaruh signifikan terhadap <i>job performance</i> pada karyawan yang <i>overtime</i>	90
5.7.3 H3: <i>Motivation factor</i> berpengaruh signifikan terhadap <i>job satisfaction</i> pada karyawan yang <i>overtime</i>	93
5.7.4 H4: <i>Hygiene factor</i> berpengaruh signifikan terhadap <i>job satisfaction</i> pada karyawan yang <i>overtime</i>	95
5.7.5 H5: <i>Job satisfaction</i> berpengaruh signifikan terhadap <i>job performance</i> pada karyawan yang <i>overtime</i>	98
5.7.6 H6: <i>Job satisfaction</i> memediasi pengaruh <i>motivation factor</i> terhadap <i>job performance</i> pada karyawan yang <i>overtime</i>	100
5.7.7 H7: <i>Job satisfaction</i> memediasi pengaruh <i>hygiene factor</i> terhadap <i>job performance</i> pada karyawan yang <i>overtime</i>	102
5.8 Implikasi Hasil Penelitian	105
5.8.1 Implikasi teoritis	105
5.8.2 Implikasi manajerial.....	107
5.9 Keterbatasan Penelitian	117
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN	
6.1 Simpulan	119
6.2 Saran.....	120
DAFTAR PUSTAKA.....	123

LAMPIRAN.....	127
Lampiran I Izin penggunaan instrumen.....	127
Lampiran II Kuesioner	128
Lampiran III Hasil Studi Pendahuluan	134
Lampiran IV Surat izin studi pendahuluan.....	136
Lampiran V Output SPSS.....	137
Lampiran VI Raw data-karakteristik responden.....	139
Lampiran VII Output PLS	167
Lampiran VIII Sertifikat Bebas Plagiasi	173